



# LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżykowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

155 / 28 / 2019

Miejscowość, dnia 16.01. 2019 roku

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.**

**Lotnicze Pogotowie Ratunkowe zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia:**

I. Przedmiot zamówienia, w tym inne istotne warunki zamówienia: „Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta komponentów infrastruktury systemu SWD PRM w ośrodkach POK i ZOK”.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 2 do zapytania.

Warunki realizacji zamówienia - Wzór umowy – Załącznik nr 3 do zapytania.

II. Termin realizacji zamówienia: 14 dni od dnia podpisania umowy.

III. Kryteria oceny ofert (*opis kryteriów i zasad przyznawania punktów*): CENA : 100% .

Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem warunków realizacji przedmiotu zamówienia.

IV. Osoba uprawniona do kontaktu: Paweł Bąkała tel. 785 390 189, (22)2277692, e-mail: oferty.kcmrm@lpr.com.pl

V. **Ofertę należy przekazać w nieprzekraczalnym terminie do dnia: 31 stycznia 2019 roku, do godziny 15:30 , w wersji elektronicznej na adres e-mail: oferty.kcmrm@lpr.com.pl**

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzu sporządzonym przez Wykonawcę, pod warunkiem, że jego treść odpowiadać będzie Formularzowi oferty określonego przez Zamawiającego.

W uzasadnionych przypadkach, gdy cena oferty najkorzystniejszej przekracza środki finansowe zaplanowane na realizację zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania ponownego zapytania ofertowego lub zaproszenia do negocjacji do Wykonawców, nie więcej niż trzech, którzy złożyli w kolejności najkorzystniejsze oferty. Ponowne zapytanie ofertowe lub zaproszenie do negocjacji może być skierowane także jedynie do Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą.

Zamawiający dokona wyboru oferty wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich w/w kryteriów oceny ofert.

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający nie będzie brał pod uwagę oferty która:

- 1) zaoferowany przedmiot zamówienia nie spełnia któregokolwiek z wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia, z tym że Zamawiający może uwzględnić ofertę, w której zaoferowany przedmiot zamówienia charakteryzuje się parametrami wyższymi niż określone w Zapytaniu ofertowym,
- 2) oferta nie spełnia wszystkich wymogów określonych w Zapytaniu.

W przypadku, gdy treść oferty oraz złożonych przez Wykonawcę dokumentów jest niepełna, lub zawiera nieścisłości w stosunku do zakresu wymaganego w Zapytaniu, Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie braków lub udzielenie wyjaśnień, w wyznaczonym terminie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania na każdym etapie, do czasu zawarcia umowy. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty, jak i po jej wyborze do czasu podpisania umowy. Z tytułu zamknięcia postępowania Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca akceptuje warunki zastrzeżone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

*W załączeniu do niniejszego zapytania:*

1. *Wzór oferty,*
2. *Opis przedmiotu zamówienia,*
3. *Wzór umowy.*

**Zatwierdzam**

DYREKTOR  
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

.....  
dr hab. n. o zdr. Robert Salankowski prof. nadz.

Dyrektor LPR

*Wzór*  
**OFERTA**

Miejscowość, dnia .....

.....  
Nazwa wykonawcy

.....  
Adres/siedziba wykonawcy

.....  
Telefon, fax, e-mail wykonawcy

**LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE**

ul. Książkowa 5

01-934 Warszawa

Nawiązując do Zapytania Ofertowego my niżej podpisani składamy ofertę na „Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta komponentów infrastruktury systemu SWD PRM w ośrodkach POK i ZOK”.

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym za cenę .....,  
(słownie: .....), w tym podatek .....%

Oświadczamy, że cena oferty (z podatkiem VAT) podana powyżej zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający.

Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy.

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.

Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy.

Oświadczamy, że akceptujemy warunek, iż w przypadku zamknięcia postępowania nie przysługują nam żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Oświadczamy, że spełniamy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.<sup>2</sup>

Jednocześnie przyjmujemy do wiadomości, że szczegółowe informacje dotyczące RODO znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://www.lpr.com.pl/pl/rodo/>

Załączniki:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

....., dn. ....

