



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

WR. 227. 26. 54-4. 2019

Warszawa, dnia 8 sierpnia 2019 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Zakup fabrycznie nowych licencji i oprogramowania na rzecz Monitoringu Stacji Roboczych i Zarządzania Zgłoszeniami dla użytkowników SWD PRM**”. Nr postępowania: ZP/7/VII/2019.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawcy, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

W przedmiotowym postępowaniu zamawiający wymaga dostarczenia fabrycznie nowych licencji i oprogramowania działającego na rzecz monitoringu stacji roboczych i zarządzania zgłoszeniami dla użytkowników, natomiast opis nie mówi nic o monitoringu stacji roboczych, ani o zarządzaniu zgłoszeniami dla użytkowników. Czy zatem zamawiający wymaga aby dostarczyć system, który w jakimś zakresie będzie monitorował stacje?

Odpowiedź:

Zamawiający wdraża własny system do zarządzania zgłoszeniami i komputerami, przedmiotem postępowania jest doposażenie obecnego rozwiązania o moduł, który ma zastąpić obecnie używany VNC będący elementem systemu HelpDesk.

Pytanie nr 2:

Czy wykonawca ma dostarczyć system do zarządzania zgłoszeniami dla użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający wdraża własny system do zarządzania zgłoszeniami i komputerami i nie wymaga dostawy w ramach przedmiotowego postępowania systemu zarządzania zgłoszeniami. Przedmiotem postępowania jest doposażenie obecnego rozwiązania o moduł, który ma zastąpić obecnie używany VNC będący elementem systemu HelpDesk.

Pytanie nr 3:

W opisie oprogramowania zamawiający wskazuje aby narzędzie nie wymagało połączenia z internetem. Czy zamawiający dopuszcza taką możliwość, że dostarczone narzędzie spełni wymagane punkty opisane w OPZ bez potrzeby dostępu do internetu, natomiast dla funkcji, które nie są wymagane internet będzie wykorzystywany?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 4:

Zamawiający wymaga aby oprogramowanie zarządzało minimum 3600 komputerami, dodatkowo ma wspierać dostęp do stacji końcowych z zainstalowanym systemem android. Prosimy zatem o informację, jakie wersje androida, ile i jakich urządzeń oprogramowanie ma wspierać?

Odpowiedź:

Oprogramowanie ma wspierać system Android 4.4 i wyższe.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z up. Dyrektora

Zastępcą Dyrektora
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego
ds. Krajowego Centrum Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Matyś Komza