



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

LPR.ZZP.26.79-33.2019

Warszawa, dnia 22 listopada 2019 roku

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW I ZMIANA TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Rozbudowa, świadczenie usług rekonfiguracyjnych i zapewnienie działania Aplikacji Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM)” – postępowanie nr ZP/9/X/2019.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień oraz wprowadza zmiany w treści SIWZ:

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Pytanie:

Czy dla zapewnienia, że w postępowaniu o zamówienie publiczne złożone zostaną najbardziej konkurencyjne oferty, Zamawiający rozważy dopuszczenie składania ofert częściowych w podziale na części:

Część 1: Usługi utrzymania i usługi rekonfiguracyjne dla Aplikacji SWD PRM w trakcie eksploatacji Systemu.

Część 2: Budowa nowych modułów (przy zachowaniu dotychczasowej funkcjonalności w istniejących modułach) wraz z usługami stanowiącymi Prawo Opcji.

Odp. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Dotyczy: załącznik nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Kod wymagania Opis wymagania

WUT.01

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia czasu dostępności SWD PRM na poziomie 99,99% dla Funkcjonalności Krytycznych Systemu (niedostępność miesięczna 4,38 min). SLA będzie liczone od momentu zgłoszenia Awarii Krytycznej przez Administratora Systemu lub jego pracowników.

Pytanie:

Czy Zamawiający potwierdza, że na chwilę obecną system SWD PRM spełnia założenia SLA?

Odp. Zamawiający potwierdza i jednocześnie informuje, iż do tej pory w 2019 roku nie było zgłoszenia Awarii Krytycznej.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Kod wymagania Opis wymagania

ZPS.03

Wymagana maksymalna ilość uprawnionych użytkowników:

1) maksymalna liczba zarejestrowanych w Systemie użytkowników: 25 tys.;

2) liczba jednocześnie pracujących w Systemie użytkowników: 2200.

Pytanie:

Czy Zamawiający potwierdza, że na chwilę obecną system SWD PRM spełnia powyższe założenia?

Odp. Zamawiający potwierdza.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Kod wymagania Opis wymagania



WUS.09

Gwarancja obejmuje również wykonanie przez Wykonawcę wszelkich czynności związanych z przywróceniem pierwotnego stanu pracy SWD PRM (sprzed Awarii) oraz pokrycie przez Wykonawcę kosztów części zamiennych użytych do przywrócenia SWD PRM do stanu pierwotnego (przed Awarią).

Pytanie:

Czy Zamawiający może doprecyzować, co rozumie pod pojęciem „części zamiennych” w kontekście przedmiotu zamówienia, tj. usług utrzymania i rozwoju oprogramowania?

Odp. Zamawiający pod pojęciem „części zamiennych” miał na myśli części infrastruktury sprzętowej, które uległy ewentualnemu uszkodzeniu w wyniku wprowadzonych modyfikacji SWD PRM.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Kod wymagania Opis wymagania

WUS.12

W okresie udzielenia gwarancji na Oprogramowanie Standardowe Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia udostępni Zamawiającemu możliwość wielokrotnego uaktualniania całego dostarczonego Oprogramowania Standardowego do najnowszych wersji oferowanych przez producenta (włączając tzw. firmware), patch'y, programów korekcji wszelkich Awarii (w szczególności Awarii Krytycznych, Awarii Zwykłych, Awarii), a także dostęp do usług wsparcia technicznego producenta danego Urządzenia lub Oprogramowania. W przypadku, gdy dostęp taki wymaga podania nazwy użytkownika, hasła lub numeru seryjnego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wymagane informacje umożliwiające Zamawiającemu dostęp do usług wsparcia technicznego producenta oraz aktualizacji, przed podpisaniem protokołu odbioru Etapu 2, a także każdorazowo w przypadku zmian przekazanych Zamawiającemu informacji.

Pytanie:

Czy Zamawiający może doprecyzować, co rozumie pod pojęciem „Urządzenia” w kontekście przedmiotu zamówienia? Czy chodzi o urządzenie SSL VPN?

Odp. Zamawiający informuje, że zmienia zapis wymagania WUS.12 na „W okresie udzielenia gwarancji na Oprogramowanie Standardowe Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia udostępni Zamawiającemu możliwość wielokrotnego uaktualniania całego dostarczonego Oprogramowania Standardowego do najnowszych wersji oferowanych przez producenta (włączając tzw. firmware), patch'y, programów korekcji wszelkich Awarii (w szczególności Awarii Krytycznych, Awarii Zwykłych, Awarii), a także dostęp do usług wsparcia technicznego producenta danego Oprogramowania. W przypadku, gdy dostęp taki wymaga podania nazwy użytkownika, hasła lub numeru seryjnego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wymagane informacje umożliwiające Zamawiającemu dostęp do usług wsparcia technicznego producenta oraz aktualizacji, przed podpisaniem protokołu odbioru Etapu 2, a także każdorazowo w przypadku zmian przekazanych Zamawiającemu informacji.”

Czy obecnie używane przez Zamawiającego Oprogramowanie Standardowe objęte jest gwarancją na czas trwania umowy, tj. do 31.12.2022?



Odp. Zamawiający informuje, że Oprogramowania Standardowe nie są objęte gwarancją.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Kod wymagania Opis wymagania

WFPO.08

Zamawiający wymaga, aby modyfikacje Modułów dokonywane były przez Wykonawcę tylko za pomocą Oprogramowania Aplikacyjnego.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści rozszerzenie modułu ZRM poprzez dostarczenie nowego modułu, przy zachowaniu dotychczasowej funkcjonalności Modułu ZRM?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza wymiany oprogramowania SWD PRM na nowe.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania i zmiany treści SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z upoważnienia

dr n. o zdr. Marcin Podgórski

Z-ca Dyrektora LPR
ds. Ratownictwa Medycznego,
Organizacji i Planowania

/dokument podpisany elektronicznie/