**UMOWA nr ............../2018**

zawarta dnia ……………… r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

**Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym** z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391,

reprezentowanym przez: Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego,

zwanym dalej **Zamawiającym,**

a

………………z siedzibą w …………..wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ………Wydział Gospodarczy pod numerem KRS : ………………NIP: ……., REGON: …………., reprezentowana przez ………………….

zwanym dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

**§ 1**

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
2. zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta sprzętu oraz oprogramowania standardowego na obecnie posiadane przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowanie pracujące na potrzeby Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (zwanego dalej SWD PRM) , na okres od ostatniego dnia obowiązującego wsparcia do dnia 31 grudnia 2019 roku. Specyfikacja elementów, które mają zostać objęte usługą serwisu producenta jak również okresy obowiązywania dla poszczególnych elementów opieki serwisowej, określone zostały   
   w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej OPZ) który stanowi załącznik   
   Nr 1 do niniejszej mowy.
3. dostawa materiałów eksploatacyjnych w postaci:
4. kabli miedzianych dostosowanych do przesyłania ramek Ethernet z prędkością 10Gbps Patch Cord RJ45 – RJ45, FTP tj. :

- o długości 1 m – 20 szt.

- o długości 3 m – 20 szt.

- o długości 5 m – 20 szt.

- o długości 10 m – 20 szt.

- o długości 15 m – 10 szt.

- o długości 20 m – 10 szt.

1. kabli światłowodowych oraz wkładki SFP+ tj. :

- kabli światłowodowych wielomodowych LC /UPC– LC /UPC Duplex – 4 szt.,

-modułu optycznego SFP+ 10G kompatybilnego z posiadanymi przez Zamawiającego switch Catalyst 3750X – 4 szt.

**§ 3**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
2. świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego przez okres od dnia zakończenia poprzednio wykupionej przez Zamawiającego usługi wsparcia producenta, do dnia   
   31 grudnia 2019 roku;
3. Świadczenia serwisu w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach, to jest   
   w Warszawie oraz w Radomiu;
4. Przyjmowania zgłoszeń o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
5. Zagwarantowania naprawy w czasie nie dłuższym niż 8 od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii poprzez : e- mail, strona www;
6. wykonania kompleksowej naprawy sprzętu wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego, uszkodzony dysk pozostanie   
   u Zamawiającego.
7. W okresie trwania usługi Wykonawca zapewni pomoc techniczną obejmującą minimum:
8. pracę serwisanta, aż do rozwiązania problemu (w ramach pomocy technicznej   
   do sprzętu);
9. diagnostykę i pomoc techniczną;
10. zapewnienie serwisu urządzeń w miejscu ich instalacji.
11. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły dostęp   
    do portali internetowych producentów sprzętu oraz oprogramowania standardowego, zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:
12. przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego usługą;
13. dostęp do opisów i specyfikacji produktów objętych usługą oraz dostęp   
    do dokumentacji technicznej;
14. umożliwienie Zamawiającemu pobierania ze stron producenta urządzeń   
    i oprogramowania legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios, aktualizacje), oraz instalacja w/w na żądanie Zamawiającego (opcjonalnie);
15. pozyskiwanie w dowolnej chwili informacji o statusie umowy serwisowej oraz   
    o urządzeniach nią objętych, a także zgłaszanie zdarzeń serwisowych   
    i monitorowanie z nimi związanych prac.
16. Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw oraz opis procedury śledzenia zgłoszeń i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.
17. W przypadkach nie możliwości naprawy urządzeń w lokalizacji Zamawiającego oraz   
    na przedłużający się czas naprawy Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze   
    o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego sprzętu. Zainstaluje je na własny koszt oraz skonfiguruje i uruchomi tak by system odzyskał funkcjonalność jak przed awarią.
18. Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonych urządzeń nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego   
    na przedłużenie okresu naprawy ponad 8 godzin.
19. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1 zobowiązany jest   
    do zapewnienia ciągłości umów, które Zamawiający zawarł w zakresie Oprogramowania VMware, a które wygasły z dniem 24.03.2018 roku.
20. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne   
    do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu i oprogramowania standardowego objętego umową w należytym stanie technicznym.
21. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania raportu po wykonaniu każdej naprawy Urządzeń objętych Umową. W raporcie muszą zostać zawarte takie informacje jak:
22. data wystąpienia awarii;
23. czas naprawy urządzeń;
24. opis awarii z ewentualnym podaniem jej przyczyn;
25. sposób jej rozwiązania.
26. Po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport ze wszystkich dokonanych napraw.
27. W wypadku niedostarczenia raportu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo   
    do naliczenia kar umownych.

