

Nr sprawy: ZP/11/X/2019

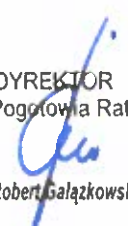
SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

przetarg nieograniczony na:

**„ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ GSM
I STACJONARNEJ – 2 ZADANIA”**

Zatwierdził:

DYREKTOR
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego


dr hab. n. o zdr. Robert Gałązkowski, prof. nadzw.

§ 1

NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiającym jest:
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
Adres: ul. Księżycowa 5 01-934 Warszawa
Tel: +48 /22/ 22 99 931,
NIP: 522-25-48-391 REGON: 016321074
http://www.lpr.com.pl e-mail://dzp@lpr.com.pl, centrala@lpr.com.pl
2. Dni i godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰-15³⁵.

§ 2

TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej uPzp.
2. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z przepisami uPzp dla postępowań, których wartość zamówienia nie przekracza kwot określonych na podstawie art. 11 ust. 8 uPzp tj. kwotę 144 000,00 EURO.

§ 3

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej GSM wraz z dostawą kart SIM oraz telefonii stacjonarnej z podziałem na zadania:
Zadanie 1 – Świadczenie usług telefonii komórkowej GSM;
Zadanie 2 – Świadczenie usług telefonii stacjonarnej.
2. **Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 2 do SIWZ.**
3. Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
64212000-5 Usługi telefonii komórkowej
64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych
64211000-8 Publiczne usługi telefoniczne
4. W przypadku, gdyby w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający określił przedmiot zamówienia poprzez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert równoważnych. Wskazane wyżej określenie przedmiotu zamówienia ma charakter wyłącznie pomocniczy w przygotowaniu oferty i ma na celu wskazać oczekiwane standardy co do minimalnych parametrów technicznych oczekiwanych materiałów i urządzeń. Przez ofertę równoważną należy rozumieć ofertę o parametrach technicznych, wytrzymałościowych, jakościowych, wydajnościowych nie gorszych od opisu wskazanego przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym, Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania materiałów o innych znakach towarowych, patentach lub pochodzeniu, natomiast nie o innych właściwościach i funkcjonalnościach niż określone w SIWZ. Wykonawca, powołujący się na rozwiązania równoważne stosownie do dyspozycji art. 30 ust. 5 uPzp, musi wykazać, że oferowane dostawy spełniają warunki określone przez Zamawiającego w stopniu nie gorszym. W przypadku, gdy wykonawca nie złoży w ofercie dokumentów o zastosowaniu innych materiałów i urządzeń, to rozumie się przez to, że do kalkulacji ceny oferty oraz do wykonania umowy ujęto materiały i urządzenia zaproponowane w opisie przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy Zamawiający użył w opisie przedmiotu zamówienia normy, aprobaty, specyfikacje techniczne i systemy odniesienia, o których mowa w art. 30 ust. 1-3 uPzp, należy rozumieć je jako przykładowe. Zamawiający, zgodnie z art. 30 ust. 4 uPzp, dopuszcza w każdym przypadku zastosowanie rozwiązań równoważnych opisanych w treści SIWZ. Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SIWZ norma, należy przyjąć, że w odniesieniu do niej użyto sformułowania „lub równoważne”. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne

w stosunku do opisywanych przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać w złożonej ofercie, że oferowane przez niego dostawy, spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

§ 4

OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych. Zamówienie podzielone zostało na 2 części, Wykonawca może złożyć ofertę na wszystkie, bądź wybrane części, z zastrzeżeniem że tylko jedną ofertę na daną część..

§ 5

INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6 I 7 UPP

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 uPzp.

§ 6

INFORMACJA O OFERTACH WARIANTOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

§ 7

WYKONANIE ZAMÓWIENIA PRZY UDZIALE PODWYKONAWCÓW

Zgodnie z przepisem art. 36a ust. 1 uPzp Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.

W przypadku niewskazania części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i firm podwykonawców, przyjmuje się, iż przedmiot zamówienia zostanie w całości wykonany samodzielnie przez Wykonawcę.

§ 8

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: umowa zostanie zawarta na czas określony 24 miesiące od dnia jej zawarcia lub do wykorzystania kwoty, określonej w § 6 Umowy (Załącznik nr 3 do SIWZ), w zależności co nastąpi wcześniej.

§ 9

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1b uPzp, dotyczące:
 - 1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – o udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dostarczaniu publicznych sieci telekomunikacyjnych, dostarczaniu udogodnień towarzyszących zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.),
 - 2) sytuacji ekonomicznej lub finansowej – Zamawiający nie określa warunku ww. zakresie,
 - 3) zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający nie określa warunku ww. zakresie.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 uPzp. Zgodnie z art. 24 ust. 1 uPzp z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:
 - 1) Wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia,
 - 2) Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

- a) o którym mowa w art. 165a, art. 181–188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270–309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. poz. 553 z późn. zm.) lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176),
- b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
- c) skarbowe,
- d) o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
- 3) Wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2),
- 4) Wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności,
- 5) Wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub obiektywne i niedyskryminacyjne kryteria, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów,
- 6) Wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
- 7) Wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
- 8) Wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu,
- 9) Wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych,
- 10) Wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2015 r. poz. 1212, 1844 i 1855 oraz z 2016 r. poz. 437 i 544),
- 11) Wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne,
- 12) Wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 3. Wykluczenie Wykonawcy następuje:
 - 1) w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) – c) i pkt 3), gdy osoba, o której mowa w tych przepisach została skazana za przestępstwo wymienione w ust. 2 pkt 1) lit. a) – c), jeżeli nie upłynęło 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia,
 - 2) w przypadkach, o których mowa:

- a) w ust. 2 pkt 2) lit. d) i pkt 3), gdy osoba, o której mowa w tych przepisach, została skazana za przestępstwo wymienione w ust. 2 pkt 2) lit. d),
 - b) w ust. 2 pkt 4),
 - jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia odpowiednio uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia lub od dnia w którym decyzja potwierdzająca zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia stała się ostateczna,
 - 3) w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 7) i 9), jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia,
 - 4) w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 10), jeżeli nie upłynął okres, na jaki został prawomocnie orzeczony zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne,
 - 5) w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 11), jeżeli nie upłynął okres obowiązywania zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.
4. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie ust. 2 pkt 2) i 3) oraz 5) – 9), może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
 5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie ust. 4.
 6. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 8), przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.
 7. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 10

WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA

1. Wykaz oświadczeń składanych przez Wykonawcę wraz z ofertą w celu wstępnego potwierdzenia, że nie podlega on wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu:
 - 1) Aktualne na dzień składania ofert Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału składane na podstawie art. 25a ust. 1 uPzp (wzór Oświadczenia – załącznik nr 4 do SIWZ)
 - 2) Aktualne na dzień składania ofert Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu składane na podstawie art. 25a ust. 1 uPzp (wzór Oświadczenia – załącznik nr 5 do SIWZ),
oraz
 - 3) Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 2),
 - 4) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
2. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została oceniona najwyżej, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających okoliczności, o których mowa

w art. 25 ust. 1 uPzp.

3. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, składanych przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona w postępowaniu, na wezwanie Zamawiającego w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w § 9 ust. 1.**

Zamawiający nie wymaga żadnych oświadczeń lub dokumentów.

4. Wykonawca w stosownych sytuacjach może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w § 9 ust. 1, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych, na zasadach określonych w art. 22a uPzp. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Z dokumentu (np. zobowiązania) musi wynikać w szczególności:
- 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
 - 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - 4) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
5. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z warunków udziału w postępowaniu musi samodzielnie spełniać co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
7. Oświadczenia, o których mowa w § 10 dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a uPzp oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
8. Dokumenty, o których mowa § 10, inne niż oświadczenia, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, poprzez złożenie na każdej zapisanej stronie kopii dokumentu podpisu wraz z adnotacją „za zgodność z oryginałem”.
9. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
10. Zgodnie z art. 24 ust. 11 uPzp, Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 3 uPzp, przekaze Zamawiającemu **w formie pisemnej (bez wezwania)** oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 uPzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do SIWZ).
11. W zakresie nieuregulowanym w SIWZ, zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2016 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

§ 11

INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo

pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 z późn. zm.), osobiście, za pośrednictwem posłańca lub przy użyciu poczty elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1219), z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Oferty wraz z załącznikami (również ewentualną ofertę dodatkową, o której mowa w art. 91 ust. 5 uPzp) składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. W przypadku oświadczeń i dokumentów składanych w trybie art. 24 ust. 11 oraz 26 ust. 1, 2, 2f uPzp oraz w przypadku oświadczeń, dokumentów i pełnomocnictw składanych odpowiednio w trybie art. 26 ust. 3 i 3a uPzp, obowiązuje forma pisemna.
3. Wykonawca może się kontaktować z Zamawiającym:
 - a) numer telefonu: +48 (22) 22 99 833,
 - b) adres poczty elektronicznej: sekretariat@lpr.com.pl, dzp@lpr.com.pl
4. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:
 - a) w sprawach merytorycznych – Krzysztof Tembłowski-Surowiecki,
 - b) w sprawach proceduralnych – Artur Lisowski.
5. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu poczty elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
6. We wszelkiej korespondencji dotyczącej niniejszego postępowania zaleca się wskazywać numer postępowania i tytuł postępowania nadany przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu. Korespondencja skierowana na ostatnio podany adres Wykonawcy będzie uznana za skutecznie złożoną temu Wykonawcy.
8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści niniejszej SIWZ. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień jednak nie później niż na 2 dni przed terminem składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu składania wniosku, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku.

§ 12

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Wykonawca jest zobowiązany wnieść wadium do dnia **06.11.2019 r. do godz. 12³⁰** w wysokości:
Zadanie 1 – 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100);
Zadanie 2 – 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100).
2. Forma wpłaty wadium:
 - 1) Wadium może być wnoszone w:
 - a) pieniądzu, płatne na konto 31 1130 1017 0020 1459 3620 0001 w banku BGK S.A.,
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - c) gwarancjach bankowych,
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 110).
 - 2) Wadium wnoszone w pieniądzu uważa się za wniesione skutecznie wówczas, gdy przed upływem terminu określonego w § 12 ust. 1 nastąpi uznanie na rachunku Zamawiającego.
 - 3) Wadium wnoszone w formie niepieniężnej uważa się za wniesione skutecznie wówczas, gdy przed upływem terminu określonego w § 12 ust. 1 zostanie dostarczone w oryginale do miejsca wskazanego w § 15 ust. 1. Powyższe wadium musi być dostarczone w oddzielnej, trwale zamkniętej kopercie, oznaczonej: „Wadium do postępowania nr **ZP/11/X/2019**”

na: „Świadczenie usług telefonii komórkowej GSM i stacjonarnej – 2 zadania” Wszystkie dokumenty, potwierdzające wniesienie wadium, muszą zawierać numer przetargu, którego dotyczą.

- 4) Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy wskazany w ust. 2 pkt 1) lit. a).
- 5) W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji lub poręczenia niepieniężnego, gwarancja lub poręczenie powinno być sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i winno zawierać następujące elementy:
 - a) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji lub poręczenia (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji lub podmiotu udzielającego poręczenia) oraz wskazanie ich siedziby, nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego, nazwę zamówienia;
 - b) określenie wierzytelności, którą ma być zabezpieczona gwarancją lub poręczeniem;
 - c) kwotę gwarancji lub poręczenia;
 - d) termin ważności gwarancji lub poręczenia;
 - e) bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta do zapłacenia kwoty gwarancji lub poręczenia na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego (nie później niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia żądania), w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w art. 46 ust. 4 a i art. 46 ust. 5 uPzp.
- 6) Zwrot bądź zatrzymanie wadium nastąpi zgodnie z art. 46 uPzp.

§ 13

TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o **oznaczony** okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
4. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

§ 14

OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

1. Oferta winna zawierać:
 - 1) wypełniony i podpisany Formularz ofertowy (załącznik nr 1 do SIWZ),
 - 2) wypełnione i podpisane formularze cenowe (załączniki nr 1a, 1b do SIWZ). Złożony formularz stanowi oświadczenie woli Wykonawcy, odnoszące się w swej treści do sposobu wykonania zamówienia. Oznacza to, że ww. dokument stanowi część Oferty Wykonawcy i będzie podlegał badaniu przez Zamawiającego pod kątem zgodności zaoferowanych usług z wymogami określonymi w SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia wszystkich pozycji formularza.
 - 3) oświadczenia, o których mowa w §10 ust. 1,
 - 4) dokument potwierdzający umocowanie osoby/osób podpisujących ofertę, oraz
 - 5) w przypadku oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo (w oryginale), które musi zawierać w szczególności wskazanie: oznaczenia postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy; Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego; ustanowionego pełnomocnika oraz zakres jego umocowania. *W przypadku złożenia kopii pełnomocnictwa dokument musi być poświadczony notarialnie.* Korespondencja dotycząca

- postępowania przekazywana będzie do Pełnomocnika,
- 6) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – oryginał pełnomocnictwa – w przypadku złożenia kopii pełnomocnictwa dokument musi być poświadczony notarialnie – określający jego zakres. Pełnomocnik posługujący się pełnomocnictwem ma obowiązek złożyć wraz z pełnomocnictwem dokument, z którego wynika uprawnienie osób, które udzieliły pełnomocnictwa, do reprezentowania Wykonawcy udzielającego pełnomocnictwa. Korespondencja dotycząca postępowania przekazywana będzie do Pełnomocnika.
2. Wykonawca winien dokładnie zapoznać się ze wszystkimi zapisami SIWZ. Zaleca się, aby Wykonawca zdobył wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.
 3. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ i być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę pod rygorem odrzucenia.
 5. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim, w formie pisemnej na papierze przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów, czytelną techniką. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
 6. Zaleca się, aby każda strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami i parafowana, a w Formularzu ofertowym winna być umieszczona informacja z ilu kolejno ponumerowanych stron składa się oferta wraz z załącznikami. Wykonawca może nie podpisywać czystych stron.
 7. Strony oferty winny być trwale ze sobą połączone (art. zbindowane, zszyte), z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w ust. 11.
 8. Wszelkie zmiany w tekście oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) muszą być podpisane przez Wykonawcę pod rygorem ich nieuwzględnienia.
 9. Formularz ofertowy oraz załączniki muszą być podpisane przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
 10. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzach sporządzonych przez Wykonawcę, pod warunkiem, że ich treść, a także opis kolumn i wierszy odpowiadać będą formularzom określonym przez Zamawiającego.
 11. Informacje składane w trakcie postępowania, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: „Dokument stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa”. Informacje te winny być umieszczone w innej osobnej wewnętrznej kopercie, odrębnie od pozostałych informacji zawartych w ofercie. Kartki należy ponumerować w taki sposób, aby umożliwić ich dopasowanie do pozostałej części oferty (należy zachować ciągłość numeracji kartek oferty). Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 uPzp.
 12. Oferta musi być umieszczona w trwale zamkniętym, nieprzezroczystym i nienaruszonym opakowaniu oznaczonym napisem:

Oferta przetargowa:
„Świadczenie usług telefonii komórkowej GSM i stacjonarnej – 2 zadania”
Nr postępowania: ZP/11/X/2019
Nie otwierać przed terminem: 06.11.2019 r. godz. 13⁰⁰

oraz nazwą i dokładnym adresem wraz z numerami telefonów Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci). Wszelkie elementy oferty nie opakowane i nieoznaczone w ten sposób nie będą brane pod uwagę podczas porównania i oceny ofert, a brak informacji dotyczący nazwy przedmiotowego postępowania może być przyczyną otwarcia oferty przed terminem określonym w § 15 ust. 4.

13. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić złożoną przez siebie ofertę. Powiadomienie o zmianie musi być złożone z dopiskiem „Zmiana oferty” według zasad przewidzianych w ust. 12. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian, zmiany zostaną dołączone do oferty.
14. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, wycofać złożoną przez siebie ofertę.

Ofertę wycofać może/gą jedynie osoba/y należycie umocowane. W trakcie otwarcia ofert nie będą otwierane oferty, których dotyczy wycofanie, takie oferty zostaną odesłane Wykonawcom na ich wniossek. Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.

15. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

§ 15

MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego:
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, 01-934 Warszawa, ul. Księżycowa 5, sekretariat pokój nr 100 (I piętro)
2. Termin składania ofert upływa **06.11.2019 roku o godz. 12³⁰**.
3. Zamawiający dokona otwarcia ofert w siedzibie Zamawiającego:
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe w Warszawie, ul. Księżycowa 5, pokój 111
4. Otwarcie ofert odbędzie się, w obecności Wykonawców, którzy zechcą przybyć do siedziby Zamawiającego w dniu **06.11.2019 roku o godz. 13⁰⁰**.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny i terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na swojej internetowej www.lpr.com.pl informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli ofertę w terminie,
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

§ 16

OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cenę oferty należy określić w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Ilekroć mowa o cenie, należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (dla Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej). Cena, w przypadku Wykonawców nie mających siedziby lub miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest ceną netto.
3. Cena podana przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do SIWZ) musi być całkowitą ceną brutto za wykonanie zamówienia i musi wynikać z formularzy cenowych stanowiących załączniki nr 1a, 1b do SIWZ. W przypadku oferowania przez Wykonawcę wybranych usług bezpłatnie Wykonawca powinien wpisać 0 zł w danej pozycji formularza cenowego.
4. Cena powinna zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę.
5. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegać żadnym negocjacjom.
6. Cena podana przez Wykonawcę musi zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia i obowiązywać będzie przez cały okres związania ofertą.
7. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

§ 17

INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ

Rozliczenia prowadzone między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

§ 18

OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY

Kryteriami oceny ofert ze wskazaniem procentowego znaczenia tych kryteriów są:

I. Zadanie 1:

Lp.	Kryterium	Ranga
1.	Cena brutto oferty	60
2.	Dodatkowe funkcjonalności do zarządzania kontem przez stronę internetową	20
3.	Obsługa nowych technologii	10
4.	Czas usunięcia awarii	10
Razem		100

1. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- 1) W kryterium nr 1 – **Cena brutto oferty**, maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta z najniższą ceną brutto oferty, natomiast pozostałe oferty otrzymają punkty wynikające z arytmetycznych przeliczeń, zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{ob}} \times R$$

gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Cena brutto oferty

C_{min} – najniższa zaoferowana Cena brutto oferty

C_{ob} – Cena brutto oferty zaoferowana w badanej ofercie

R – ranga

- 2) W kryterium **Dodatkowe funkcjonalności do zarządzania kontem przez stronę internetową**, Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty, jeżeli zaoferuje dodatkowe nw. funkcjonalności na podstawie złożonego oświadczenia w Formularzu ofertowym w sposób:

Funkcjonalność	Waga	Oferuje
Masowa modyfikacja usług według grup użytkowników	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie
Wymiana karty SIM	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie
Raport usług	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie
Cykliczne generowanie raportów	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie

- 3) W kryterium **Obsługa nowych technologii**, Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty, jeżeli zaoferuje obsługę technologii VoWiFi i/lub VoLTE na podstawie złożonego oświadczenia w Formularzu ofertowym w sposób:

Obsługa technologii	Waga	Oferuje
Technologia VoWiFi	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie
Technologia VoLTE	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie

- 4) W kryterium **Czas usunięcia awarii**, Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty, jeżeli zaoferuje krótszy czas na usunięcie awarii niż wymagany przez Zamawiającego, na podstawie oświadczenia w formularzu ofertowym w sposób:

- ☐ do 4 godzin – 10 pkt
- ☐ do 12 godzin – 6 pkt
- ☐ do 18 godzin – 3 pkt
- ☐ do 24 godziny – 0 pkt

Końcowa ocena oferty będzie stanowiła sumę uzyskanych punktów w każdym kryterium.

II. Zadanie nr 2:

Lp.	Kryterium	Ranga
1.	Cena brutto oferty	60
2.	Czas usunięcia awarii	40
Razem		100

1. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- 1) W kryterium nr 1 – **Cena brutto oferty**, maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta z najniższą ceną brutto oferty, natomiast pozostałe oferty otrzymają punkty wynikające z arytmetycznych przeliczeń, zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{ob}} \times R$$

gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Cena brutto oferty

C_{min} – najniższa zaoferowana Cena brutto oferty

C_{ob} – Cena brutto oferty zaoferowana w badanej ofercie

R – ranga

- 2) W kryterium **Czas usunięcia awarii**, Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty, jeżeli zaoferuje krótszy czas na usunięcie awarii niż wymagany przez Zamawiającego, na podstawie oświadczenia w formularzu ofertowym w sposób:

- ☐ do 2 godzin – 40 pkt
- ☐ do 4 godzin – 30 pkt
- ☐ do 12 godzin – 20 pkt
- ☐ do 18 godzin – 10 pkt
- ☐ do 24 godzin – 0 pkt

Końcowa ocena oferty będzie stanowiła sumę uzyskanych punktów w każdym kryterium.

2. W trakcie dokonywania obliczeń Zamawiający zaokrągli każdy z wyników do dwóch miejsc po przecinku.
3. Maksymalna ilość punktów, którą może uzyskać najkorzystniejsza oferta w wyniku oceny według w/w kryteriów wynosi 100 pkt.
4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów.

§ 19

INFORMACJE DOTYCZĄCE AUKCJI ELEKTRONICZNEJ

Zamawiający nie przewiduje w niniejszym postępowaniu wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

§ 20

INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Po wyborze najkorzystniejszej oferty, a przed zawarciem umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana do dopełnienia następujących formalności:
 - 1) osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie wynika z dokumentów załączonych do oferty.
 - 2) jeżeli wybrana zostanie oferta Wykonawców występujących wspólnie, będą oni zobowiązani, przed zawarciem umowy w sprawie udzielenia zamówienia, do przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców,
 - 3) wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy zgodnie z zapisami § 21 SIWZ,
 - 4) wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dostarczaniu publicznych sieci telekomunikacyjnych, dostarczaniu udogodnień towarzyszących zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.)
 - 5) dostarczenia cennika świadczonych usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę.
2. Niezłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 5), przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie przed podpisaniem umowy, Zamawiający potraktuje jako uchylanie się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. W takim przypadku, zgodnie z art. 94 ust. 3 uPzp, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny (chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 uPzp).

§ 21

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą 10 % wartości brutto Umowy, w jednej lub kilku następujących formach (w zależności od wyboru Wykonawcy):
 - 1) pieniądzu, wpłaconym przelewem na konto: 31 1130 1017 0020 1459 3620 0001 w banku BGK S.A.
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym.
 - 3) gwarancjach bankowych.
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych.
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
2. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta powinna być nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego. Zobowiązanie wynikające dla banku/ubezpieczyciela udzielającego takiej gwarancji pozostaje dla niego wiążące przez okres wykonywania Umowy, przedłużony o okres 30 dni.
3. Wniesienie przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie weksli z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, ustanowienia zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego, ustanowienia zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów wymaga dla swej skuteczności

- wcześniejszej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w pieniądzu odpowiednia kwota powinna zostać przelana na konto Zamawiającego – wskazane w ust. 1 pkt 1) wraz z podaniem nr postępowania. Wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest skuteczne z chwilą uznania na rachunku Zamawiającego.
 5. Kopię dowodu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy należy przedstawić Zamawiającemu przed podpisaniem umowy. W wypadku zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż pieniężna Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kopię dokumentu zabezpieczenia należytego wykonania umowy poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy przed podpisaniem umowy. Koniecznym jest zdeponowanie oryginału dokumentu zabezpieczenia należytego wykonania umowy przed podpisaniem umowy w siedzibie Zamawiającego: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe w Warszawie, ul. Książycowa 5, pokój 100.

§ 22

ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Istotne postanowienia umowy – załącznik nr 3 do SIWZ.
2. Zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt 1) uPzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostały przewidziane w załączniku nr 3 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy.

§ 23

POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów uPzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI uPzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 uPzp.

Środkami ochrony prawnej są:

- 1) odwołanie,
- 2) skarga do sądu.

Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

- 1) określenia warunków udziału w postępowaniu;
- 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
- 3) odrzucenia oferty odwołującego;
- 4) opisu przedmiotu zamówienia;
- 5) wyboru najkorzystniejszej oferty.

Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 180-198 uPzp.

Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 198a-198g uPzp.

§ 24

INFORMACJE DOTYCZĄCE RODO

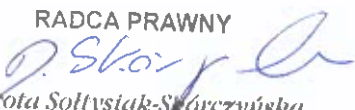
1. Zamawiający informuje, że na swojej stronie internetowej pod adresem: <https://www.lpr.com.pl/pl/rodo/> zamieścił Klauzulę Informacyjną o Przetwarzaniu Danych Osobowych.
2. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapoznanie się z treścią Klauzuli oraz złożenie odpowiedniego oświadczenia zawartego w Formularzu oferty stanowiącym Załącznik Nr 1 do SIWZ.

§ 25

ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1;
2. Formularze cenowe – załączniki nr 1a, 1b;
3. Opis przedmiotu zamówienia – załączniki nr 2, 2a, 2b, 2c, 2d;
4. Istotne postanowienia umowy – załącznik nr 3;
5. Oświadczenie Wykonawcy składane na podstawie art. 25a ust. 1 uPzp dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 4;
6. Oświadczenie Wykonawcy składane na podstawie art. 25a ust. 1 uPzp dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania – załącznik nr 5;
7. Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku do tej samej grupy kapitałowej – załącznik nr 6.

RADCA PRAWNY


Dorota Soltyśiak-Skórczyńska
WA-2740



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ
FORMULARZ OFERTOWY**

....., dnia

I. INFORMACJE O WYKONAWCY

1. Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

.....
nazwa Wykonawcy

.....

.....

adres Wykonawcy (siedziba)

NIP REGON

Nr Krajowego Rejestru Sądowego (jeżeli dotyczy)

tel.

e-mail www (jeżeli posiada)

województwo powiat

w przypadku oferty wspólnej (Konsorcjum)¹:

Pełnomocnik Konsorcjum:

.....
nazwa Wykonawcy

.....

.....

adres Wykonawcy (siedziba)

NIP REGON

Nr Krajowego Rejestru Sądowego (jeżeli dotyczy)

tel.

e-mail www (jeżeli posiada)

województwo powiat

Uczestnik Konsorcjum:

.....
nazwa Wykonawcy

.....

.....

adres Wykonawcy (siedziba)

NIP REGON

Nr Krajowego Rejestru Sądowego (jeżeli dotyczy)

¹ Należy podać nazwy i adresy wszystkich Wykonawców wskazując również Pełnomocnika

tel.

e-mail www (jeżeli posiada)

województwo powiat

2. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na adres:

.....
nazwa
.....

numer telefonu:

adres poczty elektronicznej:

II. PRZEDMIOT OFERTY

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu na „Świadczenie usług telefonii komórkowej GSM i stacjonarnej” – nr postępowania ZP/11/X/2019, my niżej podpisani składamy ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne i:

Dla Zadania nr 1:

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie objętym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) za:

cenę całkowitą brutto PLN* w tym podatek VAT%.

zgodnie z załączonym Formularzem cenowym (załączniki nr 1a do SIWZ)

** W sytuacji opisanej w § 16 ust. 7 SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest podać wartość przedmiotu zamówienia bez kwoty podatku, którego obowiązek zapłaty leży po stronie Zamawiającego i jednocześnie zobowiązany jest złożyć w tym zakresie stosowną oświadczenie zawarte w pkt 4 poniżej.*

2. Oświadczamy, że²:

Funkcjonalność	Waga	Oferujemy
Masowa modyfikacja usług według grup użytkowników	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie
Wymiana karty SIM	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie
Raport usług	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie
Cykliczne generowanie raportów	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie

3. Oświadczamy, że³:

Obsługa technologii	Waga	Oferujemy
Technologia VoWiFi	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie
Technologia VoLTE	5 pkt	☐ Tak ☐ Nie

² Odpowiednie zaznaczyć

³ Odpowiednie zaznaczyć

4. Oświadczamy, że usuniemy awarię w ciągu⁴:

- ☐ do 4 godzin – 10 pkt
- ☐ do 12 godzin – 6 pkt
- ☐ do 18 godzin – 3 pkt
- ☐ do 24 godzin – 0 pkt

od zgłoszenia.

W przypadku nie uzupełnienia przez Wykonawcę ww. ilości godzin, Zamawiający przejmie, iż Wykonawca oferuje maksymalny czas usunięcia awarii wymagany przez Zamawiającego.

5. Oświadczamy, że⁵:

- ☐ wybór naszej oferty nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego
- ☐ wybór naszej oferty prowadził będzie do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego:

.....
nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego, wartość bez kwoty podatku.

Dla Zadania nr 2:

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie objętym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) za:

cenę całkowitą brutto PLN* w tym podatek VAT%.

zgodnie z załączonym Formularzem cenowym (załączniki nr 1b do SIWZ)

** W sytuacji opisanej w § 16 ust. 7 SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest podać wartość przedmiotu zamówienia bez kwoty podatku, którego obowiązek zapłaty leży po stronie Zamawiającego i jednocześnie zobowiązany jest złożyć w tym zakresie stosowną oświadczenie zawarte w pkt 4 poniżej.*

2. Oświadczamy, że usuniemy awarię w ciągu⁶:

- ☐ do 2 godzin – 40 pkt
- ☐ do 4 godzin – 30 pkt
- ☐ do 12 godzin – 20 pkt
- ☐ do 18 godzin – 10 pkt
- ☐ do 24 godziny – 0 pkt

od zgłoszenia.

W przypadku nie uzupełnienia przez Wykonawcę ww. ilości godzin, Zamawiający przejmie, iż Wykonawca oferuje maksymalny czas usunięcia awarii wymagany przez Zamawiającego.

3. Oświadczamy, że⁷:

- ☐ wybór naszej oferty nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego
- ☐ wybór naszej oferty prowadził będzie do powstania u Zamawiającego obowiązku

⁴ Odpowiednie zaznaczyć

⁵ Odpowiednie zaznaczyć

⁶ Odpowiednie zaznaczyć

⁷ Odpowiednie zaznaczyć

podatkowego:

.....
nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego, wartość bez kwoty podatku.

Dla Zadań nr 1 i 2:

4. Czy Wykonawca jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem?²
☐ tak
☐ nie
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część) oraz wyjaśnieniami i zmianami SIWZ przekazanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z Istotnymi postanowieniami umowy, które stanowi załącznik nr 3 do SIWZ i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w tym załączniku warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Zobowiązujemy się do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, najpóźniej w dniu zawarcia umowy na sumę stanowiącą 10 % wynagrodzenia umownego (z podatkiem VAT) na zasadach określonych w § 21 SIWZ oraz Istotnych postanowieniach umowy (załącznik nr 3 do SIWZ).
8. Wadium zostało wniesione w formie
9. Prosimy o zwrot wadium (wniesionego w pieniądzu), na zasadach określonych w art. 46 uPzp, na następujący rachunek bankowy⁸
10. Osoby uprawnione do kontaktowania się w sprawach wykonania przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy: p., tel., e-mail
11. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 **RODO** ⁹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.¹⁰
Jednocześnie przyjmujemy do wiadomości, że szczegółowe informacje dotyczące RODO znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://www.lpr.com.pl/pl/rodo/>
12. Zamówienie wykonamy sami/ wykonanie następujących części zamówienia powierzamy podwykonawcom¹¹.
13. Oświadczamy, że powierzamy podwykonawcom część zamówienia:

Część zamówienia	Nazwa (firma) podwykonawcy

⁸ Jeżeli dotyczy

⁹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

¹⁰ W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

¹¹ Niepotrzebne skreślić

14. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, czyli przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

15. Oświadczamy, że na podstawie art. 8 ust. 3 uPzp¹²:

- ☐ żadne z informacji zawartych w ofercie oraz załączonych do niej dokumentach, nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- ☐ wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie oraz załączonych do niej dokumentach, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania.

Lp.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do

Uwaga! W przypadku braku wykazania (złożenia właściwego uzasadnienia w terminie składania ofert), iż zastrzeżone dane stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający uzna, iż nie została spełniona przesłanka podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania ich poufności i dane te staną się jawne od momentu otwarcia ofert.

16. Oferta została złożona na zapisanych stronach, kolejno ponumerowanych od nr do

17. Niniejszym potwierdzam załączenie do oferty następujących dokumentów:

(numerowany wykaz załączników wraz z tytułami)

- 1) Załącznik nr
- 2) Załącznik nr

.....
Podpis (y) Wykonawcy (ów) lub
upoważnionego(ych) przedstawiciela(li)
Wykonawcy(ów)

¹². Niepotrzebne skreślić

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SIWZ

Zamawiający:

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
SKŁADANE NA PODSTAWIE ART. 25A UST. 1 UPZP
DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej GSM i stacjonarnej – 2 zadania” nr postępowania (ZP/11/X/2019), prowadzonego przez Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w § 9 ust. 1 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

..... (miejscowość), dnia r.
(podpis Wykonawcy)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w § 9 ust. 1 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

L.p.	Nazwa podmiotu (nazwa/firma, adres)	Zakres polegania zasobach podmiotu

..... (miejscowość), dnia r.
(podpis Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejscowość), dnia r.

.....

(podpis Wykonawcy)

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ

Zamawiający:

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
SKŁADANE NA PODSTAWIE ART. 25A UST. 1 uPZP
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej GSM i stacjonarnej – 2 zadania” o nr ZP/11/X/2019 prowadzonego przez Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie § 9 ust. 2 SIWZ (art. 24 ust. 1 pkt 12-23 uPzp).

..... (miejscowość), dnia r.
(podpis Wykonawcy)

¹³ Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 uPzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

..... (miejscowość), dnia r.
(podpis Wykonawcy)

¹³ jeżeli dotyczy

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY
POWOLUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

1.
2.
- ...

(podać pełną nazwę/firmę, adres)

nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejscowość), dnia r.
(podpis Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO
PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOLUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami:

1.
2.
- ...

(podać pełną nazwę/firmę, adres)

nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejscowość), dnia r.
(podpis Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejscowość), dnia r.
(podpis Wykonawcy)

ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SIWZ

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
SKŁADANE NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 11 uPZP
DOTYCZĄCE PRZYNALEŻNOŚCI LUB BRAKU DO TEJ SAMEJ GRUPY
KAPITAŁOWEJ**

.....
(pełna nazwa i adres Wykonawcy)

Na podstawie art. 24 ust. 11 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych oświadczam, że: **należę / nie należę¹⁴** do tej samej grupy kapitałowej co inni Wykonawcy, którzy złożyli odrębne oferty, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229 z późn. zm.), w postępowaniu pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej GSM i stacjonarnej – 2 zadania” – nr postępowania **ZP/11/X/2019**.

....., dnia

.....
Podpis (y) Wykonawcy (ów) lub
upoważnionego(ych) przedstawiciela(li)
Wykonawcy(ów)

W przypadku, gdy Wykonawca **należy** do tej samej grupy kapitałowej co inni Wykonawcy którzy złożyli odrębne oferty w przedmiotowym postępowaniu wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Uwaga:

W przypadku złożenia oferty przez podmioty występujące wspólnie, wymagane oświadczenie winno być złożone przez każdy podmiot.

¹⁴ niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 1a – Formularz cenowy (telefonia komórkowa)

L.p.	Przedmiot zamówienia	Stawka podatku VAT	Cena jednostkowa brutto	Ilość	Wartość brutto
A	B	C	D	E	F=DxE
1	Karty SIM/głos z transmisją danych (pakiet minimum 1GB), opłata za dostawę karty nie wyższa niż 1,23 zł brutto			74 szt.	
2	Karty SIM/głos z transmisją danych (pakiet minimum 5GB), opłata za dostawę karty nie wyższa niż 1,23 zł brutto			151 szt.	
3	Karty SIM/głos z transmisją danych (pakiet minimum 10GB), opłata za dostawę karty nie wyższa niż 1,23 zł brutto			1 szt.	
4	Karty SIM/tylko dane (pakiet minimum 25 GB), opłata za dostawę karty nie wyższa niż 1,23 zł brutto			7 szt.	
5	Karty SIM/teletransmisja (pakiet minimum 3GB), opłata za dostawę karty nie wyższa niż 1,23 zł brutto			83 szt.	
6	Karty SIM / pakiet kwotowy (opłata za dostawę karty nie wyższa niż 1,23 zł brutto)			11 szt.	
7	Karty SIM/puste (opłata za dostawę karty nie wyższa niż 1,23 zł brutto)			20 szt.	
8	Aktywacja (opłata za numer nie wyższa niż 1,23 zł brutto)			327 szt.	
9	Abonament głos z transmisją danych (pakiet minimum 1GB)			1776 szt.	
10	Abonament głos z transmisją danych (pakiet minimum 5GB)			3624 szt.	
11	Abonament głos z transmisją danych (pakiet minimum 10GB)			24 szt.	
12	Abonament dane min 25GB			168 szt.	
13	Abonament teletransmisja			1992 szt.	
14	Abonament pakiet kwotowy (opłata za numer nie wyższa niż 2,46 zł brutto)			264 szt.	
15	Połączenia z Polski do UE (na numery należące do państw			2500 min	

	krajów UE)				
16	Połączenia w roamingu z UE odebrane			1000 min	
17	Połączenia w roamingu z UE wykonane			2000 min	
18	Połączenia w roamingu z USA odebrane			1000 min	
19	Połączenia w roamingu z USA wykonane			1000 min	
20	SMS w roamingu z UE			1000 szt.	
21	MMS w roamingu z UE			1000 szt.	
22	Transmisja danych w roamingu (1MB) z UE			1000 szt.	
23	Dodatkowy pakiet Internetu 1GB aktywowany przez SMS			50 szt.	
24	Dodatkowy pakiet Internetu 3GB aktywowany przez SMS			50 szt.	
25	Dodatkowy pakiet Internetu 5GB aktywowany przez SMS			50 szt.	
26	Dodatkowy pakiet Internetu 1GB na terenie UE			50 szt.	
27	Abonament za usługę przesyłania wiadomości email jako SMS (pakiet min. 5000 SMS/ mc)			24 szt.	
28	Abonament za usługę dostępu do systemu zarządzania telefonami (usługą będzie objętych 26 aparatów zgodnie z OPZ, w kolumnie D należy podać kwotę jednostkową za 1 szt. aparatu)			624 szt.	
29	Abonament za usługę nagrywania rozmów (usługą będzie objęte 26 numerów zgodnie z OPZ, w kolumnie D należy podać kwotę jednostkową za 1 numer)			624 szt.	
RAZEM					

Załącznik nr 1b – Formularz cenowy (telefon stacjonarna)

L.p.	Przedmiot zamówienia	Stawka podatku VAT	Cena jednostkowa brutto	Ilość	Wartość brutto
1	Jednorazowa opłata instalacyjna / aktywacyjna			1 szt.	
2	Miesięczny abonament telefonii stacjonarnej VoIP (zawierający zarówno opłaty za linie jak również za usługę wirtualnej centrali VPBX w chmurze)			24 szt.	
3	Połączenia do sieci stacjonarnych – lokalne i strefowe (opłata za 1 minutę, naliczanie sekundowe, bez opłaty początkowej)			50000 min	
4	Połączenia do sieci stacjonarnych – międzystrefowe (opłata za 1 minutę, naliczanie sekundowe, bez opłaty początkowej)			60000 min	
5	Połączenia do sieci GSM w ruchu komórkowym krajowym (opłata za 1 minutę, naliczanie sekundowe, bez opłaty początkowej)			60000 min	
6	Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych w UE			1200 min	
7	Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych w USA			1200 min	
8	Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych w UE			1200 min	
9	Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych w USA			1200 min	
10	Połączenia do serwisów telefonicznych typu 0-801-1			3200 min	
11	Połączenia do sieci satelitarnej IRYDIUM			50 min	
RAZEM:					

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Zadanie nr 1 - Opis ogólny usługi telefonii komórkowej GSM

Świadczona usługa powinna zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz bezprzewodową transmisję danych dla wszystkich użytkowników (pracowników Zamawiającego), zgodnie z poniższym opisem ilości i wymagań. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez wykonawcę aktywnych kart SIM (z zachowaniem numeracji posiadanej przez Zamawiającego).

Obecnie Zamawiający wykorzystuje łącznie 315 kart SIM w tym: 74 karty SIM wyłącznie z abonamentem głosowym, 151 kart SIM z abonamentem głosowym i pakietową transmisją danych, 7 kart SIM z pakietową transmisją danych do routerów/modemów przenośnych oraz 82 karty SIM użytkowane do teletransmisji. Wykonawca dokona ewentualnego przeniesienia i aktywacji wszystkich numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.). Wykaz numerów do przeniesienia jest podany w Załączniku nr 2b.

Telefonia komórkowa GSM

1. Dostawa nieaktywnych kart SIM w następujących ilościach:

Lp.	Nazwa	Ilość
1.	Karty SIM/ głos z transmisją danych (pakiet minimum 1GB)	74
2.	Karty SIM/głos z transmisją danych (pakiet minimum 5GB)	151
3.	Karty SIM/głos z transmisją danych (pakiet minimum 10GB)	1
4.	Karty SIM/tylko dane (pakiet minimum 25GB)	7
5.	Karty SIM/teletransmisja (karty data) (pakiet minimum 3GB)	83
6.	Karty SIM/pakiet kwotowy	11
7.	Karty SIM/puste	20

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego w Warszawie ul. Księżycowa 5 wszystkie powyższe karty na swój koszt i ryzyko.

2. Świadczenie usług telefonii komórkowej dla 327 kart SIM

3. Gwarancja świadczenia usługi:

- maksymalny czas reakcji na awarię usługi: 2 h
- maksymalny czas usunięcia awarii usługi: 24 h

Zamawiający przez awarię rozumie każdą przerwę w świadczeniu Usługi, wynikającą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

4. Wymagania ogólne usługi

a) W ramach usługi muszą być zagwarantowane podstawowe opcje oferowane przez operatora, w tym minimum:

- transmisja głosu

- bezprzewodowa transmisja danych
 - przesyłanie SMS
 - przesyłanie MMS
 - prezentacja numeru dzwoniącego (nie dotyczy numerów z włączoną usługą CLIR) i własnego – na żądanie Zamawiającego
 - roaming (jeżeli dotyczy)
- b) Zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju (minimum 99% powierzchni, w tym we wszystkich lokalizacjach zamawiającego) umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych oraz we wszystkich krajach UE (poprzez stosowne umowy o roaming'u jeżeli dotyczy), zasięgu transmisji danych w technologii LTE na obszarze minimum 50% obszaru Polski.
- c) Zapewnienie silnego (minimum 50%) i stabilnego sygnału sieci co najmniej 2G wewnątrz budynków Zamawiającego we wszystkich pomieszczeniach, poprzez ewentualną instalację stosownych wzmacniaczy sygnału w lokalizacjach gdzie jest to konieczne (obecny Wykonawca używa wzmacniaczy w filiach: Łódź, Zielona Góra, Sanok, Kielce, Białystok, Olsztyn, Gliwice, Lublin, Koszalin, Ostrów Wlkp., Opole, Sokołów Podlaski oraz w oddziale Kraków). Instalacja wzmacniaczy nie jest konieczna w przypadku świadczenia usług z wykorzystaniem technologii VoWiFi lub innej która zapewni zasięg na aparatach GSM wewnątrz pomieszczeń zamawiającego. Lista lokalizacji wymagających gwarancji zasięgu stanowi załącznik nr 2a.
- d) Całość zamówienia (usługi komórkowe, głosowe i transmisji danych) musi być realizowana przez jednego operatora.
- e) Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
- f) Usługi telefonii będą świadczone z zachowaniem dotychczasowej numeracji użytkowanej przez Zamawiającego. Lista aktualnej numeracji komórkowej stanowi załącznik nr 2b.
- g) Uruchomienie korporacyjnej grupy użytkowników (zwanej dalej Grupą Biznesową) , w ramach której wszystkie połączenia oraz wiadomości SMS i MMS są bezpłatne. Przez grupę korporacyjną Zamawiający rozumie numerację zgodnie z załącznikiem nr 2b – „Lista numeracji komórkowej z usługami„, oraz ewentualne nowe numery aktywowane w trakcie umowy na podstawie zapisów § 2 ust 2 Umowy. Ponadto Zamawiający wymaga, aby połączenia z numerami krajowymi komórkowymi i stacjonarnymi również były bezpłatne, na terenie Polski. Jest to tzw. taryfa „no limit”, jaka według wiedzy Zamawiającego jest dostępna w ofertach wszystkich liczących się operatorów GSM.
- h) Wykonawca na potrzeby niniejszego postępowania powinien opracować taryfę telekomunikacyjną (karty SIM typu „głos z transmisją danych”), która oprócz podlegających ocenie stawek taryfowych, musi uwzględnić następujące cechy:
- bezpłatną taryfikację jednosekundową połączeń głosowych, bez opłat za inicjację połączenia (nie dotyczy roaming-u, połączeń na numery specjalne (w tym numery informacyjne) i połączeń międzynarodowych)
 - możliwość korzystania z transmisji pakietowej danych przy taryfikowaniu w paczkach po 10 KB na potrzeby usług transmisji danych oferowanych przez Wykonawcę
 - bezpłatne połączenia z pocztą głosową (obsługiwanie wiadomości) na terenie Polski

- bezpłatne przekierowanie połączeń na pocztę głosową i na numery w Grupie Biznesowej oraz bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie usługi przekierowania połączeń
- nieodpłatna identyfikacja numeru rozmówcy
- umożliwienie bezpłatnego blokowania połączeń z numerami o podwyższonej płatności
- umożliwienie bezpłatnego blokowania wysyłania wiadomości SMS o podwyższonej opłacie (SMS Premium)
- umożliwienie bezpłatnego blokowania połączeń międzynarodowych
- bezpłatna aktywacja usługi roamingu, po uprzednim zamówieniu jej dla wskazanego użytkownika (numeru) przez Zamawiającego
- bezpłatne umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty
- abonament w ramach którego Zamawiający będzie mógł wykorzystywać w zależności od pakietu nie mniej niż 1 lub 5 lub 10 GB transmisji danych w kraju w jednym okresie rozliczeniowym bez ograniczenia szybkości transmisji danych (w ilościach zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia, jako usługę dodatkową w ramach kart SIM typu „głos z transmisją danych”). Po przekroczeniu tej wartości transmisja nadal będzie możliwa, ale z ograniczoną prędkością i z możliwością przywrócenia pełnej prędkości przez wysłanie płatnego SMS.

- i) Wykonawca przygotowuje abonament typu „teletransmisja” o następujących cechach:
 - za korzystanie z kart zostanie naliczony abonament, z którego nie będą rozliczane żadne usługi poza transmisją danych,
 - pakiet danych dla każdego numeru będzie nie mniejszy niż 3 GB w każdym okresie rozliczeniowym, dostarczane bez utraty prędkości, a po przekroczeniu tej wartości transmisja nadal będzie możliwa, ale z ograniczoną prędkością,
 - na każdej karcie zostaną zablokowane wszystkie dostępne usługi poza transmisją danych
 - taryfikacja danych naliczana co 10KB

- j) Wykonawca przygotowuje abonament typu „pakiet kwotowy” o następujących cechach:
 - za korzystanie z kart zostanie naliczony abonament (cena nie większa niż 2 zł netto za 1 kartę SIM) z którego będą rozliczane usługi
 - pakiet SMS dla każdego numeru będzie nie mniejszy niż 100 szt. wysłanych SMS-ów w każdym okresie rozliczeniowym (rozliczany z kwoty abonamentu),
 - na każdej karcie zostaną zablokowane wszystkie dostępne usługi poza połączeniami głosowymi i SMS
 - na każdej karcie zostaną zablokowane połączenia i SMS typu PREMIUM
 - połączenia głosowe i SMS będą naliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy (również po przekroczeniu pakietu kwotowego) do kwoty 20 zł netto, po przekroczeniu której Wykonawca powiadomi elektronicznie przez e-mail Zamawiającego o zwiększonym wykorzystaniu na danej karcie lub poprzez wysłanie wiadomości SMS na dowolny wcześniej wskazany numer GSM Zamawiającego.

- k) Wykonawca przygotowuje Abonament typu „tylko dane” przeznaczony dla kart w routerach bezprzewodowych, w ramach którego Zamawiający będzie mógł wykorzystywać nie mniej niż 25 GB transmisji danych w jednym okresie rozliczeniowym bez ograniczenia szybkości transmisji danych (w ilościach zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia, jako samodzielna usługę), a po przekroczeniu tej wartości transmisja nadal będzie możliwa, ale z ograniczoną prędkością,

- l) Wykonawca udostępni usługę pozwalającą na przesyłanie wiadomości email z systemu pocztowego Zamawiającego, przekształconej w wiadomość SMS na serwerze konwertującym, uruchomionym w siedzibie Zamawiającego w postaci obrazu systemu dla środowiska VMware ESX lub poprzez rozwiązanie chmurowe realizowane na serwerach Wykonawcy. Komunikacja między serwerem w siedzibie Zamawiającego, a centrum obliczeniowym Wykonawcy musi być zabezpieczona za pomocą szyfrowanej transmisji SSL. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni możliwość wysłania min 5000 SMS miesięcznie na dowolne krajowe numery komórkowe z możliwością przenoszenia niewykorzystanej puli na kolejny okres obliczeniowy.
- m) Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i nie były zabezpieczone blokadą SIM LOCK. Zamawiający dopuszcza dostarczenie kart wyposażonych w blokadę kart przed uruchomieniem poprzez 4-cyforowy kod PIN, ale zastrzega sobie możliwość samodzielnego usunięcia tego kodu w razie potrzeby. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczone karty SIM posiadały rozmiary uniwersalne, pasujące do różnych modeli aparatów, poprzez zastosowanie fabrycznych ramek/przejściówek – wymagane rozmiary kart SIM to: nano, micro i mini.
- n) W ramach usługi Wykonawca będzie dostarczał miesięczne nieodpłatne szczegółowe rozliczenia (bilingi) i miesięczne rozliczenia ogólnej ilości wykonanych połączeń w formie elektronicznej. Biling elektroniczny musi być w formie tabelarycznej, zawierającej co najmniej następujące informacje: numer kolejny, źródłowy numer telefonu, docelowy numer telefonu, sieć docelowa (operator numeru docelowego), datę i godzinę połączenia (wysłania SMS, MMS, GPRS), czas trwania połączenia (lub ilość SMS, MMS, danych GPRS), koszt netto, koszt brutto, stawka VAT.
- o) W ramach oferty Wykonawca zapewni zintegrowaną usługę umożliwiającą zdalne zarządzanie 26 aparatami posiadanymi przez Zamawiającego (Xcover 4)
Zarządzanie polegać powinno minimum na możliwościach:
- konfiguracji urządzeń z Samsung KNOX 1.0 lub 2.0 (Zamawiający planuje użyć tej funkcjonalności z posiadanymi obecnie aparatami),
 - interfejs dostępny przez przeglądarkę internetową Google Chrome ,
 - wsparcie dla Microsoft Certificate Authority,
 - integracja z rozwiązaniem w chmurze z bazą danych ulepszającą zabezpieczenia systemu Android (np. Webroot lub VirusTotal lub odpowiednik),
 - instalacja inicjowana przez użytkownika (przez przeglądarkę), instalacja zdalna lub za pomocą kabla USB,
 - zestawienie komponentów sprzętowych urządzenia mobilnego,
 - raportowanie IMEI i IMSI,
 - szczegółowe informacje o kartach pamięci urządzenia,
 - lokalizacja GPS,
 - zdalna dystrybucja certyfikatu,
 - konfiguracja sieci WiFi z zabezpieczeniami, APN, Lotus Notes, VPN,
 - blokada danych pakietowych w tym w roamingu,
 - blokada GPS, zdalnych aktualizacji, ustawień fabrycznych,
 - blokada WiFi tethering-u,
 - zdalna instalacja i usuwanie aplikacji,
 - operacje w trybie cichym,
 - zdalna konfiguracja aplikacji,

- zdalny backup danych aplikacji,
- firmowy/korporacyjny "sklep z aplikacjami", ułatwiający instalację wymaganego pakietu aplikacji,
- listy zabronionych i dozwolonych aplikacji,
- zdalny reboot urządzenia,
- selektywne zdalne czyszczenie danych,
- monitor i rejestr Bluetooth,
- raportowanie zmian kart SIM,
- zarządzanie aplikacjami antywirusowymi,
- tryb KIOSK.

- p) Dla 26 numerów Wykonawca udostępni możliwość nagrywania rozmów. Nagrania muszą być dostępne na serwerze Wykonawcy przynajmniej przez okres 3 mc z możliwością ich automatycznej archiwizacji przez Zamawiającego na własne zasoby. Dostęp do nagrań powinien następować z wykorzystaniem dedykowanego portalu WWW i przeglądarki Internetowej (Chrome / Firefox w najnowszej dostępnej wersji). Usługa musi umożliwiać tworzenie odrębnych kont użytkowników z różnymi uprawnieniami do odsłuchu nagrań.
- q) Zamawiający w trakcie obowiązywania Umowy ma prawo do czasowego zmniejszenia Zamówienia w zakresie usług maksymalnie o 15% łącznej wartości planowanych usług lub zwiększenia w zakresie wartości Umowy oraz o 15% ilości w zakresie abonamentów, poprzez aktywację nowych numerów i usług lub zawieszenie świadczenia wybranych usług i abonamentów od chwili zgłoszenia takiej potrzeby drogą określoną w Umowie, aż do odwołania lub do końca okresu obowiązywania Umowy.

II. Zadanie nr 2 - Opis ogólny usługi telefonii stacjonarnej

Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług telefonii VoIP wraz z usługą wirtualnej centrali telefonicznej w tzw. „chmurze” w formie wirtualnej centrali telefonicznej VPBX. Świadczona usługa telekomunikacyjna VoIP zapewnić ma realizację połączeń telefonicznych z innymi abonentami krajowymi i międzynarodowymi usług VoIP, krajowymi i międzynarodowymi użytkownikami publicznej sieci telefonicznej i sieci komórkowych, za pośrednictwem sieci IP, z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261. System powinien wspierać kodeki głosowe: G.711a/u, G.722, G.729 oraz protokoły faksowe T-30 i T-38. Wymagane jest wspieranie aparatów telefonicznych, które posiada Zamawiający. Obecnie Zamawiający korzysta z własnego serwera VoIP FreePBX w wersji 13 (Asterisk 13) znajdującego się w siedzibie Zamawiającego do którego podłączone są dwa SIP-TRUNK (każdy po 30 kanałów). Serwer do łączności z obecnym operatorem usług VoIP korzysta z sieci światłowodowej Zamawiającego poprzez sieć OST112 lub operatora T-Mobile. Zamawiający informuje, iż dysponuje zasobami BGP systemu AS198962 podłączonymi do sieci OST112 oraz T-Mobile. Ponadto Zamawiający posiada sieć MAN do której podłączone są wszystkie lokalizacje w których zainstalowane są aparaty telefoniczne. Aparaty

telefoniczne wykorzystywane przez Zamawiającego to Grandstream modele GXP1450 – 101 szt., GXP1620 – 1 szt., GXP1625 – 8 szt., GXP2120 – 2 szt., GXV3275 – 14 szt., GXP2135 – 22 szt., GXV2140 (każdy z 3 modułami KGXP 2200 EXT) – 4 szt., Siemens OpenStage 60 SIP – 1 szt., Polycom SoundStation IP 7000 - 2 szt., bramki SPA112 – 32 szt. (do bramek są podłączone głównie urządzenia wielofunkcyjne HP i Xerox używane jako fax lub/ i aparaty bezprzewodowe DECT). Zamawiający korzysta w obecnym systemie z następujących usług: połączenia wewnętrzne, zewnętrzne, grupy, konferencje, DISA oraz na niektórych liniach z nagrywania rozmów.

Ideą Zamawiającego jest odejście od korzystania z własnej centrali telefonicznej i przeniesienie jej funkcji i obecnej konfiguracji przez Wykonawcę na centralę działającą w tzw. „chmurze” u Wykonawcy. Połączenie pomiędzy centralą VPBX w „chmurze”, a telefonami IP w sieci LAN Zamawiającego ma być realizowane dedykowanym łączem z możliwością awaryjnego zestawienia połączenia szyfrowanego tunelem IPSec przez Internet z wykorzystaniem łączy użytkowanych przez Zamawiającego. Dedykowane łącze ma zapewnić możliwość wykonywania łącznie 60 równoczesnych połączeń, po 30 na każdą numerację zgodnie z załącznikiem 2c – „Lista numeracji telefonii stacjonarnej”. Na niektórych aparatach są skonfigurowane po dwa konta. Wskazane 24 szt. w formularzu ofertowym oznaczają 24 abonamenty miesięczne – okres świadczenia usługi.

Opis szczegółowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej wraz ze świadczeniem usługi wirtualnej centrali telefonicznej VPBX.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych.
3. Załącznik nr 2c (lista numeracji stacjonarnej) zawiera listę numeracji telefonii stacjonarnej użytkowanej przez Zamawiającego.
4. Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez Wykonawcę przez okres kolejnych 24 miesięcy.
5. W przypadku zmiany operatora Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dokonać na własny koszt przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy oraz uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u obecnego operatora w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość usług telekomunikacyjnych.
6. Ewentualny czas przerwy, związany z przeniesieniem numeracji telefonicznej do sieci Wykonawcy, nie może być dłuższy niż to wynika z Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).
7. Usługi świadczone będą w Centrali oraz filiach i oddziałach zamawiającego, które są połączone między sobą siecią MAN zapewnioną przez Zamawiającego.

8. Zamawiający posiada własne telefony IP firmy Grandstream, Siemens, Polycom oraz bramki VoIP Cisco.
9. Dostarczana usługa musi umożliwiać włączenie w nią istniejących telefonów IP Zamawiającego. Zamawiający posiada następujące modele telefonów IP: GXP1450 – 101 szt., GXP1620 – 1 szt., GXP1625 – 8 szt., GXP2120 – 2 szt., GXV3275 – 14 szt., GXP2135 – 22 szt., GXV2140 (każdy z 3 modułami KGXP 2200 EXT) – 4 szt., Siemens OpenStage 60 SIP – 1 szt., Polycom SoundStation IP 7000 - 2 szt., bramki SPA112 – 32 szt. (do bramek są podłączone głównie urządzenia wielofunkcyjne HP i Xerox używane jako fax lub/ i aparaty bezprzewodowe DECT).
10. W ramach dostarczonej usługi Zamawiający wymaga, aby możliwe było realizowanie do 30 jednoczesnych połączeń wychodzących lub przychodzących do/z publicznej sieci telefonicznej w technologii VoIP dla numeracji DDI 600-699 oraz oddzielnie do 30 jednoczesnych połączeń dla numeracji DDI 700-999.
11. Świadczone w ramach niniejszego zamówienia usługi telekomunikacyjne w technologii VoIP będą obejmowały:
 - połączenia lokalne i strefowe,
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia międzynarodowe,
 - połączenia do sieci komórkowych,
 - połączenie do serwisów typu 0-801
 - połączenia na numery alarmowe.
12. Wykonawca musi zapewnić świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez cały okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
13. Realizację połączeń ze wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego.
14. Możliwość przesyłania i odbierania wiadomości za pomocą faksu.
15. Zamawiający wymaga bezpłatnej blokady aktywowanej od chwili rozpoczęcia świadczenia usługi, blokującej połączenia na numery specjalne o podwyższonej płatności tzw. PREMIUM, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na żądanie Zamawiającego.
16. Zamawiający wymaga, aby wszystkie połączenia wykonywane pomiędzy numerami stacjonarnymi i komórkowymi używanymi przez Zamawiającego (wg załącznika nr 2b - lista numeracji komórkowej i nr 2c - lista numeracji telefonii stacjonarnej) były

bezpłatne. Powyższe dotyczy również nowych numerów aktywowanych w trakcie obowiązywania umowy.

17. Za połączenia inne, niż wymienione w pkt. 16 Zamawiający będzie obciążany zgodnie z opłatami podanymi w formularzu ofertowym. Dla pozostałych typów połączeń nie ujętych w formularzu ofertowym Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego według standardowego cennika dla klientów biznesowych.
18. Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy.
19. Rozliczanie połączeń wychodzących musi odbywać się bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron.
20. Opłata miesięczna abonamentowa obejmuje korzystanie z dostępu do sieci telekomunikacyjnej danej linii oraz wszystkie połączenia wewnętrzne bez względu na kierunek połączenia.
21. Opłata miesięczna abonamentowa za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczona będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona.
22. W ramach usługi Wykonawca bezpłatnie dostarczy za okres rozliczeniowy, szczegółowy wykaz wykonanych na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych (biling) w wersji elektronicznej. Biling elektroniczny musi być w formie tabelarycznej, zawierającej co najmniej następujące informacje: numer kolejny, źródłowy numer telefonu, docelowy numer telefonu, sieć docelowa (operator numeru docelowego), datę i godzinę połączenia, czas trwania połączenia, koszt netto, koszt brutto, stawka VAT.
23. Usługa centrali telefonicznej musi być zrealizowana w formie wirtualnej centralki telefonicznej VPBX w tzw. „chmurze”.
24. Usługa oferowana przez Wykonawcę musi dostarczać funkcjonalności centrali telefonicznej.
25. Wirtualna centrala telefoniczna musi zapewniać minimalne następujące funkcjonalności: menu głosowe IVR z ilością poziomów – min. 5, numer wewnętrzny, doraźna i stała prezentacja numerem głównym, dodatkowy numer główny, grupy, komunikaty głosowe w języku polskim i angielskim odtwarzane przez automatycznego lektora z możliwością nagrania własnych komunikatów, przekierowanie połączeń, przekierowanie warunkowe połączeń, transfer połączeń, odbiór i wysyłka faksu, komunikaty okazjonalne, nagrywanie połączeń, mostek konferencyjny (dla minimum 8 stron) generowanie raportów o stanie połączeń i funkcjonalności. Pozostałe wymagania funkcjonalne dla centralki:
 - Wszystkie numery w ramach centrali telefonicznej muszą być dostępne za pomocą numerów skróconych. Zamawiający musi mieć możliwość dzwonienia do własnych numerów (załącznik nr 2c – lista numeracji telefonii stacjonarnej) za pomocą

numerów skróconych (wewnętrznych składających się z ostatnich 3 cyfr numeru pełnego).

- Możliwość przekierowania połączenia przychodzącego na dowolny inny numer lub do grupy pracowników wewnątrz np. tego samego działu.
- Posiadać funkcjonalność wylogowania i zalogowania się do systemu z poziomu aparatu abonenta IP przez dowolną osobę posiadającą konto użytkownika w systemie na dowolnym aparacie IP pracującego w ramach systemu.
- Posiadać funkcjonalność aktywnego przekierowania z aparatu niepodłączonego w danej chwili do systemu na inny numer wewnętrzny lub zewnętrzny.
- Funkcję przeniesienia numeru (w przypadku zajętości, nieobecności lub natychmiastowe) na inny numer wewnętrzny lub zewnętrzny programowaną przez użytkowników IP z poziomu aparatu i/lub aplikacji zarządzającej.
- Funkcję „Nie przeszkadzać” dla abonentów, programowaną z poziomu aparatu i/lub aplikacji zarządzającej.
- Przyjmowanie dla abonentów nowych wywołań w trakcie prowadzenia rozmowy.
- Programowe wydzielanie grup abonentów o dowolnej liczebności – na zasadzie podziału określonego przez Zamawiającego z możliwością wydzielenia zasobów, przypisania odrębnego planu numeracyjnego, kategorii uprawnień, a nawet zabronienia dzwonienia po numerach wewnętrznych pomiędzy nimi.
- Możliwość przypisania kilku numerów wewnętrznych jak i zewnętrznych DDI do jednego abonenta oraz przypisanie grupy abonentów do jednego numeru DDI.
- Możliwość zdefiniowania minimum 10 (słownie: dziesięciu) różnych kategorii określających uprawnienia realizacji połączeń wyjściowych nadawanych poszczególnym użytkownikom w systemie (np. blokada połączeń wychodzących, blokada połączeń na komórki, blokada połączeń międzynarodowych itd.).
- Monitorowanie stanu linii abonenckich lub łączy za pomocą aparatów wyposażonych w klawisze programowalne z sygnalizacją optyczną lub przystawki z klawiszami programowalnymi z sygnalizacją optyczną.
- Centrala musi posiadać możliwość ustawienia wybierania numeru cyfra po cyfrze zarówno dla rozmów wewnętrznych jak i zewnętrznych lub możliwość skonfigurowania wybierania blokowego w taki sposób, aby po wybraniu ostatniej cyfry wybieranego numeru przez abonenta nastąpiło natychmiastowe wybieranie numeru wewnętrznego lub zewnętrznego.
- Oferowany system ma posiadać centralną książkę telefoniczną, dostępną dla wszystkich użytkowników systemu z poziomu aparatów IP.

- Oferowany system ma posiadać możliwość wybierania z poziomu aparatu IP klasy podstawowej i klasy zaawansowanej numeru użytkownika (wewnętrznego i zewnętrznego) po nazwie pobieranej z centralnej książki telefonicznej i/lub zewnętrznego serwera LDAP.
26. Dostęp do usługi dla Zamawiającego musi być zrealizowany dedykowanym łączem transmisji danych, zapewniającym wysoką jakość połączeń głosowych za pomocą mechanizmów Quality of Service (gwarancja pasma i priorytetów dla ruchu głosowego w sieciach IP). Dedykowane łącze powinno być zaterminowane w budynku Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Księżycowej 5. Miejscem zakończenia łącza jest wskazana szafa RACK znajdująca się w pomieszczeniu serwerowni na I piętrze. Zamawiający wymaga aby zakończenie takiego łącza dało się wpiąć do sieci LAN Zamawiającego poprzez jego zakończenie stykiem RJ45.
27. Usługa musi wspierać minimum kodeki G.711a/u, G.722, G.729, T-38.
28. Protokół SIP użyty przez Wykonawcę musi być zgodny z wersją drugą zalecenia RFC 3261.
29. Centrala musi umożliwiać włączenie w nią posiadanych przez Zamawiającego telefonów IP. Zamawiający posiada następujące modele telefonów IP: GXP1450 – 101 szt., GXP1620 – 1 szt., GXP1625 – 8 szt., GXP2120 – 2 szt., GXV3275 – 14 szt., GXP2135 – 22 szt., GXV2140 (każdy z 3 modułami KGXP 2200 EXT) – 4 szt., Siemens OpenStage 60 SIP – 1 szt., Polycom SoundStation IP 7000 - 2 szt., bramki SPA112 – 32 szt.
30. Na posiadanych przez Zamawiającego telefonach i bramkach obecnie są skonfigurowane 233 numery wewnętrzne. Na 26 numerach z ww. są wysyłane i odbierane faxy, a na 27 numerach są nagrywane rozmowy. Numerów grupowych jest 27. Centrala musi umożliwiać obsługę obecnie użytkowanych numerów grupowych i wewnętrznych z usługami z możliwością zwiększenia ich liczby w ramach posiadanej numeracji (łącznie 400 DDI).
31. Centrala musi zapewniać możliwość nagrywania rozmów (nagrywanie na 27 liniach). Nagrania muszą być dostępne przynajmniej przez okres 3 mc z możliwością ich automatycznej archiwizacji przez Zamawiającego na własne zasoby. Dostęp do nagrań powinien następować z wykorzystaniem dedykowanego portalu WWW i przeglądarki Internetowej (Chrome / Firefox w najnowszej dostępnej wersji). Usługa musi umożliwiać tworzenie odrębnych kont użytkowników z różnymi uprawnieniami do odsłuchu nagrań.
32. Do zarządzania usługą wirtualnej centrali Wykonawca udostępni interfejs do administracji o następujących cechach:
- Proponowane rozwiązanie musi posiadać możliwość konfiguracji za pośrednictwem przeglądarki WWW

- Interfejs do Zarządzania musi być tego samego producenta, co dostarczony system telefoniczny.
 - Interfejs musi umożliwiać łatwe tworzenie wszystkich użytkowników systemu (w tym użytkowników aplikacji).
 - Interfejs musi umożliwiać administrowanie wszystkimi obiektami systemu telefonicznego.
 - Interfejs musi pracować na systemie operacyjnym Windows (co najmniej Windows 7 i 10) i umożliwiać obsługę w języku polskim.
 - Interfejs musi gwarantować pracę w środowisku okienkowym (graficznym) umożliwiając realizację zadań administratora bez konieczności znajomości kodu programowania systemu telefonicznego.
 - Interfejs musi umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników i możliwość przypisania ich do odpowiednich grup o ściśle określonych uprawnieniach (pełny dostęp / do odczytu).
 - Interfejs musi umożliwiać zarządzanie centralną książką telefoniczną.
 - Interfejs musi umożliwiać dostęp do rejestru zdarzeń systemu telefonicznego.
 - Interfejs musi posiadać mechanizm alarmowy, który w razie wystąpienia awarii lub dowolnych nieprawidłowości, będzie informował administratorów o tym zdarzeniu. Alternatywnie Zamawiający dopuszcza informację wysłaną ręcznie przez służby operatora w przypadku wystąpienia awarii.
33. Wykonawca zapewni kompleksową konfigurację usługi obejmującą aparaty IP użytkowane przez Zamawiającego oraz konfigurację wirtualnej centrali telefonicznej zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, tak aby odtworzyć obecną funkcjonalność systemu i centrali FreePBX używanej obecnie przez Zamawiającego.
34. Wykonawca musi wykazać znajomość technologii, na której zbudowana jest usługa „chmurowa” w formie centrali telefonicznej VPBX, potwierdzoną odpowiednimi certyfikatami Producenta komponentów technologii oferowanej usługi chmurowej.
35. Osoby odpowiedzialne za wdrożenie i utrzymanie oferowanej usługi chmurowej muszą posiadać odpowiednie certyfikaty Producenta potwierdzające kwalifikacje techniczne do wykonywania tych zadań.
36. Wykonawca zapewnia całodobowy serwis na świadczonej usłudze.

37. Gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na awarię usługi wynosi maksymalnie 2 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia.
38. Gwarantowany czas usunięcia przez Wykonawcę awarii usługi wynosi maksymalnie do 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii.
39. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w godzinach od 18.00 do 6.00 dnia następnego.
40. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca informował Zamawiającego na minimum dwa dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi.

Załącznik nr 2a – wykaz pomieszczeń operacyjnych HEMS z wymagany zasięgiem sieci 2G

<u>LP.</u>	<u>Adres</u>	<u>Kontakt w sprawie pomiarów zasięgu</u>
1	Region Północny Oddział w Gdańsku, 80-298 Gdańsk, ul. Szybowcowa 37	Kierownik Oddziału w Gdańsku Paweł Klein 727 028 544
2	Filia w Bydgoszczy, Obecna lokalizacja (przybliżony termin do 08.2020): 86-005 Białe Błota, ul. Paderewskiego 1 Nowa lokalizacja (przybliżony termin od 08.2020): Osielsko - przybliżona lokalizacja geograficzna 53°12'33,3"N 18°06'14,8"E	Kierownik Filii w Bydgoszczy Tomasz Magdziak 509 142 211
3	Filia w Olsztynie, 11-034 Gryźliny, ul. Lotnicza 18	Kierownik Filii w Olsztynie Elżbieta Kołodziejczyk 509 142 201
4	Filia w Suwałkach 16-400 Suwałki, ul. Wojczyńskiego 2A	Kierownik Filii w Suwałkach Zbigniew Dąbrowski 509 142 210
5	Region Południowy Oddział w Krakowie Obecna lokalizacja (przybliżony termin do 12.2020): 32-083 Balice, ul. kpt. M. Medweckiego 1A, Lotnisko-Balice Nowa lokalizacja (przybliżony termin od 12.2020): Brzegi w pobliżu Lotniska Modelarskiego Czarnochowice – przybliżona lokalizacja geograficzna 50°01'18.8"N 20°04'13.6"E	Dyrektor Regionalny Regionu Południowego Marek Maślanka 605 885 367
6	Filia w Gliwicach Obecna lokalizacja (przybliżony termin do 12.2019): 44-100 Gliwice - Lotnisko, ul. Pilotów Lokalizacja tymczasowa (przybliżony termin od 12.2019): 43-512 Kaniów, ul. Stefana Kóski 43 - przybliżona lokalizacja geograficzna 49°56'23.0"N 19°01'17.5"E Nowa lokalizacja (przybliżony termin od 08.2020): 40-272 Katowice, ul. Lotnisko 34, Lotnisko Muchowiec - przybliżona lokalizacja geograficzna 50°14'25,1"N 19°01'49,0"E	Kierownik Filii w Gliwicach Grzegorz Stępień 509 142 190
7	Filia w Kielcach, 26-001 Masłów Pierwszy, Lotnisko-Masłów, ul. Jana Pawła II 9A	Kierownik Filii w Kielcach Marek Cuprian 509 142 176
8	Filia w Sanoku 38-500 Sanok, ul. Biała Góra, Lotnisko-Sanok	Kierownik Filii w Sanoku Stefan Zubel 509 142 180
9	Filia we Wrocławiu 54-530 Wrocław, ul. Skarżyńskiego 19	Kierownik Filii we Wrocławiu Grzegorz Frańczak 509 142 196
10	Filia w Opolu 46-070 Polska Nowa Wieś, ul. Lotniskowa 25	Kierownik Filii w Opolu Mateusz Rak 721 230 946
11	Region Wschodni Oddział w Warszawie 01-934 Warszawa, ul. Księżycowa 5	Kierownik Oddziału w Warszawie Łukasz Chalupka 665 010 470
12	Filia w Białymstoku 15-602 Białystok, ul. Ciołkowskiego 2	Kierownik Filii w Białymstoku Stanisław Iwaszko 509 142 161
13	Filia w Lublinie	Kierownik Filii w Lublinie

	21-007 Melgiew, Janowice 32A	Patryk Rzońca 509 142 194
14	Filia w Łodzi 94-328 Łódź, Lotnisko-Lublinek, ul. Gen. Maczka 36C	Kierownik Filii w Łodzi Bartosz Zagajewski 781 490 381
15	Filia w Płocku 09-400 Płock, ul. Bielska 60	Kierownik Filii w Płocku Michał Dąbrowski 509 142 245
16	Filia w Sokołowie Podlaskim 08-300 Sokołów Podlaski, Al. 550-Lecia 9	Kierownik Filii w Sokołowie Podlaskim Paweł Świniarski 721 231 009
17	Samolotowy Zespół Transportowy w Warszawie 00-909 Warszawa, ul. Żwirki i Wigury 1C	Kierownik Samolotowego Zespołu Transportowego – Okęcie Mariusz Kozieł 665 011 664
18	Region Zachodni Oddział w Szczecinie 72-100 Goleniów, Lotnisko Szczecin Goleniów	Kierownik Oddziału w Szczecinie Honorata Ostrowska 665 012 270
19	Filia w Poznaniu 60-189 Poznań, ul. Bukowska 283, Lotnisko Ławica	Kierownik Filii w Poznaniu Dariusz Kowalczyk 509 142 177
20	Filia w Zielonej Górze 66-015 Zielona Góra, Przylep - Skokowa 17	Kierownik Filii w Zielonej Górze Paweł Gątkowski 509 142 178
21	Filia w Gorzowie Wielkopolskim 66-400 Gorzów Wlkp., ul. Dekerta 4	Kierownik Filii w Gorzowie Wlkp. Robert Helminiak 785 662 310
22	Filia w Ostrowie Wielkopolskim 63-410 Ostrów Wlkp., Michałków 1A	Kierownik Filii w Ostrowie Wlkp. Tomasz Kaczmarek 721 230 869
23	Baza Sezonowa w Koszalinie 76-042 Rosnowo, Lotnisko Zegrze Pomorskie	Kierownik bazy sezonowej w Koszalinie Paweł Niemiro 665 011 496

Załącznik nr 2b - Lista numeracji komórkowej z usługami

1. Abonament głos z transmisją danych (pakiet minimum 1GB)

1	721231116
2	665010669
3	785662308
4	785390197
5	785662303
6	785390165
7	785390174
8	605885377
9	665010002
10	665012655
11	785662325
12	785390190
13	785390164
14	721230857
15	665012669
16	609605285
17	605885371
18	785662314
19	661120119
20	665011858
21	785662304
22	721231143
23	785390173
24	665010987
25	785390194

26	721230763
27	785390195
28	665010417
29	785662313
30	727028537
31	721200131
32	785390163
33	665010682
34	785662300
35	785390191
36	785390193
37	721231136
38	785662315
39	785390166
40	785390167
41	727028507
42	785662321
43	785390172
44	721230782
45	785662309
46	785390170
47	665012677
48	509142081
49	785662319
50	665012938

51	785662324
52	785662317
53	605880207
54	785390181
55	785390183
56	785390182
57	605880402
58	509142230
59	785662318
60	727028506
61	785390192
62	785390178
63	785662301
64	785390179
65	785662307
66	727028508
67	727028509
68	727028510
69	785662312
70	605880340
71	727028511
72	781491458
73	665012553
74	785390161

2. Abonament głos z transmisją danych (pakiet minimum 5GB)

1	727028543
2	727028539
3	727028542
4	727028541
5	727028540
6	605885389
7	721231144
8	665010652
9	509142097
10	725310007
11	785390176
12	605885380
13	605885378

14	509142249
15	785390168
16	509142096
17	605885365
18	721200130
19	665010774
20	607365566
21	609106374
22	721231045
23	609666359
24	605885376
25	785390184
26	665011097

27	509142185
28	785390169
29	509142225
30	785390162
31	785390186
32	509142219
33	785390187
34	665010758
35	785390175
36	785662311
37	609605235
38	663020644
39	665010856

40	609605311
41	785390196
42	665012678
43	607365560
44	665010307
45	509142094
46	665010807
47	665013107
48	605885363
49	727028536
50	665011230
51	605885372
52	785390185
53	665012825
54	665011318
55	665011773
56	721231020
57	609129005
58	509142086
59	661125215
60	509142039
61	721230833
62	509142217
63	509142248
64	665010353
65	509142226
66	605885364
67	665012254
68	665012356
69	665011664
70	603939812
71	603939811
72	605885381
73	509142161
74	605885382
75	509142211
76	607365565
77	601347801

78	509142190
79	785390198
80	605885383
81	509142176
82	665011496
83	605885379
84	605885384
85	509142194
86	603939796
87	781490381
88	605885385
89	509142201
90	785390199
91	721230946
92	721230503
93	721230869
94	509142245
95	605885366
96	605885386
97	509142177
98	605885387
99	509142180
100	721230030
101	721231009
102	509142210
103	609128211
104	609106347
105	605885370
106	509142196
107	605885388
108	509142178
109	605885390
110	665010477
111	727028533
112	785390189
113	727028531
114	727028532
115	727028530

116	727028535
117	785390187
118	727028534
119	665011081
120	721450328
121	785390160
122	785390180
123	785390171
124	605885369
125	605885368
126	721450389
127	605885367
128	727028544
129	509142041
130	605885375
131	665011362
132	665010470
133	785662302
134	785662310
135	665013098
136	665012270
137	609303987
138	605885373
139	665010970
140	785662306
141	509142071
142	693280190
143	605880716
144	605885374
145	785662305
146	603939795
147	509142235
148	785390177
149	665010249
150	727028545
151	785390188

3. Abonament głos z transmisją danych (pakiet minimum 10GB)

1	785662316
---	-----------

4. Abonament dane min 25GB

1	785662320
2	667200033
3	667200025
4	785990054
5	785990058
6	667200016
7	667200032

5. Abonament teletransmisja

1	663787284	28	663784071	56	663824203
2	663787056	29	663783901	57	663823951
3	663786327	30	663783745	58	663823684
4	663786148	31	663785667	59	663822607
5	663785997	32	663785613	60	663822386
6	663785836	33	663785446	61	663822047
7	663785795	34	663785401	62	663821960
8	663785693	35	663785303	63	663821911
9	663740912	36	663785088	64	663821829
10	663789432	37	663784952	65	663821638
11	663789081	38	663784926	66	663821615
12	663788883	39	663784903	67	663821545
13	663788830	40	663784713	68	663821212
14	663788780	41	663784688	69	663821113
15	663788683	42	663783181	70	663821045
16	663788529	43	663783136	71	663820535
17	663788396	44	663783112	72	663820324
18	663787801	45	663782871	73	663820040
19	663784670	46	663782225	74	663780246
20	663784395	47	663782161	75	663780094
21	663784314	48	663782154	76	663829246
22	663784099	49	663781377	77	663828265
23	663784088	50	663781270	78	663827382
24	663784087	51	663780687	79	663826578
25	663784078	52	663780674	80	663825776
26	663784077	53	663780465	81	663825208
27	663784074	54	663824833	82	663825053
		55	663824219	83	nowy

6. Abonament pakiet kwotowy

11 szt. – nowa numeracja

Załącznik nr 2c - Lista numeracji telefonii stacjonarnej

LP	Lokalizacja	Numeracja	Uwagi
1.	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe 01-934 Warszawa, ul. Księżycowa 5	22 2277600-699 22 2299700-999	

Załącznik nr 2d - Harmonogram przejęcia numerów

LP	Numeracja	Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi
1.	Telefonia komórkowa zgodnie z załącznikiem nr 2b (usługi: głos z transmisją danych, dane, teletransmisja, pakiet kwotowy)	Do 4 tygodni od podpisania umowy w uzgodnionym przez strony terminie, jednak nie później niż 01.12.2019 r. godzina 0:00
2	Telefonia stacjonarna zgodnie z załącznikiem nr 2c	Do 4 tygodni od podpisania umowy w uzgodnionym przez strony terminie, jednak nie później niż 01.12.2019 r. godzina 0:00

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ
ISTOTNE POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO
UMOWY NR (dalej zwaną „umową”)

*zapisy niniejszej umowy będą dostosowane w zależności od danego Zadania, na które
zostanie zawarta umowa*

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391

zwanym dalej **Zamawiającym**

reprezentowanym przez: Dyrektora- Roberta Gałązkowskiego,

a

...

z siedzibą w ..., ul. ..., kod, wpisaną do ...

zwanym dalej **Wykonawcą**,

reprezentowaną przez ...,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie: przetargu nieograniczonego nr ZP/.../.../2019 „**Świadczenie usług telefonii komórkowej i stacjonarnej**” zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług:
Zadanie nr 1 - telefonii komórkowej GSM,
Zadanie nr 2 - telefonii stacjonarnej,
zwane dalej Usługą.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz ofercie Wykonawcy z dnia stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykaz numerów telefonów komórkowych oraz telefonów stacjonarnych podlegających przejęciu przez Wykonawcę został zawarty w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324), dalej „Rozporządzenie”.

§ 2

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo przenoszenia usług dodatkowych z oferty Wykonawcy poza Usługą, w ramach posiadanych numerów telefonii komórkowej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany ilości oraz rodzaju Usługi świadczonej w ramach umowy oraz usług dodatkowych, o których mowa w ust. 4, jednakże nie więcej niż 15 % z ilości określonej w załączniku nr 1 do umowy.
3. Z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z możliwości, o której mowa w ust. 2, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z usług świadczonych przez Wykonawcę, a nie wchodzących w zakres Usługi, które są określone w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony liczony od daty zawarcia umowy przez okres 24 miesięcy tj. do dnia lub do wykorzystania kwoty, określonej w § 6 umowy, w zależności co nastąpi wcześniej.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć karty SIM w terminie 3 dni liczonych od daty zawarcia umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług zgodnie z harmonogramem zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zmiany operatora rozpoczęcie świadczenia usług odbędzie się zgodnie z Rozporządzeniem.

§ 4

1. Osobami upoważnionymi do realizacji umowy są:
 - a. ze strony Zamawiającego:
adres..., nr tel....., e- mail,.....
 - b. ze strony Wykonawcy:
adres..., nr tel....., e- mail,.....
2. Wszelkie powiadomienia dozwolone i wymagane umową będą przesyłane faksem lub pocztą elektroniczną.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć karty SIM na swój koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego.
2. Z dostawy kart SIM sporządzony zostanie protokół odbioru, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. Jeżeli podczas czynności odbioru kart SIM zostaną stwierdzone braki ilościowe lub jakościowe lub, że dostarczone karty SIM będą niezgodne ze złożoną Ofertą Wykonawcy lub Opisem Przedmiotu Zamówienia wówczas Zamawiający ma prawo odmówić podpisania protokołu odbioru, wyznaczając Wykonawcy termin na dostarczenie kart SIM zgodnych z Ofertą Wykonawcy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia. Termin ponownej dostawy nie może przekroczyć terminu 3 dni.
4. Protokół odbioru kart SIM zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

§ 6

1. Całkowitą wartość Umowy, stanowiącą wynagrodzenie ryczałtowe, Strony ustalają na kwotę
 - 1) **Zadanie nr 1** - zł brutto (słownie:),
w tym podatek VAT w wysokości zł.
 - 2) **Zadanie nr 2** - zł brutto (słownie:),
w tym podatek VAT w wysokości zł.
2. Cennik połączeń jest określony w Ofercie Wykonawcy z dnia
3. Na całkowitą wartość Umowy składa się:
 Zadanie nr 1:
 - 1) jednorazowa opłata za dostarczone karty SIM;
 - 2) jednorazowa opłata aktywacyjna SIM;
 - 3) miesięczny stały abonament za świadczenie usługi telefonii komórkowej, zgodnie z ofertą Wykonawcy;
 - 4) zmienne opłaty za usługi telefonii komórkowej świadczone przez Wykonawcę, rozliczane w okresach miesięcznych;
 Zadanie nr 2:
 - 1) jednorazowa opłata instalacyjna za stacjonarne usługi telefoniczne VoIP;
 - 2) miesięczny stały abonament za świadczenie usługi telefonii VoIP, zgodnie z ofertą Wykonawcy;
 - 3) zmienne opłaty za usługi telefonii VoIP świadczone przez Wykonawcę, rozliczane w okresach miesięcznych
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy jednorazową opłatę za dostarczenie kart SIM w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru kart SIM bez zastrzeżeń. Warunkiem zapłaty w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury.
5. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy jednorazową opłatę instalacyjną za stacjonarne usługi telefonii VoIP w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, wystawionej po podpisaniu protokołu uruchomienia usługi telefonii stacjonarnej bez zastrzeżeń. Warunkiem zapłaty w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury.
6. Jednorazowe opłaty, o których mowa w ust. 4 i 5 nie mogą przekroczyć 10% całkowitej wartości umowy określonej w §6 ust. 1.
7. Opłaty miesięcznego abonamentu oraz opłaty zmienne, o których mowa w ust. 3 dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę. Warunkiem zapłaty w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT

w terminie 7 dni od daty jej wystawienia wraz z prawidłowym bilingiem indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT lub prawidłowego bilingu rozmów w wersji elektronicznej, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury lub prawidłowego bilingu indywidualnych rozmów.

8. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą realizowane przelewem na rachunek/ki bankowy/e Wykonawcy nr, wskazany/ne również na fakturze VAT.
9. Za termin płatności faktury Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.
10. Kontrola wartości umowy, o której mowa w §6 ust. 1 umowy, spoczywa na Zamawiającym.

§ 7

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1 umowy co stanowi sumę zł.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca wniósł w formie
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jeżeli nie zostanie ono wykorzystane na pokrycie roszczeń Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia:
 - 1) w wysokości 70% wartości, o której mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia ostatecznego wykonania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot zamówienia jest należycie wykonany,
 - 2) w wysokości 30% wartości, o której mowa w ust. 1 w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
- 5 W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
- 6 Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
- 7 Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii Usługi w ciągu godzin, zgodnie z ofertą, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Przez awarię Zamawiający rozumie każdą przerwę w świadczeniu Usługi, wynikającą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Za czas zgłoszenia awarii Strony przyjmują godzinę zgłoszenia telefonicznego lub zgłoszenia wysłanego pocztą elektroniczną na numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej wskazane w §4 ust. 1.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500 zł tytułem kary umownej za każdy numer telefonu wymieniony w załączniku nr 5 do umowy, stanowiącym wykaz ważnych numerów Zamawiającego, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi telefonii komórkowej. Dla pozostałych numerów nie wymienionych w załączniku nr 5 kara umowna za każdy numer wyniesie 250 zł, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy określonej w §6 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500 zł tytułem kary umownej za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w dostarczeniu karty SIM dla numeru telefonu wymienionego w załączniku nr 5 do umowy, stanowiącego wykaz ważnych numerów Zamawiającego. Dla pozostałych numerów nie wymienionych w załączniku nr 5 kara umowna za każdy numer wyniesie 250 zł, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy określonej w §6 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500 zł tytułem kary umownej za każdy numer telefonu wymieniony w załączniku nr 5 do umowy, stanowiącym wykaz ważnych numerów Zamawiającego, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP. Dla pozostałych numerów nie wymienionych w załączniku nr 5 kara umowna za każdy numer wyniesie 250 zł, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może przekroczyć 10% wartości umowy określonej w §6 ust. 1.
4. Za nieterminowe usunięcie awarii, ponad czas określony w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy numer telefonu wymieniony w załączniku nr 5 do umowy, stanowiącym wykaz ważnych numerów Zamawiającego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu tej awarii. Dla pozostałych numerów nie wymienionych w załączniku nr 5 kara umowna za każdy numer wyniesie 25 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu tej awarii. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy określonej w §6 ust. 1."
5. W przypadku zwłoki w realizacji płatności wynikających z umowy Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.
6. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego lub na podstawie wystawionej noty obciążeniowej.
7. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w niniejszym paragrafie każdej ze Stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody, z zastrzeżeniem że łączna wysokość odszkodowania uzupełniającego wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

8. Suma kar umownych określonych w §9 ust. 1, 2, 3 i 4 nie może przekroczyć łącznie 30% całkowitej wartości umowy określonej w § 6 ust. 1.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy. W tym przypadku Zamawiający przed potrąceniem kar umownych z należnego wynagrodzenia wezwie Wykonawcę do wyjaśnienia.

§ 10

1. Zamawiający ma prawo w całym okresie obowiązywania umowy odstąpić od niej wedle swego wyboru w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień umowy w tym w szczególności do nieświadczenia usługi lub świadczenia usługi niezgodnie z OPZ,
 - b. w przypadku utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do realizacji umowy,
 - c. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z postanowień umowy o którym mowa w ust. 1, pkt a. Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości albo w części lub żądania zapłaty – niezależnie od skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy – kary umownej, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 10 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 6 ust. 1.
2. Zamawiający ma prawo w całym okresie obowiązywania umowy odstąpić od niej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 30 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 6 ust. 1 umowy.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy kwotę w wysokości 30 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 6 ust. 1 umowy.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11

1. Strony zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych ustalają, że istotne zmiany umowy mogą nastąpić za zgodą Zamawiającego według zasad i na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:

- a. zmiany sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego,
 - b. zmiany terminu realizacji umowy na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron,
 - c. wydłużenie okresu obowiązywania umowy do 6 miesięcy w przypadku niewykorzystania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1, za zgodą obu Stron;
 - d. zmiany sposobu płatności na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub/i na skutek zmiany terminu realizacji umowy,
 - e. zmiany harmonogramu przejęcia numerów z powodu przedłużającego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, polegającej na przedłużeniu terminu o okres proporcjonalny od planowanego do faktycznego podpisania umowy,
 - f. w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych mających zastosowanie przy udzielaniu zamówień publicznych treść umowy będzie zmieniała się stosownie do wprowadzanych rozwiązań prawnych,
 - g. zmian treści o charakterze informacyjno – instrukcyjnym, niezbędnych dla sprawnej realizacji umowy, w szczególności zmian dotyczących Wykonawcy lub Zamawiającego, zmiany osób upoważnionych do kontaktów, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji zamówienia wraz z numerami telefonu, faksu, adresu poczty elektronicznej, adresów korespondencyjnych,
 - h. zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - i) stawki podatku od towarów i usług,
 - ii) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - iii) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - iv) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Ubezpieczyciela.,
 - i. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w tym wysokość wynagrodzenia.
3. Obniżenie przez Wykonawcę wysokości cen wskazanych w formularzu oferty Wykonawcy lub cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych może nastąpić w każdym czasie i nie wymaga formy pisemnej. O każdej zmianie cen, o których mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną lub faksem z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
4. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1429), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Wykonawca jest zobowiązany przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.) oraz Umowy powierzenia danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.), zawartych

w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

7. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Prawa telekomunikacyjnego, Kodeksu Cywilnego i Prawa zamówień publicznych.
9. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
11. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
12. Załączniki określone w umowie stanowią jej integralną część:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do umowy,
 - 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy,
 - 3) Cennik i regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych – załącznik nr 3 do umowy,
 - 4) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - 5) Wykaz ważnych numerów Zamawiającego
13. W przypadku gdy zapisy umowy i regulaminu świadczenia usług przez Wykonawcę zawierają odmienne postanowienia, moc obowiązującą mają postanowienia umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

[Signature]

RADCA PRAWNY
[Signature]
Dorota Soltysiak-Słórczyńska
WA-2740

[Signature]

15.00. 11

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

nr do umowy podstawowej nr z dnia

zawarta w dniu2019 r. roku w Warszawie, dalej zwana „umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr KRS 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074 oraz NIP 522-25-48-391,

zwanym w dalszej części umowy "**Administratorem danych**"
reprezentowanym przez **Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego**

a

.....
reprezentowaną przez,

Preambula

Niniejsza umowa stanowi integralną część umowy podstawowej zawartej w dniu r. o realizację usług telefonii komórkowej GSM i stacjonarnej.

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Żadna ze Stron nie jest upoważniona do przeniesienia, w całości lub w części, praw lub obowiązków wynikających z umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

§2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy:
 - a) numer telefonu,
 - b) ID rozmowy.
2. Powierzone przez Administratora danych, dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji postanowień umowy podstawowej.

§3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub utratą poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy oraz prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.

§4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego po zgłoszeniu zamiaru kontroli z wyprzedzeniem minimum 14 dni.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie uzgodnionym między stronami nie krótszym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do

wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania (podpowierzenie)

1. Administrator danych upoważnia Podmiot przetwarzający do dalszego powierzenia danych osobowych objętych niniejszą umową podwykonawcom jedynie w celu niezbędnym do wykonania umowy.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§7

Czas obowiązywania Umowy

Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres trwania umowy podstawowej.

§8

Rozwiązanie Umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody

Administradora danych;

§9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakiegokolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały ich zabezpieczenie, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Podmiotu przetwarzającego oraz trzy dla Administratora danych.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający