



UMOWA nr/2019

zawarta dnia 2019 roku w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 016321074, NIP: 5222548391,

reprezentowanym przez

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą w Warszawie ul., NIP:, REGON:,

reprezentowanym przez

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwani dalej łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”,

o następującej treści:

PREAMBUŁA

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) pn. „**Rozbudowa, świadczenie usług rekonfiguracyjnych i zapewnienie działania Aplikacji Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM)**”.

Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy należy interpretować w kontekście całości postępowania będącego podstawą zawarcia Umowy.

§1

DEFINICJE

1. **Aplikacja serwerowa** - Oprogramowanie aplikacyjne serwerów Ośrodków Krajowych;
2. **Aplikacja SWD PRM** – Aplikacja kliencka oraz Aplikacja Serwerowa Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego;



3. **Awaria** – oznacza Awarię Krytyczną i/lub Awarię Niekrytyczną i/lub Awarię Zwykłą;
4. **Awaria Krytyczna** – oznacza brak działania środowiska produkcyjnego Systemu, powodujący, że praca nie może być kontynuowana i funkcjonalność krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa.
5. **Awaria Niekrytyczna** - oznacza utrudnienie działania Systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu utrzymania co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu lub wymagać procedur ręcznych. („uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia);
6. **Awaria Zwykła** – każda awaria niebędąca Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną;
7. **CPR** – Centrum Powiadamiania Ratunkowego;
8. **Dni Robocze** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 15:35;
9. **Dokumentacja** - Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego, materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych oraz zmiany/uzupełnienia Dokumentacji posiadanej przez Zamawiającego.
10. **Dyspozytornia medyczna** - lokalizacja, w której znajdują się stanowiska pracy dyspozytorów medycznych. Komórka organizacyjna urzędu wojewódzkiego lub dysponenta zespołów ratownictwa medycznego wskazana w wojewódzkim planie działania systemu, utworzona w celu przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przekazywanych do centrów powiadamiania ratunkowego;
11. **Funkcjonalność Krytyczna** – cechy funkcjonalne Systemu umożliwiające realizację operacji Systemu z punktu widzenia przyjęcia i obsługi zgłoszeń i zdarzeń.
12. **Helpdesk** - System Zarządzania Problemami i Incydentami.
13. **Incydent serwisowy** - oznacza zgłoszenie do Wykonawcy przez Zamawiającego, Użytkowników lub osoby wskazane przez Zamawiającego realizowane w trybie 24/7, nieprawidłowości w działaniu Systemu. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji zgłoszenia incydentu oraz usuwania Awarii, w tym usterek, nieprawidłowości w działaniu, uszkodzeń, wad Urządzeń lub dostarczenia procedur obejścia, powodujących przywrócenie działania Systemu i rozwiązania problemu. Incydenty niestanowiące Awarii, błędów lub usterek, nieprawidłowości w działaniu, uszkodzeń, wad Urządzeń Wykonawca przekazuje do podmiotu wskazanego przez Zamawiającego.
14. **Kod źródłowy** - Ciąg instrukcji i deklaracji zapisany w zrozumiałym dla człowieka języku programowania pozwalający wyrazić w czytelnej dla człowieka formie strukturę i działanie programu komputerowego, biblioteki czy skryptu (źródła programu, biblioteki skryptu), wynikający z przyjętej technologii rozwiązania, jak również dokumentacja niezbędna do jego użycia.
15. **KCMR/Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego** - Komórka organizacyjna Lotniczego Pogotowia Ratunkowego mająca za zadanie realizowanie zadań powierzonych przez ministra właściwego do spraw zdrowia w zakresie obowiązków opisanych w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993).
16. **Moduł** - to oddzielny twór, przeważnie w postaci osobnego pliku, zawierający zdefiniowany interfejs, a także implementacje typu wartości, klas, zmiennych, stałych, oraz treści procedur i funkcji. Jest to podstawowy element koncepcji programowania modularnego pozwalającego na



podział kodu programu na funkcjonalne części i umieszczenie ich w osobnych modułach, które są ponadto niezależne i wymienne.

17. **Moduł Administratora** - Aplikacja umożliwiająca zarządzanie danymi poprzez zarządzanie kontami i uprawnieniami użytkowników, konfiguracją systemu, zarządzaniem aktualizacjami i słownikami.
18. **Moduł Analityka** Aplikacja umożliwiająca przeglądanie i edycję zgłoszeń, zdarzeń oraz dokumentacji medycznej.
19. **Moduł ZRM Mobilny**- Moduł ZRM w wersji aplikacji mobilnej na tablet dla Zespołu Ratownictwa Medycznego, przystosowany do pracy na terminalu mobilnym oraz na komputerze stacjonarnym w miejscu stacjonowania w ZRM.
20. **Moduł ZRM Stacjonarny** - Moduł ZRM, w wersji aplikacji przystosowany do pracy na stanowisku komputerowym w miejsca wyczekiwania ZRM.
21. **Moduł Dyspozytora** - Aplikacja umożliwiająca przyjmowanie i obsługę zgłoszeń i zdarzeń przez dyspozytora.
22. **Moduł Raportowy** - Aplikacja umożliwiająca generowanie raportów predefiniowanych i swobodnych.
23. **Moduł Apteka** - Aplikacja umożliwiająca zarządzanie oraz ewidencję oraz rozchód leków i środków medycznych.
24. **Moduł NFZ** - Aplikacja umożliwiająca wymianę danych w zakresie sprawozdawczości świadczeń i rozliczania się dysponentów zespołów ratownictwa medycznego z Wojewódzkimi Oddziałami Narodowego Funduszu Zdrowia.
25. **Moduł Koordynatora** - Aplikacja umożliwiająca wykonywanie zadań Wojewódzkiego Koordynatora Ratownictwa Medycznego.
26. **Moduł Planisty** - Aplikacja umożliwiająca zarządzanie planami pracy użytkowników oraz tworzenie grafików pracy oraz list obecności użytkowników.
27. **Modyfikacja** - Oznacza wyższe wersje (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów Oprogramowania Aplikacyjnego, a także inne zmiany funkcjonalne ponad określone w przedmiocie niniejszego zamówienia, do których wykonania i dostarczenia wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją, na rzecz Zamawiającego zobowiązany jest Wykonawca.
28. **Odbiór** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Etapów i Zleceń oraz całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest podpisany przez Strony odpowiedni Protokół Odbioru.
29. **OK** - Ośrodek Krajowy. Centrum serwerowe, w oparciu o które jest zbudowana architektura Systemu na poziomie centralnym (POK oraz ZOK).
30. **Oprogramowanie** - Oprogramowanie Standardowe i Oprogramowanie Aplikacyjne.
31. **Oprogramowanie Standardowe** - oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, w tym wyższe wersje (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów Oprogramowania Standardowego. Oprogramowanie Standardowe wykorzystywane jest w poniższych obszarach:
 - 1) system operacyjny;
 - 2) oprogramowanie bazodanowe;
 - 3) oprogramowanie do tworzenia raportów;
 - 4) oprogramowanie antywirusowe;



- 5) oprogramowanie ETL (ang. Extract, Transform and Load);
 - 6) oprogramowanie do wirtualizacji;
 - 7) oprogramowanie serwera aplikacyjnego;
 - 8) oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i diagnozy Systemu;
 - 9) oprogramowanie do nawigacji samochodowej;
 - 10) oprogramowanie Infrastruktury Klucza Publicznego (PKI);
 - 11) oprogramowanie serwera konfiguracji i plików instalacyjnych dla wirtualnych maszyn działających w systemie;
 - 12) oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i diagnozy Systemu;
 - 13) oprogramowanie dedykowane dla repozytorium aktualizacji aplikacji klienckiej.
32. **Oprogramowanie aplikacyjne** – oznacza Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu zamówienia, do którego Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe na Zamawiającego na warunkach i zasadach określonych w Umowie (Oprogramowanie Aplikacyjne dostarczane jest z kompletnymi kodami źródłowymi, dokumentacją i aktualizacjami, instrukcją instalacji i konfiguracji zgodnie z Projektem Technicznym).
33. **Prawo opcji** – prawo Zamawiającego do rozszerzenia zakresu zamówienia podstawowego zgodnie z postanowieniami Umowy.
34. **Protokół Odbioru** - Dokument stanowiący potwierdzenie dokonanie Odbioru w zakresie realizacji Etapów i Zleceń.
35. **Projekt Techniczny** - element Dokumentacji opisujący sposób wykonania wdrożenia i właściwości wdrożenia.
36. **PTA** - Plan Testów Akceptacyjnych, dokument opracowany przez Wykonawcę zgodnie z szablonem przekazany przez Zamawiającego zawierający scenariusze testów akceptacyjnych.
37. **Plan Zarządzania Projektem** – element Dokumentacji definiujący organizację procesu, narzędzia i techniki dobrane w celu skutecznej i efektywnej realizacji przedmiotu zamówienia, zawierający co najmniej: szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach etapów, harmonogram, plan komunikacji, szczegółowe procedury zgłoszeń występowania Błędów oraz obsługi Incydentów serwisowych realizowanych w ramach serwisu gwarancyjnego.
38. **RFC** - Usługi rekonfiguracyjne. Wszystkie usług dotyczące zmian w SWD PRM stanowiące oddzielne Zlecenie przekazane do realizacji Wykonawcy w trakcie utrzymywania systemu.
39. **SWD PRM** - System teleinformatyczny, o którym mowa w art. 3 pkt 15 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993) umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego oraz powiadomień o zdarzeniach, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację położenia geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego oraz wsparcie realizacji zadań przez zespoły ratownictwa medycznego i wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego.
40. **SLA** - Service Level Agreement – usługa serwisowa regulująca poziom dostępności SWD PRM.
41. **System** - rozumiany jest jako oprogramowanie aplikacyjne SWD PRM obecnie używane przez Zamawiającego wraz ze wszystkimi elementami, które wpływają na funkcjonalność Systemu poza



- infrastrukturą, z której korzysta SWD PRM, rozwiązaniem sprzętowym, sieciowym oraz wirtualizacyjnym. Na System składać się będą nowo powstałe moduły wraz z modyfikacjami dostarczonymi przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego postępowania.
42. **Testy akceptacyjne** - Testy akceptacyjne obejmują weryfikację oprogramowania w zakresie funkcjonalności oraz wymagań pozafunkcyjnych poprzez wykonanie testów specyficznych dla testowania poszczególnych wymagań pozafunkcyjnych, w tym uwzględnienia testów wydajnościowych (w tym przeciążeniowych), bezpieczeństwa i automatycznych. Testy akceptacyjne są przeprowadzane przez Wykonawcę pod nadzorem Zamawiającego lub są przeprowadzane przez Zamawiającego.
 43. **Urządzenia** - sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne i szafy rackowe oraz ich wyposażenie.
 44. **Utwór** - wszelkie utwory wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w szczególności Dokumentacja, Oprogramowanie Aplikacyjne oraz ich zmiany, aktualizacje i zmiany dokonane w ramach Modyfikacji stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1231 z późn. zm.);
 45. **Wada** – każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, w tym w szczególności niezgodność z Umową lub OPZ, lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym także z przyczyn wywołanych przez nieprawidłowe funkcjonowanie Infrastruktury Technicznej i Oprogramowania;
 46. **Wada Oprogramowania** – przez wadę oprogramowania rozumie się w szczególności: brak w Oprogramowaniu wszystkich wymaganych modułów lub brak wymaganych funkcjonalności, brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji, brak ergonomiczności pracy, brak zdolności Oprogramowania do pracy w określonym systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych, niespełnienie określonej funkcji jaką powinien spełniać zgodnie z Umową.
 47. **Zlecenie** – zamówienie złożone przez Zamawiającego na wykonanie usług rekonfiguracji i budowy nowych Modułów w ramach prawa opcji.

§ 1

1. Celem realizacji przedmiotu Umowy jest rozbudowa Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) oraz świadczenie usług utrzymania, rekonfiguracji i modyfikacji.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”), który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu Umowy realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.



§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy w zakresie podstawowym (dalej „Zamówienie Podstawowe”) jest:
 - 1) zapewnienie działania Aplikacji SWD PRM oraz udzielenie gwarancji w tym usuwanie awarii powstałych w trakcie eksploatacji Systemu;
 - 2) świadczenie usług rekonfiguracyjnych (RFC) dla Aplikacji SWD PRM w trakcie eksploatacji Systemu,
 - 3) budowa nowych Modułów (przy zachowaniu dotychczasowej funkcjonalności w istniejących modułach), w tym:
 - a) Modułu Koordynatora,
 - b) Modułu Planisty,
 - c) Modułu NFZ,
 - d) Modułu Apteka,
 - e) Modułu CO LPR - poprzez modyfikację Modułu Dyspozytora,
 - f) Modułu LZRM – poprzez modyfikację Modułu ZRM.
2. Przedmiotem Umowy w zakresie zastosowania przez Zamawiającego Prawa opcji (dalej: „Zamówienie Opcjonalne”) jest świadczenie usług w zakresie rozszerzenia funkcjonalności już istniejących Modułów (szczegółowe wymagania zostały określone w OPZ) w tym:
 - 1) Modułu Dyspozytora;
 - 2) Modułu ZRM;
 - 3) Modułu Analityka;
 - 4) Modułu Administratora.
3. Skorzystanie z Prawa opcji, o którym mowa w ust. 2, polegać będzie na złożeniu przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 23 ust. 4 pkt 1) lit a) Umowy lub inną upoważnioną przez niego osobę, Zlecenia w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, nie wcześniej jednak niż w dniu 2 stycznia 2021 roku.
4. Zamawiający zastrzega, iż Prawo opcji jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Prawa opcji i nie udzielenia Zlecenia w zakresie wskazanym w ust. 2 .

§ 3

Realizacja przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy podzielona została następująco:
 - 1) zapewnienie działania Aplikacji SWD PRM oraz udzielenie gwarancji w tym usuwanie awarii powstałych w trakcie eksploatacji Systemu realizowane będzie od dnia 1 stycznia 2020 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku;



- 2) usługi rekonfiguracyjne dla Aplikacji SWD PRM w trakcie eksploatacji Systemu świadczone będą od dnia 1 stycznia 2020 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku na podstawie udzielonych przez Zamawiającego Zleceń;
 - 3) usługi gwarancyjne dla Aplikacji SWD PRM w trakcie eksploatacji Systemu świadczone będą w okresie minimum 36 miesięcy od momentu odebrania przez Zamawiającego budowy każdego nowego Modułu i Modyfikacji.
2. Usługi wymienione powyżej realizowane będą równolegle z poniższymi zadaniami w ramach realizacji przedmiotu Umowy podzielonego na następujące etapy:

1) W ramach realizacji **Etapu 1** Wykonawca:

- a) opracuje i dostarczy Zamawiającemu Dokumentację, w szczególności Plan Zarządzania Projektem oraz Projekt Techniczny nowych Modułów,
- b) przeniesienie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe wraz z prawem zależnym do Dokumentacji wytworzonej w ramach Etapu 1 na zasadach określonych niniejszą Umową.

Realizacja zadań określonych w ust. 2 pkt 1) lit. a) i b) nastąpi w terminie 120 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.

2) W ramach realizacji **Etapu 2** Wykonawca:

- a) utworzy nowe Moduły określone zostały w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. a) – f) Umowy i prześle je do testów Zamawiającemu,
- b) wykona i uruchomi środowisko szkoleniowo – testowe dla nowo powstałych modułów, na zasobach dostarczonych przez Zamawiającego,
- c) przygotuje środowisko, dane i przeprowadzi testy akceptacyjne modułów, zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego PTA,
- d) dostarczy pakiet instalacyjny Oprogramowania wraz z instrukcją instalacji w rozbiciu na część serwerową i kliencką,
- e) zainstaluje i skonfiguruje dostarczone Oprogramowanie,
- f) przeniesie na Zamawiającego, autorskie prawa majątkowe do wytworzonego w Etapie 2 Oprogramowania Aplikacyjnego lub przeniesienie na Zamawiającego licencje do dostarczonego w Etapie 2 Oprogramowania Standardowego na warunkach określonych niniejszą Umową,
- g) przygotuje środowisko produkcyjne, dane i przeprowadzi testy akceptacyjne Modułów, zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego PTA.

Realizacja zadań określonych w pkt 2) lit a) – g) nastąpi w terminie od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 1 do dnia 31 października 2020 roku.

3) W ramach realizacji **Etapu 3** Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu Dokumentację Powykonawczą oraz Dokumentację Eksploatacyjną oraz przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji Etapu 3.

Realizacja zadań określonych w pkt 3) nastąpi w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu odbioru Etapu 2, jednak nie później niż do dnia 15 listopada 2020 roku.

- 4) Wykonawca uruchomi nowe Moduły na środowisku produkcyjnym w terminie od dnia podpisania Protokołu odbioru Etapu 2 do dnia 15 listopada 2022 roku,
- 5) Wykonawca przeprowadzi warsztaty szkoleniowe i przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji wytworzonej w ramach szkoleń w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

3. W ramach skorzystania przez Zamawiającego z **Zamówienia Opcjonalnego**, Wykonawca na podstawie udzielonych przez Zamawiającego Zleceń zrealizuje następujące zadania:



- 1) w ramach realizacji **Etapu 4 Wykonawca** opracuje i dostarczy Zamawiającemu Dokumentację w postaci Projektu Technicznego do zleconej przez Zamawiającego modyfikacji istniejących już Modułów oraz przeniesie na Zamawiającego autorskie majątkowe prawa do w/w Dokumentacji w terminie 7 dni od dnia przyjęcia Zlecenia.
- 2) w ramach realizacji **Etapu 5 Wykonawca** :
 - a) dokona rozszerzenia funkcjonalności istniejących już Modułów: Dyspozytora, ZRM, Analityka i Administratora,
 - b) wykona i uruchomi środowisko szkoleniowo – testowe na zasobach dostarczonych przez Zamawiającego,
 - c) przygotuje środowisko, dane i przeprowadzi testy akceptacyjne Modułów, zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego PTA,
 - d) dostarczy pakiet instalacyjny Oprogramowania wraz z instrukcją instalacji,
 - e) dokona instalacji i konfiguracji dostarczonego Oprogramowania,
 - f) przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na zasadach określonych niniejszą Umową, do wytworzonego w ramach realizacji Etapu 5 Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - g) przygotuje środowisko produkcyjne, dane i przeprowadzi testy akceptacyjne zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego PTA.

Realizacja zadań określonych w ust. 3 pkt 2) lit. a) – g) nastąpi w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania przyjęcia do realizacji każdego Zlecenia. Modyfikacja każdego z Modułów będzie stanowiła odrębne Zamówienia Opcjonalne. Zamawiający zastrzega, że udzielenie Zleceń Wykonawcy w ramach przysługującego mu prawa opcji nastąpi nie wcześniej niż dnia 2 stycznia 2021 roku.

3) w ramach realizacji Etapu 6 Wykonawca:

- a) wdroży zmodyfikowane w ramach realizacji Etapu 5 Moduły na środowisko produkcyjne oraz dokona instalacji i konfiguracji dostarczonego Oprogramowania;
- b) dokona aktualizacji Dokumentacji wytworzonej w ramach dokonanej Modyfikacji Modułów.

Realizacja zadań określonych w pkt 3) lit. a) i b) nastąpi w terminie do dnia 15 listopada 2022 roku.

4. Harmonogram prac realizowanych w ramach realizacji przedmiotu Umowy określony został w pkt 4 OPZ. Strony w trakcie realizacji Umowy mogą opracować Harmonogram Szczegółowy. Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać ram czasowych wyznaczonych w Harmonogramie Ramowym.

§ 4

Wymagania w zakresie realizacji przedmiotu Umowy

1. Minimalne wymagania w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, które są wiążące dla Wykonawcy określone zostały w następujących punktach OPZ:
 - 1) wymagania w zakresie zapewnienia działania Aplikacji SWD PRM opisane zostały w pkt 5.1 OPZ;
 - 2) wymagania w zakresie wydajności SWD PRM opisane zostały w pkt 5.1.2 OPZ;
 - 3) usługi rekonfiguracyjne opisane zostały w pkt 5.2 OPZ;



- 4) wymagania w zakresie usług rekonfiguracyjnych SWD PRM opisane zostały w pkt 5.2.1 OPZ;
- 5) zakres usług rekonfiguracyjnych opisany został w pkt 5.2.2 OPZ;
- 6) wymagania w zakresie budowy nowych Modułów SWD PRM opisane zostały w pkt 5.3, 5.3.1 OPZ;
- 7) wymagania funkcjonalne dla Systemu opisane zostały w pkt 5.3.2 OPZ;
- 8) wymagania w zakresie usług wdrożeniowych opisane zostały w pkt 5.3.3 OPZ;
- 9) wymagania w zakresie integracji z systemami zewnętrznymi opisane zostały w pkt 5.4 OPZ;
- 10) wymagania funkcjonalne dla realizacji usług stanowiących Zamówienie Opcjonalne w zakresie rozszerzenia funkcjonalności już istniejących Modułów SWD PRM opisane zostały w pkt 5.5 OPZ;
- 11) wymagania w zakresie Dokumentacji opisane zostały w pkt 5.6 OPZ;
- 12) wymagania w zakresie warsztatów szkoleniowych opisane zostały w pkt 5.7 OPZ;
- 13) wymagania w zakresie zgodności Systemu z przepisami prawa opisane zostały w pkt 5.8 OPZ;
- 14) wymagania w zakresie gwarancji określone zostały w pkt 5.9 OPZ;
- 15) wymagania w zakresie zarządzania projektem określone zostały w pkt 5.10 OPZ.

§5

Usługi

1. Usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy realizowane będą w następujący sposób:
 - 1) **Wykonawca w ramach zapewnienia działania Aplikacji SWD PRM zobowiązuje** się do zapewnienia czasu dostępności SWD PRM w pełnej funkcjonalności na poziomie 99,99 % dla Funkcjonalności Krytycznych (czas niedostępności w ciągu miesiąca to 4 minuty i 38 sekund). Funkcjonalności Krytyczne opisane zostały w pkt 5.1.1 OPZ. SLA będzie liczone od momentu zgłoszenia Awarii Krytycznej przez Administratora Systemu lub jego pracowników;
 - 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawne funkcjonowanie systemu SWD PRM, zgodnie z SLA,
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania SWD PRM w następującym zakresie:
 - a) usuwania Awarii mających wpływ na ciągłość działania SWD PRM lub powodujących niedostępność procesów biznesowych zdefiniowanych w Załączniku nr 1 do OPZ,
 - b) Modyfikacji Systemu SWD PRM,
 - c) optymalizacji pod względem wydajności oraz dostępności SWD PRM;
 - 4) Wykonawca zapewni obsługę zgłaszanych przez Zamawiającego Incydentów w trybie ciągłym, tj. 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu/365 dni w roku, według następujących kategorii:
 - a) Awaria Krytyczna,
 - b) Awaria Niekrytyczna,
 - c) Awaria Zwykła,
 - 5) w celu zarządzania Incydentami Serwisowymi Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do systemu Helpdesk do obsługi Incydentów Serwisowych wraz z procedurą zgłaszania Awarii. Za pomocą ww. systemu dokonywane będą zgłoszenia Incydentów Serwisowych, a także obsługa i monitorowanie realizacji Incydentów Serwisowych. Wykonawca zobowiązany jest do używania w/w systemu Helpdesk.



- 6) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia Awarii, jednak nie później niż w ciągu 15 minut od otrzymania ww. zgłoszenia, zgodnie z procedurą zgłaszania Awarii (system do obsługi Incydentów Serwisowych, e-mail, telefon),
- 7) po przygotowaniu przez Wykonawcę Modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, zostanie ono przetestowane na środowisku szkoleniowym oraz testowym. Po pozytywnym wyniku testów i wdrożeniu na produkcję, zostanie ono objęte serwisem na takich samych zasadach jak całość Oprogramowania Aplikacyjnego SWD PRM,
- 8) usunięcie Awarii zostanie zakończone przywróceniem działania Oprogramowania sprzed powstania Awarii oraz potwierdzeniem przez Wykonawcę jej usunięcia w sposób zgodny z procedurą zgłaszania Awarii,
- 9) Wykonawca najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych po rozwiązaniu Incydentu Serwisowego przedstawi raport z tego Incydentu Serwisowego (prezentujący co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o Incydencie Serwisowym oraz rozwiązania Incydentu Serwisowego, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Incydentu Serwisowego w przyszłości),
- 10) jeżeli naprawa spowoduje nieaktualność przekazanej Dokumentacji, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu (do siedziby Zamawiającego) uaktualnioną Dokumentację w ciągu 5 dni roboczych oraz w formie elektronicznej na adres email :.....
- 11) **Wykonawca usunie Awarię Krytyczną** w terminie zapewniającym dotrzymanie świadczenia usług zgodnie z SLA,
- 12) **Wykonawca usunie Awarię Niekrytyczną** w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia Awarii Niekrytycznej,
- 13) **Wykonawca usunie Awarię Zwykłą** w terminie nie dłuższym niż 5 dni od momentu zgłoszenia Awarii Zwykłej,
- 14) Wykonawca, w przypadku prac planowanych, zgłosi Zamawiającemu zamiar ich prowadzenia z wyprzedzeniem siedmiu dni roboczych. Potwierdzenie wyrażenia zgody lub brak zgody na wykonanie w/w prac powinno nastąpić w terminie siedmiu dni roboczych,
- 15) przez usunięcie Awarii rozumie się przywrócenie funkcjonalności Systemu sprzed Awarii albo wykonanie procedury obejścia zaistniałych Awarii bez przywrócenia funkcjonalności Systemu sprzed Awarii, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję wykonania procedury obejścia Zamawiający wyrazi zgodę,
- 16) świadczenie usługi utrzymania obejmuje również wykonanie przez Wykonawcę wszelkich czynności związanych z przywróceniem pierwotnego stanu Systemu SWD PRM (sprzed Awarii),
- 17) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających ze świadczenia zapewnienia działania Aplikacji SWD PRM, o którym mowa w niniejszym ustępie, w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia Awarii wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego w celu wykonania kopii bezpieczeństwa przez Zamawiającego. Wykonawca określi także sposób wykonania kopii danych po konsultacji z Zamawiającym, tak by zminimalizować możliwość utraty danych,
- 18) Zamawiający udostępni Wykonawcy, na potrzeby świadczenia usług, kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wszelką dokumentację Systemu których jest właścicielem na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Udostępnienie kodów źródłowych



oraz dokumentacji nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy, po podpisaniu przedłożonej przez Zamawiającego klauzuli poufności.

- 19) w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę korekt Oprogramowania Aplikacyjnego, każdorazowo na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego wraz z odnoszącą się do niego Dokumentacją. Na koniec okresu świadczenia usług zapewnienia działania Aplikacji SWD PRM, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych wraz z Dokumentacją Modyfikacji. Wykonawca użyje do tego celu systemu kontroli wersji działający po stronie Zamawiającego,
- 20) Wykonawca zapewni miesięczne raporty ze współpracy z Zamawiającym w formie wymaganej przez Zamawiającego, w zakresie określonym w wymaganiu WUT.23 OPZ,
- 21) Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii, w tym także w razie niespełnienia deklarowanych przez producenta parametrów lub funkcji użytkowych Oprogramowania wynikających z Dokumentacji określonej w OPZ,
- 22) Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wykrytych Awarii mających wpływ na ciągłość działania SWD PRM lub powodujących niedostępność procesów biznesowych zdefiniowanych w Dokumentacji. Jeśli Awaria zostanie wykryta poza obszarem objętym Umową Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu elementu generującego Awarię wraz z uzasadnieniem w postaci logów SWD PRM wskazujących jednoznacznie na przyczynę Awarii lub wskazujących współpracujący podsystem, który tę Awarię generuje,
- 23) w przypadku dokonywania aktualizacji Oprogramowania Standardowego lub Modyfikacji, Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia zaleceń i wskazania ewentualnych konsekwencji takich aktualizacji. Wykonawca zobowiązany jest także określić kompatybilność Oprogramowania Standardowego aktualizowanego przez Wykonawcę z SWD PRM poprzez przeprowadzenie testów wraz z Zamawiającym na środowisku testowym i szkoleniowym SWD PRM,
- 24) w przypadku konieczności aktualizacji Oprogramowania Standardowego, Wykonawca jest zobowiązany dostosować Aplikację SWD PRM do nowej wersji Oprogramowania Standardowego,
- 25) Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o aktualnym lub planowanym wykorzystaniu Infrastruktury Sprzętowej, zagrożeniach wynikających z jej ograniczeń i konieczności jej modyfikacji przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawia raportu w którym wykaże wpływ planowanych Modyfikacji na Infrastrukturę oraz zalecenia jakie powinien wprowadzić Zamawiający na skutek eksploatacji SWD PRM oraz Modyfikacji,
- 26) Wykonawca zobowiązuje się do prognozowania obciążenia Infrastruktury Sprzętowej oraz planowania dostępności i pojemności jej elementów, utrzymywania planów dostępności i pojemności infrastruktury sprzętowej, zarządzania ryzykiem powstania niedostępności elementów Infrastruktury Sprzętowej, która może przełożyć się na niedostępność usług świadczonych w oparciu o tę Infrastrukturę Sprzętową,
- 27) Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania działań mających na celu zapobieganie przeciążeniu Infrastruktury Sprzętowej jeśli jest ona spowodowana aplikacją SWD PRM lub jej Modyfikacjami,
- 28) **Wymagania w ramach usług rekonfiguracyjnych oraz zasad ich rozliczania są następujące:**



- a) przedmiot Umowy w zakresie rekonfiguracji będzie realizowany w okresie od dnia 1 stycznia 2020 roku do wyczerpania przyjętego w Umowie limitu godzin lub w okresie 36 miesięcy w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy maksymalnej liczby godzin rekonfiguracyjnych,
- b) przyjmuje się, że najmniejszym możliwym zakresem Zlecenia będzie 1 roboczo godzina gdzie jedna godzina pracy rozumiana jest jako 60 minut,
- c) Zamawiający przekaze Wykonawcy wstępne Zlecenie określające zakres i sugerowany termin wykonania Zlecenia wraz z niezbędnymi wymogami i parametrami,
- d) odbiór Zleceń nastąpi w formie Protokołu Odbioru Zlecenia, podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy, po każdym prawidłowo wykonanym Zleceniu. Wzór Protokołu Odbioru Zlecenia stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy,
- e) protokół Odbioru Zleceń, podpisany bez uwag będzie stanowił podstawę wystawienia faktury przez Wykonawcę i dokonania płatności przez Zamawiającego,
- f) jeśli Zamawiający uzna, że oszacowanie pracochłonności lub przedstawiony harmonogram realizacji Zlecenia przedstawione przez Wykonawcę jest nieprawidłowe może zwrócić się o opinię do niezależnego eksperta z dziedziny IT (np. osoba wpisana na listę biegłych sądowych, Izba Rzeczników Polskiego Towarzystwa Informatycznego, ekspert Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji). W przypadku gdy opinia eksperta potwierdzi nieprawidłowość stanowiska Wykonawcy, Zamawiający może zobowiązać Wykonawcę do wykonania Zlecenia zgodnie z rekomendacją eksperta w zakresie maksymalnej pracochłonności albo wykonalności Zlecenia. Dodatkowo w sytuacji potwierdzenia przez eksperta rażącej dysproporcji wyceny Zamawiającego w stosunku do stawek rynkowych, Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami wykonania ekspertyzy, które zostaną potrącone z Wynagrodzenia Wykonawcy,
- g) Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że SWD PRM może być rozwijany o kolejne funkcjonalności i nie będzie zgłaszał z tego tytułu zastrzeżeń podczas realizacji kolejnych Zleceń. Rozwój Systemu SWD PRM będzie umożliwiał realizację kolejnych Zleceń na warunkach opisywanych każdorazowo przez Zamawiającego, po uprzedniej konsultacji z Wykonawcą,
- h) w ramach Zleceń Wykonawca wykonywać będzie prace związane z rekonfiguracjami Systemu SWD PRM zgodnie z treścią Zlecenia. Zakres wykonania prac zostanie zdefiniowany każdorazowo przez Zamawiającego,
- i) Zamawiający wymaga aby każdorazowe wprowadzanie zmian w Systemie zakończone było przeprowadzeniem testów akceptacyjnych przez Wykonawcę. Implementacja zmian oraz tworzenie i przeprowadzanie testów jednostkowych odbywa się w środowisku deweloperskim oraz przeprowadzenie testów akceptacyjnych odbywa się w środowisku testowym Zamawiającego,
- j) Wykonawca realizował będzie konsultacje techniczne dotyczące SWD PRM, w ramach których ma przedstawić wyniki analizy Zlecenia powierzonego przez Zamawiającego, sposobu rozwiązania, możliwości rozbudowy lub Modyfikacji w celu uzyskania funkcjonalności oczekiwanej przez Zamawiającego,
- k) Wykonawca będzie dokonywał zmian usprawnień, Modyfikacji SWD PRM i Dokumentacji, wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich oraz praw



zależnych do zmienionego Oprogramowania Aplikacyjnego lub zmodyfikowanej Dokumentacji,

- l) Wykonawca będzie dokonywał analizy konfiguracji serwerów aplikacyjnych systemu, oraz proponował i wdrażał rozwiązania mające na celu eliminację zidentyfikowanych błędów w celu zwiększenia wydajności SWD PRM,
- m) Wykonawca prowadził będzie analizę środowiska bazodanowego w części wykorzystywanej przez SWD PRM w celu optymalizacji działania oraz zwiększenia dostępności środowiska Systemu SWD PRM, oraz analizę zagrożeń jakie mogą wywołać modyfikacje SWD PRM prowadzone przez Zamawiającego w ramach innych umów,
- n) w ramach planu rozwoju Systemu – Wykonawca przeprowadzi analizę wydajnościową Systemu SWD PRM przed i po wprowadzeniu Modyfikacji,
- o) Wykonawca zobowiązany jest również do prowadzenia analizy logów Oprogramowania SWD PRM,
- p) Wykonawca przygotuje rekomendacje zmian i propozycji rozwiązań dla zapewnienia odpowiedniej pojemności/dostępności Systemu wraz z implementacją rozwiązań zatwierdzonych przez Zamawiającego,
- q) Wykonawca przeprowadzi integrację oprogramowania SWD PRM z narzędziami analitycznymi, platformami integracyjnymi i bazami danych używanymi przez Zamawiającego.

2. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy w formie pisemnej Zlecenie wykonania Usług Rekonfiguracji w wymiarze do 18 000 (słownie: osiemnaście tysięcy) godzin zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) jeśli w wyniku Zleceń powstanie Modyfikacja, podlega ona takiemu SLA jak pozostała część Systemu SWD PRM,
- 2) za datę przekazania przez Zamawiającego wstępnego Zlecenia uważa się dzień, w którym zostało ono wysłane do Wykonawcy (na adres e-mail) przy czym wstępne Zlecenie wysłane po godzinie 15:35 będzie traktowane przez Wykonawcę jako otrzymane (przekazane) następnego dnia roboczego o godzinie 8:00 (np. wstępne Zlecenie wysłane Wykonawcy w piątek po godzinie 15:35 będzie traktowane, jako przekazane w poniedziałek o godzinie 8:00),
- 3) w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania wstępnego Zlecenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu analizę Zlecenia, zawierającą: określenie szczegółowego wykazu prac (specyfikacji Zlecenia) do wykonania Zlecenia wraz z oferowanym terminem realizacji, oraz kosztorysem realizacji prac zgodnie ze specyfikacją Zlecenia, przy czym jeżeli w przypadku realizacji Zlecenia powstaną Utwory, to Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe lub ewentualne dodatkowe licencje w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust.1,
- 4) Zamawiający najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania analizy Zlecenia poinformuje Wykonawcę o udzieleniu Zlecenia, w wypadku nie zaakceptowania warunków wskazanych, wezwie Wykonawcę do uzupełnienia lub poprawienia analizy Zlecenia w ciągu 2 dni roboczych i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z opisaną procedurą, albo poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu mu Zlecenia,
- 5) Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia bez zatwierdzonej przez Zamawiającego analizy Zlecenia następuje w całości na koszt i ryzyko Wykonawcy,



- 6) za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- 7) w przypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zlecenia w terminie określonym w Zleceniu i opóźnienie w przystąpieniu do realizacji Zlecenia trwa dłużej niż 5 dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, naliczając z tego tytułu należną karę umowną. Jednocześnie niezależnie od powyższego, Zamawiający zastrzega sobie prawo przekazania do wykonania Zlecenia innemu podmiotowi po cenach rynkowych na koszt Wykonawcy,
- 8) w wypadku, jeżeli Wykonawca wykonuje Zlecenie w sposób nienależyty, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Zlecenia i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Zlecenia w całości albo w części lub żądania zapłaty - niezależnie od skorzystania z prawa do odstąpienia - kary umownej,
- 9) odbiór poszczególnych Zleceń odbywać się będzie na podstawie podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Zleceń. Zamawiający może przy odbiorze Zlecenia zgłosić uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia zostaną przekazane do Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Helpdesk na adres przedstawiciela reprezentującego Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy,
- 10) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag lub zastrzeżeń do Zlecenia, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zleceń zostanie przeprowadzona ponownie stosownie do postanowień niniejszego ustępu. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag i zastrzeżeń zgłoszonych ze strony Zamawiającego do Zlecenia w wyznaczonym terminie lub będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia w całości lub w części od danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania zapłaty odszkodowania - niezależnie od ewentualnego skorzystania z prawa do odstąpienia lub kary umownej.

3. Procedura dostępu administracyjnego do SWD PRM z wykorzystaniem OST 112 przez Wykonawcę w celu realizacji usług jest następująca:

- 1) dostęp do sieci OST 112 zostanie zapewniony (na okres nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych licząc od dnia zapewnienia przez Zamawiającego dostępu do Systemu na poziomie administracyjnym) za pośrednictwem szyfrowanego połączenia VPN,
- 2) aby uzyskać dostęp do sieci OST 112 Wykonawca zobowiązany jest, w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, złożyć wniosek do Zamawiającego, który w imieniu Wykonawcy występuje o uzyskanie przedmiotowego dostępu do administratora sieci OST 112,
- 3) po uzyskaniu dostępu do sieci OST112, za pośrednictwem szyfrowanego połączenia VPN Wykonawca do 50 dni kalendarzowych, licząc od dnia zapewnienia przez Zamawiającego dostępu do SWD PRM na poziomie administracyjnym (za pośrednictwem szyfrowanego połączenia VPN), ma obowiązek zestawić łącze pomiędzy punktem styku w lokalizacji przy ul. Olszewskiej w Warszawie, a miejscem świadczenia przez siebie usługi. Wykonawca dostarczy, na własny koszt, do lokalizacji przy ul. Olszewska w Warszawie niezbędne urządzenia umożliwiające zestawienie łącza (takie jak np. router, switch, firewall),
- 4) dane techniczne urządzeń określone zostały w pkt 5.1.3 OPZ,



- 5) Wykonawca wyraża zgodę na to, że w trakcie trwania Umowy dostarczone przez niego urządzenia, będą administrowane przez Zamawiającego, a po zakończeniu umowy Wykonawca będzie zobowiązany do ich odbioru na własny koszt.

§ 6

Dokumentacja

1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie Dokumenty tworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy charakteryzowały się wysoką jakością, na którą będą miały wpływ, takie czynniki jak:
 - 1) struktura dokumentu, rozumiana, jako podział danego dokumentu na rozdziały, podrozdziały i sekcje, w czytelny i zrozumiały sposób,
 - 2) zachowanie standardów, w tym notacji UML, a także sposób pisania, rozumianych, jako zachowanie spójnej struktury, formy i sposobu pisania dla poszczególnych dokumentów oraz fragmentów tego samego dokumentu,
 - 3) zachowanie standardów Zamawiającego w zakresie wzorów i oznaczeń dokumentów, wersjonowania oraz metryk,
 - 4) kompletność dokumentu rozumiana jest jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków, przedstawiająca omawiany problem obejmujący całość danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia,
 - 5) spójność i niesprzeczność dokumentu rozumiana, jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz we fragmentach tego samego dokumentu.
2. Zamawiający wymaga, aby cała Dokumentacja wytworzona w ramach realizacji przedmiotu Umowy podlegała jego akceptacji, czego skutkiem będzie każdorazowe podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Dokumentacji, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy. Dokumentacja zostanie dostarczona w języku polskim, w wersji elektronicznej w niezabezpieczonym/edytowalnym formacie Word/Excel i PDF (na płycie CD-ROM lub innym równoważnym nośniku danych) (dopuszcza się inne formaty zapisu dokumentacji np. diagramy UML lub formaty wektorowe jak DWG, DXF, należy jednak dołączyć przeglądarkę obsługującą wykorzystane formaty). Diagramy UML sporządzone za pomocą narzędzi CASE powinny być dostarczone w formacie EAP. Dostarczone wykresy Gantta powinny być dostarczone w formacie MPP lub w formacie XLS umożliwiającym import do MS Project.
3. W przypadku kolejnych wersji Dokumentacji wymagane jest, aby Wykonawca dostarczał elektroniczne wersje Dokumentacji, które zawierają wyróżnione różnice pomiędzy kolejnymi wersjami Dokumentacji (w trybie rejestracji zmian).
4. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) oznakowania Dokumentacji, którą wytworzy w ramach realizowanej umowy (w oparciu o wzorcowy szablon graficzny przekazany przez Zamawiającego);
 - 2) przygotowane szablony poszczególnych rodzajów dokumentacji w oparciu o wzorcowy szablon graficzny zostaną przedstawione do akceptacji Zamawiającego;
 - 3) przekazywania w trybie rejestru zmian wszelkiej Dokumentacji wytworzonej w ramach realizowanej umowy, która została zmodyfikowana lub zaktualizowana.



5. Wykaz Dokumentacji wraz z określonymi do niej wymaganiami szczegółowymi określony został w pkt 5.6 OPZ.

§ 7

Warsztaty szkoleniowe

1. Wykonawca przeprowadzi w terminie wskazanym przez Zamawiającego warsztaty szkoleniowe z każdego Modułu osobno w języku polskim dla maksymalnie 12 użytkowników (wskazanych przez Zamawiającego) obejmujących wykłady teoretyczne oraz warsztaty w zakresie użytkowania i administrowania SWD PRM.
2. Czas trwania szkolenia dla pojedynczego użytkownika to minimum 40 godzin (min. 5 dni po maks. 8 godzin/dziennie) w Dni Robocze. Minimalna liczebność grupy to 4 osoby, maksymalnie 8 godzin zegarowych szkolenia – osobodzień szkoleniowy (6 godzin zajęć + 2 godziny przerw).
3. W ramach realizacji każdego szkolenia Wykonawca opracuje harmonogram warsztatów szkoleniowych, zgodnie z wytycznymi określonymi w pkt 5.7 OPZ.
4. Zamawiający zapewni zaplecze techniczno-dydaktyczne. Wykonawca zapewni infrastrukturę sprzętową i programową niezbędną do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP i PPOŻ.
5. Zamawiający zapewni wyżywienie dla uczestników warsztatów szkoleniowych oraz przerwy kawowe.
6. Harmonogram, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego w terminie 15 Dni Roboczych przed rozpoczęciem danego rodzaju warsztatu szkoleniowego. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia warsztatów szkoleniowych zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem.
7. Wszystkie warsztaty szkoleniowe Wykonawca przeprowadzi zapewniając materiały szkoleniowe dla uczestników szkoleń oraz przeniesie prawa autorskie do opracowanych materiałów szkoleniowych i Dokumentacji, a w wypadku materiałów, których autorem nie jest Wykonawca, zapewni Zamawiającemu licencję do tych materiałów na polach eksploatacji nie gorszych niż pola eksploatacji do autorskich praw majątkowych do materiałów wytworzonych przez Wykonawcę, dedykowane stanowisko komputerowe oraz w zależności od Modułu terminal mobilny, konsola dyspozytorska na każdego uczestnika szkolenia z dostępem do SWD PRM. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić materiały warsztatowe każdemu uczestnikowi warsztatów, od momentu rozpoczęcia warsztatów, zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej formie niezabezpieczonej (w formacie pdf, .doc, .docx, .pps, ppsx).
8. Wykonawca zapewni prowadzenie warsztatów szkoleniowych przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą wiedzę teoretyczną i praktyczną.
9. Przeszkolone osoby otrzymają potwierdzenie ukończenia warsztatów szkoleniowych stwierdzające, że osiągnęli oni wiedzę niezbędną do obsługi SWD PRM w zakresie pełnienia powierzonych zadań oraz inne dokumenty potwierdzające nabycie określonych umiejętności w tym możliwość realizacji szkoleń innym Użytkownikom Końcowym jako trenerzy (dyplom). Projekt dyplomu podlega akceptacji przez Zamawiającego.
10. Przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Warsztatów, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.



§8

Nowe Moduły/Wdrożenie

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy w zakresie budowy nowych Modułów (przy zachowaniu dotychczasowej funkcjonalności w istniejących modułach) określonych § 2 ust. 1 pkt 3) lit a) – f) Umowy, spełni wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w tym w szczególności zakresie:
 - 1) wymogów funkcjonalności opisanych w pkt 5.3.1 OPZ;
 - 2) wymogów funkcjonalnych dla Systemu opisanych w pkt 5.3.2 OPZ;
 - 3) wymogów w zakresie usług wdrożeniowych opisanych w pkt 5.3.3 OPZ;
 - 4) wymogów w zakresie integracji z systemami zewnętrznymi opisanych w pkt 5.4 OPZ
2. Usługi instalacyjne muszą obejmować w szczególności:
 - 1) Instalacje i konfiguracje Oprogramowania;
 - 2) Przeprowadzenie testów poinstalacyjnych.
3. Usługi konfiguracyjne muszą obejmować w szczególności konfigurację Oprogramowania zgodnie z Projektem Technicznym.
4. Usługi testowe muszą zostać przeprowadzone zgodnie z procedurą określoną w Planie Testów Akceptacyjnych, dokumencie opracowanym przez Wykonawcę zgodnie z szablonem PTA opracowanym przez Zamawiającego.
5. Procedura przeprowadzenia testów została opisana w **Załączniku nr 9 do Umowy**.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania na swój koszt całości lub części testów przez wskazany przez niego podmiot zewnętrzny.
7. Usługi wdrożeniowe Systemu w OK muszą obejmować w szczególności:
 - 1) uruchomienie Systemu w celu przeprowadzenia testów akceptacyjnych zgodnie z Planem Testów Akceptacyjnych;
 - 2) konfigurację Systemu i wprowadzenie danych operacyjnych, w szczególności słowników typów zdarzeń, priorytetów, statusów, identyfikatorów dyspozytorni, wgranie kluczy publicznych, danych;
 - 3) przekazanie rozwiązania produkcyjnego Zamawiającemu;
 - 4) wykonanie Dokumentacji powykonawczej zawierającej szczegółowy opis wdrożonego rozwiązania oraz zmian w Dokumentacji projektowej uwzględniającej zmiany naniesione w trakcie wdrożenia.
8. Wszystkie mechanizmy, procesy związane z wdrożeniem nie mogą powodować przerw ani zakłóceń działania w bieżącej pracy środowiska produkcyjnego Systemu.
9. Odbiór każdego z nowych Modułów nastąpi na podstawie podpisanego przez przedstawicieli Stron Protokołu dawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6 do Umowy**.

§9

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega, iż może skorzystać z przysługującego mu prawa do Zamówienia Opcjonalnego w zakresie wybranych przez Zamawiającego Modułów spośród określonych w § 2 ust. 2 pkt 1) – 4), w terminie nie wcześniej niż od dnia 2 stycznia 2021 roku a wcześniejsze Zlecenie w tym zakresie może nastąpić jedynie za zgodą Wykonawcy. Zamawiający zastrzega, że



może zlecić Wykonawcy w ramach Zamówienia Opcjonalnego rozszerzenie funkcjonalności jednego, dwóch trzech lub czterech Modułów albo żadnego z nich.

2. Wszystkie zmodyfikowane Moduły odebrane przez Zamawiającego podlegają gwarancji na zasadach opisanych w niniejszej Umowie i OPZ.
3. Wszystkie zmodyfikowane Moduły podlegają wdrożeniu analogicznie z zapisami OPZ i § 8 Umowy.
4. Zakres Modułów objętych możliwością zlecenia w ramach Zamówienia Opcjonalnego określony został w pkt 5.5 OPZ oraz w załącznikach do OPZ określających szczegółowy opis wymagań w ramach udzielonego zamówienia.
5. Odbiór każdego Zlecenia wykonanego w ramach Zamówienia Opcjonalnego nastąpi na podstawie podpisanego przez przedstawicieli Stron Protokołu zdawczo – odbiorczego Zamówienia Opcjonalnego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.

§ 10

Testy i Odbiór

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Etapy i Zlecenia.
2. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
3. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
4. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
5. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.
6. Ewentualne wady, błędy i usterki stwierdzone w trakcie przeprowadzanych testów zostaną usunięte przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w 11 ust.1 w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia, nie później niż do końca terminu realizacji Umowy.
7. Po przeprowadzeniu testów zgodnie z **Załącznikiem nr 9** do Umowy i opracowaniu Dokumentacji Wykonawca przedkłada do zatwierdzenia:
 - 1) opis dokonanych testów wraz z ich wynikami i analizą tych wyników;
 - 2) opis dokonanych Modyfikacji niezbędnych do osiągnięcia zakładanych rezultatów wraz z wynikami testów potwierdzających osiągnięcie zakładanej funkcjonalności;
 - 3) Dokumentację.
8. Odbiór Etapów realizacji Umowy będzie się odbywał zgodnie z Harmonogramem opisanym w pkt 4 OPZ.
9. Jeżeli w trakcie implementacji po zaakceptowaniu Projektu Technicznego zaistnieje konieczność wprowadzenia poprawek wykraczających poza Projekt Techniczny mających istotny wpływ na



- funkcjonalność Systemu, Wykonawca wprowadzi odpowiednie zmiany w Projekcie Technicznym i Dokumentacji.
10. W razie konieczności Zamawiający dokona konfiguracji środowiska sprzętowo-systemowego dla potrzeb produkcyjnego funkcjonowania Systemu.
 11. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości elementów objętych Umową do Odbioru w terminie określonym w Umowie, a jeżeli termin nie jest określony - bezzwłocznie po ich wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym odbiór zgodnie z Harmonogramem.
 12. W terminie opisanym w Harmonogramie Szczegółowym Zamawiający przeprowadzi weryfikację zrealizowanego elementu przedmiotu Umowy, a następnie dokona odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia nieprawidłowości, uwag i Wad Wykonawca bezzwłocznie usunie wszystkie zgłoszone Wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi przedmiot Umowy do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania przez Zamawiającego Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
 13. Podstawowym kryterium Odbioru Oprogramowania jest brak wad oraz brak innych niezgodności z Umową.
 14. Odbiór Etapu polega na weryfikacji, czy wszystkie wymagane świadczenia wchodzące w skład Etapu zostały należycie zrealizowane.
 15. Odbiór Wdrożenia ma na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową i OPZ w zakresie Wdrożenia.
 16. Po wykonaniu wszystkich czynności opisanych Umową Zamawiający dokona odbioru końcowego.
 17. Zamawiający może dokonać Odbioru warunkowego. W razie dokonania Odbioru warunkowego Wykonawca usunie wszystkie Wady lub inne niezgodności z Umową zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot odbioru do ponownej weryfikacji. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot odbioru zostanie zaakceptowany, strony Umowy potwierdzą to stosowną adnotacją w Protokole Odbioru warunkowego i z tą datą uznany będzie za odebrany.
 18. Jeżeli Zamawiający odmówi Odbioru z powodu nieusunięcia wad lub innych niezgodności, Odbiór warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Dokonanie Odbioru warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu Odbioru warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich albo udzieleniem Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na warunkach i w zakresie opisanym w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury Odbioru warunkowego oraz określenie liczby Odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.

§ 11

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite ryczałtowe wynagrodzenie w kwociezł netto (słownie: ...) plus VAT....., łącznie.....złoty brutto (słownie.....), w tym:



- 1) za zapewnienie działania Aplikacji SDW PRM, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) w wysokości.....;
- 2) za usługi rekonfiguracyjne SWD PRM, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) w wysokości.....
- 3) za realizację **Etapu 1**, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1) lit. a) - b) w wysokości.....
- 4) za wykonanie Modułów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit a) – f) i realizację **Etapu 2**, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2) lit. a) – g) w kwocie.....
- 5) za realizację **Etapu 3**, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3) lit. a) w wysokości.....
- 6) za realizację **Etapu 4**, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1) lit. a) w wysokości.....
- 7) za realizację **Etapu 5**, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 2) lit. a) – g) w wysokości.....
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) , jest wynagrodzeniem ryczałtowym i płatne będzie w czterech transzach po upływie każdego kwartału w 2020 roku, w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po upływie danego kwartału, z tym zastrzeżeniem, że płatność za ostatni kwartał 2020 roku nastąpi do dnia 15 grudnia 2020 roku.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), płatne będzie za usługi faktycznie wykonane i zatwierdzone przez Zamawiającego w drodze podpisania Protokołu Odbioru Zleceń, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 29) lit. d) Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3), pkt 5) i pkt 6), płatne będzie po podpisaniu Protokołu Odbioru Dokumentacji, o którym mowa w § 6 ust. 2.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) płatne będzie po podpisaniu Protokołu zdawczo - odbiorczego, o którym mowa w § 8 ust. 8 Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 7) płatne będzie po podpisaniu Protokołu zdawczo - odbiorczego Zamówienia Opcjonalnego, o którym mowa w § 9 ust. 5 Umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i uwzględnia wszelkie koszty i opłaty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności : podatek od towarów i usług oraz wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji, Oprogramowania Aplikacyjnego i udzielenia licencji na Oprogramowanie Standardowe, oraz prawa do aktualizacji Oprogramowania zatem wyczerpuje w całości roszczenia Wykonawcy z tego tytułu.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 pkt 1) płatne będzie w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) , płatne będzie w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru Zleceń.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) i pkt 5) i pkt 6), płatne będzie w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru Dokumentacji.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) i pkt 7) płatne będzie w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z podpisanym przez Strony Protokołem zdawczo-odbiorczym.
12. Zamawiający wymaga aby faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy przesyłane były tylko i wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy ePUAP. W związku z powyższym, Zamawiający wystawi stosowną zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
13. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za datę zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.



14. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z realizacji umowy oraz na dokonanie jakiejkolwiek czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela lub obrotem wierzytelnościami wynikającymi z umowy.
15. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów i opłat poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wykonawca gwarantuje, że producent Oprogramowania Standardowego nie będzie rościł w stosunku do Zamawiającego żadnych należności z tytułu udzielenia licencji do Oprogramowania Standardowego i aktualizacji na zasadach określonych w Umowie.

§ 12

Gwarancja i serwis

1. Dla potrzeb zapewnienia bezawaryjnego działania Systemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust.1 Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na Oprogramowanie na okres.....liczony od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru, o których mowa w § 8 ust. 9 i § 9 ust. 5 Umowy.
2. W przypadku, gdy świadczenie gwarancyjne polegać będzie na wymianie wadliwego Oprogramowania na wolne od wad, okres gwarancji w tym zakresie będzie biegł na nowo od daty podpisania protokołu potwierdzającego tą wymianę.
3. Wykonawca oświadcza, że odebrany przez Zamawiającego przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
4. Za wady fizyczne Oprogramowania Strony przyjmują w szczególności:
 - 1) brak w oprogramowaniu wszystkich deklarowanych parametrów i warunków technicznych;
 - 2) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Oprogramowanie wszystkich lub niektórych określonych przez producenta funkcji;
 - 3) brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji;
 - 4) brak zdolności Oprogramowania do pracy w określonym systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych.
5. Wszelkie koszty związane z wymianą Oprogramowania lub jego części na wolne od wad ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca w ramach gwarancji dokona naprawy gwarancyjnej (usunięcia Wad Oprogramowania lub usterek) Oprogramowania lub wymiany dostarczonego wadliwego Oprogramowania Standardowego na wolne od wad i usterek, realizujących te same lub wyższe parametry w terminie 7 Dni Roboczych chyba, że Strony ustalą inny technicznie uzasadniony.
7. Dla Oprogramowania Standardowego obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
8. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Incydentach serwisowych w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku.
9. W celu zarządzania Incydentami serwisowymi Zamawiający zapewni system Helpdesk do obsługi Incydentów serwisowych, za pomocą którego dokonywane będą zgłoszenia Incydentów serwisowych, obsługa i monitorowanie realizacji Incydentów serwisowych.
10. Wykonawca umożliwi przyjęcie i obsługę Incydentów serwisowych kierowanych mailem na adres podany przez Wykonawcę.....



11. Usunięcie Awarii zostanie zakończone przywróceniem działania Oprogramowania sprzed wystąpienia Awarii.
 - 1) Wykonawca najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego, po rozwiązaniu Incydentu serwisowego przedstawi raport z tego Incydentu serwisowego (prezentujący czasy co najmniej przyjęcia zgłoszenia o Incydencie serwisowym oraz rozwiązania Incydentu serwisowego, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Incydentu serwisowego);
 - 2) Jeżeli naprawa spowoduje nieaktualność przekazanej Dokumentacji – dostarczy uaktualnioną dokumentację w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia dokonania naprawy.
12. W przypadku zgłoszeń serwisowych niemieszczących się w zakresie świadczonych usług wynikających z przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekierowania zgłoszenia serwisowego do odpowiedniego podmiotu na zasadach określonych przez Zamawiającego.
13. Gwarancja na dostarczone Oprogramowania będzie osobno dla każdego z ww., od daty podpisania przez Zamawiającego stosownego Protokołu Odbioru. W przypadku, jeżeli świadczenie gwarancyjne polegać będzie na wymianie wadliwego modułu będącego wyposażeniem tego Oprogramowania na wolne od wad, okres gwarancji dla tego modułu będącego wyposażeniem tego Oprogramowania będzie od daty podpisania protokołu stwierdzającego tę wymianę, przez okres standardowo udzielany przez producenta, lecz nie krócej niż do dnia Gwarancji udzielanej przez Wykonawcę na System, na warunkach określonych w Umowie.
14. Przez usunięcie Awarii rozumie się rozwiązanie problemu albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych Awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę w formie pisemnej po uprzednim wskazaniu przez Wykonawcę procedury i sposobu rozwiązania problemu.
15. Gwarancja obejmuje również wykonanie przez Wykonawcę wszelkich czynności związanych z przywróceniem pierwotnego stanu pracy SWD PRM (sprzed Awarii) oraz pokrycie przez Wykonawcę kosztów części zamiennych użytych do przywrócenia SWD PRM do stanu pierwotnego (przed Awarią).
16. Wykonawca dokona naprawy oraz wykona testy wewnętrzne i dostarczy Zamawiającemu paczkę instalacyjną poprawnego Oprogramowania zawierającego skrypty instalacyjne lub skrypty modyfikujące bazę danych Modułu.
17. Zamawiający dopuszcza realizację świadczenia gwarancyjnego przy udostępnieniu Wykonawcy środowiska produkcyjnego w szczególnych przypadkach, gdy dla usunięcia bądź diagnostyki Awarii wymagany jest dostęp do danych i systemów działających produkcyjnie. Wykonawca/ Gwarant w takim przypadku każdorazowo jest zobowiązany do wystąpienia do Zamawiającego o udzielenie koniecznych dostępów.
18. W okresie udzielenia gwarancji na Oprogramowanie Standardowe Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia udostępni Zamawiającemu możliwość wielokrotnego uaktualniania całego dostarczonego Oprogramowania Standardowego do najnowszych wersji oferowanych przez producenta (włączając tzw. firmware), patch'y, programów korekcji wszelkich Awarii (w szczególności Awarii Krytycznych, Awarii Zwykłych, Awarii), a także dostęp do usług wsparcia technicznego producenta danego Urządzenia lub Oprogramowania. W przypadku, gdy dostęp taki wymaga podania nazwy użytkownika, hasła lub numeru seryjnego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wymagane informacje umożliwiające Zamawiającemu dostęp do usług wsparcia technicznego producenta oraz aktualizacji, przed podpisaniem protokołu odbioru Etapu 2, a także każdorazowo w przypadku zmian przekazanych Zamawiającemu informacji.



19. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian lub modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania Standardowego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania w tym, w części zmodyfikowanej Oprogramowania Standardowego, wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją. Na koniec okresu świadczenia serwisu gwarancyjnego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją.
20. Dwukrotne wystąpienie konieczności dokonania usunięcia Wad lub usterek Oprogramowania Standardowego w okresie gwarancji obliguje Wykonawcę do jego wymiany na nowe, wolne od Wad, spełniające te same parametry i zgodne funkcjonalnie z dostarczonym uprzednio Oprogramowaniem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o Wadach Oprogramowania lub usterkach. Okres gwarancji na wymienione Oprogramowanie Standardowe nie może być krótszy, niż pełny okres gwarancji przewidziany na Oprogramowanie Standardowe, dostarczone pierwotnie w ramach Umowy i biegnie od momentu podpisania protokołu odbioru Oprogramowania przez Zamawiającego po usunięciu Wad Oprogramowania i/lub usterek.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dodawania nowych modułów oraz wymiany zainstalowanych modułów po konsultacji z Wykonawcą samodzielnie lub z pomocą Wykonawcy w ramach usług rekonfiguracji lub za pomocą podmiotu trzeciego wskazanego przez Zamawiającego,
22. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych.
23. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawne funkcjonowanie SWD PRM.

§ 13

Autorskie prawa majątkowe Oprogramowania Aplikacyjnego i Modyfikacji w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego

1. Wykonawca oświadcza, że do Oprogramowania Aplikacyjnego i jego Modyfikacji a także zmian, aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego, będących utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego i Modyfikacji w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego, a także zmian, aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego, w tym wyłączne prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Oprogramowaniem Aplikacyjnym i Modyfikacjami w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego, a także zmianami, aktualizacjami



Oprogramowania Aplikacyjnego dokonany w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego na następujących polach eksploatacji:

- 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, w tym wykorzystywanie w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne w zakresie w jakim konieczne jest jego zwielokrotnienie; zwielokrotnienie kodu i tłumaczenie jego formy;
 - 3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - 4) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania, w tym ich użyczania lub ich kopii;
 - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Aplikacyjnego i Modyfikacji w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego, a także zmian, aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego obejmuje również prawo do korzystania i rozporządzenia wszelkimi opracowaniami Oprogramowania Aplikacyjnego i Modyfikacji w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego, a także zmian, aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego.
4. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz zezwala Zamawiającemu do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania Aplikacyjnego nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, w ramach którego dostarczane jest Oprogramowanie Aplikacyjne, a w odniesieniu do zmian, aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym Modyfikacji - z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru Zlecenia w ramach którego zmiana, aktualizacja została wykonana. Warunkiem podpisania Protokołów Odbioru lub Protokołów Odbioru Zleceń jest przekazanie przez Wykonawcę kodów źródłowych do Utworów.
6. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania Aplikacyjnego i Modyfikacji w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego, a także zmian, aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego do momentu podpisania przez Strony odpowiednich Protokołów Odbioru, o których mowa w ust. 5, bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie (licencja) z Oprogramowania Aplikacyjnego i Modyfikacji w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego, a także zmian, aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego na polach eksploatacji wskazanych w ust. 7 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy.
7. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Aplikacyjne i Modyfikacje w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego, a także zmiany, aktualizacje Oprogramowania Aplikacyjnego dokonane w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego.



§ 14

Licencje do Oprogramowania Standardowego

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony) licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, którego producentem jest Wykonawca (o ile będzie producentem Oprogramowania), oraz jego Modyfikacji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji, w tym wykorzystywanie Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem Standardowym i jego aktualizacjami, w tym jego użyczenia lub jego kopii;
 - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian i modyfikacji w Oprogramowaniu Standardowym i jego aktualizacjach, łącznie z jego rozbudową przez Zamawiającego i /lub osoby trzecie;
 - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet;
 - 6) oraz w zakresie Oprogramowania Standardowego w obszarach innych niż określonych w § 1 ust. 30 pkt 1) - 13) , również do dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania Standardowego i jego modyfikacji o ile pozwalają na to warunki licencji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania Standardowego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z Oprogramowania Standardowego lub jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu począwszy od dnia dostarczenia Zamawiającemu, w sposób określony w Umowie Oprogramowania Standardowego, którego Wykonawca nie jest producentem, niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo licencji udzielonej przez producenta tego Oprogramowania lub podmiot upoważniony przez producenta, na korzystanie z Oprogramowania Standardowego lub jego aktualizacji na polach eksploatacji określonych w ust. 1 powyżej.
4. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Standardowe lub jego aktualizacje przechodzi na Zamawiającego.
5. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego lub jego aktualizacji następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony, bez żadnych uwag lub zastrzeżeń do Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 9 ust. 5 Umowy.



6. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania Standardowego lub jego aktualizacji, którego producentem jest Wykonawca, do momentu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 9 ust. 5 Umowy, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Oprogramowania Standardowego lub jego aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy.
7. Licencja na korzystanie z Oprogramowania Standardowego lub jego aktualizacji podlega wypowiedzeniu z zachowaniem 5 – letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego tylko w przypadku rażącego naruszenia warunków licencji. W wypadku wypowiedzenia licencji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w ramach wynagrodzenia przewidzianego § 11 ust. 1 inne Oprogramowanie Standardowe zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ i Umowie.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Utwory i Oprogramowanie Standardowe, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż twórcy Utworów nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich do Utworów względem Zamawiającego.

§ 15

Autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji i Utworów

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1, przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do wszystkich wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy (w tym przez Wykonawcę, jego ewentualnych podwykonawców) Utworów w rozumieniu art. 1 ust. 1-2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), w tym utworów zależnych, zwanych dalej „Utworami”.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1, uprawnia do nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania i rozporządzania Utworami na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz określonych w ust. 4.
3. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego, będących utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji, a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego, jak również wyłączne prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia nabytych tych praw na podstawie Umowy na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego na następujących polach eksploatacji:



- 1) w zakresie utrwalenia i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji, a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej zmiany i aktualizacje, a także zmiany i aktualizacje Dokumentacji dokonane w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji, a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;
 - 5) wprowadzanie Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej;
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji, a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 7) wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy, na których Dokumentację bądź jej zmiany i aktualizacje utrwalono.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji, a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego obejmuje również prawo do korzystania, rozporządzenia wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 6. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
 7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, którym jest ona odbierana.
 8. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji, a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego do momentu podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. powyżej, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie (licencja) z Dokumentacji na polach



- eksploatacji wskazanych w ust. 14 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust.1 Umowy.
9. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji oraz jej zmian i aktualizacji, a także zmian i aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których je utrwalono.
 10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem autorskich praw majątkowych do Utworów i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych.
 11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wady prawne Utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
 12. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności w związku z roszczeniami lub żądaniami z tytułu naruszenia praw autorskich, które to roszczenia mogłyby powstać w rezultacie wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
 13. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia przedmiotowego roszczenia oraz koszty ewentualnych odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej w związku z realizacją przedmiotu Umowy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej.
 14. W przypadku, gdy wskutek wad prawnych brak jest po stronie Zamawiającego możliwości zgodnego z prawem korzystania z Utworów, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia na swój koszt takich wad poprzez ponowne wykonanie Utworu wolnego od wad, a w przypadku, gdy Zamawiający wyrazi na to zgodę - przedsięwzięcie innych środków zaradczych.
 15. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od twórców Utworów powstałych w ramach Umowy zgodę na niewykonywanie przysługujących im autorskich praw osobistych do Utworów w sposób, który mógłby powodować ograniczenie w wykorzystywaniu Utworów przez Zamawiającego, jak również upoważnienia na rzecz Zamawiającego do wykonywania praw osobistych, w tym do wyrażania zgody na rozporządzanie utworami zależnymi, które mogą powstać w przyszłości.

§ 16

Podwykonawstwo

1. Na dzień zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy zamówienia, objęty Umową siłami własnymi bez udziału podwykonawców.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zgłosić Zamawiającemu zamiar powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, zamiar zmiany podwykonawcy/ów lub zamiar rezygnacji z wykonania Umowy przez podwykonawcę/ów.
3. W przypadku realizacji Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców.
4. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach nazw lub imion i nazwisk oraz danych kontaktowych podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy.



5. Wykonawca, zlecając część lub całość prac związanych z realizacją zamówienia podwykonawcom, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających z Kodeksu cywilnego w zakresie prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
7. Zmiany w zakresie, o którym mowa w ust. 2 i ust. 4 wymagają aneksu do Umowy. Zapisy ust. 3-7 mają zastosowanie w przypadku realizacji zamówienia z udziałem podwykonawców.

§ 17 **Własność**

1. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych, o których mowa w ust. 1, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 18 **Zobowiązania Stron**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) udzielenia Wykonawcy, w czasie realizacji przedmiotu Umowy, upoważnienia do przetwarzania danych osobowych zgromadzonych w zbiorze danych SWD PRM oraz zapewnienia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów niezbędnych do wykonywania przedmiotu Umowy;
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu Umowy terminowo, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i OPZ (w tym w Załącznikach do Umowy) z należytą starannością i najlepszą wiedzą oraz zasadami profesjonalizmu zawodowego, a także powszechnie obowiązującymi przepisami;
 - 2) zorganizowania usług świadczonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy tak, aby nie kolidowały one i nie zakłócały pracy poszczególnych modułów Systemu SWD PRM, z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa;
 - 3) nieujawniania osobom trzecim informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, sprzętowych ani innych informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności takich jak: struktury i funkcjonalności sieci telekomunikacyjnych, rodzaj wykorzystywanych urządzeń, a także wszelkich informacji umieszczonych na urządzeniach Zamawiającego, o których Wykonawca uzyskał wiedzę lub do których uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy będące wynikiem jego działania lub zaniechania.



4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za osoby, przy pomocy których lub we współpracy z którymi będzie wykonywał Umowę, niezależnie od rodzaju stosunku prawnego łączącego go z tymi osobami.
5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu uprawnienia do zawarcia Umowy.

§ 19

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pełnego pokrycia powstałych roszczeń.
5. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego umowy za należyście wykonaną.
6. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§ 20

Kary umowne

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie powstałe z jego winy szkody, jak również za szkody powstałe w wyniku działań osób, którymi się posłużył do realizacji przedmiotu Umowy, które poniesie Zamawiający wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
2. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu zapewnienia działania Aplikacji SWD PRM, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 pkt 1), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.



3. W przypadku zwłoki w analizie wstępnego Zlecenia, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy w zakresie Zlecenia, o którym mowa w §5 ust.1 pkt 29) lit. c) i h) w ramach usług rekonfiguracyjnych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% wynagrodzenia brutto określonego za dane Zlecenie. Przez nienależyte wykonanie Zlecenia Strony rozumieją w szczególności wykonanie niezgodnie z wymogami określonymi przez Zamawiającego w Zleceniu, z zastrzeżeniem szczegółowych regulacji w dalszych ustępach niniejszego paragrafu.
5. W przypadku nie wykonania danego Zlecenia, o którym mowa w § 5 ust.1 pkt 28) lit. c) i h) przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100% wartości brutto (należnego mu wynagrodzenia z tytułu realizacji) danego Zlecenia, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do zlecenia zastępczego na koszt Wykonawcy.
6. W przypadku zwłoki w wykonaniu Zlecenia (względem terminu wskazanego w zatwierdzonej przez Zamawiającego analizie Zlecenia) w zakresie usług rekonfiguracyjnych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego za dane Zlecenie za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku przekroczenia limitu wynikającego z dopuszczalnego poziomu SLA określonego w § 5 ust. 1 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 pkt 1) za każdą rozpoczętą minutę niedostępności (ponad określony limit) Systemu SWD PRM.
8. W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Awarii Niekrytycznej określonego w § 5 ust. 1 pkt 12), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Awarii Zwykłej określonego w § 5 ust. 1 pkt 13) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1500 zł (tysiąc pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki.
10. W przypadku zwłoki w dostarczeniu Dokumentacji, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 1) lit a), ust.2 pkt 3) ust.3 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300zł (trzysta złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
11. Za przekroczenie terminu na usunięcie błędów, Wad lub usterek, o których mowa w § 10 ust. 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł (trzysta złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
12. W przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 25 ust. 2 Umowy w odniesieniu do kodów źródłowych Systemu – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych 00/100);
13. W przypadku zwłoki w usunięciu Wad stwierdzonych w okresie gwarancji w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki.
14. W przypadku przekroczenia ilości poprawek błędów, o której mowa w ust. 8 pkt 3) **Załącznika nr 9** do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdą następną poprawkę.
15. W przypadku nie dotrzymania terminów, o których mowa w ust. 8 pkt 6) **Załącznika nr 9** do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy dzień zwłoki.



16. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 Umowy.
17. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
18. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany § 23 ust. 4 pkt 2) lit c) oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§ 21

Zmiany w Umowie

1. Zamawiający, stosownie do art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany mogą nastąpić w zakresie terminu, sposobu lub zakresu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku :
 - 1) wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Standardowego, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania Standardowego pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
 - 2) zakończenia wsparcia producenta Oprogramowania Standardowego lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu Oprogramowania Standardowego zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;
 - 3) zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 4) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych, projektowych lub wdrożeniowych konieczności zmiany terminu, zakresu lub sposobu:
 - a) wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,



- b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- 5) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami bądź ustaleniami z podmiotami/organami trzecimi mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego;
- 6) gdy Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
- 7) powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków po stronie Zamawiającego na sfinansowanie wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa. W tej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykonania pozostałej części umowy;
- 8) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania Standardowego Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 9) zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (uleganie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany:
 - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz.U. z 2018 r., poz. 2177 z późn. zm.) lub
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu zgodnie z obowiązującym prawem, lub
 - c) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne zgodnie z obowiązującym prawem,



- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych kapitał pracowniczy (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 2215 z późn.zm.)
- 10) zmiany wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji;
- 11) gdy w celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy;
- 12) gdy zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub przedmiotu Umowy lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian;
- 13) zmian dokonanych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, dopuszcza się odpowiednio wprowadzenie zmian koncepcji Dokumentacji powykonawczej;
- 14) gdy konieczne będą zmiany realizacji przedmiotu Umowy w związku z zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym;
- 15) gdy konieczne będą zmiany w związku realizacją testów akceptacyjnych.

§ 22

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części nierealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy ze skutkiem natychmiastowym



w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, między innymi w następujących okolicznościach:

- 1) nie przystąpienia do realizacji przedmiotu Umowy, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu;
 - 2) nie wywiązania się z zobowiązań określonych w szczególności w § 2 ust. 1 pkt 1), pkt 2) pkt 3) i ust. 2, i w § 3 ust. 2 i ust. 3 Umowy oraz nie spełnienia wymagań wymienionych w szczególności w § 4 Umowy;
 - 3) nie zapewnienia usług gwarancyjnych i serwisowych, o których mowa w § 3 ust.1 pkt 3) Umowy;
 - 4) ujawnienia nie nadających się do usunięcia wad fizycznych lub prawnych w dostarczonym Oprogramowaniu;
 - 5) inny rodzaj nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 i/lub ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiający ma prawo w całym okresie obowiązywania umowy odstąpić od niej wedle swego wyboru w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje lub narusza zobowiązania Umowy pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do zaniechania naruszeń. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z postanowień Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości.
5. Skorzystanie przez Stronę z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, w tym złożenie oświadczenia o odstąpieniu każdorazowo powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności skutkujących odstąpieniem i zawierać uzasadnienie.

§ 23

Przedstawiciele Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych w Umowie i OPZ lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie. W przypadku braku uzyskania porozumienia przez Kierowników Projektów decyzje podejmowane będą bezpośrednio przez Zamawiającego i Wykonawcę.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni w szczególności do:
 - 1) nadzorowania realizacji prac;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) dokonywania zmian w Harmonogramie Szczegółowym, o ile pozostają one zgodne



- z Harmonogramem Ramowym, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
- 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
 - 5) uczestnictwa w Odbiorach i podpisywania Protokołów Odbioru;
 - 6) rekomendowania zmian do Umowy w postaci aneksu.
4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
- 1) Kierownik Projektu Zamawiającego:
 - a) imię i nazwisko:
 - b) numer telefonu:, kom.
 - c) adres poczty elektronicznej:
 - 2) Kierownik Projektu Wykonawcy:
 - a) imię i nazwisko:
 - b) numer telefonu:, kom.
 - c) adres poczty elektronicznej:
5. Zamawiający jak i Wykonawca może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Projektu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 24

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 25

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.



2. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności przekazany przez Zamawiającego Wykonawcy kod źródłowy Systemu, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu i odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 powyżej zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych;
 - 4) przejścia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
4. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1429), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
6. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
7. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.



§ 26

Przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
2. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
3. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego:
 - 1) jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
 - 2) jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych;
 - 3) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
 - 4) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących;
 - 5) w każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z przetwarzaniem danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę.
4. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:
 - 1) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
 - 2) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - 3) o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy, w dniu zawarcia niniejszej Umowy.



§ 27

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019r., poz. 1843 z późn.zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 z późn.zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn.zm.).
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy aneksu pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) SIWZ wraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia - **załącznik nr 1**;
 - 2) oferta Wykonawcy - **załącznik nr 2**;
 - 3) wzór Protokołu Odbioru Zlecenia - **załącznik nr 3**;
 - 4) wzór Protokołu Odbioru Dokumentacji - **załącznik nr 4**.
 - 5) wzór Protokołu Odbioru Warsztatów - **załącznik nr 5**;
 - 6) wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego - **załącznik nr 6**;
 - 7) wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego Zamówienia Opcjonalnego - **załącznik nr 7**;
 - 8) wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - **załącznik nr 8**;
 - 9) procedura przeprowadzenia testów - **załącznik nr 9**.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:



PROTOKÓŁ ODBIORU ZLECENIA	
Dotyczy: Umowa Nr z dnia Wykonawca: Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM] ul. Książycowa 5 [Maszewska 20] 01-925 Warszawa	
Przedmiot odbioru	
.....	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią: 1. 2.	
ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego)

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy)

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem:

- 1 egz. dla Wykonawcy
- 1 egz. dla Zamawiającego



Załącznik nr 4 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU DOKUMENTACJI	
Dotyczy: Umowa Nr z dnia Wykonawca: Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM] ul. Książkowa 5 [Maszewska 20] 01- 925 Warszawa	
Przedmiot odbioru	
.....	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią:	
ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego)

WYKONAWCA

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy)

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem:

- 1 egz. dla Wykonawcy
- 1 egz. dla Zamawiającego



Załącznik nr 5 do OPZ

PROTOKÓŁ ODBIORU WARSZTATÓW	
Dotyczy:	Umowa Nr z dnia
Wykonawca:	
Zamawiający:	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM] ul. Książycowa 5 [Maszewska 20] 01-925 Warszawa
Miejsce dokonania odbioru :	ul. Maszewska 20, lok. U1 01-925 Warszawa
Data dokonania odbioru	 (data wykonania usługi lub okres w jakim usługa była świadczona (dla usług okresowych))
Podstawa odbioru	
Przeprowadzanie warsztatów w zakresie dla łącznej ilości do..... osób.	
1. Nazwa, tematyka i czas trwania warsztatów:..... 2. Data i miejsce warsztatów:..... 3. Imienna lista osób podpisana przez uczestniczących w warsztatach (załącznik) 4. Imię i nazwisko oraz specjalizację osób prowadzących warsztaty:.....	
Wynik wykonania usługi	
Zamawiający potwierdza wykonywanie usługi w ww. okresie, zgodnie/niezgodnie* z warunkami zawartymi w Umowie	



ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego)

WYKONAWCA

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy)

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem:

- 1 egz. dla Wykonawcy
- 1 egz. dla Zamawiającego

*niepotrzebne skreślić



Załącznik nr 6 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ZDAWCZO - ODBIORCZY	
Dotyczy: Umowa Nr z dnia	
Wykonawca:	
Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM] ul. Książycowa 5 [Maszewska 20] 01-925 Warszawa	
Przedmiot odbioru	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią:	
ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego)

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy)

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem:

- 1 egz. dla Wykonawcy
- 1 egz. dla Zamawiającego



Załącznik nr 7 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ZDAWCZO – ODBIORCZY ZAMÓWIENIA OPCJONALNEGO	
Dotyczy: Umowa Nr z dnia	
Wykonawca:	
Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM] ul. Książkowa 5 [Maszewska 20] 01-925 Warszawa	
Przedmiot odbioru	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią:	
ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego)

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy)

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem:

- 1 egz. dla Wykonawcy
- 1 egz. dla Zamawiającego



Załącznik nr 8 do Umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

nr/KCMRM/ do umowy podstawowej nr/DN/ z dnia

zawarta w dniu w Warszawie, dalej zwana „umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr KRS: 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074 oraz NIP 522-25-48-391,

zwanym w dalszej części umowy "**Administratorem danych**"

reprezentowanym przez - Pana Roberta Gałązkowskiego - Dyrektora

a

zwanym w dalszej części umowy "**Podmiotem przetwarzającym**"

reprezentowanym przez:

Preambula

Niniejsza umowa stanowi integralną część umowy podstawowej zawartej w dniu o realizację usług z zakresu na budowę niezależnego „Podsystemu Zintegrowanej Łączności Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego”

§1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 19, str. 1) zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia



27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Żadna ze Stron nie jest upoważniona do przeniesienia, w całości lub w części, praw lub obowiązków wynikających z umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

§2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał (nagrania) zawierające dane wskazane w art. 24e ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, a zatem będą tam przetwarzane dane:
 - 1) dotyczące usługobiorców w rozumieniu art. 2 pkt 16 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, w zakresie określonym w art. 4 ust. 3 tej ustawy;
 - 2) obejmujące dane osobowe osób wykonujących zadania wojewódzkich koordynatorów ratownictwa medycznego;
 - 3) obejmujące dane osobowe osób wykonujących zadania dyspozytora medycznego;
 - 4) obejmujące dane osobowe osób wykonujących zadania członków zespołów ratownictwa medycznego;
 - 5) obejmujące dane osobowe osób wykonujących wyłącznie zadania kierowców, o których mowa w art. 36 ust. 3 tej ustawy;
 - 6) obejmujące dane osobowe osób wykonujących na podstawie danych z SWD PRM zadania polegające na: zarządzaniu, kontroli, sporządzaniu raportów statystycznych i analiz;
 - 7) obejmujące dane osobowe osób dokonujących zgłoszenia na numer alarmowy, numery ich telefonów oraz stopień pokrewieństwa z osobą w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, jeżeli dotyczy;
 - 8) umożliwiające wymianę dokumentów elektronicznych między usługodawcami oraz usługodawcami a płatnikami w rozumieniu art. 2 pkt 9 lit. a i pkt 15 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.
2. Powierzone przez Administratora danych, dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji postanowień umowy podstawowej.

§3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub utratą poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny



stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy oraz prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.

§4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego po zgłoszeniu zamiaru kontroli z wyprzedzeniem minimum 14 dni.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie uzgodnionym między stronami nie krótszym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania (podpowierzenie)

1. Administrator danych upoważnia Podmiot przetwarzający do dalszego powierzenia danych osobowych objętych niniejszą umową podwykonawcom jedynie w celu niezbędnym do wykonania umowy.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje



Administradora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§7

Czas obowiązywania Umowy

Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres trwania umowy podstawowej.

§8

Rozwiązanie Umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych



- i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
 3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały ich zabezpieczenie, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Podmiotu przetwarzającego oraz dwa dla Administratora danych.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Załącznik Nr 9 do Umowy

Testy, faza stabilizacji i odbiór

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Postanowienia ogólne

Procedurom odbioru określonym w niniejszym Załączniku podlegają:

- 1) Testy Akceptacyjne;
- 2) Faza Stabilizacji;
- 3) Prawo opcji;
- 4) Dokumentacja Eksploatacyjna.

Rodzaje testów

Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia:

- 1) Testów Wewnętrznych;
- 2) Testów Akceptacyjnych pod nadzorem Zamawiającego.

Przeprowadzenie powyższych testów zostanie udokumentowane raportem, przygotowanym przez Stronę przeprowadzającą Testy.

Środowiska testowe

- 1) Wykonawca zapewni instancje testowe Systemu podłączenie do sieci, zintegrowane ze środowiskami SWD PRM.
- 2) Zamawiający zapewni co najmniej 2 instancje środowiska testowego SWD PRM.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania instancji testowych, o których mowa w pkt. 1.

Testy Wewnętrzne Wykonawcy (TWW)

- 1) TWW następują przed testami Akceptacyjnymi i są etapem prac, który ma największy wpływ na jakość Systemu.
- 2) TWW wykonuje na środowisku testowym Wykonawcy (środowisko developerskie).
- 3) Celem TWW jest potwierdzenie przez Wykonawcę gotowości rozbudowy i usług rekonfiguracyjnych do testów Akceptacyjnych.
- 4) TWW realizowane są sukcesywnie wraz z postępem prac kastomizacyjnych i parametryzacji. Wyniki i status realizacji testów jest raportowany Zamawiającemu.
- 5) Wykonanie TWW poprzedza przygotowanie i uzgodnienie przez Strony:
 - a) Planu i harmonogramu PTA, w szczególności uwzględniającego wymagany udział Zamawiającego i/lub osób trzecich,
 - b) wykazu warunków testowych oraz scenariuszy testowych.
- 6) W szczególności TWW weryfikują:
 - a) zgodności SWD PRM z wszystkimi wymaganiami funkcjonalnymi zawartymi w OPZ i Umowie,
 - b) brak defektów mogących powodować błędy krytyczne i przestoje w realizacji Testów Akceptacyjnych jak i w trakcie korzystania z SWD PRM,
 - c) odporność na błędy wynikające z niepoprawnie wprowadzonych danych przez użytkownika końcowego,



- d) interfejsy z systemami zewnętrznymi w oparciu o środowiska testowe tych systemów lub ich symulatory,
 - e) spełnienie wymagań niefunkcjonalnych, w tym wymagań bezpieczeństwa, wydajność, dostępność, pojemność, oraz pozostałych wymagań zawartych w OPZ i załącznikach do umowy.
- 7) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu przygotowaną przez niego dokumentację TWW, co najmniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem Testów Akceptacyjnych. W przypadku realizacji przez Zamawiającego Prawa Opcji, określonego w Umowie i OPZ dla przedmiotu Umowy podlegającego testom, Przedstawiciele Stron Umowy mają prawo uzgodnić termin przekazania dokumentacji TWW nie krótszy niż 2 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem Testów Akceptacyjnych;
- 8) Plan TWW będzie zakładał wykonanie pierwszego przebiegu wszystkich scenariuszy testowych w czasie 70% całkowitego czasu przeznaczanego na te testy;
- 9) Wykonawca niezwłocznie po zakończeniu TWW, lecz nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem Testów Akceptacyjnych, przedłoży Zamawiającemu raport z TWW zawierający listę błędów wraz z atrybutami, w tym kategorią błędu określoną zgodnie z punktem 6 niniejszego załącznika, ze wskazaniem jakiej funkcjonalności usługi SWD PRM lub innych usług dotyczy błąd. Raport będzie stanowił podstawę do zaktualizowania przez Zleceńodawcę planu Testów Akceptacyjnych. Raport zawierać będzie termin usunięcia nierozwiązanych błędów. Niezależnie od powyższego, Przedstawiciele Stron Umowy mogą w formie pisemnej lub elektronicznej ustalić inny zakres tego raportu;
- 10) w przypadku realizacji usług rekonfiguracyjnych, prawa opcji dla przedmiotu Umowy podlegającego testom Przedstawiciele Stron Umowy mają prawo uzgodnić termin przekazania raportu TWW nie krótszy niż 2 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem Testów Akceptacyjnych.

Kategorie błędów

Poniższa sekcja opisuje podstawowe, rekomendowane kategorie, na jakie można dzielić błędy wykrywane podczas testowania.

Kategorie te są następujące:

- 1) Błąd krytyczny;
- 2) Błąd poważny;
- 3) Błąd średni;
- 4) Błąd kosmetyczny.

Wykorzystanie poniższej taksonomii błędów wymaga zdefiniowania na poziomie strategii testów pojęcia istotnej funkcjonalności. Podstawowe brzmienie tej definicji to: „Funkcjonalność systemu, która realizuje wymaganie lub przypadek użycia z przypisanym najwyższym statusem”.

W przypadku, gdy w procesie testowania wykonywane są inne testy niż testy oprogramowania (np. testy poprawności technicznej interfejsów, testy zasilenia bazy danych) w Strategii testowania należy odpowiednio rozbudować definicje poszczególnych kategorii błędów.

Błąd krytyczny

Błąd krytyczny występuje, gdy zajdzie jedna z poniższych sytuacji:



- 1) całkowity brak odpowiedzi systemu na sygnały;
- 2) brak działania lub implementacji istotnej funkcjonalności;
- 3) Błędy innych typów uniemożliwiające korzystanie z systemu lub jego istotnej funkcjonalności;
- 4) brak spełnienia wymagania poza funkcjonalnego;
- 5) brak spełnienia zapisu formalnego umowy związanego z cechami poza funkcjonalnymi, wyglądem lub funkcjonalnością systemu (np. brak logotypów, niezgodność ze standardami i normami przywołanymi w umowie).

Błąd poważny

Błąd poważny występuje, gdy zajdzie jedna z poniższych sytuacji:

- 1) nieprawidłowe działanie systemu inne niż dotyczące istotnej funkcjonalności systemu;
- 2) wydajność systemu uniemożliwiająca zrealizowanie scenariuszy testowych w czasie określonym w Planie testów (znaczące przekroczenie czasów realizacji scenariuszy testowych wobec założonych w Planie testów);
- 3) powtarzające się błędy kosmetyczne i średnie utrudniające realizowanie testów (np. okazjonalne wylogowanie użytkownika, zrywanie połączeń, uciążliwe komunikaty, konieczność nieplanowanego wielokrotnego powtarzania tych samych czynności).

Komunikat wprowadzający użytkownika w błąd co do wykonania istotnej funkcjonalności.

Błąd średni

Błąd średni występuje, gdy wykryty zostanie błąd oprogramowania niewpływający na możliwość korzystania z funkcjonalności. Przykłady błędów średnich:

- 1) niezgodna z wymaganiami konieczność wywołania tej samej funkcji wielokrotnie w celu uzyskania pojedynczego rezultatu;
- 2) przy wywołaniu funkcjonalności pojawia się komunikat o błędzie, jednak system później realizuje działania związane z funkcjonalnością;
- 3) komunikat wprowadzający użytkownika w błąd co do wykonania innej niż istotna funkcjonalności;
- 4) przekroczony czas reakcji systemu w stosunku do wymaganej jego wydajności.

Błąd kosmetyczny

Błąd kosmetyczny występuje w sytuacji, gdy zaistnieje niezgodność sposobu prezentacji informacji w systemie niezgodna z wymaganiami i nie ma to wpływu na wykorzystanie jakiejkolwiek funkcjonalności lub spełnienie standardów (jest to np. defekt ergonomiczny). Przykłady błędów kosmetycznych:

- 1) niewłaściwy rozmiar okna wymagający jego zmiany w celu realizacji przypadku testowego;
- 2) literówki w interfejsie użytkownika;
- 3) komunikat zgodny co do wartości informacyjnej jednak niezgodny ze specyfikacją co do brzmienia.

Testy Akceptacyjne



- 1) Testy akceptacyjne są przeprowadzane przez Wykonawcę pod nadzorem Zamawiającego lub przeprowadzane są przez Zamawiającego na zasadach określonych w planie Testów Akceptacyjnych. W szczególności Zamawiający decyduje o zakresie i sposobie weryfikacji wymagań, a Wykonawca realizuje zadania w zakresie obsługi zgłoszeń i zarządzania konfiguracją środowisk testowych. Celem jest sprawdzenie, czy funkcjonalności systemu SWD PRM funkcjonują zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie a w szczególności w OPZ;
- 2) W ramach Testów Akceptacyjnych Zamawiający dokona:
 - a) oceny zgodności produktu z wymaganiami funkcjonalnymi zawartymi w Umowie i OPZ,
 - b) weryfikacji braku defektów mogących powodować błędy i przestoje w trakcie korzystania z systemu SWD PRM,
 - c) weryfikacji odporności na błędy wynikające z niepoprawnie wprowadzonych danych przez użytkownika końcowego,
 - d) weryfikacji współpracy systemu SWD PRM z systemami zewnętrznymi w oparciu o środowiska tych systemów lub ich symulatory,
 - e) sprawdzenia wybranych wymagań niefunkcjonalnych w tym:
 - bezpieczeństwa (określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w zakresie ochrony danych osobowych),
 - wydajności,
 - dostępności,
 - pojemności,
 - oraz powstałych wymagań zawartych w Umowie i załącznikach do umowy;
 - f) Weryfikacji spełnienia warunków testowych zawartych e scenariuszach testowych i PTA.
- 3) Testy akceptacyjne będą wykonywane, w miarę możliwości, z wykorzystaniem parametryzacji i danych o strukturze odpowiadającej danym rzeczywistym z wyłączeniem danych chronionych.
- 4) Wykonanie Testów Akceptacyjnych poprzedza przygotowanie:
 - a) Scenariuszy testowych – przez Wykonawcę,
 - b) Planu i harmonogramu Testów, w szczególności uwzględniającego wymagany udział Wykonawcy.
- 5) Wykonawca dostarcza propozycje scenariuszy testowych usług SWD PRM w terminie nie krótszym niż 10 dni roboczych przed terminem planowanego przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych.

W przypadku realizacji usług rekonfiguracyjnych, prawo opcji dla Modułów podlegających testom, Kierownicy Umowy uzgodnią termin przekazania scenariuszy testowych nie krótszy niż 2 dni robocze przed rozpoczęciem Testów Akceptacyjnych. Scenariusze testowe podlegają uzgodnieniu z Zamawiającym w formie pisemnej lub elektronicznej przez Przedstawicieli Stron Umowy.
- 6) Plan Testów Akceptacyjnych będzie zakładał wykonanie pierwszego przebiegu wszystkich warunków i scenariuszy testowych w czasie 70% całkowitego czasu przeznaczonego na te testy.
- 7) Plan Testów Akceptacyjnych zawiera informacje o tym jaką dany przypadek testowy ma kategorie błędu.
- 8) Do ustalenia kategorii błędów wykrytych w trakcie realizacji testów, stosuje się kryteria kwalifikacji błędów określone w punkcie 6 niniejszego załącznika. W przypadku braku



uzgodnienia kategorii błędu, rozbieżność będzie rozpatrywana przez Przedstawicieli Stron Umowy.

Scenariusze testowe dla testów akceptacyjnych

Scenariusze testowe

Scenariusz testowy to specyfikacja procedury testowej oparta o powiązane ze sobą przypadki testowe. Powiązanie przypadków oznacza ich wykonanie w ustalonej kolejności, w sposób sekwencyjny lub w sposób zakładający alternatywy lub cykle regulowane możliwymi do kontrolowania warunkami. Scenariusze testowe posiadają, podobnie jak przypadki, warunki początkowe i oczekiwane rezultaty wykonania. Wynikają one wprost ze składowych przypadków testowych oraz z dodatkowych uwarunkowań. Jeżeli któryś z przypadków wskazanych w scenariuszu zostanie wykonany z wynikiem negatywnym, wynik wykonania scenariusza jest negatywny. W takiej sytuacji można kontynuować wykonanie pozostałych przypadków, jednak wynik pozostaje negatywny, niezależnie od wyniku ich wykonania. Przypadek testowy otrzymuje wynik negatywny w przypadku, gdy nie udało się w trakcie wykonywania przypadku testowego osiągnąć oczekiwanych rezultatów (wynik przypadku testowego może być pozytywny pomimo wystąpienia błędów niewpływających na możliwość osiągnięcia zakładanych rezultatów, np. błędów kosmetycznych lub średnich).

Ziarnistość scenariuszy testowych powinna być taka, by jeden scenariusz testowy odpowiadał przynajmniej jednemu scenariuszowi (przebiegowi) przypadku użycia, a maksymalnie wszystkim przebiegom przypadków użycia zgromadzonych w jednym pakiecie i dodatkowej funkcjonalności innych przypadków użycia włączanej/rozszerzanej w ramach tych przypadków użycia.

Przypadki testowe

Wykonanie przypadku testowego oznacza:

- 1) zapewnienie, jako startowego, stanu systemu zgodnego z warunkami początkowymi;
- 2) przeprowadzenie interakcji z systemem zgodnie z kolejnością opisaną w krokach przypadku testowego i przy wykorzystaniu odpowiednich danych;
- 3) zweryfikowanie zaistnienia stanów systemu opisanych przez przypadek.

Jeżeli nie jest możliwe spełnienie warunków zapisanych w jednym z powyższych punktów, w szczególności nie można doprowadzić do stanu opisanego w warunkach początkowych, nie jest możliwe wykonanie określonego kroku interakcji lub nie zaistniał/nie było możliwe stwierdzenie zaistnienia stanu systemu wynikającego z opisu przypadku, wynik wykonania przypadku testowego jest negatywny. W przeciwnej sytuacji wynik jest uznawany za pozytywny.

Ziarnistość przypadków testowych powinna być taka, by jeden przypadek odpowiadał jednemu scenariuszowi (przebiegowi) przypadku użycia i ewentualnie dodatkowej funkcjonalności innych przypadków użycia włączanej/rozszerzanej w ramach tego scenariusza.

Dostarczenie scenariuszy testowych

- 1) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu scenariusze testowe dla każdej testowanej funkcjonalności systemu SWD PRM. Scenariusze testowe – forma i postać będą podlegały szczegółowym ustaleniom pomiędzy Stronami w formie pisemnej lub elektronicznej.



- 2) Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi do przekazanych scenariuszy, które są wiążące dla Wykonawcy, o ile są zgodne z postanowieniami OPZ i Umowy
- 3) Zamawiający ma prawo rozszerzyć lub zmodyfikować scenariusze testowe zgodnie ze swoimi potrzebami. Przed wykonaniem Testów Akceptacyjnych, przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę scenariusze testowe zmodyfikowane przez Zamawiającego lub scenariusze testowe dodane przez Zamawiającego, które odpowiadają warunkom testowym będącym podstawą odbioru muszą zostać potwierdzone przez Wykonawcę.
- 4) Stwierdzenie przez Zamawiającego zgodności scenariusza testowego z OPZ oznacza akceptację scenariusza testowego przez Zamawiającego.

Odbiór usług, produktów i funkcjonalności SWD PRM

- 1) W razie wykazania błędów podczas Testów Akceptacyjnych, Zamawiający niezwłocznie po ich wykryciu przekaże Wykonawcy na piśmie lub przy pomocy uzgodnionego narzędzia swoje zastrzeżenia ze wskazaniem niezgodności usługi, funkcjonalności zawartymi w Umowie a w szczególności w OPZ.
- 2) W przypadku, gdy po zakończeniu pierwszej iteracji Testów Akceptacyjnych pozostaną nieusunięte błędy kategorii Krytyczny, Poważny, Średni, Kosmetyczny zostaną zastosowane poniższe rekomendowane limity błędów, których niespełnienie powoduje działania opisane poniżej:

- a) dla testów dopuszczeniowych:

Kategoria błędów	Limit
Krytyczny	0
Poważny	1% (zaokrąglając w dół) przypadków testowych
Średni	10% (zaokrąglając w dół) przypadków testowych
Kosmetyczny	Bez limitu

Tabela 1. Rekomendowane limity błędów w trakcie testów dopuszczeniowych

- b) dla testów akceptacyjnych

Kategoria błędów	Limit
Krytyczny	0
Poważny	0



Średni	5% (zaokrąglając w dół) przypadków testowych
Kosmetyczny	Bez limitu

Tabela 2. Rekomendowane limity błędów w trakcie testów akceptacyjnych

Powyższe limity błędów mogą podlegać modyfikacjom w zależności od specyfiki danego systemu.

- 3) Wykonawca ma prawo dwukrotnego przedłożenia poprawionych błędów do kolejnych iteracji Testów Akceptacyjnych. W dalszej kolejności będą miały zastosowanie postanowienia Umowy.
- 4) Jeśli po zakończeniu Testów Akceptacyjnych nie pozostaną usunięte błędy kategorii: Krytyczny, Poważny oraz Średni, zostanie podpisany przez Strony Umowy Protokół odbioru Testów Akceptacyjnych z zastrzeżeniami w zakresie wykrytych błędów, po czym Wykonawca uruchomi produkcyjnie przedmiot Umowy objęty testami do Fazy Stabilizacji w terminie 5 dni roboczych od podpisania Protokołu odbioru, określi w Harmonogramie Szczegółowym termin ich naprawy.
- 5) W Fazie Stabilizacji Wykonawca będzie świadczył gwarancję zgodnie z postanowieniami OPZ i Umowy.
- 6) W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów zapisanych w Harmonogramie Szczegółowym, o których mowa w punkcie 4 niniejszego załącznika, każdy błąd z chwilą przekroczenia terminu naprawy zapisanego w Harmonogramie Szczegółowym będzie automatycznie zgłoszony jako Błąd Poważny (równoważny z Awarią Niekrytyczną opisaną w OPZ i Umowie) i zostanie rozwiązany w trybie świadczenia serwisu i gwarancji.
- 7) Kryteria zakończenia Fazy Stabilizacji:
 - a) brak błędów Krytycznych (równoważnych z Awarią Krytyczną opisaną w OPZ),
 - b) brak błędów Poważnych (równoważnych z Awarią Niekrytyczną opisaną w OPZ),
 - c) nie więcej niż 3 błędy kategorii Średni przez okres 10 dni poprzedzających zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości odbioru przedmiotu Umowy objętego testami po Fazie Stabilizacji,
 - d) czas trwania Fazy Stabilizacji wynosi 30 dni kalendarzowych.
- 8) Za zgodą Przedstawicieli Stron Umowy w formie pisemnej lub elektronicznej, dopuszcza się wydłużenie czasu trwania Fazy Stabilizacji. Łączny czas trwania Fazy Stabilizacji nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych, przy czym zakończenie Fazy Stabilizacji musi nastąpić przed terminem wynikającym z postanowień Umowy.
- 9) Warunki SLA obowiązują od pierwszego dnia Fazy Stabilizacji.
- 10) Wykonawca zgłosi gotowość odbioru przedmiotu Umowy objętego testami SWD PRM po Fazie Stabilizacji. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych podpisze protokół odbioru Fazy Stabilizacji, który będzie stanowił załącznik do Harmonogramu Szczegółowego.
- 11) W przypadku zaistnienia konieczności wydłużenia czasu na przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych, Strony mogą dopuścić wydłużenie terminów na wniosek Przedstawiciela Zamawiającego.



Uprawnienia do korzystania z systemu SWD PRM

- 1) Wykonawca nie ma prawa zablokować, cofnąć, wypowiedzieć, ani w żaden inny sposób ograniczać uprawnień do dostępu i korzystania z SWD PRM Zamawiającemu do momentu zakończenia wykonywania Testów przez Zamawiającego.
- 2) Uprawnienie to ma charakter samodzielny i wystarczający, co oznacza, że Zamawiający nie ma potrzeby uzyskiwać żadnych dodatkowych praw ani uiszczać dodatkowych opłat na rzecz osób trzecich w celu testowego korzystania z funkcjonalności SWD PRM.

Odbiór dokumentacji

- 1) Odbiór dokumentacji eksploatacyjnej, o ile niniejszy Załącznik nie stanowi inaczej lub Strony nie uzgodnią inaczej, odbywa się w terminach przeprowadzania Testów Akceptacyjnych.
- 2) Przed odbiorem przedmiotu Umowy objętego testami Zamawiający dokona odbioru dokumentacji eksploatacyjnej w sposób ilościowy, to znaczy zweryfikuje wykaz przekazanych dokumentów z wymogami przewidzianymi w Umowie. Zamawiający będzie miał prawo zgłaszania braków i błędów merytorycznych do odebranej Dokumentacji Eksploatacyjnej także po terminie odbioru, nie później jednak niż do upływu terminu 3 miesięcy od daty odbioru przedmiotu Umowy objętego testami. Wykonawca ma obowiązek zgłoszone błędy usunąć w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.

Odbiór przedmiotu Umowy objętego testami

- 1) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na piśmie wykonanie przedmiotu Umowy objętego testami, wraz z uzgodnioną dokumentacją przez Przedstawicieli Stron Umowy.
- 2) W terminie do 10 dni roboczych od otrzymania przez Zamawiającego zawiadomienia o wykonaniu przedmiotu Umowy objętego testami Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić na piśmie prawidłowość ich wykonania, albo gdy Zamawiający stwierdzi niezgodności wykonania przedmiotu Umowy objętego testami przedstawi w formie pisemnej uwagi wraz z ich uzasadnieniem i dostarczy je Wykonawcy. W takim wypadku Strony uzgodnią sposób usunięcia wykazanych niezgodności
- 3) W przypadku zaistnienia obiektywnej potrzeby przedłużenia terminu na przeprowadzenie weryfikacji sposobu wykonania przedmiotu Umowy objętego testami, Strony dopuszczają takie przedłużenie na wniosek jednej ze Stron za zgodą drugiej Strony udzieloną w formie pisemnej lub elektronicznej, przy czym uzgodniony termin nie może przekraczać terminu wynikającego z Harmonogramu określonego w pkt 4 OPZ.
- 4) Jeżeli Zamawiający nie zgłosi uwag i nie dokona odbioru przedmiotu Umowy objętego testami przed upływem terminu na dokonanie odbioru, Wykonawca ustali z Zamawiającym dodatkowy odpowiedni termin nie krótszy niż 10 dni roboczych na zgłoszenie uwag albo odebranie przedmiotu Umowy objętego testami przez Zamawiającego.