**§ 4**

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej Umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznowieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
2. Osoby świadczące prace serwisowe zobowiązane są do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego zaświadczenia o niekaralności lub poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli „poufne”. Wymóg ten jest podyktowany polityką dostępu do CPD gdzie zlokalizowane są urządzenia objęte Umową.

**§5**

**Termin i warunki realizacji**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy   
   ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, pierwsze piętro, w godzinach 08-15:35.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik Nr. 3 do Umowy.
4. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**§6**

**Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, wykwalifikowany personel oraz zaplecze techniczne gwarantujące wykonywanie przedmiotu umowy w sposób prawidłowy, należyty i terminowy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, wymaganiami producenta sprzętu i oprogramowania oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiedzialny jest względem Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, chyba   
   że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

**§ 7**

**Wynagrodzenie**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie   
   w kwocie ………….złotych netto (słownie: ) plus VAT 23% co daje łącznie kwotę: …… złotych brutto (słownie:……….)
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie ulegnie zmianie.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru - bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.

**§ 8**

**Przedstawiciele Stron**

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w tym   
   w szczególności do zgłoszeń i podpisywania protokołów oraz akceptacji działań Wykonawcy przez Zamawiającego, upoważnione są następujące osoby:
   1. po stronie Zamawiającego: Paweł Bąkała mail: [p.bakala@lpr.com.pl](mailto:p.bakala@lpr.com.pl),  
      tel. : + 48 (22)2277692, kom. 785 390 189
   2. po stronie Wykonawcy:………… …………mail: ……………., tel……………………
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

**§9**

**Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
2. za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust.1 umowy – za każdy dzień opóźnienia,
3. za naruszenie postanowień Umowy, w szczególności nie wykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w zakresie opisanym w §3 ust.1 pkt 3), pkt 4) i pkt 5) oraz ust.2, ust.3 i ust.9 w wysokości 1% , wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każde stwierdzone naruszenie.
4. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących   
   po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę   
   z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
5. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), pkt 2) nie zwalnia Wykonawcy   
   z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
6. Podstawę zapłaty kar umownych stanowić będzie nota obciążeniowa Zamawiającego doręczona Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych  
   z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

**§ 10**

**Wypowiedzenie Umowy, Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części niezrealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, między innymi w następujących okolicznościach:
   1. niewykonaniu przedmiotu umowy w terminie wskazanym w §5 ust.1 pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu realizacji przedmiotu Umowy,
   2. ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych,
   3. inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania potwierdzonej protokołem części Umowy.
4. Skorzystanie przez Stronę z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy,   
   z zastrzeżeniem ust.2, w tym złożenie oświadczenia o odstąpieniu każdorazowo powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności skutkujących odstąpieniem i zawierać uzasadnienie.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności   
   w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia lub upływu okresu wypowiedzenia część Umowy.
8. Wypowiedzenie Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania.

**§ 11**

**Siła wyższa**

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne   
   od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

**§ 12**

**Poufność**

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach   
   do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić   
   na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie   
   5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną   
   w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1330), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r.   
   o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) zawartych   
   w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko,   
   a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
3. Zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej   
   ze Stron.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
6. Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1;
7. Oferta Wykonawcy– załącznik nr 2;
8. Wzór Protokołu odbioru– załącznik nr 3.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**