



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Książkowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

3907/27/2018

Miejscowość, dnia 18.12.2018 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia:

I. Przedmiot zamówienia, w tym inne istotne warunki zamówienia: „Zakup Oprogramowania antywirusowego na stacje robocze i serwery SWD PRM”.

Celem zamówienia jest zakup oprogramowania antywirusowego na stacje robocze i tablety działające na rzecz SWD PRM o łącznej ilości 2450 szt. oraz licencji dla stacji roboczych i tabletów wraz ze wsparciem na okres 36 miesięcy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia- Załącznik nr 2 do zapytania.

Warunki realizacji zamówienia- Wzór umowy – Załącznik nr 3 do zapytania.

II. Termin realizacji zamówienia: nie później niż do dnia 27 grudnia 2018 roku.

III. Kryteria oceny ofert (opis kryteriów i zasad przyznawania punktów): CENA : 100% .

Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem warunków realizacji przedmiotu zamówienia.

IV. Osoba uprawniona do kontaktu: Paweł Bąkała tel. 785 390 189, (22)2277692, e-mail: oferty.kcrrm@lpr.com.pl

V. Ofertę należy przekazać w nieprzekraczalnym terminie do dnia: 20 grudnia 2018 roku, do godziny 18:00, w wersji elektronicznej na adres e-mail: oferty.kcrrm@lpr.com.pl

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzu sporządzonym przez Wykonawcę, pod warunkiem, że jego treść odpowiadać będzie Formularzowi oferty określonego przez Zamawiającego.

W uzasadnionych przypadkach, gdy cena oferty najkorzystniejszej przekracza środki finansowe zaplanowane na realizację zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania ponownego zapytania ofertowego lub zaproszenia do negocjacji do Wykonawców, nie więcej niż trzech, którzy złożyli w kolejności najkorzystniejsze oferty. Ponowne zapytanie ofertowe lub zaproszenie do negocjacji może być skierowane także jedynie do Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą.

Zamawiający dokona wyboru oferty wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich w/w kryteriów oceny ofert.

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający nie będzie brał pod uwagę oferty która:

- a) zaoferowany przedmiot zamówienia nie spełnia któregokolwiek z wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia, z tym że Zamawiający może uwzględnić ofertę, w której zaoferowany przedmiot zamówienia charakteryzuje się parametrami wyższymi niż określone w Zapytaniu ofertowym,
- b) oferta nie spełnia wszystkich wymogów określonych w Zapytaniu.

W przypadku, gdy treść oferty oraz złożonych przez Wykonawcę dokumentów jest niepełna, lub zawiera nieścisłości w stosunku do zakresu wymaganego w Zapytaniu, Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie braków lub udzielenie wyjaśnień, w wyznaczonym terminie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania na każdym etapie, do czasu zawarcia umowy. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty, jak i po jej wyborze do czasu podpisania umowy. Z tytułu zamknięcia postępowania Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca akceptuje warunki zastrzeżone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

W załączeniu do niniejszego zapytania:

- 1. Wzór oferty.***
- 2. Opis przedmiotu zamówienia,***
- 3. Wzór umowy***

Z up. Dyrektora

Zatwierdzam

Z-ca DYREKTORA
ds. Administracyjnych/Główny Księgowy
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

.....
Paweł Kamiński
(data i podpis)

Dyrektor LPR

Załącznik nr ..

Wzór

OFERTA

Miejscowość, dnia

.....
Nazwa wykonawcy.....
Adres/siedziba wykonawcy.....
Telefon, fax, e-mail wykonawcy**LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE**

ul. Księżycowa 5

01-934 Warszawa

Nawiązując do Zapytania Ofertowego my niżej podpisani składamy ofertę na „Zakup Oprogramowania antywirusowego na stacje robocze i serwery SWD PRM” i:

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym za cenę,
(słownie:), w tym podatek%

Oświadczamy, że cena oferty (z podatkiem VAT) podana powyżej zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający.

Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w terminie do dnia 27 grudnia 2018 roku

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.

Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy.



Oświadczamy, że akceptujemy warunek, iż w przypadku zamknięcia postępowania nie przysługują nam żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Oświadczamy, że spełniamy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.²

Jednocześnie przyjmujemy do wiadomości, że szczegółowe informacje dotyczące RODO znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem:

<https://www.lpr.com.pl/pl/rodo/>

Załączniki:

- 1)
- 2)
- 3)

....., dn.

.....

(podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (OJ EU L 119 of 04.05.2016, p. 1).

² W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Where the Contractor does not provide personal data other than ones concerning them directly or there is an exemption from the application of the information obligation pursuant to Article 13 par. 4 or Article 14 par. 5 of GDPR, the Contractor shall not submit the declaration (the content of the declaration shall be removed e.g. by deletion).



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Książkowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

UMOWA nr/2018

zawarta dnia r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Książkowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, reprezentowanym przez: Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, pod numerem KRS, NIP:, REGON:,

zwanym dalej **Wykonawcą**

O następującej treści:

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie zapytania ofertowego, w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup oprogramowania antywirusowego na stacje robocze i tablety działające na rzecz Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego w łącznej ilości 2450 szt. oraz licencji dla stacji roboczych i tabletów wraz ze wsparciem technicznym na okres 36 miesięcy.
2. Zamawiający wymaga aby w ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapewnił konsolę centralnego zarządzania oferowanym oprogramowaniem antywirusowym na stacjach końcowych.

3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni wsparcie techniczne na warunkach określonych w §5 umowy.
4. Wykonawca zapewni 36 miesięczną gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie licencji na warunkach określonych w §7 umowy.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznawieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla sprzętu będącego przedmiotem umowy.
6. Wymagania techniczne i funkcjonalne oraz warunki udzielenia licencji określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej OPZ) stanowiącego załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
7. Wymagania w zakresie dokumentacji określone zostały w OPZ.

§2

Termin i warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w terminie nie później niż do dnia 27 grudnia 2018 roku.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego ul. Maszewska 20 w Warszawie, lokal U1, pierwsze piętro, w obecności przedstawicieli Zamawiającego w godz. 8:00-15:35.
3. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi ilościowo-jakościowemu, który zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr. 3 do umowy.
4. Protokół odbioru sporządzony zostanie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwociezłotych netto (słownie:) plus VAT....., co daje łączną kwotęzłotych brutto (słownie...).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszt dostarczenia i opiekę serwisową.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru - bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy, wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.



4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.

§4 Warunki Licencji

1. Dostarczone licencje uprawniają Zamawiającego do bezterminowego i nieograniczonego czasowo korzystania na zasadach określonych niniejszą umową.
2. Wykonawca zapewnia, że udzielone licencje są wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich a ponadto, że nie zachodzą jakiejkolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
3. Z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji z zastrzeżeniem możliwości wypowiedzenia jedynie w przypadku rażącego naruszania przez Zamawiającego warunków licencyjnych.
4. W ramach udzielonej licencji Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 2) instalacji, uruchamiania, przechowywania i korzystania;
 - 3) implementacji w środowisku operacyjnym Zamawiającego;
 - 4) wprowadzania i przechowywania w pamięci komputerów zgodnie z dostarczonym przez Wykonawcę dokumentem licencyjnym;
 - 5) uruchamiania, wyświetlania i stosowania w celach zgodnych z dokumentacją;
 - 6) przystosowywania, wprowadzania w zmian układu lub innych zmian wyłącznie w zakresie, w jakim to przystosowywanie lub zmiany będą niezbędne do korzystania zgodnie z przeznaczeniem.
5. Przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
6. Licencje na oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej: klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www.producenta.oprogramowania.
7. W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca przekaże dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
8. Zakupione Licencje będą posiadały od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, minimum 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta.

9. Wykonawca zapewni również w ramach wsparcia technicznego aktualizacje oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, e-mailowe lub stronę www producenta, w przypadku problemów z oprogramowaniem.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych przedmiotu umowy.
11. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
12. W przypadku, gdy, wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania.

§5

Warunki wsparcia technicznego

1. Dokumenty potwierdzające wsparcie techniczne producenta na dostarczone licencje będą przekazane Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej: ewentualne klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta oprogramowania.
2. W przypadku dokumentów potwierdzających wsparcie ewentualnych kluczy licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca prześle dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być podpięte.
3. Dokumenty potwierdzające wsparcie techniczne producenta na licencje bądź wsparcie ewentualnych kluczy licencji przekazane w ramach niniejszej Umowy wraz z załącznikami, przygotowane przez Wykonawcę będą akceptowane przez Zamawiającego.
4. Wersja zaakceptowana przez Zamawiającego zostanie dostarczona przez Wykonawcę w formie papierowej lub elektronicznej.
5. Zaoferowany model wsparcia technicznego musi zapewniać możliwość aktualizacji Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www. producenta w przypadku problemów z licencjami.
6. Odbiór Dokumentacji zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy protokołu odbioru dokumentacji, których wzór określa Załącznik nr 4 do Umowy.



§6**Warunki serwisu gwarancyjnego**

1. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń, w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
2. Wykonawca najpóźniej drugiego dnia roboczego od rozwiązania Awarii przedstawi raport z usunięcia Awarii (prezentujący co najmniej czas przyjęcia zgłoszenia Awarii oraz rozwiązania Awarii, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Awarii).

§7**Warunki gwarancji**

1. Wykonawca zapewnia, że odebrany przez Zamawiającego przedmiot umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji na przedmiot Umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie.
3. Za wady fizyczne przedmiotu umowy Strony przyjmują w szczególności:
 - 1) brak w licencjach wszystkich deklarowanych parametrów i warunków technicznych;
 - 2) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez licencje wszystkich lub niektórych określonych przez producenta funkcji;
 - 3) brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez licencje ich podstawowych funkcji;
 - 4) brak zdolności licencji do pracy w określonym przez producenta systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych.
4. Wszelkie koszty związane z wymianą licencji będących przedmiotem niniejszej umowy na wolne od wad ponosi Wykonawca.
5. W razie stwierdzenia wad, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie bądź wymianę licencji na nowe.

§ 8**Przedstawiciele Stron**

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do zgłoszeń i podpisywania protokołów oraz akceptacji działań Wykonawcy przez Zamawiającego, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:..... mail:, tel.:



- 2) po stronie Wykonawcy:..... mail:, tel..... lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§9

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za opóźnienie dostarczeniu przedmiotu umowy , w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust.1 umowy - za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) za opóźnienie w zapewnieniu wsparcia technicznego, w wysokości 0,1% , wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) za naruszenie warunków gwarancji, o których mowa w §7 ust. 1 i ust. 2 , w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 3 ust.1 - za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 4) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), pkt 2), pkt 3) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. Podstawę zapłaty kar umownych stanowić będzie nota obciążeniowa Zamawiającego doręczona Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.




§ 10

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) nie zapewnienia wsparcia technicznego, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - 2) nie wywiązania się z warunków serwisu gwarancyjnego, określonych w § 6;
 - 3) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych;
 - 4) inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania potwierdzonej protokołem części Umowy.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
5. Wypowiedzenie Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania.

§ 11

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.



§ 12

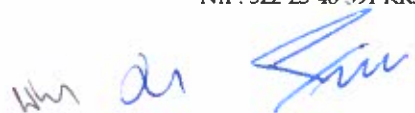
Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1330), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 13

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1;



- 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr. 2;
- 3) Wzór Protokołu odbioru – załącznik nr. 3;
- 4) Wzór Protokołu odbioru dokumentacji – załącznik nr. 4.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Zastępca Dyrektora
Lotniczego Rejestru Ratunkowego
ds. Krajowego Centrum Monitorowania
NIP: 522-25-48-391 KRS: 0000141355
Narodowego Medycznego

Mateusz Komza

17.12.2018r.

www.lpr.com.pl, e-mail: centrala@lpr.com.pl



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup oprogramowania Antywirusowego na stacje robocze i serwery SWD PRM

Spis treści

1.	SŁOWNIKI I SKRÓTY	3
2.	Cel zamówienia	4
3.	Wymagania minimalne	4
4.	Wymagania dodatkowe	9
5.	Warunki udzielenia licencji	9
6.	ŚWIADCZENIE SERWISU GWARANCYJNEGO I GWARANCJI	10
7.	WYMAGANIA W ZAKRESIE DOKUMENTACJI	10
	SZCZEGÓŁOWE ZASADY ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY	11

1. SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Dokumentacja	Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności Wykaz Ilościowo-Cenowy.
Incydent serwisowy	Oznacza zgłoszenie do Wykonawcy przez Zamawiającego lub osoby wskazane przez Zamawiającego, w trybie 24/7, nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji zgłoszenia oraz usuwania Błędów i usterek lub dostarczenia procedur obejścia, powodujących przywrócenie działania Oprogramowania i rozwiązania zgłoszenia pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję obejścia Zamawiający wyrazi pisemną zgodę.
Lokalizacje	Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP, w których Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu, dla urządzeń będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
Oprogramowanie Standardowe	Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące w użytkowaniu Zamawiającego.
Oprogramowanie	Oprogramowanie antywirusowe będące przedmiotem niniejszego postępowania.
POK / ZOK (Podstawowy Ośrodek Krajowy, Zapasowy Ośrodek Krajowy)	Centrum serwerowe, w którym zostały uruchomione komponenty Oprogramowania będącego przedmiotem postępowania.
PRM	Państwowe Ratownictwo Medyczne.
PZP (Plan Zarządzania Projektem)	Element Dokumentacji definiujący organizację procesy, narzędzia i techniki dobrane w celu skutecznej i efektywnej realizacji przedmiotu Umowy, zawierający co najmniej: szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach Etapów, harmonogram, plan komunikacji, szczegółowe procedury rejestracji zgłoszenia i obsługi Błędów oraz Incydentów serwisowych realizowanych w ramach serwisu gwarancyjnego.
SLA	Service Level Agreement, poziom dostępności usług.
SWD	Systemy Wspomagania Dowodzenia klasy dyspozytorskiej „czasu rzeczywistego” wspomagające obsługę Zdarzeń, przeznaczone do użytku

Skrót/pojęcie	Definicja
	przez Państwowe Ratownictwo Medyczne, Policję i Państwową Straż Pożarną, które będą dostarczane w ramach oddzielnych postępowań.
SWD PRM	Systemy Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem standardowym, aplikacyjnym oraz infrastrukturą sprzętową.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Usługa Serwisu	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Oprogramowania oraz jego poszczególnych komponentów.
Użytkownik	Zamawiający oraz jego pracownicy.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

2. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zakup oprogramowania antywirusowego na stacje robocze i tablety działające na rzecz SWD PRM o łącznej ilości 2450 szt. oraz licencji dla stacji roboczych i tabletów wraz ze wsparciem na okres 36 miesięcy.

Zamawiający wymaga by zaproponowane rozwiązanie dysponowało konsolą centralnego zarządzania oferowanym oprogramowaniem antywirusowym na stacjach końcowych, a także spełnienia wymagań opisanych poniżej.

3. Wymagania minimalne

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WO.01	Program musi wspierać platformę Microsoft Windows 7 Pro x86/x64 oraz 10 Pro x86/64.
WO.02	Program musi posiadać polskojęzyczny interfejs konsoli programu i jego monitora na stacjach roboczych.
WO.03	Program musi posiadać certyfikaty niezależnych laboratoriów.
WO.04	Program musi zapewniać ochronę przed wszystkimi rodzajami wirusów, trojanów, narzędzi hakerskich, oprogramowania typu spyware i adware, auto-dialerami i innymi potencjalnie niebezpiecznymi programami.
WO.05	Program musi posiadać możliwość określenia listy reguł wykluczeń dla wybranych obiektów.
WO.06	Program musi posiadać możliwość włączenia/wyłączenia powiadomień określonego rodzaju.
WO.07	Dostarczane licencje muszą być bezterminowe tj. po wygaśnięciu subskrypcji musi istnieć możliwość dalszego korzystania z oprogramowania bez żadnych zakłóceń

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
	w działaniu komputera, na którym jest zainstalowane z ostatnią możliwą datą aktualizacji sygnatur.
WO.08	Program musi posiadać możliwość aktualizacji zarówno samego oprogramowania jak i bazy sygnatur, itp. przez okres co najmniej 36 miesięcy od dnia obioru przedmiotu umowy.
WO.09	Program musi posiadać dedykowany moduł blokujący określone kategorie urządzeń (np.pamięci masowe, urządzenia Bluetooth itp.). 1) Możliwość tworzenia reguł blokujących/zezwalających na korzystanie z danego urządzenia w zależności od konta, na którym pracuje użytkownik. 2) Możliwość utworzenia listy zaufanych urządzeń na podstawie modelu, bądź identyfikatora urządzenia dla określonego konta użytkownika systemu Windows.
WO.10	Oprogramowanie musi posiadać ochronę przed wszystkimi typami wirusów, robaków i koni trojańskich, przed zagrożeniami z Internetu i poczty elektronicznej, a także złośliwym kodem oraz mieć możliwość wykrywania oprogramowania szpiegowskiego, pobierającego reklamy, programów podwyższonego ryzyka oraz narzędzi hakerskich.
WO.11	Oprogramowanie musi posiadać wbudowany moduł skanujący ruch HTTP w czasie rzeczywistym niezależnie od przeglądarki.
WO.12	Oprogramowanie musi posiadać wbudowany moduł wyszukiwania heurystycznego bazującego na analizie kodu potencjalnego wirusa.
WO.12	Oprogramowanie musi posiadać możliwość określenia poziomu czułości modułu heurystycznego.
WO.13	Oprogramowanie musi posiadać wbudowany moduł kontrolujący dostęp do rejestru systemowego.
WO.14	Oprogramowanie musi posiadać moduł zapory ogniowej z możliwością zdefiniowania zaufanych podsieci, dla których nie będą stosowane żadne reguły zapory.
WO.15	Oprogramowanie musi posiadać moduł ochrony przed niebezpiecznymi rodzajami aktywności sieciowej i atakami: możliwość tworzenia reguł wykluczających dla określonych adresów/zakresów IP.
WO.16	Oprogramowanie musi posiadać centralne zbieranie i przetwarzanie alarmów w czasie rzeczywistym.
WO.17	Oprogramowanie musi posiadać możliwość leczenia i usuwania złośliwego kodu z plików z archiwów, co najmniej następujących formatów RAR, ARJ, ZIP, CAB, JAR, 7ZIP.
WO.18	Oprogramowanie musi posiadać możliwość zablokowania dostępu do ustawień programu dla użytkowników nieposiadających uprawnień administracyjnych.
WO.19	Oprogramowanie musi posiadać terminarz pozwalający na planowanie zadań, w tym także terminów automatycznej aktualizacji baz sygnatur.
WO.20	Oprogramowanie musi posiadać możliwość wysłania podejrzanego obiektu do producenta oprogramowania antywirusowego w celu analizy, bezpośrednio z programu - do tego celu nie może być wykorzystany klient pocztowy.
WO.21	Oprogramowanie musi posiadać monitor antywirusowy uruchamiany automatycznie w momencie startu systemu operacyjnego komputera, który działa nieprzerwanie do momentu zamknięcia systemu operacyjnego.

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WO.22	Program musi posiadać funkcję chroniącą pliki, foldery i klucze rejestru wykorzystywane przez program przed zapisem i modyfikacją.
WO.23	Program posiada możliwość wyłączenia zewnętrznej kontroli usługi antywirusowej.
WO.24	Program musi posiadać możliwość zablokowania operacji zamykania programu, zatrzymywania zadań, wyłączania ochrony, zmiany ustawień, usunięcia licencji oraz odinstalowania programu przy użyciu zdefiniowanej nazwy użytkownika i/lub hasła.
WO.25	Program musi posiadać możliwość skanowania na żądanie uruchamianych, otwieranych, kopiowanych, przenoszonych lub tworzonych plików.
WO.26	W przypadku wykrycia wirusa monitor antywirusowy powinien automatycznie: 1) podejmować zalecane działanie, czyli próbować leczyć, a jeżeli nie jest to możliwe usuwać obiekt; 2) rejestrować w pliku raportu informację o wykryciu wirusa; 3) powiadamiać administratora przy użyciu poczty elektronicznej lub poleceniem NET SEND; 4) poddać kwarantannie podejrzany obiekt.
WO.27	Skaner antywirusowy powinien mieć możliwość uruchamiania automatycznego zgodnie z terminarzem gdzie skanowane są wszystkie lokalne dyski twarde komputera.
WO.28	Oprogramowanie powinno mieć możliwość informowania o wykryciu podejrzanych działań uruchamianych aplikacji (np. modyfikacje rejestru, wtargnięcie do innych procesów) wraz z możliwością zezwolenia lub zablokowania takiego działania.
WO.29	System antywirusowy powinien posiadać możliwość skanowania archiwów i plików spakowanych niezależnie od poziomu ich zagnieżdżenia.
WO.30	System antywirusowy powinien mieć możliwość integracji z systemami posiadanymi przez zamawiającego i posiadać możliwość wywołania skanowania obiektu/zasobu/pliku z menu kontekstowym (prawy przycisk myszy).
Aktualizacja baz danych sygnatur zagrożeń	
WO.31	Program musi posiadać możliwość określenia harmonogramu pobierania uaktualnień, w tym możliwość wyłączenia aktualizacji automatycznej.
WO.32	Program musi posiadać możliwość pobierania uaktualnień modułów dla zainstalowanej wersji aplikacji.
WO.33	Program musi posiadać możliwość określenia źródła uaktualnień.
WO.34	Program musi mieć możliwość pobierania aktualizacji w trybie offline, gdy serwer centralnego zarządzania nie ma połączenia z siecią Internet.
WO.35	Program musi posiadać możliwość skanowania obiektów poddanych kwarantannie po zakończonej aktualizacji.
WO.36	Program musi posiadać możliwość cofnięcia ostatniej aktualizacji w przypadku uszkodzenia zestawu uaktualnień.
WO.37	Program musi posiadać możliwość określenia ustawień serwera proxy w przypadku, gdy jest on wymagany do nawiązania połączenia z Internetem.

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WO.38	Program musi mieć możliwość pobierania aktualizacji z wewnętrznego serwera aktualizacji w przypadku braku możliwość połączenia z internetem przez klienta aplikacji.
WO.39	Antywirusowe bazy danych na serwerach producenta aktualizowane nie rzadziej niż co 4 godziny.
WO.40	Pobieranie uaktualnień w trybie przyrostowym (np. po zerwaniu połączenia, bez konieczności retransmitowania już wczytanych fragmentów informacji).
System Scentralizowanego Zarządzania	
WO.41	Dostarczone rozwiązanie antywirusowe musi posiadać system scentralizowanego zarządzania. Jeżeli do uruchomienia tego systemu konieczna jest odrębna licencja należy dostarczyć wraz z oferowanym oprogramowaniem. Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości dystrybucji nowych wersji sygnatur oprogramowania antywirusowego w oparciu o 2 lokalizacje na terenie kraju poprzez sieć OST a także przez RA VPN do bram w sieci OST.
WO.42	System Scentralizowanego Zarządzania musi wspierać co najmniej następujące platformy: 1) Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard 64-bitowy lub nowszy; 2) Linux; 3) wirtualny appliance.
WO.43	System scentralizowanego zarządzania musi przechowywać ustawienia w bazie danych dostarczanej wraz z rozwiązaniem.
WO.44	System scentralizowanego zarządzania musi posiadać polskojęzyczny interfejs konsoli programu.
WO.45	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać automatyczne umieszczenie komputerów w grupach administracyjnych odpowiadających strukturze sieci (grupy robocze sieci Microsoft Windows i/lub struktura Active Directory).
WO.46	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać automatyczne umieszczanie stacji roboczych w określonych grupach administracyjnych w oparciu o zdefiniowane reguły.
WO.47	System scentralizowanego zarządzania musi posiadać pakiet instalacyjny dla stacji roboczej jak również systemów serwerowych.
WO.48	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać ograniczenie pasma sieciowego wykorzystywanego do komunikacji stacji z serwerem administracyjnym. Reguły powinny umożliwić ograniczenia w oparciu o zakresy adresów IP.
WO.49	System scentralizowanego zarządzania umożliwia tworzenie hierarchicznej struktury serwerów administracyjnych jak również tworzenie wirtualnych serwerów administracyjnych.
WO.50	System scentralizowanego zarządzania umożliwia zarządzanie stacjami roboczymi i serwerami plików Windows, nawet wtedy, gdy znajdują się one za NAT/Firewall.
WO.51	Komunikacja pomiędzy serwerem zarządzającym a agentami sieciowymi na stacjach roboczych jest szyfrowana przy użyciu protokołu SSL.
WO.52	Konsola administracyjna posiada możliwość scentralizowanego inicjowania skanowania antywirusowego na stacjach roboczych włączonych do sieci komputerowej.

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WO.53	Zarządzanie aplikacjami odbywa się przy użyciu profili aplikacji oraz zadań.
WO.54	Konsola administracyjna ma możliwość informowania administratorów o wykryciu epidemii wirusa.
WO.55	Serwer zarządzający ma możliwość automatycznej reakcji na epidemie wirusa (automatyczne stosowanie wskazanego profilu ustawień stacji roboczych oraz uruchomienia odpowiednich zadań).
WO.56	System centralnego zarządzania wyposażony w mechanizmy raportowania i dystrybucji polityk antywirusowych w sieciach korporacyjnych.
WO.57	System umożliwia centralną dystrybucję i instalację aktualizacji bibliotek sygnatur wirusów oraz umożliwia automatyczne, niewidoczne dla użytkownika przesłanie i zainstalowanie nowej wersji biblioteki.
WO.58	System centralnej dystrybucji i instalacji aktualizacji oprogramowania, który umożliwia automatyczne, niewidoczne dla użytkownika przesłanie i zainstalowanie nowego oprogramowania.
WO.59	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać automatyczne wysyłanie raportów pocztą elektroniczną lub zapisywanie ich w postaci plików w zdefiniowanej lokalizacji (przynajmniej w formacie PDF).
WO.60	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać podgląd w czasie rzeczywistym statystyk ochrony, stanu aktualizacji instalacji w sieci itp.
WO.61	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać przeglądanie informacji o aplikacjach znajdujących się na stacjach roboczych.
WO.62	Program musi mieć możliwość dezinstalacji aplikacji niekompatybilnych jak również dowolnej aplikacji znajdującej się w rejestrze aplikacji użytkownika.
WO.63	System scentralizowanego zarządzania musi mieć możliwość zbierania informacji o sprzęcie zainstalowanym na komputerach klienckich.
WO.64	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać przeglądanie informacji o obiektach poddanych kwarantannie oraz podejmowanie odpowiednich działań (np. przywracanie, skanowanie itp.).
WO.65	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać przeglądanie informacji o obiektach, które zostały wykryte, ale program nie podjął względem nich żadnego działania.
WO.66	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać automatyczne instalowanie licencji dostarczonego oprogramowania antywirusowego na stacjach roboczych.
WO.67	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać automatyczne i regularne tworzenie kopii zapasowej serwera zarządzającego, która umożliwi przywrócenie w pełni działającego systemu zarządzania
WO.68	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać wysłanie do stacji roboczych komunikatu o dowolnie zdefiniowanej treści.
WO.69	Program musi umożliwiać ukrycie przed użytkownikiem interfejsu aplikacji.
WO.70	Program musi umożliwić administratorowi wyłączenie niektórych lub wszystkich powiadomień wyświetlanych na stacjach roboczych.

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WO.71	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwiać administrację z wykorzystaniem interfejsu web.
WO.72	System scentralizowanego zarządzania musi mieć możliwość sprawdzenia aktualnych wersji oprogramowania antywirusowego.
WO.73	System scentralizowanego zarządzania musi umożliwić wysyłanie powiadomień do wybranych użytkowników przy użyciu poczty elektronicznej.
WO.74	W całym okresie trwania subskrypcji użytkownik ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy technicznej świadczonej za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej oraz pobierania nowych wersji oprogramowania zarządzającego.
WO.75	System scentralizowanego zarządzania musi zapewniać skonfigurowanie dwuskładnikowego uwierzytelniania umożliwiając przypisanie odpowiednich ról w systemie dla logującego się użytkownika.
WO.76	System scentralizowanego zarządzania musi zapewniać możliwość utworzenia wielu grup administratorów z różnymi rolami/uprawnieniami.
WO.77	System scentralizowanego zarządzania musi zapewniać możliwość wysyłania informacji do systemów SIEM.

4. Wymagania dodatkowe

Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznawieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.

5. Warunki udzielenia licencji

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WR.01	Dostarczone licencje uprawniają do bezterminowego, nieograniczonego czasowo korzystania z zakupionych licencji.
WR.02	Licencje na oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej: klucze lub licencje dostępne do pobrania na stronie www producenta oprogramowania.

WR.03	W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca przekaże dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta, jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
WR.04	Oprogramowanie musi posiadać od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, minimum 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta oprogramowania dla licencji (tj. licencji dostarczonych w ramach niniejszego postępowania).
WR.05	Wsparcie techniczne zapewniające aktualizacje oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z oprogramowaniem.
WR.06	Termin realizacji przedmiotu zamówienia – do dnia 27 grudnia 2018 roku

6. ŚWIADCZENIE SERWISU GWARANCYJNEGO I GWARANCJI

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WUSU.1	Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
WUSU.2	Wykonawca najpóźniej drugiego dnia roboczego po rozwiązaniu Awarii przedstawi raport z usunięcia Awarii (prezentujący, co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia Awarii oraz rozwiązania Awarii, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Awarii).
WUSU.3	Wykonawca udzieli gwarancji na rozwiązanie równoważne na 36 miesiące licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag.
WUSU.4	Zaoferowany model wsparcia technicznego musi zapewniać możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z oprogramowaniem.

7. WYMAGANIA W ZAKRESIE DOKUMENTACJI

W przypadku rozwiązania równoważnego wykonawca dostarczy Dokumentację spełniającą wymagania określone w poniższej tabeli.

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
DOK.1	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przygotował, zgodnie z ogólnie akceptowalnymi standardami w dziedzinie dokumentowania Wykaz Ilościowo-Cenowy. Wykaz Ilościowo-Cenowy zawiera co najmniej: 1. nazwa; 2. producent; 3. kod produktu/model (Part Number); 4. opis; 5. ilość; 6. cena jednostkowa brutto w PLN; 7. cena jednostkowa netto w PLN; 8. wartość brutto w PLN.

ZASADY ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

I. Zasady Ogólne

1. Przedmiot Umowy należy dostarczyć zgodnie z zasadami i terminami wskazanymi w Umowie.
2. Odbiór zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20, w Warszawie, lokal U1, pierwsze piętro w obecności przedstawicieli Wykonawcy w godz. 8:00 – 15:35.
3. Odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru ilościowo - jakościowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi ilościowo - jakościowemu.

II. Odbiór ilościowo – jakościowy

1. Celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca będzie odpowiedzialny za dostarczenie i zaprezentowanie dostarczonego przedmiotu Umowy.

3. Podstawą dokonania odbioru ilościowo – jakościowego jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzeń kompletności oraz poprawności działania produktów dostarczanych w ramach Umowy wraz z dostarczającymi licencjami.
4. Pozytywny wynik odbioru ilościowo – jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu odbioru ilościowo – jakościowego.

Zastępca Dyrektora
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego
ds. Krajowego Centrum Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

NIP: 522-25-48-391 KRS: 0000144859

www.lpr.com.pl, e-mail: centrala@lpr.com.pl

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że zobowiązuję się do nie przekazywania, nie ujawniania oraz nie wykorzystywania bez zgody wiadomości udostępnionych przez pracowników i funkcjonariuszy oraz uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy nr z dnia, zawartej pomiędzy a, a nie podlegających wykluczeniu na podstawie poniższych zapisów:

- 1) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez stronę, będącą właścicielem informacji chronionej;
- 2) jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub organ ścigania w toku prowadzonych czynności na podstawie stosownych przepisów;
- 3) jeżeli właściciel informacji chronionej wyrazi na to uprzednio zgodę pisemną;
- 4) jeżeli informacja została uzyskana od osób trzecich bez naruszenia prawnych zobowiązań o poufności informacji.

.....
(podpis)

...



PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO – JAKOŚCIOWEGO

Dotyczy: Umowa Nr z dnia

Wykonawca:

Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM]
ul. Księżycowa 5 [Maszewska 20]
01-925 Warszawa

Miejsce dokonania odbioru

Data dokonania odbioru

Podstawa odbioru

Podstawę odbioru stanowią:

1.
2.

Wynik odbioru jakościowego

Zamawiający przeprowadził czynności kontrolne (na podstawie zatwierdzonego przez Strony planu testów akceptacyjnych) i potwierdza zgodność/niezgodność* jakości dostarczonego produktu z parametrami/funkcjonalnością zawartą w opisie dot. Przedmiotu Umowy. Odbiór jakościowy zakończył się wynikiem:

- 1) Pozytywny*
- 2) Negatywny*

Przedmiot odbioru ilościowego

Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	9
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego)

WYKONAWCA

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy)

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem:

- 1 egz. dla Wykonawcy
- 1 egz. dla Zamawiającego

*niepotrzebne skreślić

