**UMOWA nr …./DN/2025**

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu wskazanym z § 11 ust. 1, pomiędzy:

**Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym** z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod: 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 016321074, NIP: 5222548391, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez ……… – ……..,

a

**……..** z siedzibą w ………, ul. …………., wpisaną do …………………… prowadzonego przez ………………… pod nr KRS ………………., REGON: …………….., NIP: ……………., zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną przez ……….,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

**Preambuła**

Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego na podstawie Regulaminu planowania, zasad organizacji i udzielania zamówień publicznych
w Lotniczym Pogotowiu Ratunkowym, wprowadzonym zarządzeniem nr 71/Z/2024 Dyrektora Lotniczego Pogotowia Ratunkowego z dnia 20 grudnia 2024 r.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi hurtowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) na potrzeby Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) w liczbie do 3000 SMS-ów w miesiącu rozliczeniowym za kwotę abonamentu miesięcznego wskazaną w § 4 ust. 1 pkt 1, na warunkach wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia (dalej jako „OPZ”) stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy (dalej jako „Usługa” lub „przedmiot Umowy”).
2. Wykonawca zapewnia, iż Zamawiający po wyczerpaniu liczby SMS-ów wskazanych w ust. 1, będzie miał możliwość dalszego wysyłania wiadomości SMS po zaoferowanej przez Wykonawcę stawce za jeden SMS, wskazanej w § 4 ust. 2, w ramach wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy zgodnie § 4 ust. 1 pkt 3.
3. Aktywacja Usługi zostanie zrealizowana przez Wykonawcę w terminie do 1 tygodnia od dnia podpisania Umowy, nie wcześniej niż od dnia 12 maja 2025 r.
4. Usługa musi zapewniać obsługę polskich znaków w wiadomościach SMS.

**§ 2**

**Termin i warunki realizacji przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usługi przez okres 24 miesięcy od dnia jej aktywacji stwierdzonej podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3.
2. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie aktywacji Usługi w godzinach pracy Zamawiającego, tj. poniedziałek – piątek za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
w godz. 08:00 – 15:35, na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego wskazany
w § 6 ust. 1 pkt 1, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.
3. Aktywacja Usługi zostanie potwierdzona podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru aktywacji Usługi, który stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
4. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego dostępnej w ramach abonamentu miesięcznego liczby wiadomości SMS, o której mowa w § 1 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania niewykorzystanej liczby wiadomości SMS w następnym miesiącu rozliczeniowym.
5. Wykonawca zapewnia, że nie dokona cesji praw i zobowiązań wynikających z Umowy ani nie będzie zlecał działań opisanych w Umowie innemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

* 1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację przedmiotu Umowy.
	2. Wykonawca oświadcza, że:
1. jest uprawniony do realizacji Umowy, w szczególności posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
2. posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy.
	1. Wykonawca zobowiązuje się:
3. zapewnić bezpieczeństwo transmisji danych zawartych w wiadomościach SMS;
4. zapewnić bezpieczeństwo danych przetwarzanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy;
5. wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie
z obowiązującymi przepisami prawa;
6. wykonywać przedmiot Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego;
7. udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
8. do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
	1. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszy wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty jakie poniesie Zamawiający
	z tego tytułu.

