



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

DR. 227.26.78-4.2019

Warszawa, dnia 6 listopada 2019 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCY **PRZEDŁUŻENIE TERMINU SKŁADANIA OFERT**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej GSM i stacjonarnej – 2 zadania”. Nr postępowania: ZP/11/X/2019.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1, ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

W związku z zastrzeżeniem Zamawiającego, iż całość zamówienia musi być realizowana przez jednego operatora, jak również w kontekście dopuszczenia możliwości składania ofert częściowych w postępowaniu, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że powyższe zastrzeżenie dotyczy I części zamówienia?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisem punktu 4d) Opisu przedmiotu zamówienia zastrzeżenie dotyczy usług świadczonych w ramach zadania nr 1.

Pytanie nr 2:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek dostarczenia kart SIM w terminach wskazanych w projekcie umowy nie dotyczy sytuacji, w której w ramach postępowania wybrana zostanie oferta wykonawcy, z którego usług obecnie korzysta Zamawiający?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający potwierdza, że obowiązek dostarczenia kart SIM nie dotyczy przypadku, w którym zostanie wybrana oferta Wykonawcy obecnie świadczącego usługi.

Pytanie nr 3:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy umowa na cz. II zamówienia (w przypadku, gdy wybrana zostanie oferta różnych wykonawców dla poszczególnych części zamówienia) zostanie zawarta na wzorze zmodyfikowanym przez Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający potwierdza, że zapisy umowy będą dostosowane w zależności od danego Zadania, na które zostanie zawarta umowa.

Pytanie nr 4:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że pozycje cenowe 1-7 formularza ofertowego dotyczące kart SIM obejmują cenę za ich aktywację, a nie sprzedaż (karty SIM zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego są elementem infrastruktury telekomunikacyjnej i jako takie powinny być własnością operatora telekomunikacyjnego)?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zgodnie z informacją w formularzu ofertowym opłata dotyczy opłaty za dostawę, a nie za sprzedaż karty. Opłatę za aktywację należy podać w poz. 8 formularza. Obowiązek dostawy i aktywacji nowych kart nie dotyczy przypadku, w którym zostanie wybrana oferta Wykonawcy obecnie świadczącego usługi.

Pytanie nr 5:

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż ilekroć SIWZ stanowi o pakietowej transmisji danych, należy pod tym pojęciem rozumieć pakietową transmisję danych w kraju, chyba że Zamawiający zastrzegł inaczej, przy czym niewykorzystana część pakietu przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie? Jednocześnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie że prędkości transferu, po przekroczeniu limitu danych spadać będzie do prędkości ustalonej przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o pakietową transmisję danych na terenie kraju. Niewykorzystana część pakietu przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Po przekroczeniu limitu danych Wykonawca może ograniczyć prędkość przesyłanych danych.

Pytanie nr 6:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uprawniony do zwiększenia zamówienia poprzez zwiększenie zamówienia na dostawę dodatkowego sprzętu telekomunikacyjnego?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający potwierdza, że w ramach realizacji umowy nie wymaga dostaw dodatkowego sprzętu telekomunikacyjnego w tym w szczególności aparatów GSM.

Pytanie nr 7:

W związku z zastrzeżonym w Pkt I OPZ uprawnieniem do czasowego zawieszania lub zwiększenia 15 % Zamówienia Wykonawca wnosi o wskazanie maksymalnego okresu na jakie zawieszanie może być dokonane? Czy przez czasowe zwiększenie zakresu Zamówienia należy rozumieć dodatkowe umowy o świadczenie usług, które będą zawierane na okres nie dłuższy niż okres obowiązywania umowy głównej?

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający informuje, że zawieszenie może być dokonane maksymalnie do końca okresu obowiązywania umowy. W przypadku zwiększenia ilości Usługi, Zamawiający zawrze umowy jednostkowe, których podstawowe warunki w tym okres obowiązywania, będzie określać umowa główna.

Pytanie nr 8:

W związku z objęciem zakresem zamówienia funkcjonalności nagrywania umów (zarówno w odniesieniu do telefonii stacjonarnej, jak i komórkowej), Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w celu prawidłowego wykonania umowy, Zamawiający zawrze umowy o przetwarzaniu danych osobowych/ zaakceptuje warunki obowiązków informacyjne zgodnie ze wzorem opracowanym przez Wykonawcę, uwzględniającym specyfikę zamawianych usług?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, że zawrze z Wykonawcą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie ze wzorem dołączonym do SIWZ, która stanowi załącznik nr 4 do Umowy i będzie jej integralną częścią.

Pytanie nr 9:

W związku z treścią § 2 ust. 1 IPU Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dodatkowe usługi będą rozliczane zgodnie z cennikiem wykonawcy dla Klientów biznesowych, zgodnie z § 2 ust. 4 IPU?

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający wskazuje, że usługi dodatkowe, które nie wchodzą w zakres przedmiotu zamówienia, będą rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik nr 3 do umowy.

Pytanie nr 10:

Wykonawca wnosi o uzależnienie poszczególnych przypadków odpowiedzialności wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy od wystąpienia „zwłoki” po jego stronie. Tym samym, ilekroć w projekcie Umowy (§ 7 ust. 3 projektu Umowy), Zamawiający posługuje się terminem „opóźnienie”, Wykonawca wnosi o wprowadzenie terminu „zwłoka”. Opóźnienia są bowiem następstwem także takich okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub podmiotu trzeciego), w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności wykonawcy. W przypadku podtrzymania obecnego rozwiązania przez Zamawiającego konieczne będzie uwzględnienie powyższego ryzyka w ofercie cenowej przez wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający informuje, że w § 7 projektu Umowy dotyczy zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W § 9 projektu Umowy mowa jest o „zwłoce”, a nie „opóźnieniu”.

Pytanie nr 11:

Wykonawca wnosi o modyfikację § 10 ust. 4 IPU, tak aby Zamawiający wyznaczył dodatkowy termin na naprawę uchybień przed wypowiedzeniem umowy przez Zamawiającego oraz naliczenia kar umownych z tego tytułu. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że do kary umownej wskazanej w powyższym postanowieniu umownym zastosowanie ma ograniczenie wskazane w § 9 ust. 7 Umowy, tj. kwota ewentualnej kary umownej z tytułu wypowiedzenia umowy będzie uwzględniana w maksymalnej, łącznej wartości kar umownych?

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający zwraca uwagę, że w § 10 ust. 1 pkt. c. zawarł informację, że w przypadku naruszenia postanowień umowy o których mowa w pkt. a. Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczy mu w tym celu termin. W kwestii § 9 ust. 7 Umowy,

Zamawiający zwraca uwagę, że dotyczy on odszkodowania uzupełniającego, a nie kary z tytułu wypowiedzenia umowy. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że kary umowne z tytułu odstąpienia od Umowy nie sumują się z karami o których mowa w § 9 Umowy.

Pytanie nr 12:

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zawierać będzie umowy (jednostkowe/zbiorcze) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM na wzorze zaproponowanym przez wykonawcę, które zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia?

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający zawrze umowy zbiorcze / jednostkowe do umowy głównej, z zastrzeżeniem, że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa główna.

Pytanie nr 13:

Czy jest szansa przedłużenie terminy do 8 lub 12 listopada?

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający przedłuży termin składania ofert do 12 listopada 2019 r. W związku z czym Zamawiający dokonuje stosownych zmian w treści SIWZ w § 12 ust. 1, § 14 ust. 12, § 15 ust. 2 i 4.

Pytanie nr 14:

Pytanie dot. SLA – co rozumiane jest przez usunięcie awarii w kwestii mobile?

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający poprzez awarię rozumie każdą przerwę w świadczeniu Usługi, wynikającą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Poprzez usunięcie awarii Zamawiający rozumie usunięcie przyczyn awarii po stronie Wykonawcy w celu przywrócenia prawidłowego działania Usługi w czasie nie dłuższym niż 24 godziny.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania do SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

DYREKTOR
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

dr hab. n. o zdr. Robert Gałązkowski, prof. nadzw.