



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżykowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

LPR.22p.26.43-12.2019

Warszawa, dnia 16 lipca 2019 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Budowa Podsystemu Zintegrowanej Łączności Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego”. Nr postępowania: ZP/7/VI/2019.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1, ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawcy, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

W wymaganiu SRR.23 Zamawiający pisze: „1 sekunda nagrania winna zajmować nie więcej jak 8kb na przestrzeni AudioDiskSpace”

Zgodnie z OPZ, łączami do PSTN będą łącza SS7, gdzie natywnym kodekiem będzie kodek G.711, dla którego zajętość przestrzeni dyskowej dla 1 sekundy nagrania wynosi 8kB, czyli 64 kb, co powoduje, że uzyskanie dla G.711 zajętości przestrzeni dyskowej na poziomie 8kb dla 1 sekundy nagrania wymagałoby kompresji sygnału audio, który nie byłby zapisany w postaci natywnej, a to sprawia, że nie byłby on wiarogodnym dowodem.

Pytanie:

Czy 8kb jest omyłką pisarską i Zamawiający miał na myśli 8kB?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że miał na myśli 8kB, tym samym dokonuje odpowiednio zmiany OPZ.

Pytanie nr 2:

W OPZ Zamawiający definiuje łącza SIP-trunk oraz SS7.

Prosimy o wyjaśnienie, czy poniższe zestawienie łączy SIP-Trunk i SS7 dla Systemu jest właściwe:

1. 60 kanałów rozmownych w sygnalizacji SS7 do sieci PSTN w każdym Ośrodku Regionalnym – łącza podstawowe

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiem WAR.03 Zamawiający potwierdza że każdy z Ośrodków Regionalnych będzie posiadał 60 kanałów rozmownych w sygnalizacji SS7 do sieci PSTN – łącza podstawowe.

2. 60 kanałów rozmownych w sygnalizacji SS7 do sieci PSTN w każdym Ośrodku Regionalnym – łącza zapasowe

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiem WAR.03 Zamawiający potwierdza że każdy z Ośrodków Regionalnych będzie posiadał 60 kanałów rozmownych w sygnalizacji SS7 do sieci PSTN – łącza zapasowe.

3. 120 kanałów rozmownych SIP-Trunk do połączeń wewnętrznych pomiędzy Serwerami Komunikacyjnymi, w tym przelew ruchu pomiędzy Dyspozytorniami Medycznymi – łącza podstawowe

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z WAR.04. 120 kanałów rozmownych SIP-Trunk do połączeń wewnętrznych pomiędzy Serwerami Komunikacyjnymi, w tym przelew ruchu pomiędzy Dyspozytorniami Medycznymi – łącza podstawowe.

4. 120 kanałów rozmownych SIP-Trunk do połączeń wewnętrznych pomiędzy Serwerami Komunikacyjnymi, w tym przelew ruchu pomiędzy Dyspozytorniami Medycznymi – łącza zapasowe

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z WAR.04. 120 kanałów rozmownych SIP-Trunk do połączeń wewnętrznych pomiędzy Serwerami Komunikacyjnymi, w tym przelew ruchu pomiędzy Dyspozytorniami Medycznymi – łącza podstawowe.

5. 120 kanałów rozmownych SIP-Trunk do połączeń wewnętrznych pomiędzy Serwerami Komunikacyjnymi a Centrami Powiadamiania Ratunkowego – łącza podstawowe, które to łącza mogą pełnić rolę łączy zastępczych dla SS7 do czasu uruchomienia właściwych łączy SS7 do PSTN

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z WAR.11 Wykonawca powinien w lokalizacjach, gdzie Zamawiający nie zagwarantuje w odpowiednim czasie docelowych łączy z sygnalizacją SS7, podłączyć SK do obecnego rozwiązania PZŁ SI CPR poprzez dwa wydzielone redundantne SIP-Trunk'i.

Ilość jednoczesnych rozmów na tymczasowym połączeniu z PZŁ SI CPR powinna być taka sama jak docelowa na sygnalizacji SS7 opisana w WAR.03.

6. 120 kanałów rozmownych SIP-Trunk do połączeń wewnętrznych pomiędzy Serwerami Komunikacyjnymi a Centrami Powiadamiania Ratunkowego – łącza zapasowe, które to łącza mogą pełnić rolę łączy zastępczych dla SS7 do czasu uruchomienia właściwych łączy SS7 do PSTN

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z WAR.11 Wykonawca powinien w lokalizacjach, gdzie Zamawiający nie zagwarantuje w odpowiednim czasie docelowych łączy z sygnalizacją SS7, podłączyć SK do obecnego rozwiązania PZŁ SI CPR poprzez dwa wydzielone redundantne SIP-Trunk'i.

Ilość jednoczesnych rozmów na tymczasowym połączeniu z PZŁ SI CPR powinna być taka sama jak docelowa na sygnalizacji SS7 opisana w WAR.03, także w zakresie łączy zapasowych.

7. 120 kanałów rozmownych SIP-Trunk do połączeń w ramach sieci OST112 (komunikacja z Policją, Państwową Strażą Pożarną i innymi służbami) z wykorzystaniem Cisco Call Manager Policji – łącza podstawowe

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dedykowanych łącz do integracji z systemem teleinformatycznym policji, łączność ta może być realizowana w ramach łącz wewnętrznych opisanych w wymaganiu WAR.04.

8. 120 kanałów rozmownych SIP-Trunk do połączeń w ramach sieci OST112 (komunikacja z Policją, Państwową Strażą Pożarną i innymi służbami) z wykorzystaniem Cisco Call Manager Policji – łącza zapasowe

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dedykowanych łącz do integracji z systemem teleinformatycznym policji, łączność ta może być realizowana w ramach łącz wewnętrznych opisanych w wymaganiu WAR.04.

Pytanie nr 3:

W OPZ w punkcie 5.11.1 Zamawiający zamieścił tabelę „Rozmieszczenie konsol dyspozytorskich w Ośrodkach Regionalnych”, w której liczba Dyspozytorni Medycznych wynosi 39 a liczba lokalizacji, których będzie umiejscowiony sprzęt na potrzeby PZŁ wynosi 81.

W WAR.01 Zamawiający pisze: „System będzie składał się z 17 punktów zlokalizowanych w Ośrodkach Regionalnych, gdzie powstaną elementy Systemu (SK) oraz z 2 Ośrodków Krajowych POK i ZOK”.

Prosimy o wyjaśnienie:

1. Czy w Systemie będzie 17 Serwerów Komunikacyjnych zlokalizowanych w 17 Ośrodkach Regionalnych, do których to Serwerów Komunikacyjnych zostaną dołączone Konsole Dyspozytorskie zlokalizowane w 39 Dyspozytorniach Medycznych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w Systemie będzie 17 Serwerów Komunikacyjnych zlokalizowanych w 17 Ośrodkach Regionalnych do których to Serwerów Komunikacyjnych zostaną dołączone Konsole Dyspozytorskie zlokalizowane w 39 Dyspozytorniach medycznych.

2. Czy dla każdej z Dyspozytorni Medycznych ma zostać przypisana oddzielna kolejka ACD, czyli w poszczególnych Serwerach Komunikacyjnych należy dostarczyć kolejki ACD w liczbie wskazanej w kolumnie „Liczba DM w województwie”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dla każdej z Dyspozytorni medycznych ma zostać przypisana oddzielna kolejka ACD, czyli w poszczególnych Serwerach Komunikacyjnych należy dostarczyć kolejki ACD w liczbie co najmniej wskazanej w kolumnie „Liczba DM w województwie”.

3. Gdzie będzie znajdował się siedemnasty Ośrodek Regionalny i ile kolejek ACD należy dostarczyć do tego Środka Regionalnego?

Odpowiedź:

Siedemnasty Ośrodek Regionalny będzie znajdował się w Warszawie przy ulicy Maszewskiej 20 w ośrodku będą działają 4 kolejki ACD.

4. Ile Konsol Dyspozytorskich będzie dołączonych do siedemnastego Ośrodka Regionalnego?

Odpowiedź:

W ramach siedemnastego Ośrodka Regionalnego będą działały 52 konsole.

5. Jakie Urządzenia i Oprogramowanie mają zostać dostarczone do 81 lokalizacji wskazanych w kolumnie „Liczba lokalizacji, w których będzie umiejscowiony sprzęt na potrzeby PZL”?

Odpowiedź:

Sprzęt, o jakim mowa w kolumnie „Liczba lokalizacji, w których będzie umiejscowiony sprzęt na potrzeby PZL” obejmuje także konsole zlokalizowane w WKRM, bazach LPR, CO LPR, CT SWD PRM, KCMRM jednak sprzęt i oprogramowanie ma być dostarczone jedynie do Ośrodków Regionalnych.

Pytanie nr 4:

W OPZ Zamawiający pisze:

NFO.01 – „Dla dyspozytorów medycznych zdefiniowany zostanie w SK odrębny profil dyspozytorski. Dla DM określona będzie zamknięta grupa profili przypisanych do dyspozytorów medycznych.”

NFO.02 – „Funkcjonalność zarządzającą profilami użytkowników Konsol Dyspozytorskich Użytkowników Końcowych tj. jeśli na Stanowisku Dostępowym nie będzie zalogowany dyspozytor medyczny lub Stanowisko Dostępowe będzie zablokowane, to Konsola zalogowana zostanie na profil domyślnym w przeciwnym wypadku Konsola zalogowana zostanie na profil dyspozytora medycznego na Stanowisku Dostępowym”.

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie, czy do aplikacji Konsoli Dyspozytorskiej będą logować się tylko Dyspozytorzy medyczni, dla których zostaną zdefiniowane odpowiednie profile dyspozytorskie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że do aplikacji Konsoli Dyspozytorskiej będą logować się tylko Dyspozytorzy medyczni, dla których zostaną zdefiniowane odpowiednie profile dyspozytorskie.

Pytanie nr 5:

W OPZ Zamawiający pisze:

NFO.03 – „2) przekierowanie połączenia na zadany numer - odstawienie połączenia do odpowiedniej kolejki w przypadku „zerwania” połączenia od strony dyspozytora medycznego np. w przypadku awarii Konsoli Dyspozytorskiej;”

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie, czy powyższe wymaganie należy rozumieć w ten sposób, że w przypadku „zerwania” połączenia od strony dyspozytora medycznego, np. w przypadku awarii Konsoli Dyspozytorskiej, połączenie z osobą zgłaszającą musi zostać utrzymane przez Serwer Komunikacyjny i musi wrócić na kolejkę ACD w danej Dyspozytorni Medycznej, a następnie musi zostać przydzielone do kolejnego Dyspozytora medycznego, zgodnie z regułami zdefiniowanymi dla tej kolejki ACD?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku „zerwania” połączenia od strony dyspozytora medycznego, np. w przypadku awarii Konsoli Dyspozytorskiej, połączenie z osobą zgłaszającą musi zostać utrzymane przez Serwer Komunikacyjny i musi wrócić na kolejkę ACD w danej Dyspozytorni medycznej, a następnie musi zostać przydzielone do kolejnego Dyspozytora medycznego, zgodnie z regulami zdefiniowanymi dla tej kolejki ACD.

Pytanie nr 6:

W OPZ Zamawiający pisze:

NFO.15 – „W ramach budowy PZŁ SWD PRM wymagane jest zapewnienie niezbędnych Urządzeń dla potrzeb 17 lokalizacji Ośrodków Regionalnych (rozmieszczenie Stanowisk Dostępowych w poszczególnych DM zostanie uszczegółowione na etapie Projektu Technicznego)”.

Punkt 5.11 – „Zamawiający posiada i obecnie wykorzystuje konsole firmy DGT model: 5810-10. Zamawiający zamierza użyć ww. konsol w ramach nowego PZŁ SWD PRM [...]”

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający poprzez „wymagane jest zapewnienie niezbędnych Urządzeń” rozumie Serwery Komunikacyjne?

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie sprzęt serwerowy i teleinformatyczny, który dostarczy Wykonawca do Ośrodków Regionalnych w celu realizacji Zadania, w tym Serwery Komunikacyjne.

Pytanie nr 7:

W OPZ Zamawiający pisze:

Pojęcia i skróty:

AudioDiskSpace – „Umieszczony w Ośrodku Krajowym komponent przechowujący zapisy rozmów telefonicznych oraz zgłoszeń bezgłosowych przekazywanych z rejestratorów pracujących we wszystkich Ośrodkach Regionalnych oraz zapewniający składowanie zapisów na zasobie niemodyfikowalnym”.

SRR.08 – „Łączny czas nagrań na wewnętrznym dysku rejestratora w każdej DM bez „nadpisywania” nie krótszy niż 14 dni.”

SRR.15 – „Autoryzowany dostęp do plików rejestratora rozmów”

Przytoczone zapisy OPZ wskazują na konieczność dostarczenia fizycznych urządzeń w postaci rejestratorów, a nie np. rozwiązania programowego w postaci systemu rejestracji instalowanego na tych samych serwerach, na których zainstalowane byłoby pozostałe oprogramowanie Serwerów Komunikacyjnych.

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga dostarczenia rejestratorów jako oddzielnych Urządzeń, czy dopuszcza wykorzystanie rozwiązania w formie oprogramowania do rejestracji rozmów działającego w ramach Serwerów Komunikacyjnych, które spełnia wszystkie wymagania funkcjonalne zdefiniowane w OPZ bez konieczności dostarczania fizycznych urządzeń w postaci rejestratorów rozmów?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie rozwiązania w formie oprogramowania do rejestracji rozmów działającego w ramach Serwerów Komunikacyjnych lub dedykowanych rozwiązań sprzętowych.

Pytanie nr 8:

W OPZ Zamawiający pisze:

Punkt 6 – „Wszystkie połączenia radiowe zostaną poddane nagrywaniu na zasadach określonych w Zadaniu 1, w związku z tym Zadanie 2 zakłada jednocześnie zwiększenie wolumenu AudioDiskspace zarówno w Ośrodkach Regionalnych, jak i Ośrodkach Krajowych na potrzeby nagrań rozmów radiowych.”

Pojęcia i skróty:

AudioDiskspace – „Umieszczony w Ośrodku Krajowym komponent przechowujący zapisy rozmów telefonicznych oraz zgłoszeń bezgłosowych przekazywanych z rejestratorów pracujących we wszystkich Ośrodkach Regionalnych oraz zapewniający składowanie zapisów na zasobie niemodyfikowalnym”.

Pytania:

Prosimy o wyjaśnienie, czy sformułowanie „zwiększenie wolumenu AudioDiskspace zarówno w Ośrodkach Regionalnych, jak i Ośrodkach Krajowych” jest oczywistą omyłką pisarską, gdyż zgodnie z definicją AudioDiskspace umieszczony jest w Ośrodkach Krajowych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż jest to oczywista omyłka pisarska, gdyż zgodnie z definicją AudioDiskspace jest umieszczony tylko w Ośrodkach Krajowych. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany OPZ w pkt 6 w sposób:

Było:**6. Zadanie 2 – integracja środków łączności radiowej**

(...) Wszystkie połączenia radiowe zostaną poddane nagrywaniu na zasadach określonych w Zadaniu 1, w związku z tym Zadanie 2 zakłada jednocześnie zwiększenie wolumenu AudioDiskspace zarówno w Ośrodkach Regionalnych, jak i Ośrodkach Krajowych na potrzeby nagrań rozmów radiowych. (...)

Jest:**6. Zadanie 2 – integracja środków łączności radiowej**

(...) Wszystkie połączenia radiowe zostaną poddane nagrywaniu na zasadach określonych w Zadaniu 1, w związku z tym Zadanie 2 zakłada jednocześnie zwiększenie wolumenu AudioDiskspace Ośrodkach Krajowych na potrzeby nagrań rozmów radiowych. (...)

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający poprzez sformułowanie „zwiększenie wolumenu AudioDiskspace zarówno w Ośrodkach Regionalnych, jak i Ośrodkach Krajowych” wskazuje na konieczność zwiększenia pojemności wskazanej w wymaganiu SRR.22 dla Ośrodków Krajowych oraz zwiększenia pojemności powierzchni dyskowej w Serwerach Komunikacyjnych przeznaczonej na zapis zarejestrowanych połączeń telefonicznych i radiowych?

Prosimy o wyjaśnienie, o ile należy zwiększyć pojemność AudioDiskspace w Ośrodkach Krajowych na potrzeby archiwizacji nagrań połączeń radiowych.

Odpowiedź:

Zamawiający określił pojemność zwiększenia w SRR.22 w ramach OK i podał 2-krotne zwiększenie AudioDiskspace.

Prosimy o wyjaśnienie przez jaki czas mają być przechowywane nagrania połączeń telefonicznych radiowych w Ośrodkach Regionalnych.

Odpowiedź:

Przechowywane nagrania połączeń telefonicznych i radiowych w Ośrodkach Regionalnych powinno być przewidziane na 14 dni.

Pytanie nr 9:

W OPZ Zamawiający pisze:

Punkt 6 – „W ramach Zadania 2 Wykonawca doposaży Ośrodki Regionalne o konieczny sprzęt i oprogramowania zarówno w ramach SK jak i Konsol Dyspozytorskich celem obsługi łączności radiowej.”

W punkcie 5.11.2 „Wymagania w zakresie aplikacji konsoli dyspozytorskiej i serwerów komunikacyjnych” Zamawiający określa wymagania dla aplikacji dyspozytorskiej w zakresie radia i telefonii, co powoduje, że aplikacja dyspozytorska dostarczana w ramach Zadania 1 musi spełniać wymagania zarówno w obszarze funkcjonalności telefonicznych, jak i radiowych (a w szczególności wymagania NFO.22, NFO.23, NFO.25, NFO.27, NFO.28, NFO.29, NFO.30, NFO.37 oraz NFO.33).

Pytania:

Mając na uwadze powyższe prosimy o wyjaśnienie jaki sprzęt i oprogramowanie w zakresie Konsol Dyspozytorskich miał na myśli Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający prosi o doprecyzowanie pytania.

Pytanie nr 10:

Dotyczy wymagania WAR.19 OPZ.

Pytanie:

Prosimy o sprecyzowanie, jakie dane lub jaki rodzaj danych system PZŁ będzie musiał przekazać do hurtowni danych.

Czy interfejs ten będzie dostępny dla Ośrodków Krajowych, czy też każdy Ośrodek Regionalny będzie przekazywał dane do hurtowni danych? I kolejkę w każdej DM. Do kolejki w DM będą trafiały również połączenia przekazywane z SI CPR.”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zakłada, że będzie ona zasilana z Ośrodka Krajowego PZŁ SWD PRM. Zamawiający zakłada, że interfejs będzie db-link do bazy danych SQL.

Pytanie nr 11:

Dotyczy WAR.21 oraz punkt 5.9 OPZ

Zamawiający pisze, że zapewni dostęp lokalizacji do sieci LAN/OST112.

Pytanie:

Czy Zamawiający zapewnia w Ośrodkach Regionalnych urządzenia aktywne (switche) dla dołączenia elementów systemu PZŁ SWD PRM?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewnia w Ośrodkach Regionalnych urządzenia aktywne (switche) dla dołączenia elementów systemu PZŁ SWD PRM.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania i zmiany SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z up. Dyrektora

Zastępca Dyrektora
ds. Ratownictwa Medycznego,
Organizacji i Planowania
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

dr n. o. zdr. Marcin Podgórski