**§ 4**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie maksymalne wynagrodzenie do wysokości ……. zł netto (słownie: …………), powiększone o podatek VAT 23%, co stanowi kwotę …………. zł brutto (słownie: ……………..) w tym:
2. z tytułu miesięcznego abonamentu obejmującego zakres miesiąca rozliczeniowego w kwocie ………. zł netto (słownie: ………), powiększonej o podatek VAT 23%, co stanowi kwotę ………. zł brutto (słownie: …………) – łącznie za okres 24 miesięcy w kwocie ……. zł netto (słownie: ………), powiększonej o podatek VAT 23%, co stanowi kwotę ……. zł brutto (słownie: ……..);
3. z tytułu miesięcznej opłaty za utrzymanie łączy w dwóch lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w kwocie ……… zł netto (słownie: …………..), powiększonej o podatek VAT 23%, co stanowi kwotę …………. zł brutto (słownie: ……………) – łącznie za okres 24 miesięcy w kwocie ……. zł netto (słownie: ………), powiększonej o podatek VAT 23%, co stanowi kwotę ……. zł brutto (słownie: ……..);
4. z tytułu opłaty za dodatkowe wiadomości SMS, o których mowa w ust. 2 – w przypadku ich wykorzystania przez Zamawiającego – do maksymalnej łącznej wysokości 1.000,00 zł brutto.
5. Dodatkowa opłata za każdą dodatkową wiadomość SMS (w przypadku przekroczenia limitu 3 000 SMS-ów w miesiącu rozliczeniowym) wynosi ……. zł netto powiększona o podatek VAT 23%,
co stanowi kwotę …….. zł brutto.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane
z wykonaniem przedmiotu Umowy.
7. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy będzie wypłacane miesięcznie z dołu. Strony ustalają, że w zakresie opłat za świadczoną Usługę okresem rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy, z zastrzeżeniem, iż jeżeli realizacja Umowy nie obejmie pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie przysługuje proporcjonalnie, przy założeniu, iż jednemu dniowi świadczenia usługę SMS odpowiada 1/30 wynagrodzenia miesięcznego.
8. Obowiązek zliczania liczby wykorzystanych przez Zamawiającego SMS-ów spoczywa na Wykonawcy. Kwota wskazana w ust. 1 pkt 1 za 3000 wiadomości SMS na miesiąc jest stała. Podwyższenie wartości następnej faktury po przekroczeniu miesięcznego limitu (3000 wiadomości SMS), będzie naliczane zgodnie z wynagrodzeniem określonym w ust. 2 – za 1 wysłany SMS ponad limit razy liczba faktycznych wysłanych SMS-ów powyżej limitu.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury (pod pojęciem „prawidłowo” Zamawiający rozumie zawarcie wszystkich elementów faktury wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie).
10. W celu terminowej realizacji płatności Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego przekazania faktury Zamawiającemu tuż po jej wystawieniu.
11. Faktura będzie wystawiona w formie elektronicznej.
12. Faktura w formacie pliku PDF zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu Wykonawcy: e-mail: …………………. na adres Zamawiającego: e-mail: faktury.kcmrm@lpr.com.pl, Zamawiający będzie przyjmował wyłącznie faktury przesłane pomiędzy wskazanymi adresami e-mail.
13. Zmiany adresów poczty elektronicznej lub odwołanie zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, wymagają poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej albo w formie elektronicznej przez osobę upoważnioną. Zmiany te nie będą stanowiły zmiany Umowy.
14. Wykonawca działając zgodnie z przepisami prawa, zapewnia autentyczność pochodzenia oraz integralność treści faktury, wyraźne określenie danych Zamawiającego oraz ponosi pełną odpowiedzialność za fakturę przesłaną z adresu e-mail, o którym mowa w ust. 9.
15. Zamawiający zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek modyfikacji w otrzymanych dokumentach, ma jedynie prawo do wydruku załącznika oraz jego zapisania na dysku twardym.
16. Faktura będzie wystawiona na:

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa

NIP: 5222548391

1. Na fakturze należy umieścić numer oraz datę zawarcia Umowy.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku kiedy przepisy prawa tego wymagają w stosunku do Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.
5. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zawierającej informację „mechanizm podzielonej płatności”, a Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
6. Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy na następujących zasadach:
7. przez waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy Strony rozumieją wzrost lub obniżenie wynagrodzenia;
8. początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia określa się na datę po 6 miesiącach od daty zawarcia Umowy;
9. waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić w oparciu o wyliczony wskaźnik stanowiący stosunek różnicy wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw\* w miesiącu waloryzacyjnym (miesiącu złożenia wniosku o waloryzację) do wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw ogłoszonego 6 miesięcy wstecz, licząc od miesiąca waloryzacyjnego;

