



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Książkowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

UMOWA nr/2018

zawarta dnia r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Książkowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, reprezentowanym przez: Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, pod numerem KRS, NIP:, REGON:,

zwanym dalej **Wykonawcą**

O następującej treści:

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie zapytania ofertowego, w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup oprogramowania antywirusowego na stacje robocze i tablety działające na rzecz Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego w łącznej ilości 2450 szt. oraz licencji dla stacji roboczych i tabletów wraz ze wsparciem technicznym na okres 36 miesięcy.
2. Zamawiający wymaga aby w ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapewnił konsolę centralnego zarządzania oferowanym oprogramowaniem antywirusowym na stacjach końcowych.

3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni wsparcie techniczne na warunkach określonych w §5 umowy.
4. Wykonawca zapewni 36 miesięczną gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie licencji na warunkach określonych w §7 umowy.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznawieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla sprzętu będącego przedmiotem umowy.
6. Wymagania techniczne i funkcjonalne oraz warunki udzielenia licencji określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej OPZ) stanowiącego załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
7. Wymagania w zakresie dokumentacji określone zostały w OPZ.

§2

Termin i warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w terminie nie później niż do dnia 29 grudnia 2018 roku.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego ul. Maszewska 20 w Warszawie, lokal U1, pierwsze piętro, w obecności przedstawicieli Zamawiającego w godz. 8:00-15:35.
3. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi ilościowo-jakościowemu, który zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr. 3 do umowy.
4. Protokół odbioru sporządzony zostanie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwociezłotych netto (słownie:) plus VAT....., co daje łączną kwotęzłotych brutto (słownie...).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszt dostarczenia i opiekę serwisową.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru - bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy, wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.

§4 Warunki Licencji

1. Dostarczone licencje uprawniają Zamawiającego do bezterminowego i nieograniczonego czasowo korzystania na zasadach określonych niniejszą umową.
2. Wykonawca zapewnia, że udzielone licencje są wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich a ponadto, że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
3. Z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji z zastrzeżeniem możliwości wypowiedzenia jedynie w przypadku rażącego naruszania przez Zamawiającego warunków licencyjnych.
4. W ramach udzielonej licencji Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 2) instalacji, uruchamiania, przechowywania i korzystania;
 - 3) implementacji w środowisku operacyjnym Zamawiającego;
 - 4) wprowadzania i przechowywania w pamięci komputerów zgodnie z dostarczonym przez Wykonawcę dokumentem licencyjnym;
 - 5) uruchamiania, wyświetlania i stosowania w celach zgodnych z dokumentacją;
 - 6) przystosowywania, wprowadzania w zmian układu lub innych zmian wyłącznie w zakresie, w jakim to przystosowywanie lub zmiany będą niezbędne do korzystania zgodnie z przeznaczeniem.
5. Przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
6. Licencje na oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej: klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www.producenta.oprogramowania.
7. W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca przekaze dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
8. Zakupione Licencje będą posiadały od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, minimum 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta.

9. Wykonawca zapewni również w ramach wsparcia technicznego aktualizacje oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, e-mailowe lub stronę www producenta, w przypadku problemów z oprogramowaniem.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych przedmiotu umowy.
11. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
12. W przypadku, gdy, wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania.

§5

Warunki wsparcia technicznego

1. Dokumenty potwierdzające wsparcie techniczne producenta na dostarczone licencje będą przekazane Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej: ewentualne klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta oprogramowania.
2. W przypadku dokumentów potwierdzających wsparcie ewentualnych kluczy licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca prześle dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być podpięte.
3. Dokumenty potwierdzające wsparcie techniczne producenta na licencje bądź wsparcie ewentualnych kluczy licencji przekazane w ramach niniejszej Umowy wraz z załącznikami, przygotowane przez Wykonawcę będą akceptowane przez Zamawiającego.
4. Wersja zaakceptowana przez Zamawiającego zostanie dostarczona przez Wykonawcę w formie papierowej lub elektronicznej.
5. Zaoferowany model wsparcia technicznego musi zapewniać możliwość aktualizacji Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www. producenta w przypadku problemów z licencjami.
6. Odbiór Dokumentacji zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy protokołu odbioru dokumentacji, których wzór określa Załącznik nr 4 do Umowy.

§6

Warunki serwisu gwarancyjnego

1. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń, w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
2. Wykonawca najpóźniej drugiego dnia roboczego od rozwiązania Awarii przedstawi raport z usunięcia Awarii (prezentujący co najmniej czas przyjęcia zgłoszenia Awarii oraz rozwiązania Awarii, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Awarii).

§7

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zapewnia, że odebrany przez Zamawiającego przedmiot umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji na przedmiot Umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie.
3. Za wady fizyczne przedmiotu umowy Strony przyjmują w szczególności:
 - 1) brak w licencjach wszystkich deklarowanych parametrów i warunków technicznych;
 - 2) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez licencje wszystkich lub niektórych określonych przez producenta funkcji;
 - 3) brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez licencje ich podstawowych funkcji;
 - 4) brak zdolności licencji do pracy w określonym przez producenta systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych.
4. Wszelkie koszty związane z wymianą licencji będących przedmiotem niniejszej umowy na wolne od wad ponosi Wykonawca.
5. W razie stwierdzenia wad, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie bądź wymianę licencji na nowe.

§ 8

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do zgłoszeń i podpisywania protokołów oraz akceptacji działań Wykonawcy przez Zamawiającego, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:..... mail:, tel.:

- 2) po stronie Wykonawcy:..... mail:, tel..... lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§9

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za opóźnienie dostarczeniu przedmiotu umowy , w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust.1 umowy - za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) za opóźnienie w zapewnieniu wsparcia technicznego, w wysokości 0,1% , wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) za naruszenie warunków gwarancji, o których mowa w §7 ust. 1 i ust. 2 , w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 3 ust.1 - za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 4) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), pkt 2), pkt 3) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. Podstawę zapłaty kar umownych stanowić będzie nota obciążeniowa Zamawiającego doręczona Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 10

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) nie zapewnienia wsparcia technicznego, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - 2) nie wywiązania się z warunków serwisu gwarancyjnego, określonych w § 6;
 - 3) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych;
 - 4) inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania potwierdzonej protokołem części Umowy.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
5. Wypowiedzenie Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania.

§ 11

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 12

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1330), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 13

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1;

- 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr. 2;
- 3) Wzór Protokołu odbioru – załącznik nr. 3;
- 4) Wzór Protokołu odbioru dokumentacji – załącznik nr. 4.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: