



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

LPR.22P.26.2-3.2019

Warszawa, dnia 06.02.2019 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Sprzedaż oraz sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek, faksów i urządzeń wielofunkcyjnych do baz HEMS i budynków Lotniczego Pogotowia Ratunkowego”.
Nr postępowania: ZP/8/I/2019.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej Ustawą, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela odpowiedzi oraz wprowadza zmianę w treści SIWZ:

I. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania:

Pytanie 1:

W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych Zamawiający wymaga przedstawienia raportów z testów ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla oferowanych materiałów równoważnych wykonanych przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości. Badania na podstawie wyżej wymienionych norm pozwalają na sprawdzenie i porównanie wydajności oferowanych materiałów równoważnych z wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia materiałami wzorcowymi. Dokumenty te nie dają jednak potwierdzenia w zakresie jakości wydruku. W związku z tym, aby umożliwić pełną ocenę oferowanego asortymentu na etapie badania ofert, a tym samym ustrzec Zamawiającego od sytuacji w której na etapie realizacji zamówienia będzie otrzymywał produkty o wymaganej wydajności nie spełniające podstawowych wymagań w zakresie jakości wydruku wykonawca wnioskuję wprowadzenie wymogu dołączenia do oferty dokumentów potwierdzających jakość oferowanych produktów równoważnych np. próbki wydruków wykonanej przez laboratorium przeprowadzające wymagane w SIWZ badania wydajności, przy domyślnych ustawieniach sterownika producenta drukarki: (strona konfiguracji drukarki, raport o stanie drukarki, strona testowa diagnostyki, informacja o urządzeniu etc.) z użyciem oferowanych materiałów eksploatacyjnych na papierze o grubości 80 g/m2, na których będzie informacja o systemie dostarczania tonera/tuszu, informacja o produkcie itp.. Na podstawie takiej próbki Zamawiający będzie w stanie obiektywnie ocenić czy oferowany produkt równoważny zachowuje równoważne z produktem wzorcowym parametry w zakresie jakości wydruku oraz kompatybilności. Wprowadzenie wymogu dołączenia próbki wydruków na etapie oceny ofert pozwoli Zamawiającemu na pełną weryfikację równoważności zaoferowanego asortymentu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza proponowanej zmiany treści SIWZ, ze względu na brak możliwości obiektywnego porównania dostarczonych próbek.

Pytanie 2:

Producenci materiałów eksploatacyjnych (producenci urządzeń drukujących) wyspecyfikowanych przez Zamawiającego prowadzą testy (jakość wydruku, wydajność, kompatybilność) materiałów eksploatacyjnych we wszystkich modelach urządzeń w których dany materiał eksploatacyjny pracuje np. toner HP CE255X jest sprawdzany w urządzeniach serii HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525dn, HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525f, HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c, HP LaserJet P3015, HP LaserJet P3015d, HP LaserJet P3015dn, HP LaserJet P3015n, HP LaserJet P3015x, HP LaserJet Pro MFP M521dn Printer, HP LaserJet Pro MFP M521dw Printer, HP LaserJet Pro MFP M521dx Printer, HP LaserJet Pro MFP M521dz Printer. W przypadku składania oferty na materiały równoważne wymagany raport z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonany przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości poza potwierdzeniem wydajności potwierdza jednocześnie kompatybilność z urządzeniem na jakim zostało przeprowadzone badanie. Proszę o wyjaśnienie czy w przypadku zaoferowania materiału równoważnego, z wymaganych raportów z testów wydajności powinna wynikać kompatybilność z wszystkimi urządzeniami w których pracuje produkt wzorcowy (określony w zał. nr 6 do SIWZ)? Raport z testu podanego powyżej przykładowego tonera CE255X potwierdza wydajność i kompatybilność produktu równoważnego przetestowanego w konkretnym modelu urządzenia np. HP LaserJet Pro MFP M521dw Printer. W dokumencie nie będzie informacji czy toner będzie kompatybilny i jaką wydajność uzyska w innych urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowanie tego samego materiału. Należy stwierdzić, że Zamawiający jak również inni wykonawcy badając zgodność oferty pod względem kompatybilności oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego na podstawie wymaganego raportu z testu nie mają możliwości stwierdzenia czy oferowany produkt równoważny pracuje poprawnie we wszystkich urządzeniach w których pracuje produkt wzorcowy. Obecnie tonery w większości przypadków posiadają własne układy elektroniczne z oprogramowaniem, które w zależności od rodzaju urządzenia w którym toner pracuje dają użytkownikowi dodatkową funkcjonalność np. informację o ilości wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera itp. Niektóre urządzenia w przypadku wykrycia materiałów kompatybilnych (równoważnych) wymagają każdorazowo autoryzacji wydruku na urządzeniu i potwierdzenia, że chce się używać tonera nieoryginalnego. Jest to niewątpliwie uciążliwe i nie jest równoważne tonerom oryginalnym, przy których takich komunikatów nie ma. Aby to móc stwierdzić tonery powinny być przebadane w każdym modelu urządzenia w, którym mogą być zastosowane. Producenci drukarek dokonują aktualizacji oprogramowania urządzeń w wyniku których w przypadku zastosowania materiałów równoważnych urządzenie może nie rozpoznać równoważnego produktu lub wysyłać informacje o jego błędnej pracy. W przypadku stosowania materiałów oryginalnych wskazanych jako wzorcowe aktualizacja nie wpływa na proces użytkowania.

Proszę o wyjaśnienie czy raporty z testów wydajności powinny być wykonane z użyciem najnowszego – aktualnego dla danego urządzenia oprogramowania?

Zwracamy uwagę, że nie znając technologii zastosowanej przez producenta materiałów równoważnych oraz różnic w urządzeniach w których można zastosować ten sam materiał producenta drukarek na podstawie raportu z testu wykonanego tylko dla jednego urządzenia nie można uzyskać

100% pewności, że materiał równoważny w innych urządzeniach uzyska taki sam wynik w zakresie wydajności funkcjonalności oraz kompatybilności. W zaistniałych okolicznościach jedynym racjonalnym rozwiązaniem jest przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty.

Odpowiedź:

Zamawiający określił w opisie przedmiotu zamówienia jakie parametry muszą spełnić ewentualnie proponowane równoważne materiały eksploatacyjne oraz jakie dokumenty zobowiązani są przedstawić wraz z ofertą Wykonawcy je oferujący. Dokumenty potwierdzające równoważność powinny dotyczyć wyników danego materiału eksploatacyjnego uzyskanego na aktualnie użytkowanym przez Zamawiającego sprzęcie w którym dany materiał eksploatacyjny będzie użytkowany, określonym w załącznikach nr 2 i 6 do SIWZ.

Zgodnie z pkt 11 Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) „Jeżeli w trakcie trwania gwarancji Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od parametrów produktu oryginalnego (pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony) lub jeżeli produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia tuszu lub tonera lub też jest niekompatybilny z urządzeniem, do którego był zamówiony, Wykonawca na żądanie Zamawiającego wymieni materiał, którego żądanie dotyczy na materiał wolny od wad, spełniający wymagania Zamawiającego (np. pochodzący od producenta sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony), bez zmiany ceny.”.

W związku z powyższym Zamawiający wymagać będzie na etapie realizacji zamówienia aby zmiana/aktualizacja oprogramowania nie miała wpływu na wydajność i użytkowanie dostarczanych materiałów eksploatacyjnych.

Pytanie 3:

Proszę o wyjaśnienie czy raporty z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonane przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości, powinny potwierdzać przeprowadzenie badania i spełnienie wymogów w zakresie wydajności oraz kompatybilności we wszystkich urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowanie tego samego materiału - przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty?

Np. w przypadku zaoferowania materiału równoważnego do tonera CE255X aby mieć potwierdzenie uzyskanej wydajności oraz kompatybilności ze wszystkimi urządzeniami z którymi pracuje ww. toner powinny być przedstawione badania wydajności na urządzeniach serii HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525dn, HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525f, HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c, HP LaserJet P3015, HP LaserJet P3015d, HP LaserJet P3015dn, HP LaserJet P3015n, HP LaserJet P3015x, HP LaserJet Pro MFP M521dn Printer, HP LaserJet Pro MFP M521dw Printer, HP LaserJet Pro MFP M521dx Printer, HP LaserJet Pro MFP M521dz Printer.

Odpowiedź:

Dokumenty potwierdzające równoważność powinny dotyczyć wyników danego materiału eksploatacyjnego uzyskanego na aktualnie użytkowanym przez Zamawiającego sprzęcie w którym dany materiał eksploatacyjny będzie użytkowany, określonym w załącznikach nr 2 i 6 do SIWZ.

II. Na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy Zamawiający wprowadza zmiany w treści SIWZ:

- 1) Ze względu na fakt, iż drukarki wskazane w pozycjach 1-8 i 15 nie stanowią własności zamawiającego a są przez niego dzierżawione na podstawie odrębnej umowy, której zapisy wymagają stosowania oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do ww. pozycji Zamawiający wymaga dostarczenia wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych tj. wyprodukowanych przez producentów tych drukarek.
- 2) Zamawiający zmienia ilości zamawianych materiałów eksploatacyjnych określone w załącznikach nr 2 i 6 do SIWZ. Zamawiający zamieszcza na swojej stronie internetowej załączniki nr 2 i 6 do SIWZ uwzględniające wprowadzone zmiany.

W związku z wprowadzoną zmianą Zamawiający przesuwą termin składania ofert oraz termin wniesienia wadium na dzień **12.02.2019 r.** na godz. **12:30**. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 12.02.2019 r. o godz. 13:00.

Zamawiający informuje, że wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z up. Dyrektora

Z-ca DYREKTORA
ds. Administracyjnych/Główny Księgowy
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Paweł Kamiński