*\*przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw ogłaszane
w komunikacie* ***Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. W*** *przypadku, gdyby w/w informacje przestały być dostępne, Strony uzgodnią inny, najbardziej zbliżony wskaźnik publikowany przez GUS.*

1. waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić jeśli wskaźnik, o którym mowa w pkt 3, zmieni się o więcej niż +/- 6%;
2. w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 4, Strony mogą zawnioskować o waloryzację wynagrodzenia, jeżeli wpływa ona na koszt wykonania przedmiotu Umowy;
3. wniosek o waloryzację wynagrodzenia należy złożyć zgodnie z zasadami komunikacji określonymi § 6 Umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
	1. podstawę zmiany (odpowiednio do pkt 3),
	2. opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia, w tym przedstawienie kalkulacji kosztów;
4. Strony ustalają, że maksymalna dopuszczalna wartość zmiany wynagrodzenia w efekcie zastosowania postanowień zawartych w niniejszym ustępie wynosi +/- 4%.
5. waloryzacji podlega wysokość wynagrodzenia wypłacanego Wykonawcy od dnia akceptacji wniosku złożonego przez Stronę (druga Strona winna w terminie czternastu dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku ustosunkować się pisemnie do niego) i zostanie uwzględniona przez niego na wystawianych od tego dnia fakturach;
6. zmiana wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych niniejszym ustępem nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.

**§ 5**

 **Gwarancja i serwis gwarancyjny**

1. Wykonawca udziela na okres obowiązywania Umowy gwarancji na świadczoną Usługę, której bieg rozpoczyna się z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru aktywacji Usługi, o którym mowa w § 2 ust. 3, i będzie trwać do dnia zakończenia Umowy.
2. Wykonawca zapewni:
3. nieprzerwane świadczenie Usługi w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu 365 dni
w roku oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych Usługi w okresie obowiązywania Umowy;
4. gwarantowaną dostępność Usługi na poziomie SLA 99% lub wyższym, z wyjątkiem uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym prac konserwacyjnych lub innych skutkujących niedostępnością Usługi, o których mowa w ust. 4; maksymalna przerwa w dostępności:
8 godzin;
5. usuwanie awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego;
6. maksymalny czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego wynosi 4 godziny liczony od momentu zgłoszenia awarii;
7. przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie na numer ……….., e-mailem na adres: ……….. lub poprzez elektroniczny portal zgłoszeniowy;
8. stały kontakt, w celu udzielania konsultacji pracownikom Zamawiającego, który będzie odbywał się w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 17:30. Przez „stały kontakt” rozumie się udostępnienie przez Wykonawcę dedykowanego nr telefonu do obsługi Umowy.
9. Zgłoszenia awarii będą dokonywane przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej …………. lub telefonicznie na numer ………… lub poprzez elektroniczny system zgłoszeniowy.
10. Wykonawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub innych skutkujących niedostępnością Usługi pod warunkiem zgłoszenia ich Zamawiającemu przez Wykonawcę
z wyprzedzeniem 2 dni kalendarzowych oraz uzyskania zgody przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 1 na ich przeprowadzenie. Prace konserwacyjne mogą być prowadzone wyłącznie w godzinach nocnych.
11. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązuje się przesyłać Zamawiającemu informację
w zakresie liczby wysłanych wiadomości SMS, wiadomości dostarczonych, oczekujących na dostarczenie oraz błędów związanych z wysyłką SMS na zakończenie każdego miesiąca rozliczeniowego, lub udostępni Zamawiającemu możliwości samodzielnego generowania opisanych raportów i statystyk.

**§ 6**

**Przedstawiciele Stron**

* 1. Strony ustanawiają następujących przedstawicieli w ramach realizacji przedmiotu Umowy:
		1. po stronie Zamawiającego: ……, numer telefonu: ……, adres e-mail: ………..;
		2. po stronie Wykonawcy: …….., numer telefonu: ………., adres e-mail: ……….
	2. Zamawiający jak i Wykonawca może dokonać zmiany swojego przedstawiciela oraz danych teleadresowych, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie, co nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 7**

**Poufność i ochrona danych**

1. Strony nie mogą ujawniać Informacji Poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
2. Strona zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych dotyczących drugiej Strony oraz zobowiązuje się do niewykorzystywania, w jakikolwiek sposób, bezpośredni lub pośredni, Informacji Poufnych dla własnych celów lub celów innych osób lub podmiotów gospodarczych czy organizacji.
3. Zakazy, o których mowa w ust. 1 i 2, nie obowiązują w sytuacji, gdy przekazanie Informacji Poufnych uprawnionym organom administracji publicznej lub sądom wynika z obowiązujących przepisów prawa.
4. Wszelkie dokumenty, materiały oraz informacje zawierające Informacje Poufne, przygotowane przez Wykonawcę, pozostają własnością Zamawiającemu.
5. W przypadku ujawnienia przez Informacji Poufnych, Strona może żądać zapłaty kary umownej
w kwocie 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych). Zastrzeżenie powyższej kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Stronę odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po wygaśnięciu Umowy albo odstąpieniu od niej.
7. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
8. Każda ze Stron zobowiązuje się do dopełnienia wszelkich starań, aby proces przetwarzania danych osobowych, ujawnionych w związku z realizacją Umowy był prowadzony zgodnie
z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej „RODO", oraz opracowanymi i wdrożonymi, na użytek wewnętrzny Stron, dokumentami zawierającymi zasady bezpiecznego przetwarzania danych osobowych
w każdym z podmiotów.
9. Przetwarzane dane osobowe są wyłącznie w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust 1 lit e, f RODO) oraz obowiązków ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w tym zadań z tytułu realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
10. Administratorem Danych ze Strony Zamawiającego jest dyrektor Lotniczego Pogotowia Ratunkowego.
11. Wykonawca ma prawa przysługujące z RODO (dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia wniesienia sprzeciwu i skargi), chyba,
że skutkowałoby to niezgodnością przepisów.
12. Strony zgodnie oświadczają, że spełniły wobec siebie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO. Więcej informacji ze strony Zamawiającego znajduje się na stronie [www.lpr.com.pl](http://www.lpr.com.pl)
w zakładce RODO oraz w **Załączniku nr 3** do Umowy.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. Za naruszenie ust. 1 lub ust. 6-13, Strona będzie zobowiązana do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

**§ 8**

 **Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania następujących kar umownych:
2. za zwłokę w aktywacji Usługi w stosunku do terminu określonego
w § 1 ust. 3, w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
3. za przekroczenie czasu nieodstępności Usługi powyżej czasu wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 2, w wysokości 500 zł, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności;
4. za zwłokę w dotrzymaniu terminu usunięcia awarii określonego § 5 ust. 2 pkt 3, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,05% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
5. za zwłokę w dochowaniu maksymalnego czasu reakcji wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 4,
w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
6. w przypadku odstąpienia w całości od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną
w wysokości 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1.
7. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1-4 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
8. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokryje rzeczywiście poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061).
9. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i art. 499 ustawy Kodeks cywilny, powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
10. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 6 ust. 1 pkt 2 oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

**§ 9**

**Odstąpienie od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia w całości od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku aktywacji Usługi w terminie wskazanym w § 1 ust. 3.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości od Umowy lub w części nierealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o niewykonaniu lub nienależytym wykonywaniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego kalendarzowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie, w szczególności w następujących przypadkach:
3. ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych;
4. trzykrotnego nieterminowego usunięcia awarii w terminie wskazanym w § 5 ust. 2 pkt 3;
5. inny rodzaj nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 lub ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
8. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania na zasadach ogólnych z wyłączeniem utraconych korzyści.
9. Zgodnie art. 746 § 2 w zw. z art. 750 ustawy Kodeks cywilny, Wykonawca może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 90-dniowego terminu wypowiedzenia liczonego od dnia doręczenia Zamawiającemu dokumentu wypowiedzenia w formie pisemnej na adres korespondencyjny Zamawiającego lub w formie elektronicznej doręczonego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 1 pkt 1. Jeżeli wypowiedzenie przez Wykonawcę nastąpiło bez ważnego powodu, Wykonawca jest odpowiedzialny za szkodę.

**§ 10**

**Siła wyższa**

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna, epidemia, pandemia, stan wojenny.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Ewentualne spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron spory wynikające z Umowy, rozpatrywane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
6. Opis Przedmiotu Zamówienia – **Załącznik nr 1**;
7. Wzór protokołu odbioru aktywacji Usługi – **Załącznik nr 2;**
8. Klauzula informacyjna – **Załącznik nr 3.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY:** | **WYKONAWCA:** |
| ***……..*** |

|  |
| --- |
| ***……..*** |
|  |

 |
| ……… | …….. |
| */dokument podpisany elektronicznie/* | */dokument podpisany elektronicznie/* |

**Załącznik nr 2 do Umowy**

|  |
| --- |
| **PROTOKÓŁ ODBIORU AKTYWACJI USŁUGI**  |
| Dotyczy: Umowa nr………………… z dnia …………………. Wykonawca: ………Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Księżycowa 5 [Przyokopowa 31] 01-934 Warszawa [01-208 Warszawa]Miejsce dokonania odbioru …………….Data dokonania odbioru ……………… |
| **Podstawa odbioru** |
| Podstawę odbioru stanowią:1. ……………………………
 |
| **Wynik wykonania usługi** |
| Zamawiający potwierdza aktywację usługi w ww. okresie, zgodnie/niezgodnie\* z warunkami zawartymi w Umowie . |
| ODBIERAJĄCY | …………………………………………………………………………*(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)* |
| PRZEKAZUJĄCY | …………………………………………………………….……………*(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)* |
| **ZAMAWIAJĄCY** | **WYKONAWCA** |
| *…………………………**(podpis osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego)* | *…………………………**(podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy)* |
| */dokument podpisany elektronicznie/* | */dokument podpisany elektronicznie/* |

**Załącznik nr 3 do Umowy**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ UMOWY** |

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – zwanego dalej „RODO”, informujemy, iż:

|  |
| --- |
| 1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora
 |

**Lotnicze Pogotowie Ratunkowe** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Księżycowej 5, 01-934 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KSR 0000144355, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 522-254-83-91, REGON: 016321074.

|  |
| --- |
| 1. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych
 |

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz w związku z realizacją praw przysługujących osobom, których dane są przetwarzane, prosimy kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, przesyłając wiadomość na adres e-mail: iod@lpr.com.pl lub na adres siedziby LPR, wskazany powyżej.

|  |
| --- |
| 1. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych
 |

Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), tj.:1. w związku z wykonaniem zawartej umowy;
2. w przypadku konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

|  |
| --- |
| 1. Kategorie przetwarzanych danych i okres ich przechowywania
 |

Pani/Pana dane osobowe zawarte w Umowie w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.Pani/ Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy, o której mowa powyżej. Okres ten może zostać przedłużony o czas niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

|  |
| --- |
| 1. Informacje o kategoriach odbiorców Pani /Pana danych osobowych
 |

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów powierzenia, tacy jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT.

|  |
| --- |
| 1. Informacja o przysługujących Pani/Panu prawach, w związku z przetwarzaniem danych osobowych
 |

1. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, o ile i w zakresie w jakim wynika to z przepisów prawa;
2. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdyby przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, naruszało przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), na adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.**N**

|  |
| --- |
| 1. Informacja o profilowaniu
 |

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane przez Administratora w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

|  |
| --- |
| 1. Źródło pozyskania danych
 |

Pani/Pana dane zostały przekazane przez osoby reprezentujące podmiot, w którym Pani/Pan jest zatrudniona/y, będący stroną umowy zawartej z LPR, o której mowa powyżej. |