



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Doposażenie infrastruktury POK-ZOK SWD PRM

Spis treści

1. SŁOWNIKI I SKRÓTY	3
2. Cel zamówienia	4
3. Dostawa urządzeń typu przełącznik SAN.....	5
4. Konfiguracja urządzeń	5
5. WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE	7
6. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY	9

1. SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmują się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35;
Dokumentacja	Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności Projekt Techniczny, Wykaz Ilościowo-Cenowy, Dokumentacja Powykonawcza, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań odbioru produktów, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań zarządzania projektem, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
Lokalizacje	Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w Projekcie Technicznym, do których Wykonawca dostarczy wymagane przez Zamawiającego Urządzenia i Oprogramowanie wraz z odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta będące przedmiotem niniejszego zamówienia;
POK /Podstawowy Ośrodek Krajowy	Centrum serwerowe w oparciu, o które zbudowana została architektura systemu SWD PRM na poziomie centralnym. Jest to obecnie istniejąca infrastruktura SWD PRM wraz z aktualnie wykorzystywanym oprogramowaniem;
PRM	Państwowe Ratownictwo Medyczne;
Projekt Techniczny	Dokument opracowany przez Wykonawcę podlegający akceptacji Zamawiającego, zawierający m.in.: - wykaz sprzętu i oprogramowania standardowego - architekturę fizyczną rozwiązania - schemat powiązań logicznych - zasady działania systemu - plan wdrożenia rozwiązania - instrukcję użytkownika - szczegółowy schemat funkcjonalności - opis interfejsów oraz zasobów z jakich korzysta rozwiązanie
SWD PRM	Systemy Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem standardowym, aplikacyjnym oraz infrastrukturą sprzętową.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia;

Skrót/pojęcie	Definicja
Urządzenia	Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacja techniczną producenta;
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie;
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe;

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

1. Cel zamówienia

Przedmiotowe postępowanie dotyczy dostawy, instalacji i konfiguracji dwóch Urządzeń przełączników typu SAN na potrzeby modernizacji infrastruktury SWD PRM oraz zapewnienie usługi serwisowej.

Jeżeli w OPZ użyto do opisanie przedmiotu zamówienia oznaczeń lub parametrów wskazujących konkretnego producenta, konkretny produkt lub wskazano znaki towarowe, patenty, normy, standardy, aprobaty techniczne lub pochodzenie urządzeń, Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ, kompatybilne (współpracujące) z posiadanym przez Zamawiającego systemem zarządzania w tym samym zakresie, co produkty określone w OPZ oraz posiadający równoważne funkcje i parametry co produkt opisany w OPZ. W takim wypadku do oferty należy załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z którego jasno wynikać będzie zachowanie warunków równoważności.

Wszystkie Urządzenia dostarczone w ramach realizacji zamówienia muszą spełniać poniższe warunki:

- 1) muszą być dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 4 miesiące od daty produkcji,
- 2) Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta,
- 3) zarówno Urządzenia jak i ich elementy składowe wraz z systemami operacyjnymi oraz aplikacjami nie mogą znajdować się na aktualnej, na czas składania ofert, liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania,
- 4) Urządzenia muszą być objęte 36 miesięcznym serwisem świadczonym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu o ile szczegółowy opis zadania nie stanowi inaczej,
- 5) wszelkie koszty dostawy i instalacji przedmiotu zamówienia pokryje Wykonawca,
- 6) Urządzenia muszą być dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji okablowaniem.

Postępowanie obejmuje dostawę i wymianę wraz z instalacją dwóch Urządzeń z wymaganymi licencjami z gwarancją producenta i serwisowaniem na okres 36 miesięcy oraz wymaganiami opisanymi w poniższym dokumencie.

Obecnie Zamawiający korzysta z przełączników opisanych w tabeli nr. 1, które w ramach niniejszego postępowania mają być wymienione.

Tabela nr. 1 Szczegółowy wykaz przełączników FC (2 szt.)

Producent	Ilość	Nr produktu HP	Opis/charakterystyka produktu
HP	1	AM868B	HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch
	1	AM868B ABB	Europe - English localization
	16	AJ716B	HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack

*Każdy z tych przełączników pracuje pod kontrolą systemu operacyjnego FOS – ver. 7.3.0.b

Zamawiający oczekuje przełączników o parametrach nie gorszych od Urządzeń wymienionych w tabeli nr. 1 oraz wymaga kompatybilności z urządzeniami, które obecnie wykorzystują te przełączniki.

2. Konfiguracja Urządzeń

Zamawiający wymaga odtworzenia konfiguracji zonu z obecnych wykorzystywanych Urządzeń. Zamawiający dysponuje pełną dokumentacją powykonawczą obecnego rozwiązania wraz ze szczegółową konfiguracją przełączników.

W chwili obecnej urządzenia wykorzystują 3 serwery DELL które działają jak klaster Vmware w wersji 5.5, macierz dyskowa oraz serwer HP DL 360 który jest serwerem kopii zapasowych (media server).

Zamawiający wymaga instalacji Urządzeń w obecnie posiadanych szafach typu RACK w miejscach wskazanych przez Zamawiającego .

Kod wymagania	Opis
SAN.1	Przełącznik FC musi być wykonany w technologii FC minimum 8 Gb/s i zapewniać możliwość pracy portów FC z prędkościami 8, 4, 2 Gb/s w zależności od rodzaju zastosowanych wkładek SFP. W przypadku obsadzenia portu FC za pomocą wkładki SFP 16Gb/s przełącznik musi umożliwiać pracę tego portu z prędkością 16, 8 lub 4 Gb/s, przy czym wybór prędkości musi być możliwy w trybie autonegocjacji.

SAN.2	Przełącznik FC musi być wyposażony, w co najmniej 16 aktywnych portów FC obsadzonych wkładkami SFP 8 lub 16 Gb/s
SAN.3	Wszystkie zaoferowane porty przełącznika FC muszą umożliwiać działanie bez tzw. oversubskrypcji gdzie wszystkie porty w maksymalnie rozbudowanej konfiguracji przełącznika mogą pracować równocześnie z pełną prędkością 8Gb/s lub 16Gb/s w zależności do zastosowanych wkładek FC.
SAN.4	Przełącznik FC musi mieć wysokość maksymalnie 1 RU (jednostka wysokości szafy montażowej) i szerokość 19" oraz zapewniać techniczną możliwość montażu w szafie 19".
SAN.5	Przełącznik FC posiadać nadmiarowe zasilacze i wentylatory, których wymiana musi być możliwa w trybie „na gorąco” bez przerywania pracy przełącznika.
SAN.6	Przełącznik FC musi realizować sprzętową obsługę zoningu (przez tzw. układ ASIC) na podstawie portów i adresów WWN.
SAN.7	Przełącznik FC musi mieć możliwość wymiany i aktywacji wersji firmware'u (zarówno na wersję wyższą jak i na niższą) w czasie pracy urządzenia i bez zakłócenia przesyłanego ruchu FC. Dopuszczalne jest wykonanie restartu przełącznika przy operacji wymiany kodu, przy jednoczesnym zapewnieniu redundancji połączeń FC pomiędzy przełącznikami FC, a urządzeniami, zapewniając bezprzerwowy dostęp do zasobów.
SAN.8	Przełącznik musi zapewniać możliwość logowania zdarzeń poprzez mechanizm „syslog” oraz przez wysyłanie trapów SNMP v2
SAN.9	Przełącznik FC musi zapewnić możliwość jego zarządzania przez zintegrowany port Ethernet i RS232
SAN.10	Przełącznik powinien zapewniać jednoczesną obsługę z szybkością łącza przewodowego dla wszystkich portów, udostępniając wydajny system ze zagregowaną przepustowością wynoszącą maksymalnie 384 Gb/s w trybie pełnego duplexu
SAN.11	Całkowita przepustowość przełącznika FC dostępna dla maksymalnie rozbudowanej konfiguracji wyposażonej we wkładki 8Gb/s musi wynosić minimum 380 Gb/s end-to-end full duplex.

4. WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE

1. Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe Urządzeń, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
2. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:
 - 1) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru Urządzeń,
 - 2) 36 miesięczny serwis gwarancyjny, w ramach którego będzie przyjmował zgłoszenia Zamawiającego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
 - 3) wymianę Urządzeń w przypadku zdiagnozowania awarii,
 - 4) dostarczenie sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania urządzenia uszkodzonego,
 - 5) możliwość aktualizacji oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania,
 - 6) dostęp do pomocy technicznej producenta,
 - 7) dostęp do poprawek i nowych wersji.
 - 8) Gwarancją producenta muszą zostać objęte wszystkie dostarczone Urządzenia przez okres minimum 36 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne produktu, numery seryjne oprogramowania, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
 - 9) Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji.
3. Do przedmiotu zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie dokumentów drukowanych.
4. Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia:
 - 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
 - 2) numer faksu - _____;
 - 3) e-mail - _____
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w trybie NBD (następny dzień roboczy) o ile szczegóły umowy nie będą stanowić inaczej.
6. Ilekroć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan Urządzeń i oprogramowania, który uniemożliwia z nich korzystanie.
7. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta następnego dnia roboczego od chwili jej zgłoszenia.
8. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, Wykonawca na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, dostarczy użytkownikowi końcowemu Urządzenie zastępcze, równoważne funkcjonalnie. Po zakończeniu naprawy Urządzenie zastępcze zostanie zwrócone Wykonawcy z wyłączeniem nośników danych.

9. Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
10. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
11. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia awarii.
12. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
13. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
14. Dla oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
15. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy Producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.

Załącznik nr

SZCZEGÓŁOWE ZASADY ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

I.Zasady Ogólne

1. Przedmiot Umowy należy dostarczyć zgodnie zasadami i terminem wskazanymi w Umowie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od podpisania Umowy.
2. Odbiór Urządzeń zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, lokal U1, pierwsze piętro, pokój nr 14 w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w godz. 8:00-15:35,
3. Instalacja i konfiguracja Urządzeń nastąpi w lokalizacji na terenie Warszawy, wskazanej przez Zamawiającego.
4. Ostateczny odbiór przedmiotu zamówienia nastąpi z chwilą dostarczenia Urządzeń do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, ich instalacji i konfiguracji oraz sprawdzenia poprawności działania. Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego wyżej wymienionych czynności, Strony podpiszą Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr.3 do Umowy.
5. Protokół sporządzony zostanie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO – JAKOŚCIOWEGO - wzór
do umowy nr z dnia.....r.

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(przedstawiciel wykonawcy)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

Komisja do odbioru przedmiotu zamówienia w składzie:

.....

.....

.....

Przedmiotem odbioru ilościowo-jakościowego przeprowadzonego w ramach Umowy jest:

Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Dokumentacja techniczna/ instrukcja obsługi/świadectwo jakości	Uwagi

W ramach odbioru przeprowadzonego na podstawie Umowy nr ...z dnia.....

Przedstawiciele Zamawiającego.....i Wykonawcy.....przeprowadzili czynności kontrolne, stwierdzając:

potwierdza/nie potwierdza* zgodność jakości dostarczonego przedmiot umowy z parametrami, funkcjonalnością zawartymi w opisie Przedmiotu umowy.

potwierdza/nie potwierdza* kompletność dostarczonego przedmiotu umowy, oprogramowania i licencji na oprogramowanie zgodnie z Umową.

Wynik odbioru ilościowo-jakościowego:

– Pozytywny*

– Negatywny*

Uwagi:.....

.....

Podpisy:

1.

2.

3.....

(w imieniu Zamawiającego)

*niewłaściwe skreślić

.....

(Przedstawiciel Wykonawcy)

Załącznik nr

.....
(miejscowość, data).....
(imię i nazwisko).....
(miejsce zatrudnienia)**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że zobowiązuję się do nie przekazywania, nie ujawniania oraz nie wykorzystywania bez zgody wiadomości udostępnionych przez pracowników i funkcjonariuszy oraz uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy nr z dnia, zawartej pomiędzy a, a nie podlegających wykluczeniu na podstawie poniższych zapisów:

- 1) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez stronę, będącą właścicielem informacji chronionej;
- 2) jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub organ ścigania w toku prowadzonych czynności na podstawie stosownych przepisów;
- 3) jeżeli właściciel informacji chronionej wyrazi na to uprzednio zgodę pisemną;
- 4) jeżeli informacja została uzyskana od osób trzecich bez naruszenia prawnych zobowiązań o poufności informacji.

.....
(podpis)