



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Książkowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONEGO DIALOGU TECHNICZNEGO PN. DOSTAWA, MONTAŻ I URUCHOMIENIE 232 KOMPLETNYCH SYSTEMÓW „TRYB OBSŁUGI PACJENTA W SZPITALNYM ODDZIALE RATUNKOWYM (TOPSOR)”

Zamawiający dnia 31 stycznia 2019 r. zamieścił na swojej stronie internetowej ogłoszenie o zamiarze przeprowadzenia dialogu.

I. O wszczęciu dialogu zostały poinformowane drogą mailową następujące firmy:

- 1) Koma Nord Sp. z o.o.
ul. Łużycka 2
81-537 Gdynia
- 2) INFOBOX Sp. z o.o.
ul. I. Kraszewskiego 9
43-400 Cieszyn
- 3) SENSONICS Sp. z o.o.
ul. I. Kraszewskiego 9
43-400 Cieszyn
- 4) iFLOW Sp. z o. o.
ul. Żytnia 13 lok. 89
01-014 Warszawa
- 5) Veracomp S.A.
ul. Zawila 61
30-390 Kraków
- 6) DASOFT S.A.
ul. Krucza 16/22
00-526 Warszawa
- 7) AJHmedia Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 181B
02-222 Warszawa
- 8) PROMEDIO
ul. Ryżowa 49
02-495 Warszawa
- 9) Kaler
ul. F. Chopina 37
09-402 Płock
- 10) Smart Signage Poland Sp. z o.o.
Al. Jana Pawła II 27
00-867 Warszawa

II. Wnioski o dopuszczenie do dialogu technicznego złożyły następujące firmy:

1. Koma Nord Sp. z o.o.
ul. Łużycka 2
81-537 Gdynia
2. DASOFT S.A.
ul. Krucza 16/22
00-526 Warszawa
3. SIMPLE S.A.
ul. Bronisława Czecha 49/51
04-555 Warszawa
4. QMS Sp. z o.o.
ul. Bieszczadzka 3
03-156 Warszawa
5. Sensonics Sp. z o.o.
ul. Ignacego Kraszewskiego 9
43-400 Cieszyn
6. AJHmedia Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 181B
02-222 Warszawa
7. PLATFORMA BIZNESU Sp. z o.o.
ul. Kaszubska 52
70-226 Szczecin

III. W dniu 5.02.2019 r. do uczestników dialogu zostały przesłane pytania, na które Zamawiający chciał uzyskać odpowiedź w trakcie spotkań indywidualnych z uczestnikami dialogu (pytania w załączeniu do niniejszego protokołu).

IV. W dniu 05.02.2019 r. uczestnik dialogu – SIMPLE S.A. poinformował Zamawiającego o rezygnacji z udziału w dialogu.

V. W dniu 06.02.2019 r. uczestnik dialogu – PLATFORMA BIZNESU Sp. z o.o. poinformował Zamawiającego o rezygnacji z udziału w dialogu.

VI. W dniach 8-11.02.2019 r. odbyły się spotkania indywidualne z uczestnikami dialogu. Czas każdego ze spotkań został ustalony na maksymalnie 2 godziny.

- **08.02.2019 r.** - Maszewska 20, sala konferencyjna, I piętro
godz. 08:00 - Koma Nord Sp. z o.o.
godz. 10:00 - Sensonics Sp. z o.o. (Wykonawca pilotażu)
godz. 13:00 - DASOFT S.A.
- **11.02.2019 r.** - Maszewska 20, sala konferencyjna, I piętro
godz. 09:00 - QMS Sp. z o.o.
godz. 11:00 - AJHmedia Sp. z o.o.

VII. W ramach odpowiedzi na pytania przesłane do uczestników Zamawiający uzyskał następujące odpowiedzi:

1. Jakie elementy, w ocenie uczestnika dialogu technicznego, winny wejść w skład systemu TOPSOR?

Odp. W ocenie uczestników elementy, powinny wejść w skład systemu TOPSOR to:

- biletomat/infokiosk//dyspenser (z ekranami dotykowymi i przyciskami mechanicznymi),
- monitory zbiorcze,
- monitory stanowiskowe,
- system nagłaśniający (jeśli głośniki wbudowane w monitory okażą się niewystarczające np. na dużych SOR'ach),
- terminale stanowiskowe/urządzenia przyzywowe (w szczególności tam gdzie nie będzie możliwości skorzystania z komputerów podłączonych do sieci)
- tablety medyczne (w szczególności tam gdzie nie będzie możliwości skorzystania z komputerów podłączonych do sieci)
- drukarki nabiurkowe do opasek na nadgarstek,
- komputery centralne,
- serwery lokalne,
- urządzenia umożliwiające zdalne połączenia, np. VPN,
- punkty dostępowe WI-FI w przypadku urządzeń komunikujących się za pośrednictwem łączności bezprzewodowej,

- ew. czytniki kodów kreskowych (wbudowane w dyspensery lub jako samodzielne urządzenia),
- kardiomonitoring.

