



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Miejscowość, dnia 28.11. 2018 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia:

- I. Przedmiot zamówienia, w tym inne istotne warunki zamówienia: „Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta komponentów infrastruktury systemu SWD PRM w ośrodkach POK i ZOK”.
- II. Warunki stawiane Wykonawcom: Posiadanie autoryzacji Producenta sprzętu i oprogramowania.
- III. Termin realizacji zamówienia: 10 dni od dni podpisania umowy, jednak nie później niż do dnia 21 grudnia 2018 roku.
- IV. Kryteria oceny ofert (*opis kryteriów i zasad przyznawania punktów*): CENA : 100% .

Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem warunków realizacji przedmiotu zamówienia.

- V. Oferta powinna zawierać: (*określić wymagania jakie powinni spełniać wykonawcy w zakresie uprawnień, doświadczenia, kwalifikacji osób oraz wymienić dokumenty i oświadczenia jakie powinni złożyć wykonawcy*): BRAK

- VI. Osoba uprawniona do kontaktu: Paweł Bakała tel. 785 390 189, (22)2277692, e-mail: p.bakala@lpr.com.pl

- VII. **Ofertę należy przekazać w nieprzekraczalnym terminie do dnia: 7 grudnia 2018 roku, do godziny 15:35 w formie:**

- 1) ~~pisemnej (osobiście albo listownie)~~ na adres: lub
- 2) ~~faksem na numer:~~ lub
- 3) w wersji elektronicznej na adres e-mail: p.bakala@lpr.com.pl

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzu sporządzonym przez Wykonawcę, pod warunkiem, że jego treść odpowiadać będzie Formularzowi oferty określonego przez Zamawiającego.

W uzasadnionych przypadkach, gdy cena oferty najkorzystniejszej przekracza środki finansowe zaplanowane na realizację zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania ponownego zapytania ofertowego lub zaproszenia do negocjacji do Wykonawców, nie więcej niż trzech,

którzy złożyli w kolejności najkorzystniejsze oferty. Ponowne zapytanie ofertowe lub zaproszenie do negocjacji może być skierowane także jedynie do Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą.

Zamawiający dokona wyboru oferty wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich w/w kryteriów oceny ofert.

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający nie będzie brał pod uwagę oferty która:

- a) zaoferowany przedmiot zamówienia nie spełnia któregokolwiek z wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia, z tym że Zamawiający może uwzględnić ofertę, w której zaoferowany przedmiot zamówienia charakteryzuje się parametrami wyższymi niż określone w Zapytaniu ofertowym,
- b) oferta nie spełnia wszystkich wymogów określonych w Zapytaniu.

W przypadku, gdy treść oferty oraz złożonych przez Wykonawcę dokumentów jest niepełna, lub zawiera nieścisłości w stosunku do zakresu wymaganego w Zapytaniu, Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie braków lub udzielenie wyjaśnień, w wyznaczonym terminie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania na każdym etapie, do czasu zawarcia umowy. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty, jak i po jej wyborze do czasu podpisania umowy. Z tytułu zamknięcia postępowania Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca akceptuje warunki zastrzeżone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

W załączeniu do niniejszego zapytania:

1. *Wzór oferty.*
2. *OPZ,*
3. *Projekt umowy*

Zatwierdzam



.....
(data i podpis)

Dyrektor LPR / Z-ca Dyrektora

Załącznik nr ..

Wzór

OFERTA

Miejscowość, dnia

.....
Nazwa wykonawcy.....
Adres/siedziba wykonawcy.....
Telefon, fax, e-mail wykonawcy**LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE****ul. Księżycowa 5****01-934 Warszawa**Nawiązując do Zapytania Ofertowego my niżej podpisani składamy ofertę na
..... i:Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym za cenę,
(słownie:), w tym podatek
.....Oświadczamy, że cena oferty (z podatkiem VAT) podana powyżej zawiera wszystkie koszty
wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający.**Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w terminie**Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania ofertowego i uznajemy się za
związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do
zawarcia umowy na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy.

Oświadczamy, że akceptujemy warunek, iż w przypadku zamknięcia postępowania nie przysługują nam żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Załączniki:

- 1)
- 2)
- 3)

....., dn.

