

Czym jest SWD PRM

SYSTEM

- Teleinformatyczny, jednolity w skali kraju
- Powiadamiania o stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego



NARZĘDZIE

- Narzędzie wspierające działania związane z obsługą powiadomień o zdarzeniach i przekazanych z Centrum Powiadamiania Ratunkowego zgłoszeń alarmowych do osób znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.



SWD PRM

Dla kogo SWD PRM?

- Pacjenta;
- Dyspozytora medycznego;
- Członków Zespołu Ratownictwa Medycznego;
- Wojewódzkiego Koordynatora Ratownictwa Medycznego;
- Pracowników Urzędów Wojewódzkich;
- Pracowników Ministerstwa Zdrowia;
- Pracowników dysponenta;



SWD PRM



SWD PRM

SWD PRM w liczbach ?

Zespoły ratownictwa medycznego: 1574

- Podstawowe: **1189**
- Specjalistyczne: **385**

Lotnicze ZRM: **21 + 1** (sezonowy)

Liczba dysponentów ZRM: **213**

Liczba miejsc stacjonowania ZRM: **1 042**

SWD PRM w liczbach

Liczba dyspozytorni
medycznych: 39



SWD PRM w liczbach

Liczba stanowisk
dyspozytorów
medycznych: 221



SWD PRM

SWD PRM w liczbach

Liczba zgłoszeń obsłużonych w dyspozytorniach medycznych
w 2018 r.

5 811 177

Liczba zgłoszeń obsłużonych w dyspozytorniach medycznych w 2019 stan na dzień 04.07.2019

2 852 528

Liczba zrealizowanych wyjazdów przez ZRM w 2018 r.

3 431 548

Liczba zrealizowanych wyjazdów przez ZRM w 2019 na dzień 04.07.2019 r.

1 721 211



SWD PRM

Z czym się integruje?

- **SI CPR** – wymiana danych pomiędzy systemami, w tym pośrednia komunikacja z SWD Policji i PSP.
- **UMM** – uniwersalny moduł mapowy stanowi źródło danych mapowych i pozwala na prezentację wybranych obiektów istniejących w systemie, w tym pozycjonowanie ZRM.



SWD PRM

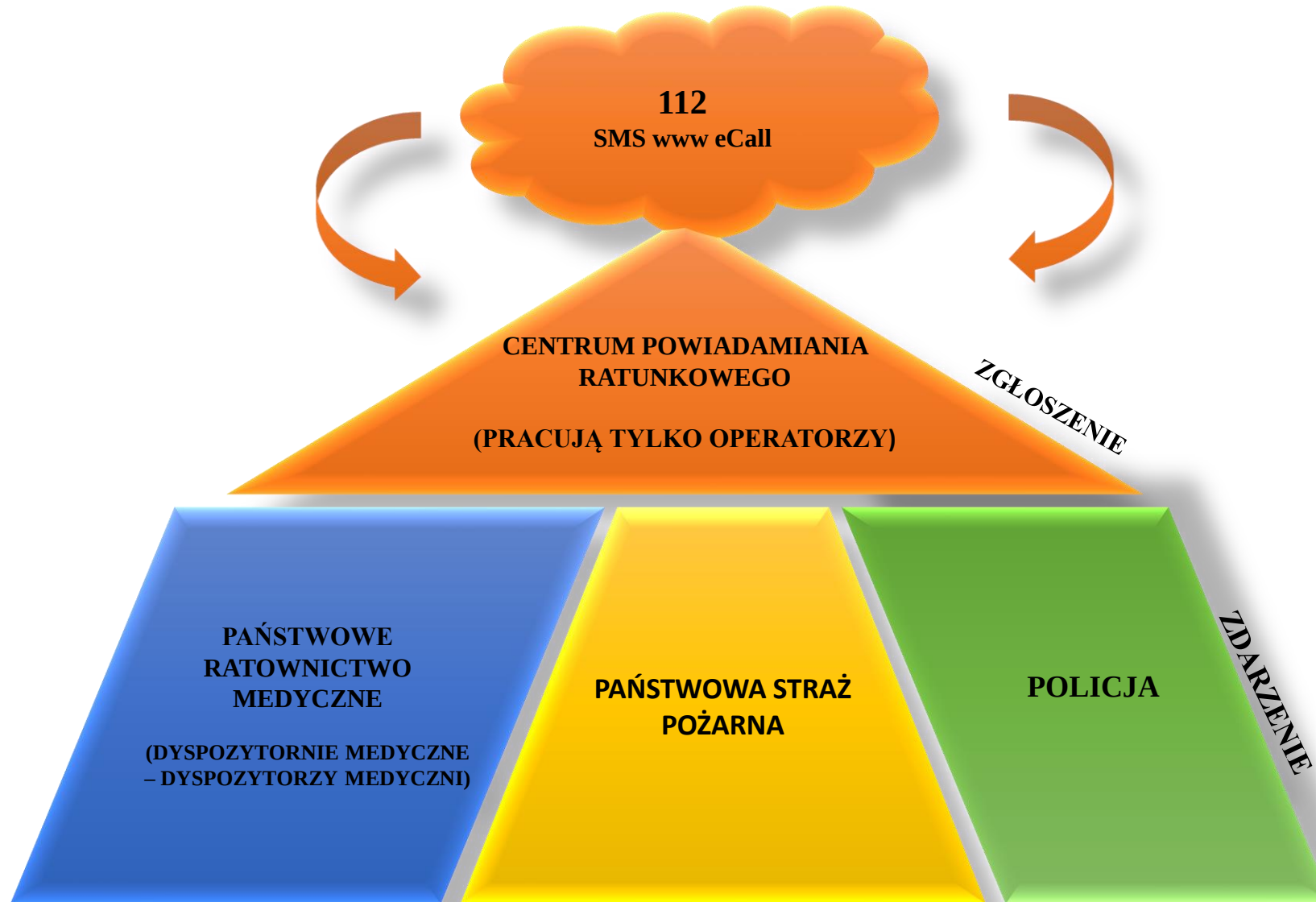
Z czym się integruje?

- **PZŁ SWD PRM** – podsystem zintegrowanej łączności radiowo-telefonicznej, wykorzystywany do przekazywania połączeń głosowych, w tym wyświetlenie formatki skojarzonej z połączeniem telefonicznym;
- **PLI CBD** – platforma lokalizacyjno-informacyjna z centralną bazą danych, dostarczająca informacje o lokalizacji dzwoniącego;
- **Aparatura medyczna w ZRM** - możliwością przesyłania bieżących parametrów fizjologicznych pacjenta oraz wykonanych procedur/czynności medycznych do wybranego miejsca;
- **System SIM (P1)** - udostępnianie dokumentacji medycznej pozwalającej na przyjęcie z SIM żądania udostępnienia konkretnej (określonym identyfikatorem) dokumentacji medycznej;
- **Aplikacja Lotnisko** - dwustronna wymiana danych na potrzeby integracji LPR z systemem SWD PRM;
- **TOP SOR** – system segregacji pacjentów w SOR;
- **Active Directory** – hierarchiczna usługa katalogowania kont użytkowników.



SWD PRM

Model operatorski SPR



SWD PRM

Moduły ?

- Administratora
- Dyspozytora
- Stacjonarny ZRM
- Mobilny ZRM
- Koordynatora
- Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
- Analityka
- Raportowy
- Planisty
- Apteka
- NFZ
- UMM w tym dane z HEMS Obserwer



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – główne procesy biznesowe

- **Obsługa zdarzenia** – główny proces biznesowy, podzielony na podprocesy:
 - przyjęcie zgłoszenia,
 - zadysponowanie ZRM,
 - przyjęcie zlecenia wyjazdu,
 - wyjazd ZRM.

- **Monitorowanie sił i środków PRM.**



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – główne procesy biznesowe

- Przejęcie obsługi zgłoszeń/zdarzeń przez inną dyspozytornię medyczną;
- Kontrola pracy dyspozytorów i członków ZRM;
- Zarządzanie siłami i środkami;
- Tworzenie raportów predefiniowanych i swobodnych;
- Zarządzanie ustawieniami i danymi w aplikacji;



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – główne procesy biznesowe

- Tworzenie, udostępnianie planów pracy użytkowników;
- Zarządzanie i ewidencjonowanie zasobów leków i środków medycznych;
- Zarządzanie dokumentacją medyczną wytworzoną przez użytkowników.



SWD PRM



SWD PRM

**MODUŁ
ADMINISTRATORA**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ ADMINISTRATORA

- Dostęp do aplikacji m. in. za pomocą kart mikroprocesorowych (np. e-dowód),
- Integracja z usługą Active Directory,
- Zarządzanie kontami użytkowników (m. in. dane, walidacje itd.),
- Zarządzanie listą dysponentów,
- Zarządzanie listą dyspozytorni medycznych,
- Zarządzanie stanowiskami dostępowymi (m. in. dyspozytorskimi, ZRM itd.),



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ ADMINISTRATORA

- Zarządzanie obszarami dysponowania,
- Zarządzanie listą rejonów operacyjnych,
- Zarządzanie pojazdami,
- Zarządzanie listą wyposażenia pojazdów,
- Zarządzanie listą miejsc stacjonowania,
- Zarządzanie słownikami (validacja),
- Zarządzanie parametrami systemowymi,
- Zarządzanie aktualizacjami Modułów.



SWD PRM



SWD PRM

**MODUŁ
DYSPOZYTORA**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ DYSPOZYTORA

- Dostęp do aplikacji m. in. za pomocą kart mikroprocesorowych (np. e-dowód);
- Przyjmowanie zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach z numerów alarmowych (112, 999);
- Dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego (ZRM/LZRM);
- Rejestrowanie zdarzeń medycznych;
- Zarządzanie statusami ZRM/LZRM oraz zdarzeń;



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ DYSPOZYTORA

- Lokalizację poszczególnych zdarzeń, miejsc pobytu ZRM/LZRM i ich statusów w Module Mapa, który jest zintegrowany z Modułem;
- Zastępowalność w przypadku „przeciążenia” lub awarii;
- Wykorzystywanie słowników w Module (m. in. dróg i kilometrażu, adresów, powodów wezwań itp.);
- Obsługa zdarzeń mnogich i masowych bezpośrednio w Module Dyspozytora;
- Obsługa ponagleń;



SWD PRM 2.0 – MODUŁ DYSPOZYTORA

- Powiązanie kodu pilności bezpośrednio do wyjazdu na sygnale;
- Optymalizacja wprowadzania danych pacjenta;
- Optymalizacja pracy dyspozytorów medycznych poprzez wprowadzenie nowych notyfikacji i powiadomień;
- Optymalizacja podpowiadania zgłoszeń podobnych;
- Optymalizacja oddzwaniania i dostępu do nagrań;
- Rozszerzenie funkcjonalności historii zdarzeń;



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ DYSPOZYTORA

- Monitorowanie czasu realizacji zlecenia przez ZRM;
- Monitorowanie pełnego składu ZRM;
- Dodanie mechanizmów monitorowania czasów pracy dyspozytorów medycznych;
- Integracja z sygnalizacją monitorującą status pracy dyspozytora medycznego;
- Przydzielanie dodatkowych służb do zdarzenia(np. PSP, Policja);



SWD PRM



SWD PRM

**MODUŁ
ZRM**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ ZRM

- Dostęp do aplikacji m. in. za pomocą kart mikroprocesorowych (np. e-dowód);
- Dostęp do modyfikacji dokumentacji medycznej przez kierownika ZRM;
- Zarządzanie statusami ZRM/LZRM;
- Przyjmowanie i obsługa zleceń;
- Współdzielenie danych wypełnianych przez kierownika ZRM między dokumentacją medyczną wewnątrz aplikacji;

SWD PRM 2.0 – MODUŁ ZRM

- Obsługa przypadków zamykania dokumentacji medycznej;
- Podpisywanie dokumentacji medycznej certyfikatem;
- Optymalizacja pracy kierowników ZRM poprzez wprowadzenie nowych notyfikacji i powiadomień;
- Wprowadzenie zapotrzebowania na dodatkowe służby przez ZRM;
- Integracja Modułu ZRM z aparaturą medyczną;
- Integracja Modułu ZRM z TOP SOR;



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ ZRM

- Integracja Modułu ZRM z bazą danych pacjentów;
- Wprowadzenie mechanizmów kontroli czasu pracy członków ZRM;
- Zintegrowana aplikacja nawigacyjna GPS;



SWD PRM



SWD PRM

**MODUŁ
NFZ**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ NFZ

- Dostęp do aplikacji m. in. za pomocą kart mikroprocesorowych (np. e-dowód);
- Wymiana danych pomiędzy bazami danych SWD PRM i Modułu NFZ;
- Wprowadzenie mechanizmów wstępnej kontroli danych oraz walidacji poprawności danych;
- Możliwość edycji świadczeń;
- Prezentowanie statusu świadczenia z możliwością filtrowania;



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ NFZ

- Automatyczna dwustronna komunikacja z OW NFZ w celach sprawozdawczych;
- Wysyłanie zbiorczych komunikatów z OW NFZ;
- Odbiór zbiorczych komunikatów z OW NFZ;
- Podgląd i zapisywanie komunikatów z OW NFZ;
- Obsługa umów z OW NFZ;
- Możliwość rozliczania kontraktów konsorcjów dysponentów ZRM;
- Generowanie rachunków/faktur;





SWD PRM

**MODUŁ
ANALITYKA**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ ANALITYKA

- Dostęp do aplikacji m. in. za pomocą kart mikroprocesorowych (np. e-dowód);
- Moduł posiada dostęp do dokumentacji medycznej zgodnie z posiadanymi uprawnieniami;
- Obsługa notyfikacji,
- Dostęp do listy zdarzeń,
- Edycja dokumentacji medycznej zamkniętych i niezamkniętych,



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ ANALITYKA

- Możliwość wygenerowania statystyk odnośnie dokumentów do zmodyfikowania na danym stanowisku,
- Możliwość wygenerowania statystyk odnośnie dokumentów zmodyfikowanych na danym stanowisku,
- Dostęp do listy pojazdów wraz z wizualizacją trasy na mapie,
- Możliwość wygenerowania i edycji dokumentów zgodnie z uprawnieniami,





SWD PRM

**MODUŁ
APTEKA**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ APTEKA

- Dostęp do aplikacji m. in. za pomocą kart mikroprocesorowych (np. e-dowód);
- Moduł posiada dostęp do danych zgodnie z posiadanymi uprawnieniami,
- Zarządzanie lekami i środkami medycznymi w aptece głównej oraz mini aptece,
- Podział na aptekę ZRM i LZRM,
- Obsługa notyfikacji,



SWD PRM 2.0 – MODUŁ APTEKA

- Automatyczne odnotowywanie zużytych leków i środków medycznych w Module ZRM,
- Dodawanie, edycja, zatwierdzanie zapotrzebowania,
- Możliwość wyszukiwania archiwalnych zapotrzebowań,
- Dodawanie, edycja, zatwierdzanie zamówień,
- Weryfikacja zamówień,
- Możliwość wyszukiwania archiwalnych zamówień,



SWD PRM 2.0 – MODUŁ APTEKA

- Możliwość wprowadzania danych dostawcy,
- Możliwość dodawania warunków umowy, wniosków, zgody WIF,
- Łączenie danych dostawcy z umowami, zamówieniami i dostawami,
- Wprowadzanie produktów na stan magazynowy,

SWD PRM 2.0 – MODUŁ APTEKA

- Podział produktów na kategorie,
- Ewidencja rozchodu produktów,
- Możliwość przeprowadzenia kasacji,
- Możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji,
- Tworzenie raportów z danych dostępnych w Module Apteka,



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ APTEKA

- Możliwość dodawania i generowania dokumentów,
- Moduł ma umożliwić zdejmowanie ze stanu magazynowego poszczególnych produktów,
- Słowniki produktów.



SWD PRM



SWD PRM

**MODUŁ
KOORDYNATORA**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ KOORDYNATORA

- Dostęp do aplikacji m. in. za pomocą kart mikroprocesorowych (np. e-dowód);
- Moduł posiada dostęp do podglądu danych zgodnie z posiadanymi uprawnieniami;
- Moduł służy do podglądu zdarzeń, dokumentów oraz tworzenia statystyk służących do koordynowania pracy dyspozytorów medycznych;
- Dostęp do danych przez 7 dni od daty utworzenia zdarzenia;



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ KOORDYNATORA

- Generowanie notyfikacji o awariach DM, zdarzeniach masowych itd.
- Przegląd i filtrowanie zdarzeń;
- Grupowanie piktoqramów zdarzeń/pojazdów/osób dzwoniących na mapie w zależności od wybranych filtrów;
- Możliwość wygenerowania statystyk typu: ogólna liczba zgłoszeń, ilość zdarzeń masowych itd. z wybranego okresu czasu oraz obszaru;



SWD PRM 2.0 – MODUŁ KOORDYNATORA

- Możliwość obsługi wcześniej zdefiniowanych statystyk w formie tabel lub diagramów;
- Możliwość tworzenia oraz zapisywania wcześniej przygotowanych statystyk;



SWD PRM



SWD PRM

**MODUŁ
RAPORTOWY**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ RAPORTOWY

- Moduł powinien być aplikacją przeglądarkową;
- Dane do Modułu raportowego powinny być pobierane w czasie rzeczywistym z hurtowni danych;
- Moduł posiada dostęp do podglądu danych zgodnie z posiadanymi uprawnieniami;
- W zależności od ról, Moduł posiada możliwość tworzenia, zapisywania, usuwania, edycji oraz udostępniania raportów w formie tabel lub diagramów;





SWD PRM

**MODUŁ
PLANISTY**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ PLANISTY

- Dostęp do aplikacji m. in. za pomocą kart mikroprocesorowych (np. e-dowód);
- Tworzenie i zarządzanie harmonogramami pracy dyspozytorów medycznych oraz członków ZRM;
- Ewidencjonowanie oraz tworzenie zbiorczych harmonogramów pracy przez uprawnione osoby;
- Zarządzanie personelem na potrzeby programów kadrowych dysponentów;



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ PLANISTY

- Udostępnianie harmonogramów pracy pracownikom;
- Generowanie m.in. list obecności, list pracowników oraz kart ewidencji czasu pracy;
- Wykrywanie konfliktów i ciągłości pracy;
- Powiązanie utworzonego harmonogramu pracy z możliwością zalogowania się do poszczególnych Modułów SWD PRM;



SWD PRM



SWD PRM

**MODUŁ
MAPA**

SWD PRM 2.0 – MODUŁ MAPA

- Integracja z Modułami Analityka, Dyspozytora, Koordynatora,
- Moduł posiada dostęp do danych i warstw UMM,
- Integracja z Analitykiem UMM,
- Skalowalność mapy,
- Wprowadzenie możliwość wyboru rodzaju mapy,
- Widoczność ZRM, LZRM,



SWD PRM

SWD PRM 2.0 – MODUŁ MAPA

- Widoczność zdarzeń na mapie,
- Wyświetlanie piktogramów,
- Możliwość wyszukiwania adresów na mapie.



SWD PRM



SWD PRM

MODUŁ
Baza
Wiedzy

SWD PRM 2.0 – MODUŁ BAZA WIEDZY

- Moduł jest zintegrowany z każdym Modułem SWD PRM,
- Moduł posiada dostęp do danych zgodnie z posiadanymi uprawnieniami,
- Użytkownik w module ma możliwość tworzenia kategorii, dodawanie i zarządzania plikami,
- Użytkownik ma możliwość wyszukiwania plików i dokumentów.



SWD PRM



SWD PRM

Dziękujemy za uwagę.