2. Czy możliwe są, w ocenie uczestnika dialogu technicznego, następujące funkcjonalności systemu TOPSOR:

a. pomiar przewidywanych czasów oczekiwania na konsultację z lekarzem z uwzględnieniem wyników segregacji medycznej (5 kategorii);

Odp. Tak.

b. prezentacja pomiarów przewidywanych czasów oczekiwania na konsultację z lekarzem na ekranach zbiorczych, indywidualnie dla każdego z numerów, tj. wyświetlenie przewidywanego na podstawie mediany czasu, a następnie jego bieżąca aktualizacja, w ten sposób, że pacjent otrzymywałby informację o pozostałym czasie oczekiwania;

Odp. Tak. Możliwa jest również prezentacja ww. czasów poprzez zastosowanie czytnika kodów kreskowych i kodów znajdujących się na biletach lub opaskach na nadgarstek.

c. pomiar, odcinków czasu w trakcie całego pobytu pacjenta w szpitalnym oddziale ratunkowym (dalej: SOR), tj. od momentu pobrania numerku do wypisu pacjenta z uwzględnieniem następujących „pętli”:

- pobranie numerka - rejestracja/segregacja medyczna,
- rejestracja/segregacja medyczna - gabinet lekarski/obszar SOR,
- gabinet lekarski - pracownia diagnostyczna,
- pracownia diagnostyczna - gabinet lekarski,
- gabinet lekarski - wypis pacjenta;

Odp. Tak, pod warunkiem, że wszystkie gabinety/obszary/pracownie zostaną wyposażone w niezbędne urządzenia/aplikacje TOPSOR.

d. wyposażenie w centralny moduł analityczny (zasilany danymi online) pokazujący:

- bieżący stan wszystkich kolejek w każdej z 232 lokalizacji,
- średnie dane wszystkich kolejek w każdej z 232 lokalizacji;

Odp. Tak.

- e. zbiorcza prezentacja w konsoli centralnej (www) stanu poszczególnych kolejek w każdej z 232 lokalizacji;**

Odp. Tak. Aktualizacja stanu poszczególnych kolejek może odbywać się, co kilka-kilkanaście sekund.

- f. możliwość przeprowadzania segregacji medycznej w systemie TOPSOR, w tym implementacja karty triażowej z możliwością jej obsługi (edycji) z poziomu tabletu medycznego;**

Odp. Tak. Należy jednak uzupełnić dane dot. karty triażowej, aby uzyskać szczegółowe informacje w ww. zakresie.

- g. implementacja w karcie triażowej algorytmów triażowych, zdefiniowanych przez Zamawiającego;**

Odp. Tak. Należy jednak uzupełnić dane dot. karty triażowej i algorytmów, aby uzyskać szczegółowe informacje w ww. zakresie.

- h. integracja systemu TOPSOR z kardiomonitorem w zakresie natychmiastowego przesyłania danych z kardiomonitora do systemu TOPSOR;**

Odp. Tak. Część uczestników dialogu zwróciła uwagę, że kardiomonitoring powinny być dostarczane przez Wykonawcę, tak aby ten nie spotkał się z problemem właściwej integracji.

- i. integracja systemu TOPSOR z poszczególnymi systemami HIS szpitali w tym w zakresie natychmiastowego przesyłania danych z systemu TOPSOR do HIS: numeru w systemie kolejkowym, karty triażowej, wyników badań z kardiomonitora;**

Odp. Tak. Uczestnicy dialogu widzą ewentualne problemy oraz mogące nastąpić opóźnienia z powodu braku współpracy z dostawcami systemów HIS w szpitalach w zakresie licencji integracyjnych (czas, koszty).

- j. wykorzystanie już istniejącej infrastruktury szpitalnej, w tym obecnie stosowanych w SOR systemów kolejkowych;**

Odp. Istnieje możliwość wykorzystania infrastruktury np. w zakresie sieci LAN/WLAN, punktów dostępowych etc. Integracja z obecnie funkcjonującymi systemami kolejkowymi raczej nie będzie możliwa m.in. z uwagi na obowiązujące

umowy gwarancyjne-brak możliwości wzięcia odpowiedzialności za używany sprzęt. Ponadto uczestnicy zwracali uwagę, że ze względu na krótki termin nie będzie możliwe odbycie wizji lokalnej we wszystkich SORach.

3. Czy uczestnik dialogu technicznego posłużyłby się następującymi rozwiązaniami w celu zapewnienia integracji z systemem TOPSOR/systemami zewnętrznymi:

- a. otwarty interface'm API.**
- b. web service,**
- c. dbconnect,**
- d. inne (jakie);**

Odp. Odpowiedzi uczestników uznano za dane poufne przedsiębiorstw.

4. W jaki sposób uczestnik dialogu technicznego zrealizowałby zadanie polegające na replikacji danych pomiędzy 232 systemami lokalnymi a systemem centralnym?

Odp. Odpowiedzi uczestników uznano za dane poufne przedsiębiorstw.

5. Czy możliwe jest, zdaniem uczestnika dialogu technicznego, posłużenie się w systemie TOPSOR szyną danych? Jeśli tak to prosimy o określenie technologii (producenta).

Odp. W ocenie uczestników posłużenie się w systemie TOPSOR szyną danych jest możliwe, ale nie jest konieczne. Dodatkowo posłużenie się szyną danych może powodować znaczny wzrost kosztów uruchomienia systemu TOPSOR.

6. Czy możliwe jest, zdaniem uczestnika dialogu technicznego, działanie systemu TOPSOR w każdej z 232 lokalizacji niezależnie od pozostałych?

Odp. Tak.

7. Jaka architekturę systemu TOPSOR zastosowałby uczestnik dialogu technicznego, ze szczególnym uwzględnieniem warstw aplikacji?

Odp. Odpowiedzi uczestników uznano za dane poufne przedsiębiorstw.

8. Czy i z jakim prawdopodobieństwem uczestnik dialogu technicznego byłby w stanie zrealizować zadanie polegające na dostawie, montażu (w tym pracach adaptacyjnych pomieszczeń) i uruchomieniu systemu TOPSOR:

a. w 76 lokalizacjach do dnia 1 lipca 2019 r.,

b. w 156 lokalizacjach w terminie od dn. 1 lipca 2019 r. do dn. 31 sierpnia 2020 r.?

Odp. W ocenie uczestników dialogu uruchomieniu systemu TOPSOR w 156 lokalizacjach w terminie do 31 sierpnia 2020 r. jest możliwe. Uruchomienie systemu w 76 lokalizacjach do dnia 1 lipca 2019 r. w dużej mierze zależne jest od daty ogłoszenia postępowania przetargowego i w związku z tym daty zawarcia umowy z wybranym wykonawcą oraz stopnia koniecznych czynności adaptacyjnych przystosowujących placówki do montażu i instalacji systemu.

9. Jaka jest w ocenie, uczestnika dialogu technicznego, wartość (w PLN brutto) zadania polegającego na dostawie, montażu (w tym pracach adaptacyjnych pomieszczeń) i uruchomieniu systemu TOPSOR w 232 placówkach?

Odp. Uczestnicy dialogu zwracali uwagę, że ze względu na niedoprecyzowany, na tym etapie, zakres infrastruktury jaką ma dostarczyć Wykonawca niemożliwe jest podanie ceny za wykonanie zamówienia.

IV. Uczestnicy dialogu przedstawili podczas spotkań już działające systemy kolejkowe, których są administratorami. Jako jedną z zalet istniejących systemów wskazywano ich łatwość w obsłudze przez administratorów lokalnych i użytkowaniu przez klientów.. Uczestnicy dialogu odnosili się na bieżąco do pytań Zamawiającego o możliwość wprowadzenia dodatkowych funkcjonalności związanych ze specyfiką SOR.

Każdy z uczestników dialogu otrzymał możliwość dosłania Zamawiającemu materiałów uzupełniających, w terminie 3 dni od dnia spotkania.

VI. Efekty dialogu:

Przeprowadzony dialog posłużył zebraniu informacji określonych w jego celach, wymienionych w punkcie III Ogłoszenia o dialogu technicznym. Zebrane informacje będą miały wpływ na opis

przedmiotu zamówienia, specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz warunki przyszłej umowy m.in. w następujących kwestiach:

- zakres przedmiotu zamówienia, w tym sprzętowy i funkcjonalny,
- szczegółowe wymagania zakresu zamówienia, w tym warunki montażu,
- zakresy odpowiedzialności Zamawiającego i Wykonawcy, w tym obsługi serwisowej.