.....

*(podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)*

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta komponentów infrastruktury systemu SWD PRM w ośrodkach POK i ZOK

Spis treści

1	Słowniki i Skróty	3
2	Cel zamówienia	5
3	Działanie I – usługa serwisowa.	5
4	Charakterystyka zamawianej usługi.	7
5	Organizacja realizacji umowy	8
6	Wymagania dodatkowe.	9
7	Działanie II – materiały eksploatacyjne	10
8	Szczegółowe Zasady Odbioru Przedmiotu Umowy	11

1 Słowniki i Skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuje się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Awaria	Oznacza Awarię Krytyczną i/lub Awarię Niekrytyczną i/lub Awarię Zwykłą w działaniu urządzeń, na których pracuje System SWD PRM lub Oprogramowania Standardowego wykorzystywanego w ośrodkach POK i ZOK na potrzeby utrzymania systemu SWD PRM;
Awaria Krytyczna	Oznacza brak działania środowiska Systemu SWD PRM, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech: 1) Dane biznesowe zostały uszkodzone; 2) Funkcjonalność Krytyczna udokumentowana w Projekcie Technicznym nie działa; 3) System w zakresie Funkcjonalności Krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę systemu SWD PRM, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji; 4) Wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na: a) uwierzytelnianie, b) niezaprzeczalność, c) poufność, d) integralność, e) dostępność, f) rozliczalność, 5) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych);
Awaria Niekrytyczna	Utrudnia działanie systemu SWD PRM w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i uniemożliwia działanie systemu SWD PRM w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji, (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu SDW PRM lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia;
Awaria Zwykła	Wszelkie Awarie niebędące Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną;
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35;
Incydent serwisowy	Oznacza zgłoszenie do Wykonawcy przez Zamawiającego lub osoby wskazane przez Zamawiającego, w trybie 24/7/365, nieprawidłowości w działaniu urządzeń na pracujących na potrzeby systemu SWD PRM. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji zgłoszenia oraz usunięcia

Skrót/pojęcie	Definicja
	Awarii i usterek lub dostarczenia procedur obejścia, powodujących przywrócenie prawidłowego działania urządzeń lub oprogramowania standardowego wykorzystywanego do pracy systemu SWD PRM i rozwiązania zgłoszenia pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję obejścia Zamawiający wyrazi pisemną zgodę. Incydenty niestanowiące Awarii lub usterek Wykonawca przekazuje do podmiotu wskazanego przez Zamawiającego (dotyczy to jedynie oprogramowania SWD PRM, którego utrzymanie nie jest przedmiotem tego postępowania;
Lokalizacje	Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP, w których Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu, dla urządzeń będących przedmiotem niniejszego zamówienia;
Oprogramowanie Standardowe	Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty określone przez Zamawiającego, będące w użytkowaniu Zamawiającego w ramach uruchomionej infrastruktury dla systemu SWD PRM.
POK / ZOK (Podstawowy Ośrodek Krajowy, Zapasowy Ośrodek Krajowy)	Centrum serwerowe, w którym zostały uruchomione komponenty systemu SWD PRM a w szczególności urządzenia będące przedmiotem postępowania. W obecnej chwili są to lokalizacje Warszawa oraz Radom, szczegółowe dane adresowe zostaną dostarczone po podpisaniu umowy
OPD	Ośrodek Przetwarzania Danych
PRM	Państwowe Ratownictwo Medyczne;
SLA	Service Level Agreement, poziom dostępności usług
SWD	Systemy Wspomagania Dowodzenia klasy dyspozytorskiej „czasu rzeczywistego” wspomagające obsługę Zdarzeń, przeznaczone do użytku przez Państwowe Ratownictwo Medyczne, Policję i Państwową Straż Pożarną, które będą dostarczane w ramach oddzielnych postępowań;
SWD PRM	Systemy Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem standardowym, aplikacyjnym oraz infrastrukturą sprzętową.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia;
Urządzenia	Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacja techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne;
Usługa Serwisu	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania systemu SWD PRM a w szczególności jego poszczególnych komponentów sprzętowych oraz programowych określonych w poniższej specyfikacji, w szczególności usuwanie Awarii i usterek związanych z działaniem platformy sprzętowo-programowej, na której działają komponenty SWD PRM;
Użytkownik	Zamawiający oraz jego pracownicy;

Skrót/pojęcie	Definicja
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie;
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe;

2 Cel zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie opieki serwisowej na obecnie posiadane przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowanie standardowe pracujące na potrzeby SWD PRM. Obecnie na urządzeniach, serwerach oraz macierzach uruchomione są komponenty oprogramowania standardowego VMware vSphere Essentials Plus Kit. Pozostałe elementy są wykorzystywane do zabezpieczenia komunikacji oraz równoważenia ruchu na potrzeby SWD PRM. Dodatkowo Zamawiający wymaga dostarczenia materiałów eksploatacyjnych wyspecyfikowanych w działaniu II.

3 Działanie I – usługa serwisowa

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta sprzętu oraz oprogramowania standardowego na okres od ostatniego dnia obowiązującego wsparcia producenta do dnia nie wcześniej niż 31.12.2019 roku.

Specyfikację elementów, które mają zostać objęte zamawianą usługą serwisu producenta opisują poniższe tabele.

Zamawiający informuje że cały zawarty w dokumencie sprzęt obecnie ma wykupione wsparcie producenta do 31.12.2018r.

W zakresie Oprogramowania Standardowego (tabela nr. 5) Zamawiający informuje że obecnie wykorzystywany VMware NIE posiada wykupionego wsparcia producenta i ostatnia umowa wsparcia wygasła z dniem **24.03.2018 (Basic Support).**

Tabela 1 Serwery środowiska SWD PRM:

Lp.	Lokalizacja	Description	Ilość	SN
1.	Warszawa	PowerEdge R720	1	1TRY522
2.		PowerEdge R720	1	CSRY522
3.		PowerEdge R720	1	4SRY522
4.	Radom	PowerEdge R720	1	JRRY522
5.		PowerEdge R720	1	DSRY522
6.		PowerEdge R720	1	GSRY522

Tabela 2 Macierze środowiska SWD PRM

Lp.	Lokalizacja	Description	Ilość	SN
1.	Warszawa	MD3820F	Kpl.	B0SY522
		MD1220 #1		8ZQY522
		MD1220 #2		9KQY522
		MD1220 #3		7HQY522
2.	Radom	MD3820F	Kpl.	20SY522
		MD1220 #1		5G5V522
		MD1220 #2		HJQY522
		MD1220 #3		6JQY522

Każda z macierzy w każdej lokalizacji posiada zamontowane :

- 1) 46 dysków SAS 15k 300GB – zamontowane w modułach MD3820F oraz MD1220 #1,
- 2) 42 dyski NL-SAS 7.2k 1TB – zamontowane w modułach MD1220 #2 i MD1220 #3,
- 3) 2 dyski SSD 200GB – pełniące rolę CACHE zamontowane w MD3820F.

Tabela 3 Load balancery środowiska SWD PRM

Lp.	Lokalizacja	Description	Ilość	SN
1.	Warszawa	FORTINET FORTIADC 300D	Para HA	FAD3HD3A17000139
2.		FORTINET FORTIADC 300D		FAD3HD3A17000086
3.	Radom	FORTINET FORTIADC 300D	Para HA	FAD3HD3A15000043
4.		FORTINET FORTIADC 300D		FAD3HD3A15000037

Tabela 4 Urządzenia HSM środowiska SWD PRM

Lp.	Lokalizacja	Description	Ilość	SN
1.	Warszawa	THALES NH2054	1	36-NC5373 A
2.	Radom	THALES NH2054	1	36-NC5546 A

Tabela 5 Oprogramowanie standardowe

Lp.	Lokalizacja	Description	Ilość
1.	Warszawa	VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)	1
		vCenter Server 5 Essentials	1
2.	Radom	VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)	1
		vCenter Server 5 Essentials	1

4 Charakterystyka zamawianej usługi.

Kod wymagania	Opis Wymagania
SER.01	Okres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego musi wynosić minimum od dnia zakończenia poprzednio wykupionej usługi u producenta rozwiązania do dnia 31.12.2019 roku.
SER.02	Serwis świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach, to jest w Warszawie oraz w Radomiu.
SER.03	Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
SER.04	Czas naprawy nie może być dłuższy niż 8 godzin po zgłoszeniu Awarii. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii (fax, e- mail, strona www).
SER.05	Świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy sprzętu przez wykonawcę wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego;
SER.06	W okresie trwania usługi Wykonawca zapewni pomoc techniczną obejmującą minimum: 1) Praca serwisanta, aż do rozwiązania problemu (w ramach pomocy technicznej do sprzętu); 2) Diagnostykę i pomoc techniczną. 3) Zapewnienie serwisu urządzeń w miejscu ich instalacji
SER.07	W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły dostęp do portali internetowych producentów sprzętu oraz oprogramowania standardowego, zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać: 1) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego usługą; 2) dostęp do opisów i specyfikacji produktów objętych usługą oraz dostęp do dokumentacji technicznej; 3) umożliwienie zamawiającemu pobierania ze stron producenta urządzeń i oprogramowania legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios, aktualizacje), oraz instalacja w/w na żądanie Zamawiającego (opcjonalnie);

	4) pozyskiwanie w dowolnej chwili informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych, a także zgłaszanie zdarzeń serwisowych i monitorowanie z nimi związanych prac. Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw oraz opis procedury śledzenia zgłoszeń i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.
SER.08	W przypadkach nie możliwości naprawy urządzeń w lokalizacji Zamawiającego oraz na przedłużający się czas naprawy Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego sprzętu. Zainstaluje je na własny koszt oraz skonfiguruje i uruchomi tak by system odzyskał funkcjonalność jak przed awarią.
SER.09	Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonych urządzeń nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na przedłużenie okresu naprawy ponad 8 godziny;
SER.10	Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości umów, które Zamawiający zawarł w zakresie Oprogramowania VMware, a które wygasły z dniem 24.03.2018 roku.
SER.11	Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu i oprogramowania standardowego objętego umową w należytym stanie technicznym, o ile będzie taka potrzeba.

5 Organizacja realizacji umowy

Kod wymagania	Opis Wymagania
ORU.01	Okres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego musi wynosić minimum od dnia zakończenia poprzednio wykupionej usługi u producenta rozwiązania do dnia 31.12.2019 roku.
ORU.02	Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo za całe zamówienie, po podpisaniu protokołu odbioru usługi, którego wzór znajduje się w załączniku do umowy.
ORU.03	Procedura odbioru przedmiotu zamówienia opisana w umowie.
ORU.04	Po podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń Wykonawca może wystawić fakturę.
ORU.05	Zamawiający wymaga a Wykonawca jest zobowiązany do przekazania raportu po

	wykonaniu każdej naprawy urządzeń objętych przedmiotową umową. W raporcie muszą zostać zawarte takie informacje jak: 1) Data wystąpienia awarii, 2) Czas naprawy urządzeń, 3) Opis awarii z ewentualnym podaniem jej przyczyn, 4) Sposób jej rozwiązania, W wypadku niedostarczenia raportu przez wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych.
ORU.06	Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport ze wszystkich dokonanych napraw.

6 Wymagania dodatkowe.

Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznawieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.

Osoby świadczące prace serwisowe zobowiązane są do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego zaświadczenia o niekaralności lub poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli „poufne”. Wymóg ten jest podyktowany polityką dostępu do OPD gdzie zlokalizowane są urządzenia objęte umową.

7 Działanie II – materiały eksploatacyjne

Zamawiający wymaga dostarczenie materiałów eksploatacyjnych wyspecyfikowanych poniżej w podanych ilościach:

1. Kable miedziane dostosowane do przesyłania ramek Ethernet z prędkością 10Gbps Patch Cord RJ45 – RJ45, FTP:
 - 1) O długości 1 m – 20 szt.
 - 2) O długości 3 m – 20 szt.
 - 3) O długości 5 m – 20 szt.
 - 4) O długości 10 m – 20 szt.
 - 5) O długości 15 m – 10 szt.
 - 6) O długości 20 m – 10 szt.
2. Kable światłowodowe oraz wkładki SFP+ :
 - 1) Kable światłowodowe wielomodowe LC /UPC– LC /UPC Duplex – 4 szt.
 - 2) Moduł optyczny SFP+ 10G kompatybilny z posiadanymi przez Zamawiającego switch Catalyst 3750X – 4 szt.

