**Załącznik nr 2**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Zakup słuchawek nagłownych i stacji bazowych do konsoli DGT 5810-10
wykorzystywanych dla potrzeb funkcjonowania
SWD PRM

**Spis treści**

[1. Słownik skrótów i pojęć 3](#_Toc17279168)

[2. Przedmiot zamówienia 4](#_Toc17279169)

[3. Opis wymagań 4](#_Toc17279170)

[3.1. Słuchawki nagłowne 4](#_Toc17279171)

[3.2. Stacje bazowe do słuchawek 5](#_Toc17279172)

[4. Ogólne zasady gwarancji 5](#_Toc17279173)

[5. Zasady odbioru przedmiotu Umowy 6](#_Toc17279174)

# Słownik skrótów i pojęć

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

| **Skrót/pojęcie** | **Definicja** |
| --- | --- |
| **ACD** | (ang. Automatic Call Distribution) mechanizm automatycznego rozdzielania rozmów przychodzących i przydzielania ich do konkretnych Użytkowników Końcowych. |
| **Dyspozytor medyczny** | Użytkownik Końcowy będący osobą, o której mowa w art. 26 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 993) realizującą zadania polegające na przyjmowaniu zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach, ustalaniu priorytetów i dysponowaniu zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia przy użyciu Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego. |
| **Dyspozytornia medyczna** | Komórka organizacyjna dysponenta zespołów ratownictwa medycznego wskazana w wojewódzkim planie działania systemu, utworzona w celu przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przekazywanych z centrów powiadamiania ratunkowego, przyjmowania powiadomień o zdarzeniach oraz wykonywania zadań przez dyspozytorów medycznych, zgodnie z art. 9 ustawy z 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2018 r. poz. 1115). |
| **KD/** **Konsola dyspozytorska** | Urządzenie realizujące funkcjonalność konsoli dyspozytorskiej zintegrowanej łączności stanowiąca wyposażenie Użytkownika Końcowego w ramach Systemu. |
| **PZŁ** | Podsystem Zintegrowanej Łączności.  |
| **SK/****Serwery Komunikacyjne** | Serwery komunikacyjne w infrastrukturze PZŁ zlokalizowane w Ośrodkach Regionalnych. |
| **SWD PRM/****System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego** | System teleinformatyczny, o którym mowa w art. 3 pkt 15 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 993), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego oraz powiadomień o zdarzeniach, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację położenia geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego oraz wsparcie realizacji zadań przez zespoły ratownictwa medycznego i wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego~~.~~ |
| **System** | Oznacza PZŁ wykorzystywany na potrzeby funkcjonowania SWD PRM. |
| **Umowa** | Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia. |
| **Użytkownik Końcowy** | Użytkownik wykorzystujący System. |
| **Zamawiający** | Lotnicze Pogotowie Ratunkowe. |

# Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup słuchawek nagłownych wykorzystywanych dla potrzeb funkcjonowania Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej „słuchawkami” wraz ze stacjami bazowymi.

Słuchawka powinna być kompatybilna z konsolami DGT 5810-10 firmy DGT sp. z o. o. wykorzystywanym w Podsystemie Zintegrowanej Łączności.

# Opis wymagań

Zamawiający wymaga, aby w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczył słuchawki nagłowne oraz stacje bazowe do słuchawek w ilości:

1. **23 szt. stacji bazowych do słuchawek nagłownych;**
2. **115 szt. słuchawek nagłownych.**

# Słuchawki nagłowne

| **Kod wymagania** | **Opis wymagania** |
| --- | --- |
| S.01 | Słuchawki nagłowne typu call center, na jedno ucho w komplecie z wbudowanym mikrofonem. |
| S.02 | Minimalny zakres pasma przenoszenia odtwarzanego i nadawanego dźwięku słuchawek to 300Hz – 3400Hz. Zamawiający dopuszcza również szerszy zakres. |
| S.03 | Słuchawki muszą być wyposażone w mikrofon redukujący dźwięki (szumy) z otoczenia. Mikrofon musi znajdować się na elastycznym regulowanym wysięgniku. |
| S.04 | Ciężar słuchawek z mikrofonem, liczony bez przewodu, nie może być wyższy niż 75g. |
| S.05 | Wykonawca musi dostarczyć rozwiązanie umożliwiające funkcjonowanie słuchawek i mikrofonu z konsolą dyspozytorską, wykorzystując do tego łączność bezprzewodową. Zamawiający dopuszcza łączność bezprzewodową za pośrednictwem stacji bazowej podpiętą kablowo do konsoli. |
| S.06 | Słuchawka musi posiadać zasięg minimum 100m od stacji bazowej  |
| S.07 | Słuchawka musi posiadać możliwość odbierania/kończenia rozmów jednym przyciskiem na słuchawce oraz regulacja głośności +/- oraz wyłączenie      mikrofonu/ mute |
| S.08 | Głośnik słuchawek musi być wyposażony w wymienną gąbkę bądź inne rozwiązanie zmniejszające nacisk na ucho. |
| S.09 | Słuchawki muszą posiadać regulację pałąka nagłownego z minimum pięcioma stopniami swobody ułatwiającymi dopasowanie do indywidualnych upodobań Użytkownika Końcowego. |
| S.10 | Słuchawka z mikrofonem musi umożliwiać jej noszenie i wykorzystanie zarówno na lewym jak i prawym uchu poprzez zastosowanie rozwiązania do przestawiania mikrofonu. |
| S.11 | Słuchawka musi mieć możliwość działania minimum 9 godzin w trybie rozmowy bez konieczności ładowania. |
| S.12 | Czas ładowania słuchawek do 100% baterii nie może być dłuższy jak 2 godz.  |
| S.13 | Mikrofon z redukcją szumów. |
| S.14 | Możliwość wymiany akumulatora/baterii. |
| S.15 | Personalizacja słuchawki za pomocą dołączonego oprogramowania. |
| S.16 | Wykonawca musi dostarczyć jeden dodatkowy akumulator/baterie do każdej słuchawki wraz z zestawem ładującym. |

# Stacje bazowe do słuchawek

| **Kod wymagania** | **Opis wymagania** |
| --- | --- |
| B.01 | Wykonawca musi dostarczyć rozwiązanie umożliwiające funkcjonowanie słuchawek i mikrofonu połączonych poprzez stację bazową z konsolą dyspozytorską, wykorzystującą do tego port RJ-45 konsoli (pin 3 i 6 mikrofon słuchawek, pin 4 i 5 głośnik słuchawek).  |
| B.02 | Zestaw musi posiadać wszystkie zasilacze do potrzymania stacji bazowej jak i ładowania słuchawek a także komplet kabli umożliwiających podłączenie stacji bazowej do konsoli DGT 5810-10. |
| B.03 | Obsługa systemu cyfrowej łączności bezprzewodowej (DECT). |
| B.04 | Obsługa łączności bezprzewodowej Bluetooth. |
| B.05 | Szyfrowanie minimum128 bitowe. |
| B.06 | Możliwość automatycznego zapisania słuchawki w bazie po "dokowaniu". |
| B.07 | Kompatybilność z Generic Access Profile. |
| B.08 | Możliwość łatwego parowania słuchawek ze stacją bazową.  |
| B.09 | Możliwość zalogowania się minimum 4 słuchawek do jednej stacji bazowej. |
| B.10 | Wskaźnik naładowania baterii. |
| B.11 | Pełna instrukcja instalacji i obsługi w języku polskim. |
| B.12 | Darmowa aktualizacja oprogramowania w okresie gwarancji. |
| B.13 | Stacja bazowa powinna posiadać możliwość regulacji mocy - Tryb ECO zmniejszenie mocy nadajnika radiowego bazy. |

# Ogólne zasady gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić gwarancji na przedmiot zamówienia na okres 36 miesięcy.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru. Protokół, o którym mowa
w zdaniu poprzedzającym, zostanie podpisany przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron Umowy.
3. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zgłaszanie awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w działaniu słuchawek i stacji bazowych, w następujący sposób:
	1. telefonicznie, przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w godzinach od 8:00 do 15:35 pod numerem: …………………………..;
	2. e-mailem, przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w godzinach od 8:00 do 15:35, na adres: ………………………………………, przy czym zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego e-mailem i od momentu otrzymania e-maila oblicza się termin na usunięcie awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w działaniu przedmiotu Umowy.

W przypadku zgłoszenia poza dniami lub godzinami, o których mowa powyżej, przyjmuje się, iż zgłoszenie nastąpiło o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.

1. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wykrytej(ych) awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości powodujących częściowy, zmniejszony lub zupełny brak funkcjonowania słuchawek lub stacji bazowych, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia.
2. W przypadku jeżeli czas naprawy przekroczy 3 dni robocze, Wykonawca na czas naprawy udostępni słuchawki zastępcze lub stację bazową o parametrach nie gorszych niż naprawiane. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca dostarczy słuchawki lub stację bazową
w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
3. W przypadku:
4. niewykonania naprawy w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia lub wystąpienia kolejnej awarii słuchawek/stacji bazowej, po wykonaniu 2 napraw gwarancyjnych, Wykonawca na żądanie Zamawiającego wymieni słuchawki/stacje bazowe, w których ujawniły się wady, na nowe, wolne od wad, o takich samych funkcjach użytkowych, w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania;
5. stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie słuchawek w okresie gwarancji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego wymieni wadliwą słuchawkę/stację bazową na wolną od wad, o takich samych funkcjach użytkowych w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, okres gwarancji nowej słuchawki/stacji bazowej rozpoczyna się na nowo z chwilą jej przyjęcia przez Zamawiającego.
7. Po wykonaniu każdej naprawy strony Umowy sporządzają protokół dokonania naprawy.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady. Okres rękojmi równa się okresowi gwarancji.
9. Szczegółowe wymagania w zakresie gwarancji i rękojmi określa umowa.

# Zasady odbioru przedmiotu Umowy

**I. Zasady Ogólne**

1. Dostawa słuchawek i stacji bazowych nastąpi nie później niż 30 dni od dnia podpisania przez strony Umowy.
2. Przedmiot Umowy należy dostarczyć zgodnie zasadami i terminami wskazanymi w Umowie oraz OPZ.
3. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie przeprowadzony w biurze Zamawiającego przy
ul. Maszewskiej 20 w Warszawie w obecności przedstawicieli Wykonawcy w godz. 8:00-15:35.
4. Odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego
i Wykonawcy protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
5. Przedmiot Umowy podlegać będzie odbiorowi ilościowo – jakościowemu.

**II. Odbiór ilościowo – jakościowy**

1. Celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności
z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych
i potwierdzenie zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca będzie odpowiedzialny za dostarczenie i zaprezentowanie dostarczonego przedmiotu Umowy.
3. Podstawą dokonania odbioru ilościowo – jakościowego jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzenia kompletności dostarczonych słuchawek i stacji bazowych.
4. Pozytywny wynik odbioru ilościowo – jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu odbioru ilościowo – jakościowego, którego wzór określa Załącznik nr 3 do Umowy.