



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

WR. 22P. 26.65-5.2018

Warszawa, dnia ...22...11...2018 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Budowa Systemu Monitoringu Stacji roboczych i Zarządzania zgłoszeniami dla użytkowników SWD PRM”. Nr postępowania: ZP/3/XI/2018.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawcy, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień oraz na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy wprowadza zmiany w treści SIWZ:

Pytania do załącznik nr 2 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 1:

Pytania do Tabela 6.1

WDRU.6, ppkt. 1

Prosimy o doprecyzowanie co zamawiający rozumie poprzez „uruchomienie Systemu w ramach ośrodka centralnego”? Jaki zakres prac jest wymagany w ramach tego podpunktu?

Odpowiedź na Pytanie 1:

Zamawiający dysponuje platformą serwerową (WO.10) w lokalizacji Maszewska 20 która jest podłączona do sieci OST która będzie ośrodkiem centralnym dla systemu ITSM. Zamawiający oczekuje uruchomienie Systemu czyli instalacji wszystkich podsystemów działających centralnie w ramach rozwiązania programowego (Systemu) który będzie wdrażał Wykonawca „centralnie”.

Pytanie 2:

Pytania do Tabela 6.1

WDRU.6, ppkt 2

Prosimy o doprecyzowanie co zamawiający rozumie poprzez „utworzenie aplikacji na wskazanych stacjach roboczych w KCMRM”. Prosimy o doszczegółowienie sformułowania „utworzenie aplikacji na wskazanych stacjach roboczych”.

Odpowiedź na Pytanie 2:

Zamawiający popełnił pomyłkę pisarską, prawidłowe brzmienie WDRU.6, ppkt 2: „uruchomienie aplikacji na wskazanych stacjach roboczych w KCMRM (min 2 stacji na każdej linii wsparcia KCMRM);”

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy dokonuje zmiany treści WDRU.6, ppkt 2, tabela 6.1 Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ):

BYŁO:

WDRU.6	Wdrożenie powinno obejmować: 1) uruchomienie Systemu w ramach ośrodka centralnego; 2) <u>utworzenie aplikacji na wskazanych stacjach roboczych w KCMRM (min 2 stacji na każdej linii wsparcia KCMRM);</u> 3) włączenie do Systemu komputerów pojedynczej dyspozytorni medycznej wskazanej przez Zamawiającego, mieszczącej się na terenie woj. mazowieckiego wraz z wszystkimi Urządzeniami działającymi na rzecz tej Dyspozytorni; 4) włączenie do Systemu Administratora Dysponenta i Wojewódzkiego; 5) dokonanie inwentaryzacji sprzętowo-programowej ww. dyspozytorni medycznej.
--------	---

JEST:

WDRU.6	Wdrożenie powinno obejmować: 1) uruchomienie Systemu w ramach ośrodka centralnego; 2) <u>uruchomienie aplikacji na wskazanych stacjach roboczych w KCMRM (min 2 stacji na każdej linii wsparcia KCMRM);</u> 3) włączenie do Systemu komputerów pojedynczej dyspozytorni medycznej wskazanej przez Zamawiającego, mieszczącej się na terenie woj. mazowieckiego wraz z wszystkimi Urządzeniami działającymi na rzecz tej Dyspozytorni; 4) włączenie do Systemu Administratora Dysponenta i Wojewódzkiego; 5) dokonanie inwentaryzacji sprzętowo-programowej ww. dyspozytorni medycznej.
--------	---

Pytanie 3:

Pytania do Tabela 6.1

WDRU.6 ppkt 4

Prosimy o doprecyzowanie co zamawiający rozumie poprzez „włączenie do Systemu Administratora Dysponenta i Wojewódzkiego” ? Kim lub czym jest wspomniany Administrator Systemu lub Administrator Dysponenta? Prosimy o rozjaśnienia znaczenia tego określenia oraz zakresu prac związanych z włączeniem.

Odpowiedź na Pytanie 3:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy dokonuje zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) – Zamawiający dodaje do pkt 1 „Słowniki i Skrót” następujące definicje:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dysponent	<i>Podmiot leczniczy w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, w którego skład wchodzi jednostka systemu, o której mowa w art. 32 ust. 1 Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2013 r., poz. 757, z późn. zm.).</i>
Dyspozytor Medyczny (DM)	<i>Użytkownik realizujący zadania przyjmowania zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, oraz powiadomień o zdarzeniach, dysponowanie zespołami ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację położenia</i>

	<i>geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego, wykorzystujący system SWD PRM. Rola i zakres działania dyspozytora medycznego jest zdefiniowany w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego.</i>
Dyspozytornia medyczna	<i>Lokalizacja, w której znajdują się stanowiska pracy dyspozytorów medycznych.</i>
MS ZRM	<i>Miejsce Stacjonowania Zespołów Ratownictwa Medycznego zdefiniowane jako miejsce wyczekiwania ZRM-u w ramach struktury Dysponenta zgodne z rejonem operacyjnym i obszarem działania.</i>
Administrator Dysponenta	<i>Jest to Administrator zarządzający sprzętem i oprogramowaniem w ramach jednej Dyspozytorni wraz z Zespołami Ratownictwa Medycznego oraz miejscami stacjonowania Zespołów Ratownictwa Medycznego należących do tej Dyspozytorni medycznej.</i>
Administrator Wojewódzki	<i>Jest to Administrator zarządzający sprzętem i oprogramowaniem wszystkich Dyspozytorni medycznych, Zespołami Ratownictwa Medycznego oraz Miejscami Stacjonowania w ramach województwa.</i>

Pytanie 4:

Pytania do Tabeli 6.1

WDRU.6 ppkt5

Prosimy o doprecyzowanie jakiego efektu zamawiający będzie wymagało do spełnienia tego wymagania? Czy pożądanym efektem jest wykonania np. raportu ilościowego posiadanego sprzętu i oprogramowania?

Odpowiedź na Pytanie 4:

Zamawiający potwierdza że oczekuje tu inwentaryzacji sprzętu wraz z podzespołami z których się składa oraz Oprogramowania które jest na nim zainstalowane.

Pytanie 5:

Mając na celu precyzyjne oszacowanie potrzebnego nakładu pracy w ramach realizacji Etapu II prosimy o podanie szczegółowych informacji dotyczących poniższych punktów:

- ilość wymaganych unikalnych szablonów powiadomień,
- ilość unikalnych reguł autoprzydzielania zgłoszeń,
- ilość wymaganych kategorii incydentów,
- ilość unikalnych statusów zgłoszeń,
- ilość unikalnych kodów zamknięcia zgłoszenia,
- ilość unikalnych szablonów odpowiedzi,
- Ilość umów SLA dla incydentów,
- Ilości umów SLA dla wniosków o usługę,
- Ilości szablonów zgłoszeń incydentów,
- ilości szablonów zgłoszeń wniosków o usługę,
- ilość wymaganych kategorii usług,

Odpowiedź na Pytanie 5:

Zamawiający nie jest w stanie określić powyższych wymagań z racji nieznajomości proponowanego rozwiązania przez Wykonawcę.

Pytanie 6:

Czy w ramach usługi wdrożenia i wymaganego modułu bazy wiedzy, zamawiający wymaga jedynie dostarczenia funkcjonalności bazy wiedzy czy też czynności organizowania tej bazy?

Odpowiedź na Pytanie 6:

Zamawiający oczekuje jedynie dostarczenia funkcjonalności bazy wiedzy.

Pytanie 7:

Czy we wszystkich lokalizacjach, wszystkie wymagane do zinwentaryzowania i podpięcia do systemu urządzenia są także w Active Directory? Prosimy o wskazanie szacowanej ilości urządzeń, które mają zostać podpięte do systemu w ramach wdrożenia.

Odpowiedź na Pytanie 7:

W chwili obecnej urządzenia będące w Dyspozytoriach medycznych oraz Miejscach Stacjonowania, nie są członkami Active Directory. W przyszłości Zamawiający zamierza przeprowadzić włączenie tych elementów do AD. Szacowana ilość urządzeń, które mają zostać podpięte do systemu w ramach wdrożenia wynosi nie więcej niż 100.

Pytanie 8:

Pytanie do Załącznik nr 3 do SIWZ, Istotne postanowienia umowy.

Paragraf 2, pkt 7.

Wspomniany paragraf zakłada wymóg odwzorowania struktury KCMRM.

Czy ta struktura jest obecnie opisana w całości w ActiveDirectory lub w innej formie, którą można by było wykorzystać w ramach usługi wdrożenia? Jeśli tak prosimy o podanie w jakiej formie?

Odpowiedź na Pytanie 8:

Zamawiający utworzy strukturę w Active Directory która będzie odzwierciedleniem struktury KCMRM wraz ze strukturą Dyspozytorii medycznej i Administratorów Wojewódzkich. Wykonawca może wykorzystać tę strukturę w ramach wdrożenia Systemu jak centralny system autentykacji.

Pytanie 9:

Ile serwerów i komputerów Zamawiający przewiduje, mówiąc o co najmniej 3600 urządzeniach?

Odpowiedź na Pytanie 9:

Zamawiający podaje wartości minimalne tzn. że przewiduje wdrożenie na co najmniej 3600 urządzeniach którymi są komputery stacjonarne i tablety działające pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 7 Pro lub nowszym.

Pytanie 10:

Czy poprzez administratora Zamawiający rozumie osobę linii wsparcia?

Odpowiedź na Pytanie 10:

Zamawiający potwierdza że przez administratora rozumie osobę należącą do linii wsparcia (serwisanta).

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania do SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z up. Dyrektora

Z-ca DYREKTORA

**ds. Administracyjnych/Główny Księgowy
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe**

Paweł Kamiński