



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

LPR.22P.26.48-2, 2019

Warszawa, dnia 24 lipca 2019 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Modernizacja konsol Podsystemu Zintegrowanej Łączności wykorzystywanych dla SWD PRM – Etap II**”.
Nr postępowania: ZP/2/VII/2019.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawcy, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

W IPU §4 ust. 10 Zamawiający pisze: „Postanowienie ust. 9 pkt. 1) nie znajduje zastosowania, w przypadku wystąpienia nieprawidłowości, których usunięcie zostanie dokonane poprzez reset Urzędnika, wymianę oprogramowania lub jego rekonfigurację”.

W IPU §4 ust. 4 Zamawiający pisze: „Naprawy konsol będą wykonywane w miejscu użytkowania Konsol w ramach każdej z dyspozytorni medycznych (...)”.

W OPZ pkt. 5.5 Zamawiający pisze: „Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wykrytej (ych) awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości powodujących częściowy, zmniejszony lub zupełny brak funkcjonowania zmodernizowanej konsoli, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia w sposób określony w ust. 4.”

W OPZ pkt. 5.3 Zamawiający pisze: „Naprawy będą wykonywane w miejscu użytkowania konsoli”.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w przypadku możliwości usunięcia awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości poprzez reset konsoli, wymianę oprogramowania lub jego rekonfigurację, czynności naprawcze realizowane przez Wykonawcę były wykonywane zdalnie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza w takich wypadkach pomoc zdalną, pod warunkiem uprzedzenia o niej użytkownika konsoli.

Pytanie nr 2:

W OPZ pkt. 5.4 Zamawiający pisze: „Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zgłaszanie awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w działaniu zmodernizowanych konsol, w następujący sposób:

a) (...)

b) Email, przez 5 dni w tygodniu (...)

Wykonawca do obsługi zgłoszeń awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości udostępnia Elektroniczny System Obsługi Incydentów Serwisowych.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę sposobu zgłaszania awarii, usterek, wad i innych nieprawidłowości z e-mail na Elektroniczny System Obsługi Incydentów Serwisowych (ESOIS) udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę z zachowaniem zasady, że zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego zgłoszeniem w ESOIS i od momentu zgłoszenia w ESOIS oblicza się termin usunięcia awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę sposobu realizacji usługi.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z up. Dyrektora

Zastępca Dyrektora
ds. Ratownictwa Medycznego,
Organizacji i Planowania
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

dr n. o. dr. Marcin Podgórski