



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżykowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Warszawa, dnia 4 grudnia 2018 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW ORAZ ZMIANA ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta komponentów infrastruktury systemu SWD PRM w ośrodkach POK i ZOK”

– postępowanie nr 3465(2)/ZP/2018

Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie:

Wg otrzymanych od polskiego dystrybutora producent urządzeń HSM - firma Thales - nie ma w swojej ofercie wsparcia, w ramach którego urządzenie zastępcze może zostać dostarczone do odbiorcy końcowego w 8h od zgłoszenia awarii. Najszybszy czas oferowany przez producenta to wysyłka urządzenia zastępczego jest realizowana w następnym dniu roboczym. Urządzenia zostały zakupione inicjalnie z takim poziomem wsparcia. Czy Zamawiający jest skłonny zaakceptować usługę wsparcia, na tym samym poziomie co obecny?

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na utrzymanie obecnego poziomu wsparcia na urządzenia Thales.

Pytanie:

W chwili obecnej urządzenia Fortinet FortiADC 300D posiadają wsparcie na poziomie, który w przypadku awarii zapewnia uruchomienie dostawy urządzenia zastępczego w następnym dniu roboczym. Czy przy uwzględnieniu, że urządzenia te są zdublowane w obu lokalizacjach Zamawiający uzna za wystarczające wsparcie producenta w zakresie obecnego poziomu wsparcia, czy konieczne jest podniesienie gwarantujące dostawę urządzenia zastępczego w 8h od zgłoszenia awarii?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna za spełnienie warunki określone „FortiADC-300D 1 Year 24x7 Comprehensive FortiCare 1 Year”

Pytanie:

Urządzenia Fortinet FortiADC 300D posiadają wbudowany dysk twardy. Producent przewiduje możliwość zachowania starego dysku u Zamawiającego w przypadku

konieczności jego wymiany jako dodatkową opcję serwisową. Czy wymagania SER.05 ma być również stosowane do tych urządzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający określa warunki SER.05 wyłącznie dla serwerów, warunek nie obejmuje Fortinet FortiADC 300D

Pytanie:

W nawiązaniu do przesłanego zapytania ofertowego, dotyczącego między innymi wycenienia wsparcia technicznego dla produktów VMware, prosimy o podanie właściwych numerów identyfikacyjnych wskazanych licencji tzw. Account Number

Odpowiedź:

Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego LPR (KCMRM LPR) z dniem 1 stycznia 2019 r. ma ustawowy obowiązek przejąć administrację Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM). Obecnie administratorem Systemu jest Departament Teleinformatyki MSWiA, który wcześniej przejął go od Ministerstwa Cyfryzacji gdzie był wytworzony. W związku z tym informuje, iż licencje VMware opisane w postępowaniu widnieją obecnie na koncie Account Number 929619745 Account Name: Ministerstwo Cyfryzacji. Licencje zostaną zmigrowane przed przejęciem systemu tj. do 31 grudnia na konto KCMRM LPR.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści pkt. VII Zaproszenia do składania ofert poprzez przesunięcie terminu składania ofert na dzień **11-12-2018r. do godziny 15:35.**

DYREKTOR
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

dr hab. n. o. zdr. Robert Gałązkowski, prof. nadzw.