



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

PR. ZP. 26.41-2.2019

Warszawa, dnia 01.07 2019 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCY DO SIWZ

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa urządzeń i oprogramowania standardowego w celu budowy wydzielonego środowiska zapasowego działającego na rzecz Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego”. Nr postępowania: ZP/4/VI/2019.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3) oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawcy dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający wymaga dostawy i instalacji oprogramowania odpowiedzialnego za wykonywanie kopii zapasowych? Jeżeli tak to prosimy o przedstawienie minimalnych wymagań dla tego oprogramowania, ponieważ w obecnie dostępnym SIWZ nie są one określone.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostawy oprogramowania realizującego kopie zapasowe. W ramach przedmiotowego postępowania zamierza nabyć infrastrukturę, która będzie służyła jako środowisko zapasowe, do realizacji zadania kopii zapasowych zamierza użyć posiadanych rozwiązań programowych.

Pytanie 2:

Jednym z kryterium oceny ofert jest okres gwarancji. Czy wspomniane kryterium odnosi się również do okresu wsparcia dla oferowanego oprogramowania do wirtualizacji?

Odpowiedź:

Tak, kryterium odnosi się również do okresu wsparcia dla oferowanego oprogramowania do wirtualizacji.

Pytanie 3:

Czy poprzez świadczenie usług gwarancyjnych w trybie NDB Zamawiający rozumie czas reakcji serwisu w miejscu instalacji urządzenia w następnym dniu roboczym?

Odpowiedź:

Tak, NDB - Zamawiający rozumie jako czas reakcji serwisu w miejscu instalacji urządzenia w następnym dniu roboczym.

Pytanie 4:

Zamawiający wymaga przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego przez Wykonawcę 24 godziny na dobę (dla sprzętu objętego serwisem NBD, zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15.35 i dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego). Prosimy o doprecyzowanie czy szafa typu rack, serwery produkcyjne, macierz dyskowa i switchy Ethernet mają być objęte serwisem NBD?

Odpowiedź:

Całość zakupionego sprzętu powinna być objęta serwisem NBD.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z up. Dyrektora

Zastępca Dyrektora
ds. Ratownictwa Medycznego,
Organizacji i Planowania
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

dr n. o. med. Marcin Podgórski