.....

(podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela  
Wykonawcy)

<sup>1</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).  
Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (OJ EU L 119 of 04.05.2016, p. 1).

<sup>2</sup> W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).  
Where the Contractor does not provide personal data other than ones concerning them directly or there is an exemption from the application of the information obligation pursuant to Article 13 par. 4 or Article 14 par. 5 of GDPR, the Contractor shall not submit the declaration (the content of the declaration shall be removed e.g. by deletion).



# LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

## UMOWA nr ...../2019

zawarta dnia ..... r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

**Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym** z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, reprezentowanym przez: Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....z siedzibą w .....wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w .....Wydział Gospodarczy pod numerem KRS : .....NIP: ....., REGON: ....., reprezentowana przez ..... zwanym dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

### § 1

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego, w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty.

### § 2

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- 1) zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta sprzętu oraz oprogramowania standardowego na obecnie posiadane przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowanie pracujące na potrzeby Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (zwanego dalej SWD PRM) , na okres od ostatniego dnia obowiązyującego wsparcia do dnia 31 grudnia 2019 roku. Specyfikacja

Włm Jn

elementów, które mają zostać objęte usługą serwisu producenta jak również okresy obowiązywania dla poszczególnych elementów opieki serwisowej, określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej OPZ), który stanowi załącznik Nr 1 do niniejszej mowy.

2) dostawa materiałów eksploatacyjnych w postaci:

a) kabli miedzianych dostosowanych do przesyłania ramek Ethernet z prędkością 10Gbps Patch Cord RJ45 – RJ45, FTP tj. :

- o długości 1 m – 20 szt.;
- o długości 3 m – 20 szt.;
- o długości 5 m – 20 szt.;
- o długości 10 m – 20 szt.;
- o długości 15 m – 10 szt.;
- o długości 20 m – 10 szt.

b) kabli światłowodowych oraz wkładki SFP+ tj. :

- kabli światłowodowych wielomodowych LC /UPC– LC /UPC Duplex – 4 szt.;
- modułu optycznego SFP+ 10G kompatybilnego z posiadanymi przez Zamawiającego switch Catalyst 3750X – 4 szt.

### § 3

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego przez okres od dnia zakończenia poprzednio wykupionej przez Zamawiającego usługi wsparcia producenta, do dnia 31 grudnia 2019 roku;
- 2) świadczenia serwisu w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach, to jest w Warszawie oraz w Radomiu;
- 3) przyjmowania zgłoszeń o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 4) zagwarantowania naprawy sprzętu w czasie nie dłuższym niż 8 od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii poprzez : e - mail, strona www;
- 5) wykonania kompleksowej naprawy sprzętu wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego.

2. W okresie trwania usługi Wykonawca zapewni pomoc techniczną obejmującą minimum:

- 1) pracę serwisanta, aż do rozwiązania problemu (w ramach pomocy technicznej do sprzętu);
- 2) diagnostykę i pomoc techniczną;
- 3) zapewnienie serwisu urządzeń w miejscu ich instalacji.

3. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły dostęp do portali internetowych producentów sprzętu oraz oprogramowania standardowego,



zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:

- 1) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego usługą;
  - 2) dostęp do opisów i specyfikacji produktów objętych usługą oraz dostęp do dokumentacji technicznej;
  - 3) umożliwienie Zamawiającemu pobierania ze stron producenta urządzeń i oprogramowania legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios, aktualizacje), oraz instalacja w/w na żądanie Zamawiającego (opcjonalnie);
  - 4) pozyskiwanie w dowolnej chwili informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych, a także zgłaszanie zdarzeń serwisowych i monitorowanie z nimi związanych prac.
4. Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw oraz opis procedury śledzenia zgłoszeń i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.
  5. W przypadkach braku możliwości naprawy sprzętu w lokalizacji Zamawiającego oraz na przedłużający się czas naprawy Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego sprzętu. Zainstaluje go na własny koszt oraz skonfiguruje i uruchomi tak aby system odzyskał funkcjonalność jak przed awarią.
  6. Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonego sprzętu nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na przedłużenie okresu naprawy ponad 8 godzin.
  7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1 zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości umów, które Zamawiający zawarł w zakresie Oprogramowania VMware, a które wygasły z dniem 24.03.2018 roku.
  8. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu i oprogramowania standardowego objętego umową w należytych stanie technicznym.
  9. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia raportu po wykonaniu każdej naprawy sprzętu objętego Umową. W raporcie muszą zostać zawarte takie informacje jak:
    - 1) data wystąpienia awarii;
    - 2) czas naprawy sprzętu;
    - 3) opis awarii z ewentualnym podaniem jej przyczyn;
    - 4) sposób jej rozwiązania.
  10. Po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport ze wszystkich dokonanych napraw.
  11. W wypadku niedostarczenia raportu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych.

**§ 4**

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej Umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznowieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
2. Osoby świadczące prace serwisowe zobowiązane są do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego zaświadczenia o niekaralności lub poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli „poufne”. Wymóg ten jest podyktowany polityką dostępu do CPD gdzie zlokalizowane są urządzenia objęte Umową.

**§5****Termin i warunki realizacji**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, pierwsze piętro, w godzinach 08-15:35.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik Nr. 3 do Umowy.
4. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**§6****Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, wykwalifikowany personel oraz zaplecze techniczne gwarantujące wykonywanie przedmiotu umowy w sposób prawidłowy, należyty i terminowy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, wymaganiami producenta sprzętu i oprogramowania oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiedzialny jest względem Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, chyba



że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

## § 7

### Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie .....złotych netto (słownie: ) plus VAT 23% co daje łącznie kwotę: ..... złotych brutto (słownie:.....)
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie ulegnie zmianie.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru - bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.

## § 8

### Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w tym w szczególności do zgłoszeń i podpisywania protokołów oraz akceptacji działań Wykonawcy przez Zamawiającego, upoważnione są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego: Paweł Bakała mail: [p.bakala@lpr.com.pl](mailto:p.bakala@lpr.com.pl), tel. : + 48 (22)2277692, kom. 785 390 189
  - 2) po stronie Wykonawcy:.....mail: ....., tel.....
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

## §9

### Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
  - 1) za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust.1 umowy – za każdy dzień opóźnienia;

- 2) za naruszenie postanowień Umowy, w szczególności nie wykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w zakresie opisanym w §3 ust.1, ust.2, ust.3, ust.5 i ust.9 w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każde stwierdzone naruszenie;
  - 3) w przypadku przekroczenia terminu naprawy, o którym mowa w §3 ust.6, w wysokości 5 % wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia;
  - 4) w przypadku nie dostarczenia raportów, o których mowa w §3 ust. 9 i ust.10 w wysokości 2 % wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy niedostarczony raport;
  - 5) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), pkt 2), pkt 3) i pkt 4) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
  3. Podstawę zapłaty kar umownych stanowić będzie nota obciążeniowa Zamawiającego doręczona Wykonawcy.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

## § 10

### Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia w całości lub w części niezrealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
  - 1) niewykonaniu przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 5 ust.1 pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu realizacji przedmiotu Umowy;

- 2) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych;
- 3) inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania potwierdzonej protokołem części Umowy.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności.
5. Wypowiedzenie Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i dochodzenia odszkodowania.

## **§ 11**

### **Siła wyższa**

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

## **§ 12**

### **Poufność**

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji

publicznej (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1330), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

### § 13

#### Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
3. Zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
  - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1;
  - 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2;
  - 3) Wzór Protokołu odbioru – załącznik nr 3.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Zastępca Dyrektora  
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego  
Krajowego Centrum Monitorowania  
NIP: 522-251-48-391 KRS: 000044355

Mateusz Komza

15.01.2019r.

Racjonalny  
Marien Dąbelski  
Wz-2709

www.lpr.com.pl, e-mail: centrala@lpr.com.pl

| PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dotyczy:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Umowa Nr ..... z dnia .....                                                                                  |
| Wykonawca:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |
| Zamawiający:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM]<br>ul. Książycowa 5 [Maszewska 20]<br>01-925 Warszawa                 |
| Miejsce dokonania odbioru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ul. Maszewska 20<br>Warszawa                                                                                 |
| Data dokonania odbioru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | .....<br>(data wykonania usługi lub okres w jakim usługa była świadczona (dla usług okresowych))             |
| Podstawa odbioru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |
| <p>Podstawę odbioru stanowią:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Usługa serwisu pogwarancyjnego producenta sprzętu oraz oprogramowania standardowego na obecnie posiadane przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowanie pracujące na potrzeby Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego na okres od ostatniego dnia obowiązującego wsparcia do dnia 31 grudnia 2019 roku.</li> <li>Dostawa materiałów eksploatacyjnych zgodnie ze specyfikacją określoną w OPZ.</li> </ol> |                                                                                                              |
| Wynik wykonania usługi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |
| Zamawiający potwierdza wykonywanie usługi w ww. okresie, zgodnie/niezgodnie* z warunkami zawartymi w Umowie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |
| <b>ODBIERAJĄCY</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</p> |
| <b>PRZEKAZUJĄCY</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</p> |

**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
(podpis osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego)

**WYKONAWCA**

.....  
(podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy)

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem:

- 1 egz. dla Wykonawcy
- 1 egz. dla Zamawiającego

\*niepotrzebne skreślić





## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta komponentów  
infrastruktury systemu SWD PRM w ośrodkach POK i ZOK**



## Spis treści

|   |                                                   |   |
|---|---------------------------------------------------|---|
| 1 | Słowniki i Skróty.....                            | 3 |
| 2 | Cel zamówienia .....                              | 5 |
| 3 | Działanie I – usługa serwisowa. ....              | 5 |
| 4 | Charakterystyka zamawianej usługi. ....           | 6 |
| 5 | Organizacja realizacji umowy .....                | 8 |
| 6 | Wymagania dodatkowe. ....                         | 9 |
| 7 | Działanie II – materiały eksploatacyjne .....     | 9 |
| 8 | Szczegółowe Zasady Odbioru Przedmiotu Umowy ..... | 9 |



## 1 Słowniki i Skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

| Skrót/pojęcie              | Definicja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Awaria</b>              | Oznacza Awarię Krytyczną i/lub Awarię Niekrytyczną i/lub Awarię Zwykłą w działaniu urządzeń, na których pracuje System SWD PRM lub Oprogramowania Standardowego wykorzystywanego w ośrodkach POK i ZOK na potrzeby utrzymania systemu SWD PRM;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Awaria Krytyczna</b>    | Oznacza brak działania środowiska Systemu SWD PRM, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech:<br>1) Dane biznesowe zostały uszkodzone;<br>2) Funkcjonalność Krytyczna udokumentowana w Projekcie Technicznym nie działa;<br>3) System w zakresie Funkcjonalności Krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę systemu SWD PRM, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji;<br>4) Wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na:<br>a) uwierzytelnianie;<br>b) niezaprzeczalność;<br>c) poufność;<br>d) integralność;<br>e) dostępność;<br>f) rozliczalność.<br>5) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych). |
| <b>Awaria Niekrytyczna</b> | Utrudnia działanie systemu SWD PRM w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i uniemożliwia działanie systemu SWD PRM w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji, (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu SDW PRM lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Awaria Zwykła</b>       | Wszelkie Awarie niebędące Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dni Robocze</b>         | Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Skrót/pojęcie                                                               | Definicja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Incydent serwisowy</b>                                                   | Oznacza zgłoszenie do Wykonawcy przez Zamawiającego lub osoby wskazane przez Zamawiającego, w trybie 24/7/365, nieprawidłowości w działaniu urządzeń na pracujących na potrzeby systemu SWD PRM. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji zgłoszenia oraz usunięcia Awarii i usterek lub dostarczenia procedur obejścia, powodujących przywrócenie prawidłowego działania urządzeń lub oprogramowania standardowego wykorzystywanego do pracy systemu SWD PRM i rozwiązania zgłoszenia pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję obejścia Zamawiający wyrazi pisemną zgodę. Incydenty niestanowiące Awarii lub usterek Wykonawca przekazuje do podmiotu wskazanego przez Zamawiającego (dotyczy to jedynie oprogramowania SWD PRM, którego utrzymanie nie jest przedmiotem tego postępowania; |
| <b>Lokalizacje</b>                                                          | Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP, w których Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu, dla urządzeń będących przedmiotem niniejszego zamówienia;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Oprogramowanie Standardowe</b>                                           | Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty określone przez Zamawiającego, będące w użytkowaniu Zamawiającego w ramach uruchomionej infrastruktury dla systemu SWD PRM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>POK / ZOK<br/>(Podstawowy Ośrodek Krajowy, Zapasowy Ośrodek Krajowy)</b> | Centrum serwerowe, w którym zostały uruchomione komponenty systemu SWD PRM a w szczególności urządzenia będące przedmiotem postępowania. W obecnej chwili są to lokalizacje Warszawa oraz Radom, szczegółowe dane adresowe zostaną dostarczone po podpisaniu umowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>OPD</b>                                                                  | Ośrodek Przetwarzania Danych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PRM</b>                                                                  | Państwowe Ratownictwo Medyczne;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>SLA</b>                                                                  | Service Level Agreement, poziom dostępności usług                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>SWD</b>                                                                  | Systemy Wspomagania Dowodzenia klasy dyspozytorskiej „czasu rzeczywistego” wspomagające obsługę Zdarzeń, przeznaczone do użytku przez Państwowe Ratownictwo Medyczne, Policję i Państwową Straż Pożarną, które będą dostarczane w ramach oddzielnych postępowań;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>SWD PRM</b>                                                              | Systemy Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem standardowym, aplikacyjnym oraz infrastrukturą sprzętową.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Umowa</b>                                                                | Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Urządzenia</b>                                                           | Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Skrót/pojęcie      | Definicja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usługa Serwisu     | Usługa świadczona przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania systemu SWD PRM a w szczególności jego poszczególnych komponentów sprzętowych oraz programowych określonych w poniższej specyfikacji, w szczególności usuwanie Awarii i usterek związanych z działaniem platformy sprzętowo-programowej, na której działają komponenty SWD PRM; |
| Użytkownik         | Zamawiający oraz jego pracownicy;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Wykonawca/Dostawca | Podmiot realizujący zamówienie;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Zamawiający        | Lotnicze Pogotowie Ratunkowe;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 2 Cel zamówienia

Celem zamówienia jest przedłużenie opieki serwisowej na obecnie posiadane przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowanie standardowe pracujące na potrzeby SWD PRM. Pozostałe elementy wymienione w treści OPZ poniżej, są wykorzystywane do zabezpieczenia komunikacji oraz równoważenia ruchu na potrzeby SWD PRM. Dodatkowo Zamawiający wymaga dostarczenia materiałów eksploatacyjnych wyspecyfikowanych w działaniu II.

## 3 Działanie I – usługa serwisowa

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta sprzętu oraz oprogramowania standardowego na okres od ostatniego dnia obowiązującego wsparcia producenta do dnia 31.12.2019 roku.

Specyfikację elementów, które mają zostać objęte zamawianą usługą serwisu producenta opisują poniższe tabele.

**Zamawiający informuje że cały zawarty w dokumencie sprzęt obecnie ma wykupione wsparcie producenta do 31.12.2018r.**

**W zakresie Oprogramowania Standardowego (tabela nr. 5) Zamawiający informuje że obecnie wykorzystywany Vmware NIE posiada wykupionego wsparcia producenta i ostatnia umowa wsparcia wygasła z dniem **24.03.2018 (Basic Support)**.**

Tabela 1 Load balancery środowiska SWD PRM

| Lp. | Lokalizacja | Description            | Ilość   | SN               |
|-----|-------------|------------------------|---------|------------------|
| 1.  | Warszawa    | FORTINET FORTIADC 300D | Para HA | FAD3HD3A17000139 |
| 2.  |             | FORTINET FORTIADC 300D |         | FAD3HD3A17000086 |
| 3.  | Radom       | FORTINET FORTIADC 300D | Para HA | FAD3HD3A15000043 |
| 4.  |             | FORTINET FORTIADC 300D |         | FAD3HD3A15000037 |

Tabela 2 Urządzenia HSM środowiska SWD PRM

| Lp. | Lokalizacja | Description   | Ilość | SN          |
|-----|-------------|---------------|-------|-------------|
| 1.  | Warszawa    | THALES NH2054 | 1     | 36-NC5373 A |
| 2.  | Radom       | THALES NH2054 | 1     | 36-NC5546 A |

Tabela 3 Oprogramowanie standardowe

| Lp. | Lokalizacja | Description                                                                  | Ilość |
|-----|-------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1.  | Warszawa    | VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) | 1     |
|     |             | vCenter Server 5 Essentials                                                  | 1     |
| 2.  | Radom       | VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) | 1     |
|     |             | vCenter Server 5 Essentials                                                  | 1     |

#### 4 Charakterystyka zamawianej usługi.

| Kod wymagania | Opis Wymagania                                                                                                                                                          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SER.01        | Okres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego musi być zapewniony od dnia zakończenia poprzednio wykupionej usługi u producenta rozwiązania do dnia 31.12.2019 roku. |
| SER.02        | Serwis świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach, to jest w Warszawie oraz w Radomiu.                                                           |
| SER.03        | Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.                                                         |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SER.04 | Czas naprawy sprzętu nie może być dłuższy niż 8 godzin po zgłoszeniu Awarii. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii (fax, e- mail, strona www).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SER.05 | W okresie usługi Wykonawca zapewni pomoc techniczną obejmującą minimum:<br>1) praca serwisanta, aż do rozwiązania problemu (w ramach pomocy technicznej do sprzętu);<br>2) diagnostykę i pomoc techniczną;<br>3) zapewnienie serwisu urządzeń w miejscu ich instalacji.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| SER.06 | W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły dostęp do portali internetowych producentów sprzętu oraz oprogramowania standardowego, zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:<br>1) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego usługą;<br>2) dostęp do opisów i specyfikacji produktów objętych usługą oraz dostęp do dokumentacji technicznej;<br>3) umożliwienie zamawiającemu pobierania ze stron producenta sprzętu i oprogramowania legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios, aktualizacje), oraz instalacja w/w na żądanie Zamawiającego (opcjonalnie);<br>4) pozyskiwanie w dowolnej chwili informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych, a także zgłaszanie zdarzeń serwisowych i monitorowanie z nimi związanych prac.<br>Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw oraz opis procedury śledzenia zgłoszeń i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy. |
| SER.07 | W przypadkach braku możliwości naprawy sprzętu w lokalizacji Zamawiającego oraz na przedłużający się czas naprawy Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego. Zainstaluje go na własny koszt oraz skonfiguruje i uruchomi tak aby system odzyskał funkcjonalność jak przed awarią.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| SER.08 | Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonego sprzętu nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|        |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Zamawiającego na przedłużenie okresu naprawy ponad 8 godziny;                                                                                                                                                     |
| SER.09 | Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości umów, które Zamawiający zawarł w zakresie Oprogramowania VMware, a które wygasły z dniem 24.03.2018 roku.                                                     |
| SER.10 | Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu i oprogramowania standardowego objętego umową w należytym stanie technicznym. |

## 5 Organizacja realizacji umowy

| Kod wymagania | Opis Wymagania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORU.01        | Okres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego musi wynosić minimum od dnia zakończenia poprzednio wykupionej usługi u producenta rozwiązania do dnia 31.12.2019 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ORU.02        | Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo za całe zamówienie, po podpisaniu protokołu odbioru, którego wzór znajduje się w załączniku do umowy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ORU.03        | Procedura odbioru przedmiotu zamówienia opisana w umowie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ORU.04        | Po podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń Wykonawca może wystawić fakturę.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ORU.05        | Zamawiający wymaga a Wykonawca jest zobowiązany do przekazania raportu po wykonaniu każdej naprawy sprzętu objętego przedmiotową umową.<br>W raporcie muszą zostać zawarte takie informacje jak:<br>1) data wystąpienia awarii;<br>2) czas naprawy sprzętu;<br>3) opis awarii z ewentualnym podaniem jej przyczyn;<br>4) sposób jej rozwiązania.<br>W wypadku niedostarczenia raportu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych. |
| ORU.06        | Po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport ze wszystkich dokonanych napraw.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 6 Wymagania dodatkowe.

Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznowieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.

Osoby świadczące prace serwisowe zobowiązane są do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego zaświadczenia o niekaralności lub poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli „poufne”. Wymóg ten jest podyktowany polityką dostępu do OPD gdzie zlokalizowane są urządzenia objęte umową.

## 7 Działanie II – materiały eksploatacyjne

Zamawiający wymaga dostarczenia materiałów eksploatacyjnych wyspecyfikowanych poniżej w podanych ilościach:

1. Kable miedziane dostosowane do przesyłania ramek Ethernet z prędkością 10Gbps Patch Cord RJ45 – RJ45, FTP:
  - 1) O długości 1 m – 20 szt.;
  - 2) O długości 3 m – 20 szt.;
  - 3) O długości 5 m – 20 szt.;
  - 4) O długości 10 m – 20 szt.;
  - 5) O długości 15 m – 10 szt.;
  - 6) O długości 20 m – 10 szt.
2. Kable światłowodowe oraz wkładki SFP+ :
  - 1) Kable światłowodowe wielomodowe LC /UPC– LC /UPC Duplex – 4 szt.;
  - 2) Moduł optyczny SFP+ 10G kompatybilny z posiadanymi przez Zamawiającego switch Catalyst 3750X – 4 szt.

## 8 Szczegółowe zasady odbioru przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, pierwsze piętro pokój nr 14, w godzinach 08-15:35.

3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru usługi, którego wzór stanowi załącznik Umowy.
4. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zastępca Dyrektora  
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego  
ds. Kierownictwa Grup Monitorowania  
Ratownictwa Medycznego  
NIP: 522 925 48 391 KRS: 0000144355

www.lpr.com.pl, e-mail: centrala@lpr.com.pl

Matysz Komza

15.01.2019r.

.....  
(miejscowość, data)

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(miejsce zatrudnienia)

### OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że zobowiązuję się do nie przekazywania, nie ujawniania oraz nie wykorzystywania bez zgody ..... wiadomości udostępnionych przez pracowników i funkcjonariuszy ..... oraz uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy nr ..... z dnia ....., zawartej pomiędzy ..... a ....., a nie podlegających wykluczeniu na podstawie poniższych zapisów:

- 1) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez stronę, będącą właścicielem informacji chronionej;
- 2) jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub organ ścigania w toku prowadzonych czynności na podstawie stosownych przepisów;
- 3) jeżeli właściciel informacji chronionej wyrazi na to uprzednio zgodę pisemną;
- 4) jeżeli informacja została uzyskana od osób trzecich bez naruszenia prawnych zobowiązań o poufności informacji.

.....  
(podpis)