Załącznik nr

8 Szczegółowe Zasady Odbioru Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy i dostarczyć wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, pierwsze piętro pokój nr 14, w godzinach 08-15:35.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik Nr. 3 do Umowy.
4. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr

.....
(miejscowość, data).....
(imię i nazwisko).....
(miejsce zatrudnienia)**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że zobowiązuję się do nie przekazywania, nie ujawniania oraz nie wykorzystywania bez zgody wiadomości udostępnionych przez pracowników i funkcjonariuszy oraz uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy

nr z dnia, zawartej pomiędzy a,
a nie podlegających wykluczeniu na podstawie poniższych zapisów:

- 1) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez stronę, będącą właścicielem informacji chronionej;
- 2) jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub organ ścigania w toku prowadzonych czynności na podstawie stosownych przepisów;
- 3) jeżeli właściciel informacji chronionej wyrazi na to uprzednio zgodę pisemną;
- 4) jeżeli informacja została uzyskana od osób trzecich bez naruszenia prawnych zobowiązań o poufności informacji.

.....
(podpis)



UMOWA nr/2018

zawarta dnia r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Książycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, reprezentowanym przez: Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, pod numerem KRS, NIP:, REGON:,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

§ 1

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- 1) zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta sprzętu oraz oprogramowania standardowego na obecnie posiadane przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowanie pracujące na potrzeby Systemu Wspomagania Dowodzenia

Państwowego Ratownictwa Medycznego (zwanego dalej SWD PRM) , na okres od ostatniego dnia obowiązującego wsparcia do dnia 31 grudnia 2019 roku. Specyfikacja elementów, które mają zostać objęte usługą serwisu producenta jak również okresy obowiązywania dla poszczególnych elementów opieki serwisowej, określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej OPZ) który stanowi załącznik Nr 1 do niniejszej mowy.

- 2) dostawa materiałów eksploatacyjnych w postaci:
 - a) kabli miedzianych dostosowanych do przesyłania ramek Ethernet z prędkością 10Gbps Patch Cord RJ45 – RJ45, FTP tj. :
 - O długości 1 m – 20 szt.
 - O długości 3 m – 20 szt.
 - O długości 5 m – 20 szt.
 - O długości 10 m – 20 szt.
 - O długości 15 m – 10 szt.
 - O długości 20 m – 10 szt.
 - b) kabli światłowodowych oraz wkładki SFP+ tj. :
 - kabli światłowodowych wielomodowych LC /UPC– LC /UPC Duplex – 4 szt.,
 - modułu optycznego SFP+ 10G kompatybilnego z posiadanymi przez Zamawiającego switch Catalyst 3750X – 4 szt.

§ 3

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego przez okres od dnia zakończenia poprzednio wykupionej przez Zamawiającego usługi wsparcia producenta, do dnia 31 grudnia 2019 roku.
 - 2) Świadczenia serwisu w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach, to jest w Warszawie oraz w Radomiu.
 - 3) Przyjmowania zgłoszeń o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
 - 4) Zagwarantowania naprawy w czasie nie dłuższym niż.....od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii poprzez : e- mail, strona www.
 - 5) wykonania kompleksowej naprawy sprzętu wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego.
2. W okresie trwania usługi Wykonawca zapewni pomoc techniczną obejmującą minimum:
 - 1) pracę serwisanta, aż do rozwiązania problemu (w ramach pomocy technicznej do sprzętu);
 - 2) diagnostykę i pomoc techniczną,
 - 3) zapewnienie serwisu urządzeń w miejscu ich instalacji.

3. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły dostęp do portali internetowych producentów sprzętu oraz oprogramowania standardowego, zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:
 - 1) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego usługą,
 - 2) dostęp do opisów i specyfikacji produktów objętych usługą oraz dostęp do dokumentacji technicznej,
 - 3) umożliwienie Zamawiającemu pobierania ze stron producenta urządzeń i oprogramowania legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios, aktualizacje), oraz instalacja w/w na żądanie Zamawiającego (opcjonalnie),
 - 4) pozyskiwanie w dowolnej chwili informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych, a także zgłaszanie zdarzeń serwisowych i monitorowanie z nimi związanych prac.
4. Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw oraz opis procedury śledzenia zgłoszeń i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.
5. W przypadkach nie możliwości naprawy urządzeń w lokalizacji Zamawiającego oraz na przedłużający się czas naprawy Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego sprzętu. Zainstaluje je na własny koszt oraz skonfiguruje i uruchomi tak by system odzyskał funkcjonalność jak przed awarią.
6. Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonych urządzeń nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na przedłużenie okresu naprawy ponadgodzin.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1 zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości umów, które Zamawiający zawarł w zakresie Oprogramowania VMware, a które wygasły z dniem 24.03.2018 roku.
8. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu i oprogramowania standardowego objętego umową w należytym stanie technicznym.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania raportu po wykonaniu każdej naprawy Urządzeń objętych Umową. W raporcie muszą zostać zawarte takie informacje jak:
 - 1) data wystąpienia awarii,
 - 2) czas naprawy urządzeń,
 - 3) opis awarii z ewentualnym podaniem jej przyczyn
 - 4) sposób jej rozwiązania.
10. Po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport ze wszystkich dokonanych napraw.
11. W wypadku niedostarczenia raportu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych.

§ 4

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej Umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznawieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
2. Osoby świadczące prace serwisowe zobowiązane są do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego zaświadczenia o niekaralności lub poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli „poufne”. Wymóg ten jest podyktowany polityką dostępu do CPD gdzie zlokalizowane są urządzenia objęte Umową.

§5

Termin i warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, pierwsze piętro pokój nr 14, w godzinach 08-15:35.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik Nr. 3 do Umowy.
4. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§6

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, wykwalifikowany personel oraz zaplecze techniczne gwarantujące wykonywanie przedmiotu umowy w sposób prawidłowy, należyty i terminowy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, wymaganiami producenta sprzętu i oprogramowania oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiedzialny jest względem Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, chyba że

niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwociezłotych netto (słownie:) plus VAT....., co daje łączną kwotęzłotych brutto (słownie...)
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie ulegnie zmianie.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru - bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.

§ 8

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w tym w szczególności do zgłoszeń i podpisywania protokołów oraz akceptacji działań Wykonawcy przez Zamawiającego, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:..... mail:, tel.:
 - 2) po stronie Wykonawcy:..... mail:, tel..... lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§9

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust.1 umowy – za każdy dzień opóźnienia,

- 2) za naruszenie postanowień Umowy, w szczególności nie wykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w zakresie opisanym w §3 ust.1 pkt 3), pkt 4) i pkt 5) oraz ust.2, ust.3 i ust.9 wysokości 1% , wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każde stwierdzone naruszenie.
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), pkt 2) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
 3. Podstawę zapłaty kar umownych stanowić będzie nota obciążeniowa Zamawiającego doręczona Wykonawcy.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 10

Wypowiedzenie Umowy, Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części niezrealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, między innymi w następujących okolicznościach:
 - 1) niewykonaniu przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 5 ust.1 i ust.2 pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu realizacji przedmiotu Umowy,
 - 2) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych,
 - 3) inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania potwierdzonej protokołem części Umowy.

4. Skorzystanie przez Stronę z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem ust.2, w tym złożenie oświadczenia o odstąpieniu każdorazowo powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności skutkujących odstąpieniem i zawierać uzasadnienie.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia lub upływu okresu wypowiedzenia część Umowy.
8. Wypowiedzenie Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania.

§ 11

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 12

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5

lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1330), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy,
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 13

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
3. Zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1;
 - 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2;
 - 3) Wzór Protokołu odbioru – załącznik nr 3.

ZAMAWIAJĄCY:

DYREKTOR
Łotniczego Pogotowia Ratunkowego

dr hab. n. o zdr. Robert Gałązkowski, prof. nadzw.

WYKONAWCA: