



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Książkowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

LPR. 227. 26. 65-5. 2019

Warszawa, dnia 17 września 2019 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej GSM i stacjonarnej – 2 zadania”. Nr postępowania: ZP/3/IX/2019.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawcy, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi oraz wprowadza zmiany w treści SIWZ.

I. Zamawiający odpowiada na pytania:

Pytanie nr 1:

Zamawiający wymaga zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, przy czym nie precyzyjne której z usług (spośród wymienionych w OPZ) ma dotyczyć powierzenie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca wskazuje, że w odniesieniu do usług objętych zadaniem nr 1, powierzenie przetwarzania danych osobowych dotyczyć będzie tylko usługi związanej z nagrywaniem rozmów. Wykonanie pozostałych usług nie jest związane z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, zwłaszcza danych w zakresie w jakim określił to zamawiający w § 2 ust. 1 umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku usługi związanej z nagrywaniem rozmów przetwarzaniu podlegają dane w postaci numeru telefonu oraz ID rozmowy. Nie są natomiast przetwarzane pozostałe dane wymienione przez zamawiającego, a w szczególności dane przekazywane podczas rozmowy (np. imię, nazwisko, data urodzenia, oznaczeni pci, pesel, adresy, informacje o stanie zdrowia, o stanie leczenia, e-mail, itd.). Treść nagrywanej rozmowy jest zaszyfrowana i operator nie ma do niej dostępu. Dodatkowo, na marginesie wskazać należy, że dane wymieniane podczas rozmowy nie byłyby ustrukturyzowane. RODO dotyczy przetwarzania danych w zbiorach danych, natomiast dane wymieniane przez zamawiającego nie otrzymują samodzielnej struktury umożliwiającej wyodrębnienie, czy zidentyfikowanie poszczególnych danych. Katalog takich danych nie byłby z góry zamknięty, ani nawet możliwy do określenia, ponieważ zamawiający nie jest w stanie przewidzieć, jakie dane rozmówca może podać w czasie rozmowy, także dotyczące innych osób. W związku z tym, że wykonanie umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych w zakresie wskazanym przez zamawiającego, wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zamawiający dokona modyfikacji umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych polegającej na doprecyzowaniu z jaką konkretnie usługą (objętą przedmiotem zamówienia) wiąże się powierzenie przetwarzania danych osobowych, a także polegającej na wskazaniu w § 2 ust. 1, że zakres powierzanych danych osobowych obejmuje numer telefonu oraz ID rozmowy, nie zaś dane osobowe wymienione przez zamawiającego w projekcie? Ewentualnie, czy zamawiający dopuści możliwość wykorzystania wzoru porozumienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stosowanego przez wykonawcę przy umowach dotyczących usług związanych z nagrywaniem rozmów, który uwzględnia wszystkie wymagania wynikające z obecnie obowiązujących przepisów prawa (uwzględniając RODO) w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym obowiązków spoczywających na podmiocie, któremu powierza się przetwarzanie danych?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający zmienia SIWZ w § 2 ust. 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w sposób:

BYŁO:**§2****Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy:

- a) dane Pacjentów w następującym zakresie:
 - nazwisko i imię (imiona)
 - data urodzenia,
 - oznaczenie płci,
 - adres zamieszkania,
 - adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż zamieszkania),
 - numer PESEL,
 - informacje o stanie zdrowia,
 - informacje o zastosowanym leczeniu,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail
- b) dane zgłaszającego / zlecającego w następującym zakresie:
 - nazwisko i imię (imiona)
 - numer telefonu,
 - adres e-mail
 - nazwa, adres firmy / jednostki / szpitala
- c) dane przejmującego pacjenta w następującym zakresie:
 - nazwisko i imię (imiona)
 - numer telefonu,
 - adres e-mail
 - nazwa, adres firmy / jednostki / szpitala
- d) dane osobowe Pracowników Administratora:
 - nazwisko i imię (imiona),
 - numer PESEL,
 - adres zamieszkania,
 - adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż zamieszkania),
 - numer telefonu,
 - adres e-mail
- e) dane osobowe kandydatów do pracy:
 - nazwisko i imię (imiona),
 - numer PESEL,
 - adres zamieszkania,
 - adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż zamieszkania),
 - numer telefonu,
 - adres e-mail

JEST:**§2****Zakres i cel przetwarzania danych**

2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy:

- a) numer telefonu,
- b) ID rozmowy

Pytanie nr 2:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, jak należy rozumieć zastrzeżenie z § 2 ust. 1 umowy, z którego wynika że zamawiający ma prawo „przenoszenia usług dodatkowych z oferty wykonawcy poza Usługą, w ramach posiadanych numerów telefonii”. Na czym ma polegać „przenoszenia usług dodatkowych z oferty wykonawcy poza Usługą” ?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający jako przykład może podać opisany w OPZ w pkt 4 h) pakiet 1 lub 5 lub 10 GB danych, który będzie stanowił usługę dodatkową, gdzie dla danego numeru będzie możliwa zmiana z pakietu 1GB na pakiet 5GB.

Pytanie nr 3:

W odniesieniu do § 6 ust. 3 umowy Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że jednorazowa opłata za dostarczone karty SIM nie stanowi ceny sprzedaży kart SIM. Wykonawca wskazuje, że karty SIM są elementem infrastruktury telekomunikacyjnej operatora i jako takie nie są przedmiotem sprzedaży. Karty SIM pozostają własnością operatora przez cały okres świadczenia usług na rzecz abonenta, tym samym operator świadczący usługi nie przenosi własności kart SIM na abonenta. Po zakończeniu świadczenia usług przez operatora, karty SIM mogą pozostać w dyspozycji abonenta i nie podlegają zwrotowi do operatora.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający potwierdza, że jednorazowa opłata o której mowa w § 6 ust. 3 umowy dotyczy kosztów dostawy, a nie sprzedaży kart SIM.

Pytanie nr 4:

W nawiązaniu do par 7 ust. 3 umowy, z którego wynika że zabezpieczenie należytego wykonania umowy „przechodzi na własność Zamawiającego” wykonawca wskazuje, że aktualnie obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie przewidują przeniesienia własności zabezpieczenia należytego wykonania umowy na zamawiającego. Wykonawca wnosi o wykreślenie w § 7 ust. 3 umowy słów „przechodzi na własność Zamawiającego i”.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający zmienia SIWZ w § 7 ust. 3 Załącznika nr 3 w sposób:

BYŁO:

3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

JEST:

3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

Pytanie nr 5:

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający zawrze umowy zbiorcze / jednostkowe do umowy głównej, z zastrzeżeniem, że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa główna.

Pytanie nr 6:

OPZ telefonia komórkowa GSM pkt 4o) - wg wiedzy Wykonawcy nie są obecnie dostępne na rynku rozwiązania MDM zintegrowane z WebRootem (do maja 2019 produkt FAMOC oferował jako jedyny taką integrację. Od maja produkt został zastąpiony integracją z VirusTotal). W związku z tym prosimy o usunięcie z pkt. 4 OPZ lit o) wymagań literalnie wskazujących na:

- integracja z rozwiązaniem w chmurze Webroot – bazy danych ulepszające zabezpieczenia systemu Android
- integracja z WebrootSecureBrowser dla systemu Android

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający zmienia OPZ w pkt 4o) w sposób:

BYŁO:

„W ramach oferty Wykonawca zapewni zintegrowaną usługę umożliwiającą zdalne zarządzanie 26 aparatami posiadanymi przez Zamawiającego (Xcover 4)

Zarządzanie polegać powinno minimum na możliwościach:

- konfiguracji urządzeń z Samsung KNOX 1.0 lub 2.0 (Zamawiający planuje użyć tej funkcjonalności z posiadanymi obecnie aparatami),
- interfejs dostępny przez przeglądarkę internetową Google Chrome ,
- wsparcie dla Microsoft Certificate Authority,
- integracja z rozwiązaniem w chmurze z bazą danych ulepszającą zabezpieczenia systemu Android (np. Webroot lub odpowiednik),
- integracja z WebrootSecureBrowser dla systemu Android,
- instalacja inicjowana przez użytkownika (przez przeglądarkę), instalacja zdalna lub za pomocą kabla USB,
- zestawienie komponentów sprzętowych urządzenia mobilnego,
- raportowanie IMEI i IMSI,
- szczegółowe informacje o kartach pamięci urządzenia,
- lokalizacja GPS,
- zdalna dystrybucja certyfikatu,
- konfiguracja sieci WiFi z zabezpieczeniami, APN, Lotus Notes, VPN,
- blokada danych pakietowych w tym w roamingu,
- blokada GPS, zdalnych aktualizacji, ustawień fabrycznych,
- blokada WiFi tethering-u,
- zdalna instalacja i usuwanie aplikacji,
- operacje w trybie cichym,
- zdalna konfiguracja aplikacji,
- zdalny backup danych aplikacji,”

JEST:

„W ramach oferty Wykonawca zapewni zintegrowaną usługę umożliwiającą zdalne zarządzanie 26 aparatami posiadanymi przez Zamawiającego (Xcover 4)

Zarządzanie polegać powinno minimum na możliwościach:

- konfiguracji urządzeń z Samsung KNOX 1.0 lub 2.0 (Zamawiający planuje użyć tej funkcjonalności z posiadanymi obecnie aparatami),
- interfejs dostępny przez przeglądarkę internetową Google Chrome ,
- wsparcie dla Microsoft Certificate Authority,
- integracja z rozwiązaniem w chmurze z bazą danych ulepszającą zabezpieczenia systemu Android (np. Webroot lub VirusTotal lub odpowiednik),
- instalacja inicjowana przez użytkownika (przez przeglądarkę), instalacja zdalna lub za pomocą kabla USB,
- zestawienie komponentów sprzętowych urządzenia mobilnego,
- raportowanie IMEI i IMSI,
- szczegółowe informacje o kartach pamięci urządzenia,
- lokalizacja GPS,
- zdalna dystrybucja certyfikatu,

- konfiguracja sieci WiFi z zabezpieczeniami, APN, Lotus Notes, VPN,
- blokada danych pakietowych w tym w roamingu,
- blokada GPS, zdalnych aktualizacji, ustawień fabrycznych,
- blokada WiFi tethering-u,
- zdalna instalacja i usuwanie aplikacji,
- operacje w trybie cichym,
- zdalna konfiguracja aplikacji,
- zdalny backup danych aplikacji,”

Pytanie nr 7:

Formularz ofertowy dla zadania 1 pkt4 – Wykonawca zwraca się z prośbą o definicję awarii.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zgodnie z zapisami SIWZ w § 8 ust. 2 Załącznika nr 3 Zamawiający przez awarię rozumie każdą przerwę w świadczeniu Usługi, wynikającą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 8:

Istotne postanowienia umowy par.9 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kar umownych o 50 proc.? Wykonawca pragnie podkreślić, że jego celem jest realizacja wszystkich wymagań Zamawiającego z należytą starannością jednak wysokość kar znacznie zwiększy wartość kontraktu, a obniżenie ich wysokości także zabezpieczy interesy Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający zmienia SIWZ w § 9 ust. 1-4 Załącznika nr 3 w sposób:

BYŁO:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500 zł tytułem kary umownej za każdy numer telefonu za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi telefonii komórkowej, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy określonej w §6 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500 zł tytułem kary umownej za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w dostarczeniu każdej karty SIM, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy określonej w §6 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500 zł tytułem kary umownej za każdy numer telefonu za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP, nie więcej jednak niż 10% wartości określonej w §6 ust. 1.
4. Za nieterminowe usunięcie awarii, ponad czas określony w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy numer, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu tej awarii, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy określonej w §6 ust. 1.

JEST:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500 zł tytułem kary umownej za każdy numer telefonu wymieniony w załączniku nr 5 do umowy, stanowiącym wykaz ważnych numerów Zamawiającego, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi telefonii komórkowej. Dla pozostałych numerów nie wymienionych w załączniku nr 5 kara umowna za każdy numer wyniesie 250 zł, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może 10% wartości brutto umowy określonej w §6 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500 zł tytułem kary umownej za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w dostarczeniu karty SIM dla numeru telefonu wymienionego w załączniku nr 5 do umowy, stanowiącego wykaz ważnych numerów Zamawiającego. Dla pozostałych numerów nie wymienionych w załączniku nr 5 kara umowna za każdy numer wyniesie 250 zł, za każde

rozpoczęte 24 godziny zwłoki. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może 10% wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 1.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500 zł tytułem kary umownej za każdy numer telefonu wymieniony w załączniku nr 5 do umowy, stanowiącym wykaz ważnych numerów Zamawiającego, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP. Dla pozostałych numerów nie wymienionych w załączniku nr 5 kara umowna za każdy numer wyniesie 250 zł, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może 10% wartości brutto umowy określonej w §6 ust. 1.
4. Za nieterminowe usunięcie awarii, ponad czas określony w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy numer telefonu wymieniony w załączniku nr 5 do umowy, stanowiącym wykaz ważnych numerów Zamawiającego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu tej awarii. Dla pozostałych numerów nie wymienionych w załączniku nr 5 kara umowna za każdy numer wyniesie 25 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu tej awarii. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może 10% wartości brutto umowy określonej w §6 ust. 1.

Zamawiający zmienia SIWZ w § 11 ust. 12 Załącznika nr 3 w sposób:

BYŁO:

12. Załączniki określone w umowie stanowią jej integralną część:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1 do umowy,
 - 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy,
 - 3) Cennik i regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych – załącznik nr 3 do umowy,
 - 4) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.”

JEST:

12. Załączniki określone w umowie stanowią jej integralną część:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1 do umowy,
 - 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy,
 - 3) Cennik i regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych – załącznik nr 3 do umowy,
 - 4) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - 5) Wykaz ważnych numerów Zamawiającego”

Załącznik nr 5 – Wykaz ważnych numerów Zamawiającego

Ważne numery komórkowe Zamawiającego:

603939812
603939811
605885381
605885382
607365565
601347801
785390198
605885383
605885379
605885384

603939796
605885385
785390199
721230503
605885366
605885386
605885387
721230030
609128211
609106347

605885370
605885388
605885390
665010477
605885377
665010774
727028531
727028532

Ważne numery stacjonarne Zamawiającego:

(22) 22-77-601
(22) 22-77-602
(22) 22-77-603
(22) 22-77-604
(22) 22-77-605
(22) 22-77-606
(22) 22-77-607
(22) 22-77-608
(22) 22-77-609
(22) 22-77-610
(22) 22-77-611
(22) 22-77-612
(22) 22-77-613
(22) 22-77-615
(22) 22-77-616
(22) 22-77-617
(22) 22-77-618
(22) 22-77-620
(22) 22-77-622
(22) 22-77-624
(22) 22-77-621
(22) 22-77-619
(22) 22-77-623
(22) 22-77-629
(22) 22-99-931
(22) 22-99-932
(22) 22-99-933
(22) 22-99-993
(22) 22-99-997
(22) 22-99-998
(22) 22-99-999



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Książycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

II. Zamawiający wprowadza zmiany w treści SIWZ:

1. W § 11 ust. 2 pkt h) po ppkt i-iv):

Było:

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez **Ubezpieczyciela.**,

Jest:

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez **Wykonawcy;**

2. W związku z udzielonymi odpowiedziami oraz wprowadzonymi zmianami Zamawiający przesuwając termin składania ofert oraz termin wniesienia wadium na dzień **20.09.2019 r.** na godz. **12:30**. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 20.09.2019 r. o godz. 13:00.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania do SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

DYREKTOR
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

dr hab. n. o zdr. Robert Gałazkowski, prof. nadzw.