



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

3845/ZP/2018

Warszawa, dnia ¹²..... grudnia 2018 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia:

- I. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi wsparcia dla platformy sprzętowej Systemu Kopii Zapasowej SWD PRM. Usługa wsparcia polega na zakupie usługi serwisu pogwarancyjnego producenta Urządzeń znajdujących się w dwóch wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, na okres 1 roku dla serwerów, bibliotek taśmowych oraz switch'y wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z wymaganymi niezbędnymi parametrami technicznymi, określony został w OPZ, stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.
- II. ~~Warunki stawiane Wykonawcom:~~
- III. Termin realizacji zamówienia: Zgodnie z ofertą Wykonawcy jednak nie dłużej niż 7 dni od podpisania umowy.
- IV. Kryteria oceny ofert (*opis kryteriów i zasad przyznawania punktów*): Cena 100%.
Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem warunków realizacji przedmiotu zamówienia.
- V. Oferta powinna zawierać: (*określić wymagania jakie powinni spełniać wykonawcy w zakresie uprawnień, doświadczenia, kwalifikacji osób oraz wymienić dokumenty i oświadczenia jakie powinni złożyć wykonawcy*):
Formularz oferty stanowiący załącznik nr 1.
- VI. Osoba uprawniona do kontaktu: Paweł Bakała oferty.kcmrm@lpr.com.pl, tel: 222277692,
- VII. **Ofertę należy przekazać w nieprzekraczalnym terminie do dnia: 19 grudnia 2018r., do godziny 15:35 w formie:**
 - 1) ~~pisemnej (osobiście albo listownie)~~ na adres: lub
 - 2) ~~faksem na numer:~~ lub
 - 3) w wersji elektronicznej na adres e-mail: oferty.kcmrm@lpr.com.pl

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzu sporządzonym przez Wykonawcę, pod warunkiem, że jego treść odpowiadać będzie Formularzowi oferty określonego przez Zamawiającego.

W uzasadnionych przypadkach, gdy cena oferty najkorzystniejszej przekracza środki finansowe zaplanowane na realizację zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania ponownego zapytania ofertowego lub zaproszenia do negocjacji do Wykonawców, nie więcej niż trzech, którzy złożyli w kolejności najkorzystniejsze oferty. Ponowne zapytanie ofertowe lub zaproszenie do negocjacji może być skierowane także jedynie do Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą.

Zamawiający dokona wyboru oferty wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich w/w kryteriów oceny ofert.

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający nie będzie brał pod uwagę oferty która:

- a) zaoferowany przedmiot zamówienia nie spełnia któregośkolwiek z wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia, z tym że Zamawiający może uwzględnić ofertę, w której zaoferowany przedmiot zamówienia charakteryzuje się parametrami wyższymi niż określone w Zapytaniu ofertowym,
- b) oferta nie spełnia wszystkich wymogów określonych w Zapytaniu.

W przypadku, gdy treść oferty oraz złożonych przez Wykonawcę dokumentów jest niepełna, lub zawiera nieścisłości w stosunku do zakresu wymaganego w Zapytaniu, Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie braków lub udzielenie wyjaśnień, w wyznaczonym terminie.

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, którzy nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania na każdym etapie, do czasu zawarcia umowy. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty, jak i po jej wyborze do czasu podpisania umowy. Z tytułu zamknięcia postępowania Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca akceptuje warunki zastrzeżone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

W załączeniu do niniejszego zapytania:

1. *Wzór oferty,*
2. *OPZ,*
3. *Projekt Umowy*

DYREKTOR
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

dr hab. n. o. zdr. Robert Gałązkowski, prof. nadzw.

Dyrektor LPR

Wzór
OFERTA

Miejscowość, dnia.....

.....
Nazwa wykonawcy

.....
Adres/siedziba wykonawcy

.....
Telefon, fax, e-mail wykonawcy

LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

ul. Księżycowa 5

01-934 Warszawa

Nawiązując do Zapytania Ofertowego my niżej podpisani składamy ofertę na
..... i:

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym za cenę,
(słownie:), w tym podatek....

Oświadczamy, że cena oferty (z podatkiem VAT) podana powyżej zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający.

Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w terminie

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.

Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy.

Oświadczamy, że akceptujemy warunek, iż w przypadku zamknięcia postępowania nie przysługują nam żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Załączniki:

- 1)
- 2)
- 3)

....., dn.

.....
*(podpis Wykonawcy lub upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy)*



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Zakup usługi wsparcia dla platformy sprzętowej
Systemu Kopii Zapasowej SWD PRM**

Spis treści

1. SŁOWNIKI I SKRÓTY	3
2. Cel zamówienia	6
3. Przedmiot zamówienia	6
4. Lokalizacja Radom	6
5. Lokalizacja Warszawa	7
6. Charakterystyka zamawianej usługi	8
7. Organizacja realizacji umowy	9
8. Wymagania dodatkowe	10
9. Szczegółowe Zasady Odbioru Przedmiotu Umowy	10

SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Agent Backup	Aplikacja Klientka Systemu Kopii Bezpieczeństwa
Błąd	Oznacza Błąd Krytyczny i/lub Błąd Niekrytyczny i/lub Błąd Zwyczajny
Błąd Krytyczny	Oznacza brak działania środowiska produkcyjnego Systemu Kopii Bezpieczeństwa, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Błędy Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech: 1. Dane biznesowe zostały uszkodzone; 2. Funkcjonalność Krytyczna udokumentowana w Projekcie Technicznym nie działa; 3. System w zakresie Funkcjonalności Krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji; 4. Wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na: 1) uwierzytelnianie, 2) niezaprzeczalność, 3) poufność, 4) integralność, 5) dostępność, 6) rozliczalność, 5. wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych)
Błąd Niekrytyczny	Utrudnia działanie Systemu Kopii Bezpieczeństwa w środowisku produkcyjnym w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i uniemożliwia działanie Systemu Kopii Bezpieczeństwa w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji, (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu Kopii Bezpieczeństwa lub wymagać

Skrót/pojęcie	Definicja
	procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia.
Błąd Zwykły	Wszelki błąd niebędący Błędem Krytycznym lub Błędem Niekrytycznym
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35
Dokumentacja	Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności Projekt Techniczny, Wykaz Ilościowo-Cenowy, Aktualizacja Dokumentacji Powykonawczej, Aktualizacja Dokumentacji Eksploatacyjnej, dokumentacja powstała w wyniku realizacji umowy, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy
Incydent serwisowy	Oznacza zgłoszenie do Wykonawcy przez Zamawiającego lub osoby wskazane przez Zamawiającego, w trybie 24/7, nieprawidłowości w działaniu Systemu Kopii Bezpieczeństwa. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji zgłoszenia oraz usuwania Błędów i usterek lub dostarczenia procedur obejścia, powodujących przywrócenie działania Systemu Kopii Bezpieczeństwa i rozwiązania zgłoszenia pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję obejścia Zamawiający wyrazi pisemną zgodę. Incydenty niestanowiące Błędu lub usterki Wykonawca przekazuje do podmiotu wskazanego przez Zamawiającego (szczegółowe procedury zostaną określone w Planie Zarządzania Projektem)
Lokalizacje	Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP, w których Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu, dla urządzeń będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
Oprogramowanie Standardowe	Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące w użytkowaniu Zamawiającego w ramach SKB
POK / ZOK (Podstawowy Ośrodek Krajowy, Zapasowy Ośrodek Krajowy)	Centrum serwerowe, w którym zostały uruchomione komponenty systemu SWD PRM a w szczególności urządzenia SKB będące przedmiotem postępowania.
PRM	Państwowe Ratownictwo Medyczne

Skrót/pojęcie	Definicja
PZP(Plan Zarządzania Projektem)	Element Dokumentacji definiujący organizację procesy, narzędzia i techniki dobrane w celu skutecznej i efektywnej realizacji przedmiotu Umowy, zawierający co najmniej: szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach Etapów, harmonogram, plan komunikacji, szczegółowe procedury rejestracji zgłoszenia i obsługi Błędów oraz Incydentów serwisowych realizowanych w ramach serwisu gwarancyjnego.
SLA	Service Level Agreement, poziom dostępności usług
SWD	Systemy Wspomagania Dowodzenia klasy dyspozytorskiej „czasu rzeczywistego” wspomagające obsługę Zdarzeń, przeznaczone do użytku przez Państwowe Ratownictwo Medyczne, Policję i Państwową Straż Pożarną, które będą dostarczane w ramach oddzielnych postępowań.
SWD PRM	Systemy Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem standardowym, aplikacyjnym oraz infrastrukturą sprzętową, który jest obsługiwany przez SKB
System Kopii Bezpieczeństwa	Urządzenia i Oprogramowanie Standardowe służące kopiowaniu na nośniki zewnętrzne danych (w szczególności: pliki, bazy danych, rejestry, konfiguracje) gromadzonych na infrastrukturze serwerowej – objętej przedmiotowym postępowaniem
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Urządzenia	Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne i szafy rackowe oraz ich wyposażenie, będące przedmiotem niniejszego postępowania
Usługa Serwisu	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Systemu Kopii Bezpieczeństwa oraz jego poszczególnych komponentów, w szczególności usuwanie Błędów związanych z działaniem platformy sprzętowej, na której działają komponenty SKB
Użytkownik	Zamawiający oraz jego pracownicy
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego na obecnie posiadane Urządzenia pracujące na potrzeby Systemu Kopii Bezpieczeństwa SWD PRM. Obecnie na urządzeniach uruchomione są komponenty oprogramowania standardowego HP Data Protector. Całość systemu jest połączona z serwerami pracujących na rzecz SWD PRM, by wykonywać regularne kopie bezpieczeństwa aplikacji systemu oraz bazy danych. W wyniku przebudowy i modernizacji w systemie SKB będą zainstalowane dodatkowe nowe urządzenia nie będące w zakresie tego postępowania.

Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego w ramach pakietów oferowanych przez producenta Urządzeń znajdujących się w dwóch niżej wskazanych lokalizacjach, na okres 1 roku dla wymienionych poniżej serwerów firmy Hewlett-Packard, bibliotek taśmowych firmy Hewlett-Packard oraz switch'y FC firmy Hewlett-Packard.

Specyfikację elementów, które mają zostać objęte zamawianą usługą serwisu producenta opisują poniższe tabele.

Lokalizacja Radom

Tabela 1 Media serwer w ukompletowaniu:

Lp.	PN	Description	Ilość	SN
1.	665552-B21	HP DL380p Gen8 12-LFF CTO Server	1	
	665552-B21	Europe - Multilingual Localization	1	
	715223-L21	HP DL380p Gen8 E5-2603v2 FIO Kit	1	
	708639-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-14900R-13 Kit	1	
	708639-B21	Factory integrated	1	
	652757-B21	HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in SC MDL HDD	6	
	652757-B21	Factory integrated	6	
	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	1	
	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	1	
	661069-B21	Factory integrated	1	
	733670-B21	HP 2U LFF Easy Install Rail Kit with CMA	1	
	733670-B21	Factory integrated	1	
	AJ764A	HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA	1	
	AJ764A	Factory integrated	1	
	512327-B21	HP 750W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit	2	
	512327-B21	Factory integrated	2	

Tabela 2. Biblioteka taśmowa w ukompletowaniu:

Lp.	PN	Description	Ilość	SN
1.	QU625A	HP MSL6480 Scalable Base Module	1	
	AM495A	HP 1/8 G2 Autoloader/MSL Encryption Kit	1	
	AF568A	HP 1.83m 10A C13 EU Power Cord	2	
	TC444AAE	HP StoreEver MSL6480 CV-TL E-LTU	1	
	C0H27A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 SAS Drive Upg Kit	4	

Tabela 3 Przełączniki FC w ukompletowaniu – 2 szt.:

Lp.	PN	Description	Ilość	SN
1.	AW575BR	HP SN6000 24-pt Single Pwr Rfrbd Switch	1	
	AW575BR ABB	Europe - English localization	1	
	AJ718AR	HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Rmkt Pack	16	

Lokalizacja Warszawa

Tabela 1 Media serwer w ukompletowaniu:

LP	PN	Description	Ilość	SN
1.	665552-B21	HP DL380p Gen8 12-LFF CTO Server	1	
	665552-B21	Europe - Multilingual Localization	1	
	715223-L21	HP DL380p Gen8 E5-2603v2 FIO Kit	1	
	708639-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-14900R-13 Kit	1	
	708639-B21	Factory integrated	1	
	652757-B21	HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in SC MDL HDD	6	
	652757-B21	Factory integrated	6	
	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	1	
	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	1	
	661069-B21	Factory integrated	1	
	733670-B21	HP 2U LFF Easy Install Rail Kit with CMA	1	
	733670-B21	Factory integrated	1	
	AJ764A	HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA	1	
	AJ764A	Factory integrated	1	
	512327-B21	HP 750W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit	2	
	512327-B21	Factory integrated	2	

Tabela 2. Biblioteka taśmowa w ukompletowaniu:

Lp.	PN	Description	Ilość	SN
1.	QU625A	HP MSL6480 Scalable Base Module	1	

AM495A	HP 1/8 G2 Autoloader/MSL Encryption Kit	1	
AF568A	HP 1.83m 10A C13 EU Power Cord	2	
TC444AAE	HP StoreEver MSL6480 CV-TL E-LTU	1	
C0H27A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 SAS Drive Upg Kit	4	

Charakterystyka zamawianej usługi.

Kod wymagania	Opis Wymagania
SER.01	Okres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego musi wynosić minimum 12 miesięcy liczonych od daty 1 stycznia 2019 roku.
SER.02	Serwis świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach, to jest w Warszawie oraz w Radomiu
SER.03	Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
SER.04	Czas naprawy nie może być dłuższy niż 24 godziny po zgłoszeniu Awarii. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii (fax, e- mail, strona www)
SER.05	Świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy Urządzeń przez wykonawcę wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego
SER.06	W okresie trwania usługi Wykonawca zapewni pomoc techniczną obejmującą minimum: 1. Praca serwisanta, aż do rozwiązania problemu (w ramach pomocy technicznej do sprzętu); 2. Diagnostykę i pomoc techniczną. 3. Zapewnienie serwisu urządzeń w miejscu ich instalacji, 4. Wykonawca zagwarantuje odpowiedni pakiet usług u producenta urządzeń zapewniający prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.
SER.07	W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły dostęp do portali internetowych producenta sprzętu, zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać: 1. przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego usługą; 2. dostęp do opisów i specyfikacji produktów objętych usługą oraz dostęp

	do dokumentacji technicznej; 3. umożliwienie zamawiającemu pobierania ze stron producenta urządzeń legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios), oraz instalacja w/w na żądanie Zamawiającego (opcjonalnie); 4. pozyskiwanie w dowolnej chwili informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych, a także zgłaszanie zdarzeń serwisowych i monitorowanie z nimi związanych prac. Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw oraz opis procedury śledzenia zgłoszeń i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.
SER.08	W przypadkach braku możliwości naprawy urządzeń w lokalizacji Zamawiającego oraz na przedłużający się czas naprawy Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego sprzętu. Zainstaluje je na własny koszt oraz skonfiguruje i uruchomi tak by system odzyskał funkcjonalność jak przed awarią.
SER.09	Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonych urządzeń nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na przedłużenie okresu naprawy ponad 24 godziny.
SER.10	Ewentualne koszty wynikające z braku ciągłości umów z producentem urządzeń pokrywa Wykonawca.
SER.11	Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu objętego umową w należytym stanie technicznym.

Organizacja realizacji umowy

Kod wymagania	Opis Wymagania
ORU.01	Okres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego musi wynosić minimum 12 miesięcy liczonych od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1 stycznia 2019 roku.
ORU.02	Płatności będą realizowane jednorazowo płatnych z góry za okres 1 roku po podpisaniu protokołu odbioru usługi, którego wzór znajduje się w załączniku.
ORU.03	Procedura odbioru przedmiotu zamówienia opisana została w Umowie.
ORU.04	Po podpisaniu protokołu bez zastrzeżeń Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT.

ORU.05	Zamawiający wymaga a Wykonawca jest zobowiązany do przekazania raportu po wykonaniu każdej naprawy urządzeń objętych umową. W raporcie muszą zostać zawarte takie informacje jak: 1. data wystąpienia awarii, 2. czas naprawy urządzeń, 3. opis awarii z ewentualnym podaniem jej przyczyn, 4. sposób jej rozwiązania, W wypadku niedostarczenia raportu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych.
ORU.06	Na zakończenie umowy Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę raportu zawierającego spisane wszystkie realizowane naprawy.

Wymagania dodatkowe

Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznawieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Urządzeń będących przedmiotem zamówienia.

Osoby świadczące prace serwisowe zobowiązane są do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego zaświadczenia o niekaralności lub poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli „poufne”. Wymóg ten jest podyktowany polityką dostępu do CPD gdzie zlokalizowane są urządzenia objęte umową.

Szczegółowe Zasady Odbioru Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, nie później niż w ciągu 7 dni, od dnia podpisania Umowy.
2. W ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni usługę serwisu pogwarancyjnego od dnia 1 stycznia 2019 roku.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, pierwsze piętro pokój nr 14, w godzinach 8-15:35. Serwis będący przedmiotem niniejszego postępowania będzie świadczony w dwóch lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, w Warszawie i w Radomiu.
4. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik Nr. 3 do Umowy.
5. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(miejsce zatrudnienia)

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że zobowiązuję się do nie przekazywania, nie ujawniania oraz nie wykorzystywania bez zgody wiadomości udostępnionych przez pracowników i funkcjonariuszy oraz uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy nr z dnia, zawartej pomiędzy a, a nie podlegających wykluczeniu na podstawie poniższych zapisów:

- 1) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez stronę, będącą właścicielem informacji chronionej;
- 2) jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub organ ścigania w toku prowadzonych czynności na podstawie stosownych przepisów;
- 3) jeżeli właściciel informacji chronionej wyrazi na to uprzednio zgodę pisemną;
- 4) jeżeli informacja została uzyskana od osób trzecich bez naruszenia prawnych zobowiązań o poufności informacji.

.....
(podpis)



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

UMOWA nr/2018

zawarta dnia r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, reprezentowanym przez: Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....z siedzibą w, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla pod numerem KRS, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez :

zwanym dalej “Wykonawcą”

o następującej treści:

§ 1

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego w ramach pakietów oferowanych przez producenta Urządzeń znajdujących się w dwóch wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, na okres 1 roku dla serwerów, bibliotek taśmowych oraz switch'y wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy (zwanym dalej OPZ). Szczegółowy zakres i parametry Urządzeń wskazanych powyżej określa OPZ.
2. Wyżej wymienione Urządzenia pracują na potrzeby Systemu Kopii Bezpieczeństwa Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (zwanego dalej SWD PRM). Obecnie na Urządzeniach uruchomione są komponenty oprogramowania standardowego HP Data Protector. Całość systemu jest połączona z serwerami pracujących na rzecz SWD PRM, by wykonywać regularne kopie bezpieczeństwa aplikacji systemu oraz bazy danych.

§ 3

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni odpowiedni pakiet usług u producenta urządzeń zapewniający prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności:
 - 1) okres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego wynoszącego co najmniej 12 miesięcy, którego początek obowiązywania Strony określają od dnia 01 stycznia 2019 roku;
 - 2) usługa serwisowa świadczona będzie w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanych przez Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Zamawiającego o Awariach w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
 - 4) czas naprawy nie może być dłuższy niż 24 godziny po zgłoszeniu Awarii. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii poprzez (fax, e-mail, strona www);
 - 5) świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy Urządzeń przez Wykonawcę wraz z przywróceniem ich pełnego funkcjonowania. W przypadku Awarii dysku twardego, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego;
 - 6) Wykonawca jest zobowiązany do przekazania raportu po wykonaniu każdej naprawy Urządzeń objętych Umową. W raporcie muszą zostać zawarte takie informacje jak:
 - a) data wystąpienia awarii;
 - b) czas naprawy urządzeń;
 - c) opis awarii z ewentualnym podaniem jej przyczyn;
 - d) sposób jej rozwiązania.

- 7) W wypadku niedostarczenia raportu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych;
- 8) W okresie trwania usługi Wykonawca zapewni pomoc techniczną obejmującą minimum:
 - a) pracę serwisanta, aż do rozwiązania problemu (w ramach pomocy technicznej do Urządzeń);
 - b) diagnostykę i pomoc techniczną;
 - c) zapewnienie serwisu Urządzeń w miejscu ich instalacji.
- 9) W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły dostęp do portali internetowych producenta Urządzeń, zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:
 - a) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego usługą;
 - b) dostęp do opisów i specyfikacji produktów objętych usługą oraz dostęp do dokumentacji technicznej;
 - c) umożliwienie zamawiającemu pobierania ze stron producenta urządzeń legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios), oraz instalacja w/w na żądanie Zamawiającego (opcjonalnie);
 - d) pozyskiwanie w dowolnej chwili informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych, a także zgłaszanie zdarzeń serwisowych i monitorowanie z nimi związanych prac.
2. Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw oraz opis procedury śledzenia zgłoszeń i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.
3. W przypadkach braku możliwości naprawy Urządzeń w lokalizacji Zamawiającego oraz na przedłużający się czas naprawy Wykonawca dostarczy Urządzenia zastępcze o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego Urządzenia. Wykonawca zainstaluje je na własny koszt oraz skonfiguruje i uruchomi tak, by system odzyskał funkcjonalność jak przed awarią.
4. Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonych Urządzeń nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na przedłużenie okresu naprawy ponad 24 godziny.
5. Ewentualne koszty wynikające z braku ciągłości umów z producentem Urządzeń pokrywa Wykonawca.
6. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu objętego umową w należyтым stanie technicznym.

§ 4

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej Umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat

wznowieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Urzędzeń będących przedmiotem zamówienia.

2. Osoby świadczące prace serwisowe zobowiązane są do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego zaświadczenia o niekaralności lub poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli „poufne”. Wymóg ten jest podyktowany polityką dostępu do CPD gdzie zlokalizowane są urządzenia objęte Umową.

§5

Termin i warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. W ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni usługę serwisu pogwarancyjnego od dnia 1 stycznia 2019 roku.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, pierwsze piętro pokój nr 14, w godzinach 08-15:35.
4. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik Nr. 3 do Umowy.
5. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§6

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, wykwalifikowany personel oraz zaplecze techniczne gwarantujące wykonywanie przedmiotu umowy w sposób prawidłowy, należyty i terminowy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, wymaganiami producenta sprzętu i oprogramowania oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiedzialny jest względem Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę danych Zamawiającego wynikłą z działania Wykonawcy. W takim zakresie, Wykonawca jest obowiązany do ich odtworzenia ze źródeł udostępnionych przez Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwociezłotych netto (słownie:) plus VAT, co daje łączną kwotę złotych brutto (słownie:)
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie ulegnie zmianie.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru - bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy, wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.

§ 8

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w tym w szczególności do zgłoszeń i podpisywania protokołów oraz akceptacji działań Wykonawcy przez Zamawiającego, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego: Paweł Bakała mail: p.bakala@lpr.com.pl tel.kom.: 785-390-189, tel. stacjonarny : (22)2277692
 - 2) po stronie Wykonawcy:..... mail:, tel..... lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§9

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust.1 umowy – za każdy dzień opóźnienia,

- 2) za naruszenie postanowień Umowy dotyczących opieki serwisowej, w szczególności §3 ust.1 pkt 3), pkt 4) , i pkt 6), wysokości 1% , wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
- 3) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), pkt 2) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. Podstawę zapłaty kar umownych stanowić będzie nota obciążeniowa Zamawiającego doręczona Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 10

Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności gdy:
 - 1) wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
 - 2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu
 - 3) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy;
 - 4) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym, w szczególności, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT)

§ 11

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było

przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych
 - 2) inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania potwierdzonej protokołem części Umowy.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
5. Wypowiedzenie Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania.

§ 12

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 13

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze

zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1330), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy,
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 1000).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 14

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
3. Zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1;
 - 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2;
 - 3) Wzór Protokołu odbioru – załącznik nr 3.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: