



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

UMOWA nr/2018

zawarta dnia r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, reprezentowanym przez: Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ,pod numerem KRS, NIP:, REGON:,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

§ 1

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta Urządzeń znajdujących się w dwóch wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, na okres 1 roku dla serwerów, bibliotek taśmowych oraz switch'y wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy (zwanym dalej OPZ). Szczegółowy zakres i parametry Urządzeń wskazanych powyżej określa OPZ.

2. Wyżej wymienione Urządzenia pracują na potrzeby Systemu Kopii Bezpieczeństwa Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (zwanego dalej SWD PRM). Obecnie na Urządzeniach uruchomione są komponenty oprogramowania standardowego HP Data Protector. Całość systemu jest połączona z serwerami pracujących na rzecz SWD PRM, by wykonywać regularne kopie bezpieczeństwa aplikacji systemu oraz bazy danych.

§ 3

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni:

- 1) okres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego wynoszącego co najmniej 12 miesięcy, którego początek obowiązywania Strony określają od dnia 01 stycznia 2019 roku.
- 2) usługa serwisowa świadczona będzie w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanych przez Zamawiającego,
- 3) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Zamawiającego o Awariach w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,
- 4) czas naprawy nie może być dłuższy niż 24 godziny po zgłoszeniu Awarii. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii poprzez (fax, e-mail, strona www)
- 5) świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy Urządzeń przez Wykonawcę wraz z przywróceniem ich pełnego funkcjonowania. W przypadku Awarii dysku twardego, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego,
- 6) Wykonawca jest zobowiązany do przekazania raportu po wykonaniu każdej naprawy Urządzeń objętych Umową. W raporcie muszą zostać zawarte takie informacje jak:
 - a) data wystąpienia awarii,
 - b) czas naprawy urządzeń,
 - c) opis awarii z ewentualnym podaniem jej przyczyn
 - d) sposób jej rozwiązania,
- 7) W wypadku niedostarczenia raportu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych.
- 8) W okresie trwania usługi Wykonawca zapewni pomoc techniczną obejmującą minimum:
 - a) pracę serwisanta, aż do rozwiązania problemu (w ramach pomocy technicznej do Urządzeń);
 - b) diagnostykę i pomoc techniczną.
 - c) zapewnienie serwisu Urządzeń w miejscu ich instalacji,
- 9) W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły dostęp do portali internetowych producenta Urządzeń, zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:
 - a) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego usługą;
 - b) dostęp do opisów i specyfikacji produktów objętych usługą oraz dostęp do dokumentacji technicznej;

- c) umożliwienie zamawiającemu pobierania ze stron producenta urządzeń legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios), oraz instalacja w/w na żądanie Zamawiającego (opcjonalnie);
- d) pozyskiwanie w dowolnej chwili informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych, a także zgłaszanie zdarzeń serwisowych i monitorowanie z nimi związanych prac. Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw oraz opis procedury śledzenia zgłoszeń i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.

2. W przypadkach braku możliwości naprawy Urządzeń w lokalizacji Zamawiającego oraz na przedłużający się czas naprawy Wykonawca dostarczy Urządzenia zastępcze o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego Urządzenia. Zainstaluje je na własny koszt oraz skonfiguruje i uruchomi tak, by system odzyskał funkcjonalność jak przed awarią.

3. Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonych Urządzeń nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na przedłużenie okresu naprawy ponad 24 godziny.

4. Ewentualne koszty wynikające z braku ciągłości umów z producentem Urządzeń pokrywa Wykonawca.

5. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu objętego umową w należyтым stanie technicznym. O ile będzie taka potrzeba.

§ 4

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej Umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznowieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Urządzeń będących przedmiotem zamówienia.

2. Osoby świadczące prace serwisowe zobowiązane są do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego zaświadczenia o niekaralności lub poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli „poufne”. Wymóg ten jest podyktowany polityką dostępu do CPD gdzie zlokalizowane są urządzenia objęte Umową.

§5

Termin i warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w terminie dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. W ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni usługę serwisu pogwarancyjnego od dnia 1 stycznia 2019 roku.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, pierwsze piętro pokój nr 14, w godzinach 08-15:35.

4. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik Nr. 3 do Umowy.
5. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§6

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, wykwalifikowany personel oraz zaplecze techniczne gwarantujące wykonywanie przedmiotu umowy w sposób prawidłowy, należyty i terminowy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, wymaganiami producenta sprzętu i oprogramowania oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiedzialny jest względem Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę danych Zamawiającego wynikłą z działania Wykonawcy. W takim zakresie, Wykonawca jest obowiązany do ich odtworzenia ze źródeł udostępnionych przez Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwociezłotych netto (słownie:) plus VAT..., co daje łączną kwotęzłotych brutto (słownie...)
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie ulegnie zmianie.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru - bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy, wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę третią.

§ 8

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w tym w szczególności do zgłoszeń i podpisywania protokołów oraz akceptacji działań Wykonawcy przez Zamawiającego, upoważnione są następujące osoby:

1) po stronie Zamawiającego:..... mail:, tel.:

2) po stronie Wykonawcy:..... mail:, tel..... lub inne wskazane przez Wykonawcę.

2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.

3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§9

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:

1) za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust.1 umowy – za każdy dzień opóźnienia,

2) za naruszenie postanowień Umowy dotyczących opieki serwisowej, w szczególności §3 ust.1 pkt 3), pkt 4) , i pkt 6), wysokości 1% , wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,

3) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), pkt 2) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.

3. Podstawę zapłaty kar umownych stanowić będzie nota obciążeniowa Zamawiającego doręczona Wykonawcy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 10

Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności gdy:

- 1) wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
- 2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu
- 3) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy;
- 4) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym, w szczególności, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT)

§ 11

Wypowiedzenie Umowy, Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części niezrealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, między innymi w następujących okolicznościach:

- 1) niewykonaniu przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 5 ust.1 i ust.2 pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu realizacji przedmiotu Umowy,
- 2) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych
- 3) Inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania potwierdzonej protokołem części Umowy.

4. Skorzystanie przez Stronę z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem ust.2, w tym złożenie oświadczenia o odstąpieniu każdorazowo powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności skutkujących odstąpieniem i zawierać uzasadnienie.

5. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków

wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie.

6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.

7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za należyte wykonaną do chwili odstąpienia lub upływu okresu wypowiedzenia część Umowy.

8. Wypowiedzenie Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania.

§ 12

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 13

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1330), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy,

4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 14

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
3. Zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1;
 - 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2;
 - 3) Wzór Protokołu odbioru – załącznik nr 3.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: