



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Załącznik nr 1 do OPZ

Budowa nowego modułu – Moduł Koordynatora

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Książkowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści	2
Z-01: Moduł Koordynator	3
WF-01.01 Logowanie się do Modułu Koordynator	3
WF-01.02 Ogólne ograniczenia dostępu do danych.....	3
WF-01.03 Dostęp do danych dla WKRM	4
WF-01.04 Dostęp do danych dla UP MZ	4
WF-01.05 Dostęp do danych dla UP wojewody	5
WF-01.06 Dostęp do danych dla UP dysponenta ZRM	5
WF-01.07 Dostęp do danych dla Kierownik/Zastępcy Kierownika DM	6
WF-01.08 Dostęp do danych dla KCMRM.....	6
WF-01.09 Dostęp do danych dla Centrum Operacyjnego LPR	7
WF-01.10 Dostęp do modułu mapy	7
WF-01.11 Formatka główna aplikacji koordynatora.....	8
WF-01.12 Notyfikacje.....	8
WF-01.13 Widok listy zgłoszeń/zdarzeń	10
WF-01.14 Informacje o zdarzeniu w głównym oknie aplikacji	10
WF-01.15 Filtrowanie listy zdarzeń	10
WF-01.16 Wyszukiwanie zdarzeń.....	11
WF-01.17 Wygląd okna zdarzenia.....	11
WF-01.18 Odmowa przyjęcia pacjenta w podmiocie leczniczym	11
WF-01.19 Wskazanie docelowego miejsca transportu pacjenta	12
WF-01.20 Statystyki.....	13
WF-01.21 Sekcja pojazdy	14
WF-01.22 Dostęp do nagrań	15
WF-01.23 Aktualizacja aplikacji.....	15
WF-01.24 Podsumowanie dyżuru	16
WF-01.25 Zakończenie pracy i wylogowanie.....	16
Procesy biznesowe	17
Spis rysunków	28



Z-01: Moduł Koordynator

ID i nazwa zakresu	Z-01 Moduł Koordynator
Opis	Moduł Koordynatora ma służyć głównie, jako narzędzie wspomagające pracę wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego oraz innych osób uprawnionych w koordynowaniu prac dyspozytorni medycznych oraz zdarzeń mnogich/masowych.

WF-01.01 Logowanie się do Modułu Koordynator

Nazwa	Logowanie się do Modułu Koordynator
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Aby uruchomić Moduł Koordynatora, użytkownik loguje się na stanowisko dostępne posiadające odpowiednio skonfigurowaną maskę dostępową w aplikacji administratora.</p> <p>Autoryzacja logowania do Modułu Koordynatora następuje poprzez logowanie domenowe do systemu Windows za pomocą:</p> <ol style="list-style-type: none">1) loginu i hasła wcześniej zdefiniowanego użytkownika w Module Administratora, z zastrzeżeniem, że konto musi być aktywne w momencie próby logowania;2) karty mikroprocesorowej (np. e-dowodu) potwierdzonej odpowiednim rodzajem autentykacji. <p>W celu dostępu do aplikacji Koordynatora, użytkownik powinien mieć zdefiniowane jedno z uprawnień systemowych:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego;2) Upoważniony przedstawiciel MZ;3) Upoważniony przedstawiciel wojewody;4) Upoważniony przedstawiciel dysponenta;5) Kierownik dyspozytorni medycznej;6) Zastępca kierownika dyspozytorni medycznej;7) Analityk KCMRM,8) Centrum Operacyjne LPR.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.02 Ogólne ograniczenia dostępu do danych

Nazwa	Ogólne ograniczenia dostępu do danych
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Wszystkie dane prezentowane w Module Koordynatora mają być przedstawione w formie tylko do odczytu (brak możliwości kopiowania, wydrukowania, zapisu, itp).</p> <p>Wyjątkiem stanowi użytkownik zalogowany na rolę systemową „Wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego”, który powinien mieć możliwość wykonywania</p>



	<p>zadań zapisanych w „Procedurze postępowania na wypadek wystąpienia zdarzenia mnogiego i masowego” oraz mieć możliwość edycji danych zgłoszenia.</p> <p>Użytkownik logujący się do w/w modułu nie może dysponować, zmieniać statusów oraz składów ZRM.</p> <p>Użytkownik ma dostęp do danych z ostatnich 7 dni, a czas ten jest traktowany, jako parametr systemowy z możliwością jego deklaracji w aplikacji administratora.</p> <p>Każdorazowy dostęp do dokumentacji medycznej KZW/KMCR powinien być autoryzowany poprzez podanie hasła użytkownika, a fakt dostępu do w/w dokumentacji powinien być zapisany w bazie danych z odpowiednim znacznikiem czasu.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.03 Dostęp do danych dla WKRM

Nazwa	Dostęp do danych dla WKRM
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Wojewódzki Koordynator Ratownictwa Medycznego w ramach dostępu do Modułu Koordynatora ma mieć dostęp do danych:</p> <ol style="list-style-type: none">1) notyfikacji;2) listy zdarzeń wraz ze statusami;3) listy ZRM i LZRM wraz ze statusami;4) KZW;5) KMCR;6) wizualizacja zdarzeń na mapie;7) wizualizacja ZRM na mapie;8) wizualizacji statusów ZRM na mapie. <p>Zakres danych ma być zawężony do obszaru działania danego WKRM oraz województw ościennych w przypadku listy ZRM i LZRM wraz ze statusami.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.04 Dostęp do danych dla UP MZ

Nazwa	Dostęp do danych dla UP MZ
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Upoważnionych przedstawiciel MZ w ramach dostępu do Modułu Koordynatora ma dostęp do danych:</p> <ol style="list-style-type: none">1) notyfikacji;2) listy zdarzeń;3) listy ZRM i LZRM wraz ze statusami;



	<ol style="list-style-type: none">4) KZW;5) KMCR;6) wizualizacja zdarzeń na mapie;7) wizualizacja ZRM na mapie;8) wizualizacji statusów ZRM na mapie. <p>Upoważnionych przedstawiciel MZ ma dostęp do danych z całego kraju i możliwość kopiowania oraz wydruku:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Historii zdarzenia,2) KZW,3) KMCR,
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.05 Dostęp do danych dla UP wojewody

Nazwa	Dostęp do danych dla UP wojewody
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Upoważniony przedstawiciel wojewody w ramach dostępu do Modułu Koordynatora ma mieć dostęp do danych:</p> <ol style="list-style-type: none">1) notyfikacji;2) listy zdarzeń wraz ze statusem;3) listy ZRM i LZRM wraz ze statusem;4) KZW;5) KMCR;6) wizualizacja zdarzeń na mapie;7) wizualizacja ZRM na mapie;8) wizualizacja statusów ZRM na mapie. <p>Zakres danych ma być zawężony do obszaru działania danego województwa.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.06 Dostęp do danych dla UP dysponenta ZRM

Nazwa	Dostęp do danych dla UP dysponenta ZRM
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Upoważniony przedstawiciel dysponenta ZRM w ramach dostępu do Modułu Koordynatora ma mieć dostęp do danych:</p> <ol style="list-style-type: none">1) notyfikacji;2) listy zdarzeń wraz ze statusem;3) listy ZRM i LZRM wraz ze statusem;4) KZW,



	<ol style="list-style-type: none">5) KMCR;6) wizualizacja zdarzeń na mapie;7) wizualizacja ZRM na mapie;8) wizualizacja statusów ZRM na mapie. <p>Zakres danych zawężony jest do obszaru działania danego dysponenta ZRM. Z zastrzeżeniem, że dysponent ZRM typu: „Lider” posiada dostęp również do danych wytworzonych przez ZRM przypisane do dysponenta ZRM typu: „Współrealizator” oraz „Podwykonawca”.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.07 Dostęp do danych dla Kierownik/Zastępcy Kierownika DM

Nazwa	Dostęp do danych dla Kierownik/Zastępcy Kierownika DM
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Kierownik dyspozytorni medycznej oraz jego zastępca w ramach dostępu do Modułu Koordynatora ma mieć dostęp do danych:</p> <ol style="list-style-type: none">1) notyfikacji;2) listy zdarzeń wraz ze statusem;3) listy ZRM i LZRM wraz ze statusem;4) KZW;5) KMCR;6) wizualizacja zdarzeń na mapie;7) wizualizacja ZRM na mapie;8) wizualizacja statusów ZRM na mapie. <p>Zakres danych zawężony jest do obszaru działania danej dyspozytorni medycznej.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.08 Dostęp do danych dla KCMRM

Nazwa	Dostęp do danych dla KCMRM
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Pracownik KCMRM w ramach dostępu do Modułu Koordynatora ma dostęp do danych:</p> <ol style="list-style-type: none">1) notyfikacji;2) listy zdarzeń wraz ze statusem;3) listy ZRM i LZRM wraz ze statusem;4) KZW,5) KMCR;6) wizualizacja zdarzeń na mapie;7) wizualizacja ZRM na mapie;



	8) wizualizacji statusów ZRM na mapie. Pracownik KCMRM dostęp do danych z całego kraju i możliwość kopiowania oraz wydruku: 1) Historii zdarzenia, 2) KZW, 3) KMCR,
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.09 Dostęp do danych dla Centrum Operacyjnego LPR

Nazwa	Dostęp do danych dla Centrum Operacyjnego LPR
Priorytet	Wysoki
Opis	Pracownik Centrum Operacyjnego LPR w ramach dostępu do Modułu Koordynatora ma dostęp do danych: 1) notyfikacji; 2) listy zdarzeń wraz ze statusem; 3) listy ZRM i LZRM wraz ze statusem; 4) KZW; 5) KMCR; 6) wizualizacja zdarzeń na mapie; 7) wizualizacja ZRM na mapie; 8) wizualizacji statusów ZRM na mapie. Pracownik Centrum Operacyjnego LPR ma dostęp do danych z całego kraju.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.10 Dostęp do modułu mapy

Nazwa	Dostęp do modułu mapy
Priorytet	Wysoki
Opis	Aplikacja Koordynatora powinna mieć dostęp do moduły mapy umożliwiający: 1) prezentowanie położenia miejsc zdarzeń wraz z ich oznaczeniem i statusem; 2) prezentowanie położenia ambulansów wraz z oznaczeniem ZRM i statusem; 3) prezentowanie położenia osoby dzwoniącej uzyskanego z PLI CBD (obszar) – dla otwartego zgłoszenia/zdarzenia; 4) możliwość prezentacji trasy pojazdów ZRM. Wizualizacje na mapie będą grupowane w formie piktogramów z ilością zdarzeń oraz ZRM w następującej formie:



	<ol style="list-style-type: none">1) w przypadku maksymalnego oddalenia (widoczność na cały kraj), zdarzenia są grupowane w okręgi z wizualizacją ilości zdarzeń oraz ZRM;2) w przypadku zbliżenia na dane województwo bądź wybranie okręgu liczba będzie się dynamicznie zmieniać, liczba zgłoszeń i ZRM powinna się grupować w kolejności po:<ol style="list-style-type: none">a) województwach,b) powiatach,c) gminach/miastach.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.11 Formatka główna aplikacji koordynatora

Nazwa	Formatka główna aplikacji koordynatora
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Okno Modułu powinno dynamicznie dostosowywać swoją wielkość do rozdzielczości ekranu, na którym Moduł Koordynatora jest uruchomiona. Powinien być przystosowany do pracy na wielu monitorach (2 lub więcej), użytkownik powinien mieć możliwość otwarcia kolejnego ekranu do przeglądu zgłoszeń i zdarzeń na potrzeby rozdzielania procesu przeglądania zleceń archiwalnych i statystyk. oraz posiadanych zasobów np. ZRM i LZRM z terenu odpowiedzialności danego użytkownika.</p> <p>Formatka główna aplikacji Koordynatora powinna być podzielona na:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Panel funkcyjny – który jest podzielony na:<ol style="list-style-type: none">a) przyciski filtrowania i wyszukiwania zdarzeń,b) przyciski przechodzenia między sekcjami aplikacji, należy uwzględnić sekcje:<ul style="list-style-type: none">– Lista zdarzeń,– Statystyki,– Zdarzenia mnogie/masowe,– Pojazdy.2) Panel główny – który jest podzielony na 3 części:<ol style="list-style-type: none">a) notyfikacje,b) lista zdarzeń,c) lista ZRM;3) Pasek stanu – wyświetlanie informacji o zalogowanym użytkowniku, uprawnieniu oraz czasie.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.12 Notyfikacje

Nazwa	Notyfikacje
Priorytet	Wysoki



Opis	<p>Notyfikacje powinny być wyświetlane w panelu Notyfikacji. Wszystkie Notyfikacje pojawiające się na stanowiskach nie powinny znikać same. Użytkownik każdą notyfikację będzie mógł wyłączyć wywołując dla niej funkcję „Usuń z listy” lub otwierając zdarzenie, na które wskazuje notyfikacja poprzez kliknięcie w nią lewym przyciskiem.</p> <p>Aplikacja Koordynatora powinna generować notyfikacje w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Wystąpienia awarii dyspozytorni medycznej, tj. przejście DM w tryb offline;2) Ustąpienia awarii dyspozytorni medycznej;3) Zdarzenia mnogiego/masowego - po zaznaczeniu przez dyspozytora medycznego w formacie zdarzenia w sekcji informacje o zdarzeniu checkbox'a „Zdarzenie mnogie/masowe” użytkownik zalogowany do aplikacji Koordynatora otrzymuje notyfikację o zdarzeniu mnogim/masowym w formie komunikatu „Zdarzenie mnogie/masowe w miejscowości Łuków, rejon operacyjny DM03-02 – Biała Podlaska” w oknie modalnym oraz sygnał dźwiękowy;4) Zmiany kodu pilności przez dyspozytora medycznego (notyfikacja, pod warunkiem, że przynajmniej jeden ZRM z przypisanych do obsługi Zdarzenia jeszcze nie był w statusie „ZRM na miejscu” dla tego Zdarzenia);5) Zmiany danych dotyczących miejsca (notyfikacja, pod warunkiem, że przynajmniej jeden ZRM z przypisanych do obsługi Zdarzenia jeszcze nie był w statusie „ZRM na miejscu” dla tego Zdarzenia);6) Zmiany informacji dotyczących stanu pacjenta (notyfikacja, pod warunkiem, że przynajmniej jeden ZRM z przypisanych do obsługi Zdarzenia jeszcze nie był w statusie „ZRM na miejscu” dla tego Zdarzenia);7) Braku użytkownika zalogowanego na stanowisku dyspozytora głównego w danej dyspozytorni medycznej;8) Braku użytkownika zalogowanego na stanowisku zastępcy dyspozytora głównego w danej dyspozytorni medycznej;9) Braku zalogowania dyspozytorów medycznych w danej dyspozytorni medycznej;10) Niezgodności liczby zalogowanych dyspozytorów medycznych z liczbą zadeklarowaną w WPDS;11) Braku w obsadzie ZRM w godzinach, w których powinien funkcjonować;12) Zadysonowanie ZRM spoza rejonu (notyfikacja wyświetlana na stanowisku WKRM);13) Odmowy przyjęcia pacjenta do podmiotu leczniczego (notyfikacja wyświetlana na stanowisku WKRM);14) Wysłania zapotrzebowania na wskazanie miejsca transportu pacjenta przez dyspozytora głównego lub zastępcy dyspozytora głównego (notyfikacja wyświetlana na stanowisku WKRM) <p>Notyfikacje powinny być zgrupowane w kafelki z sumaryczną liczbą notyfikacji:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Awarie dyspozytorni medycznych;2) Zdarzenia mnogie/masowe;3) Zmiany danych zdarzenia;4) Braki kadrowe;5) Dysponowanie.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM



WF-01.13 Widok listy zgłoszeń/zdarzeń

Nazwa	Widok listy zgłoszeń/zdarzeń
Priorytet	Wysoki
Opis	Widok listy zgłoszeń/zdarzeń musi zawierać ułożone domyślnie w kolejności czasu wpłynięcia zgłoszenia/zdarzenia biorąc pod uwagę zadeklarowane przez użytkownika filtry.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.14 Informacje o zdarzeniu w głównym oknie aplikacji

Nazwa	Informacje o zdarzeniu w głównym oknie aplikacji
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Lista zawiera podstawowe informacje o zdarzeniu, takie jak:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Numer;2) Godzina przyjęcia;3) Kod pilności;4) Powód wezwania;5) Wywiad medyczny;6) Wiek pacjenta;7) Status ZRM;8) Identyfikator ZRM;9) Lokalizację zdarzenia;10) Wyróżnik z jakiej służby zostało przekazane zgłoszenie (np. Policja, PSP, eCALL).
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.15 Filtrowanie listy zdarzeń

Nazwa	Filtrowanie listy zdarzeń
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Użytkownik ma możliwość filtrowania listy po:</p> <ol style="list-style-type: none">1) rejonach operacyjnych – jeżeli dotyczy;2) województwach – jeżeli dotyczy;3) miejscowościach;4) ulicach;5) kryptonimie ZRM;6) powodzie wezwania;7) statusach;



	<p>8) zdarzeniach z danego przedziału czasowego; 9) zdarzeniach mnogich/masowych; 10) fakcie przydzielenia HEMS do zdarzenia; 11) zdarzeniach przekazanych do lub odebranych od innych dyspozytorni medycznych.</p> <p>Po wyfiltrowaniu zdarzeń, użytkownik poza zawężoną listą zdarzeń widzi również jedynie notyfikacje spełniające kryteria zadane przez filtry.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.16 Wyszukiwanie zdarzeń

Nazwa	Wyszukiwanie zdarzeń
Priorytet	Wysoki
Opis	Użytkownik ma możliwość wyszukania konkretnego zdarzenia po interesującym go parametrze.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM
System	SWD PRM

WF-01.17 Wygląd okna zdarzenia

Nazwa	Wygląd okna zdarzenia
Priorytet	Wysoki
Opis	Użytkownik po wybraniu konkretnego zdarzenia ma możliwość podglądu jego szczegółów, a wygląd okna jest tożsamy z wyglądem szczegółów zdarzenia w module Dyspozytora.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.18 Odmowa przyjęcia pacjenta w podmiocie leczniczym

Nazwa	Odmowa przyjęcia pacjenta w podmiocie leczniczym
Priorytet	Wysoki
Opis	Każdorazowe zaznaczenie przez Kierownika ZRM lub lekarza w LZRM informacji o odmowie przyjęcia pacjenta w podmiocie leczniczym jest wysyłana w formie notyfikacji oraz okna modalnego do WKRM, głównego dyspozytora lub zastępcy



	<p>głównego dyspozytora oraz dyspozytora wysyłającego do którego przypisany jest dany ZRM.</p> <p>Okno modalne powinno zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Nazwę podmiotu leczniczego;2) Identyfikator ZRM;3) Kod i nazwę dyspozytorni medycznej;4) Przycisk potwierdzenia odebrania odmowy przyjęcia. <p>W chwili naciśnięcia przycisku potwierdzenia odebrania odmowy przyjęcia przez WKRM, powinna się otworzyć formatka zgłoszenia z aktywną zakładką „odmowa przyjęcia pacjenta”, która powinna zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Numer KZW;2) Numer KMCR;3) Nazwę podmiotu leczniczego;4) Identyfikator ZRM;5) Skład ZRM;6) Kod i nazwę dyspozytorni medycznej;7) Numer telefonu do podmiotu leczniczego;8) Numer telefonu do Kierownika ZRM;9) Numer telefonu na stanowisku dyspozytora głównego;10) Numer telefonu na stanowisko dyspozytora wysyłającego do którego przypisany jest dany ZRM;11) Listę połączeń powiązanych do danego zgłoszenia;12) Miejsce na opis i decyzję WKRM w sprawie odmowy. <p>Po wpisaniu decyzji przez WKRM w sprawie odmowy, jest ona automatycznie wysyłana do dyspozytora głównego (lub jego zastępcy w przypadku nieobecności dyspozytora głównego), dyspozytora wysyłającego oraz kierownika ZRM.</p> <p>W bazie danych SWD PRM powinny być zapisywane:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Czas otrzymania notyfikacji przez WKRM;2) Czas podjęcia decyzji przez WKRM;3) Czas przekazania decyzji WKRM do dyspozytora głównego (lub jego zastępcy w przypadku nieobecności dyspozytora głównego), dyspozytora wysyłającego oraz kierownika ZRM. <p>W sytuacji kolejnej odmowy przyjęcia pacjenta w podmiocie leczniczym, generowane są kolejne zakładki „odmowa przyjęcia pacjenta”.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.19 Wskazanie docelowego miejsca transportu pacjenta

Nazwa	Wskazanie docelowego miejsca transportu pacjenta
Priorytet	Wysoki
Opis	Opcja dodania docelowego miejsca transportu pacjenta przez WKRM powinna być dostępna jedynie po wysłaniu prośby o wskazanie docelowego miejsca transportu



	<p>pacjenta lub w momencie odmowy przyjęcia pacjenta w danym podmiocie leczniczym, nie wcześniej jednak niż od momentu zmiany statusu ZRM na „Na miejscu zdarzenia”.</p> <p>WKRM powinien mieć możliwość wybrania docelowego miejsca transportu, do którego ZRM powinien przewieźć pacjenta. Wybrane miejsce docelowego transportu pacjenta powinno być zapisane w formacie zdarzenia w oddzielnej sekcji „Docelowe miejsce transportu pacjenta” przypisanej do każdego ZRM i wytworzonego podczas zgłoszenia KZW.</p> <p>Proces dodawania docelowego miejsca transportu pacjenta powinien być realizowany po wybraniu przycisku „Wybierz szpital”, po czym wyświetla się okno z listą podmiotów leczniczych sortowanych (zawężoną do 10 pozycji) w kolejności najkrótszego czasu dotarcia ZRM z miejsca zdarzenia. Wraz z listą podmiotów leczniczych, wyświetlany jest czas dotarcia oraz odległość liczona po drogach lokalnych. Algorytm działa na podstawie pozycji GPS ambulansu.</p> <p>Lista podmiotów leczniczych oraz ich położenie jest pobierane ze słownika szpitali zdefiniowanego w module Administratora.</p> <p>Użytkownik ma możliwość wyfiltrowania konkretnych podmiotów leczniczych z wyszczególnieniem:</p> <ol style="list-style-type: none">1) SOR;2) IP;3) Centrum urazowe (CU);4) Centrum urazowe dla dzieci (CUD);5) Jednostki wyspecjalizowanej szpitala. <p>Po wybraniu docelowego miejsca transportu pacjenta, trasa przejazdu jest wizualizowana w module Mapa, a informacja o tym fakcie jest wysyłana w formie notyfikacji do ZRM.</p> <p>Ponadto, WKRM powinien mieć możliwość odebrania zapotrzebowania na wskazanie podmiotu leczniczego, do którego zostanie przetransportowany pacjent. Funkcjonalność powinna być realizowana poprzez okno modalne wyświetlane na stanowisku WKRM, akceptacja wskazania podmiotu leczniczego automatycznie powinna przenosić WKRM do panelu wyboru szpitala opisanego powyżej.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.20 Statystyki

Nazwa	Statystyki
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Użytkownik ma możliwość w jasny i czytelny sposób zobaczyć na podstawie wybranych filtrów w zakładce dane takie jak:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ogólną ilość zgłoszeń z podziałem na statusy;2) ilość zdarzeń mnogich/masowych;3) ilość ZRM z podziałem na statusy;4) ilość zalogowanych dyspozytorów medycznych z podziałem na role, pogrupowane po numerze DM;



	<ol style="list-style-type: none">5) listę aktualnie zalogowanych dyspozytorów medycznych z wyszczególnionym statusem dyspozytora (przyjmujący/na przerwie) oraz ilością wylogowań na przerwę, pogrupowane po numerze DM;6) sekcja w czasie rzeczywistym mediany czasu dojazdu dla ZRM z podziałem na wyjazdy w mieście i poza miastem;7) średni czas obsługi zgłoszenia przez ZRM pogrupowane po ZRM oraz konkretnej DM;8) wyświetlenie informacji o ilości oczekujących osób w kolejce do połączenia oraz średni czas oczekiwania na połączenie pogrupowane po numerze DM;9) liczba osób przełączonych do innych DM w związku z uruchomieniem zastępowalności pogrupowana po DM;10) liczba osób z NZK (nagłe zatrzymanie krążenia);11) liczba odmów przyjęcia do podmiotów leczniczych; <p>Filtry powinny umożliwiać zawężenie wyników do danych z okresów:</p> <ol style="list-style-type: none">1) aktualny dyżur;2) poprzedni dyżur;3) ostatnie 24h;4) ostatnie 7 dni <p>oraz ustawienie filtra zawężające wyniki do danych z rejonu (w zależności od uprawnień):</p> <ol style="list-style-type: none">1) całego kraju;2) danego województwa;3) danej dyspozytorni medycznej. <p>Dane powinny być prezentowane na predefiniowanych dashboardach z możliwością edycji dla zaawansowanych użytkowników.</p> <p>Użytkownik powinien mieć możliwość wywołania okna ze zdarzeniami/ZRM, których statystyki dotyczą.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.21 Sekcja pojazdy

Nazwa	Sekcja pojazdy
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Rozbudowanie sekcji „Pojazdy”, dodając możliwość wyszukiwania wizualizacji położenia pojazdu bez względu na fakt przydzielenia do zgłoszenia/KZW na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Data i godzina od [YYYY-MM-DD HH:MM];2) Data i godzina do [YYYY-MM-DD HH:MM];3) Identyfikator rejonu operacyjnego – możliwość wybrania pojedynczego rejonu operacyjnego, kilka na raz lub wszystkich;4) Identyfikator ZRM – możliwość wybrania pojedynczy ZRM, kilka na raz lub wszystkich. <p>Maksymalny okres wyszukiwania powinien być sterowany parametrem systemowym definiowanym w module Administratora (domyślnie ustawiony na 4 godziny).</p>



	<p>Po wyszukaniu danych zawężonych o w/w parametry wyświetlają się dane trasy w formie tabeli zawierającej:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Data i czas znacznika [YYYY-MM-DD HH:MM:];2) Identyfikator GPS;3) Numer rejestracyjny pojazdu;4) Identyfikator ZRM;5) Numer KZW;6) Status ZRM;7) Szerokość geograficzna w formacie stopni dziesiętnych (SD);8) Długość w formacie stopni dziesiętnych (SD);9) Prędkość [km/h];10) Status włączenia zapłonu;11) Status włączenia sygnalizacji świetlnej pojazdu uprzywilejowanego;12) Status włączenia sygnalizacji dźwiękowej pojazdu uprzywilejowanego. <p>Wizualizacji trasy ZRM w module Koordynatora poprzez wprowadzenie wizualizacji:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Kryptonimu ZRM;2) Piktogramu statusu danego ZRM zamiast niebieskiej kropki wraz z wizualizacją pojazdu uprzywilejowanego;3) Kierunku jazdy danego ZRM;4) Daty, godziny, prędkości i uruchomienia zapłonu danego ZRM. <p>Użytkownik powinien mieć możliwość eksportu danych trasy do pliku w formacie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) XLS;2) CSV.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.22 Dostęp do nagrań

Nazwa	Dostęp do nagrań
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Użytkownik logujący się do modułu Koordynatora ma dostęp do nagrań powiązanych ze zgłoszeniem zgodnie z jego uprawnieniami.</p> <p>Ponadto, z poziomu odsłuchiwania nagrań, system powinien umożliwić użytkownikowi zadzwonienie do dyżurnego PSP i Policji z rejonu dedykowanego dla lokalizacji zdarzenia.</p> <p>W kwestiach wymagających weryfikacji umożliwiony jest szybki dostęp do całej korespondencji związanej ze zdarzeniem z wyróżnieniem, kogo ona dotyczy (PSP, Policji, LPR, PRM, 112, innych osób). Każda zarejestrowana rozmowa powinna być oddzielnie prezentowana na liście nagrań.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.23 Aktualizacja aplikacji



Nazwa	Aktualizacja aplikacji
Priorytet	Wysoki
Opis	Sterowanie aktualizacją aplikacji koordynatora oraz jej słownikami powinno się odbywać centralnie przez administratora centralnego. Aktualizacja powinna zostać zainstalowana po ponownym uruchomieniu aplikacji.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.24 Podsumowanie dyżuru

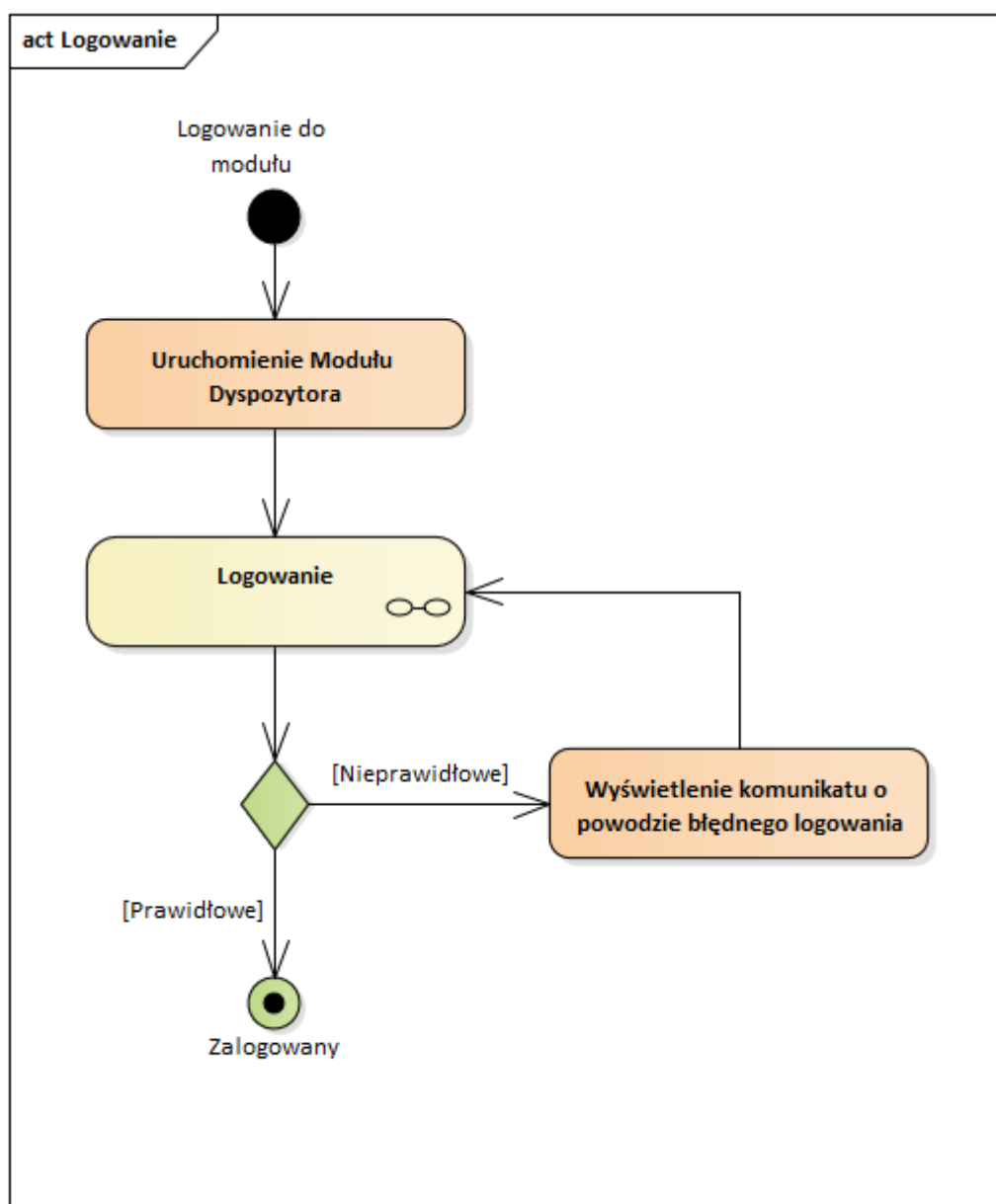
Nazwa	Podsumowanie dyżuru
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Użytkownik kończący swój dyżur ma mieć możliwość przesłania podsumowania swojego dyżuru do osoby pełniącej kolejny dyżur. W skład podsumowania powinny wchodzić:</p> <ol style="list-style-type: none">1) liczbę notyfikacji z podziałem na grupy;2) liczbę statystyk z podziałem na grupy;3) tekst wpisany ręcznie przez WKRM. <p>Użytkownik logujący się do Modułu zaczynając swój dyżur zgodnie ze zdefiniowanym harmonogramem pracy w Module Planisty.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM

WF-01.25 Zakończenie pracy i wylogowanie

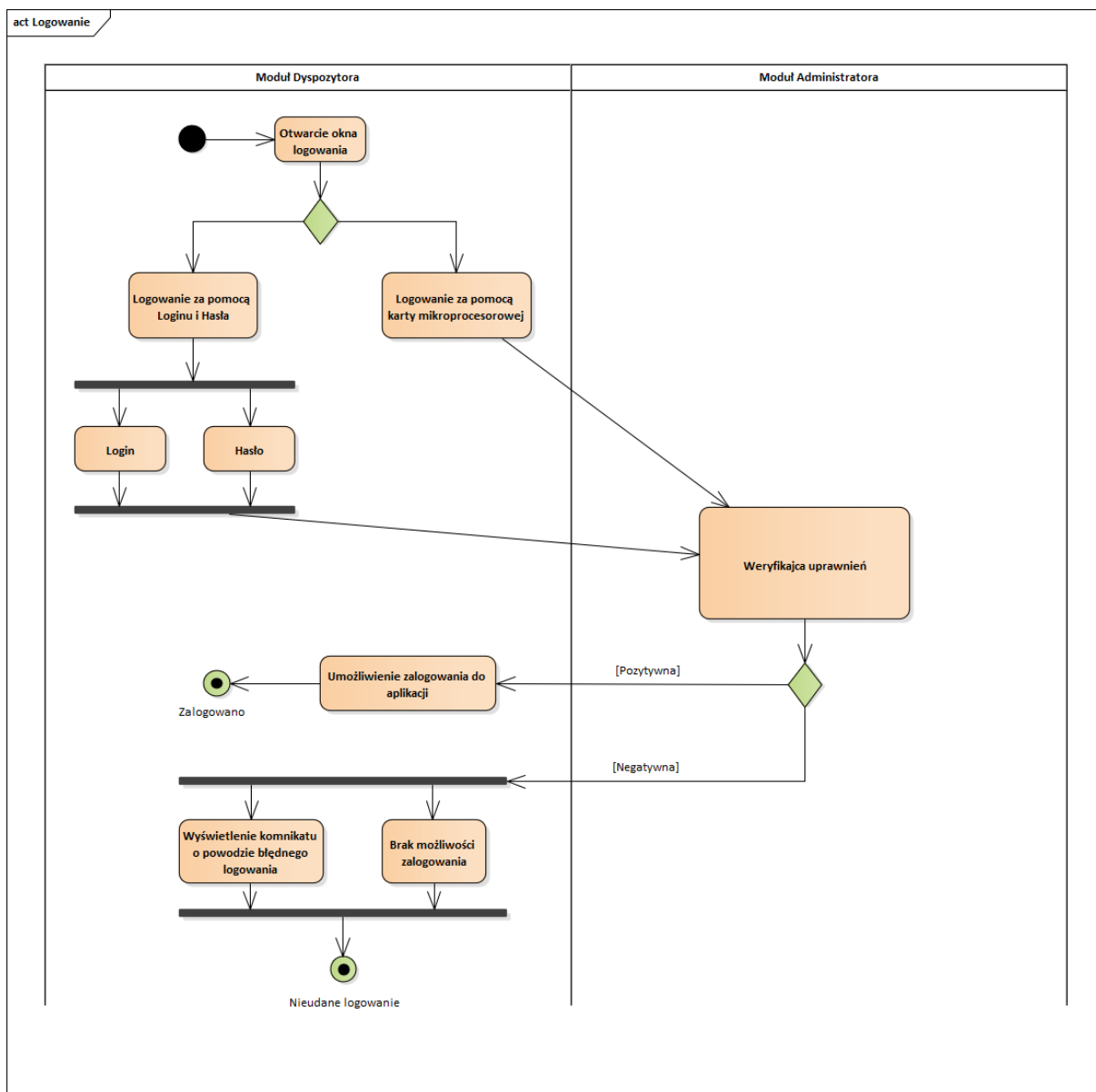
Nazwa	Zakończenie pracy i wylogowanie
Priorytet	Wysoki
Opis	Użytkownik po skończonej pracy powinien mieć możliwość zakończenia pracy poprzez wylogowanie się z aplikacji.
Wymaganie dotyczy	Modułu Koordynator
System	SWD PRM



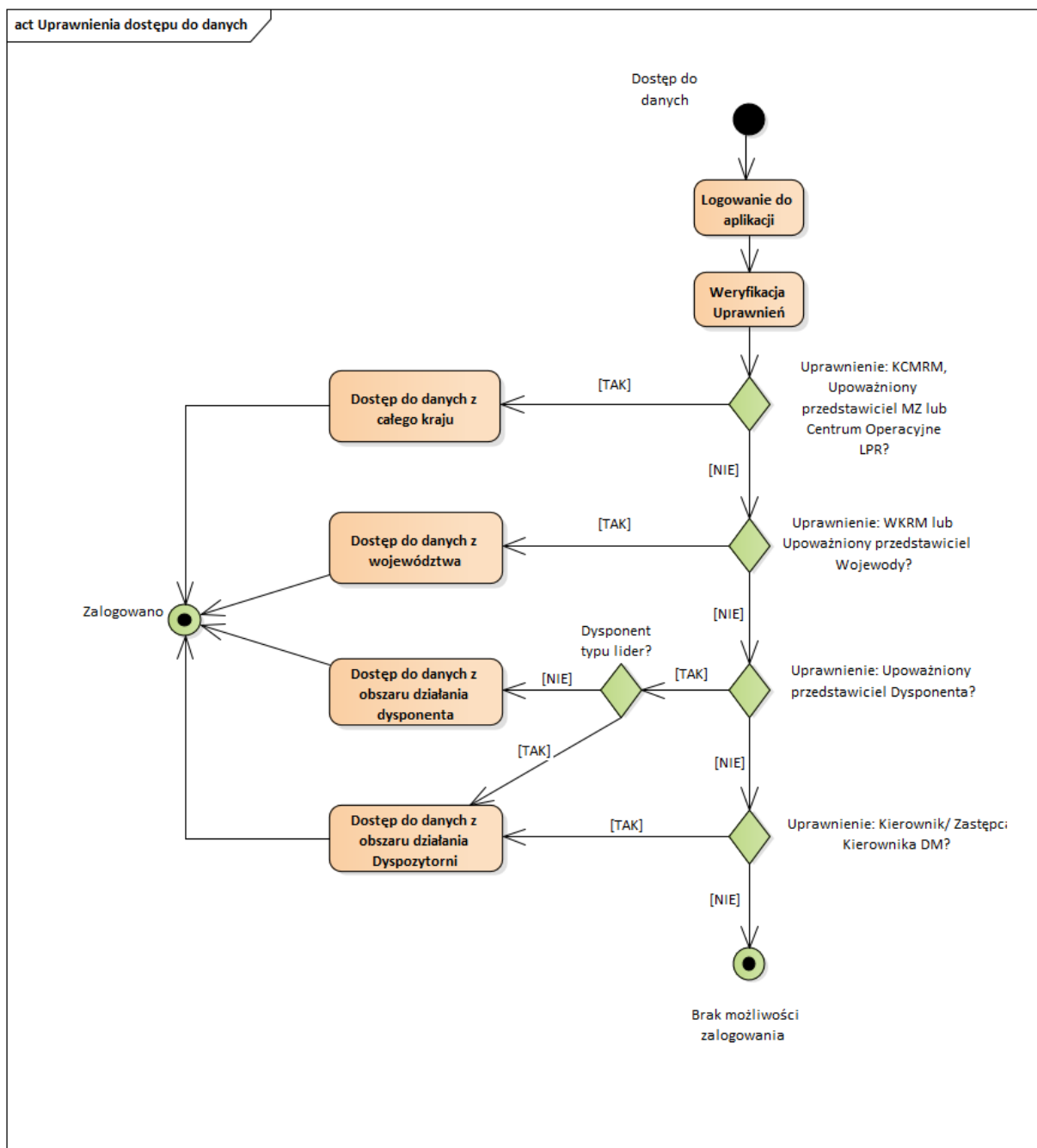
Procesy biznesowe



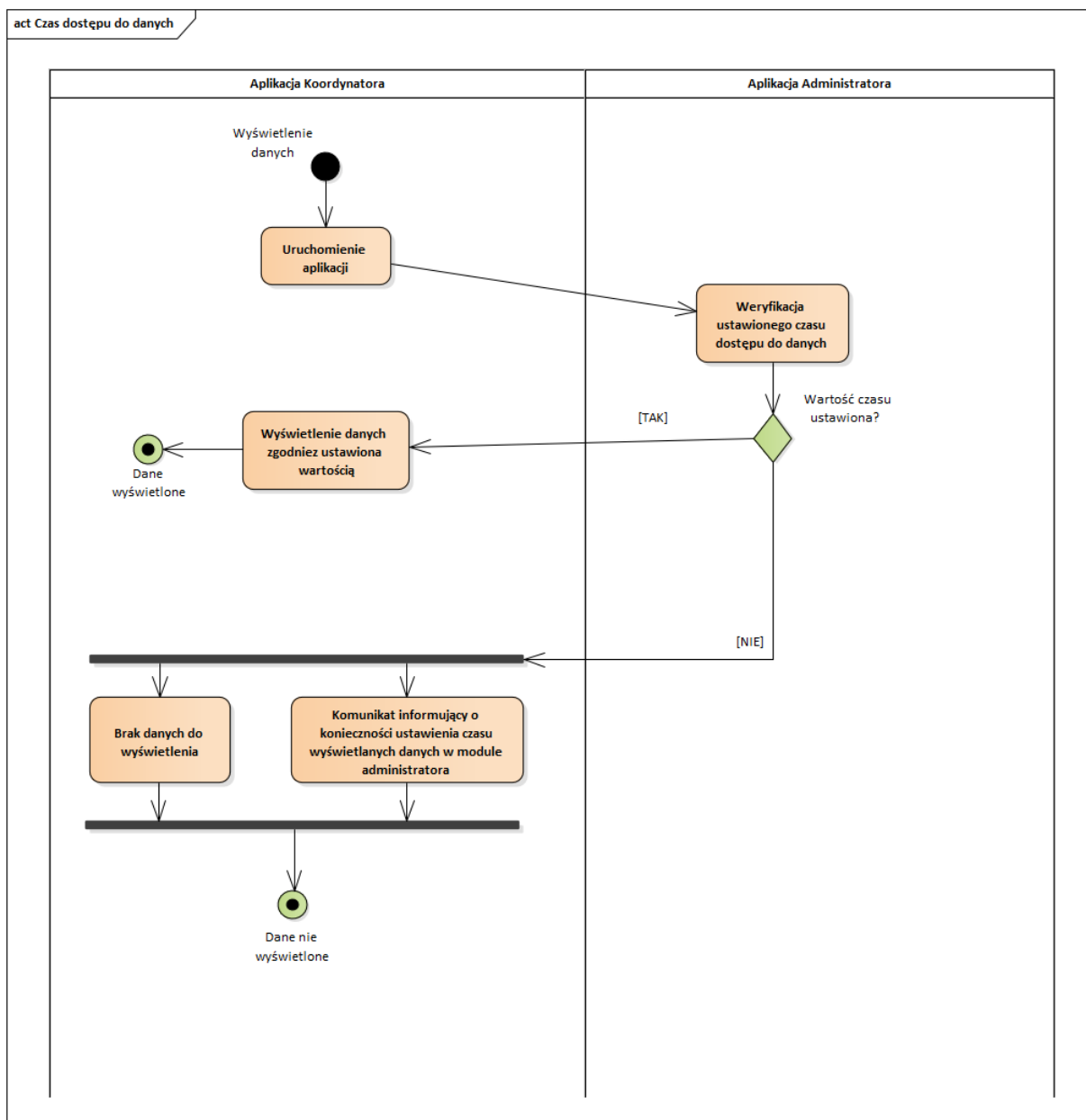
Rysunek 1 Logowanie



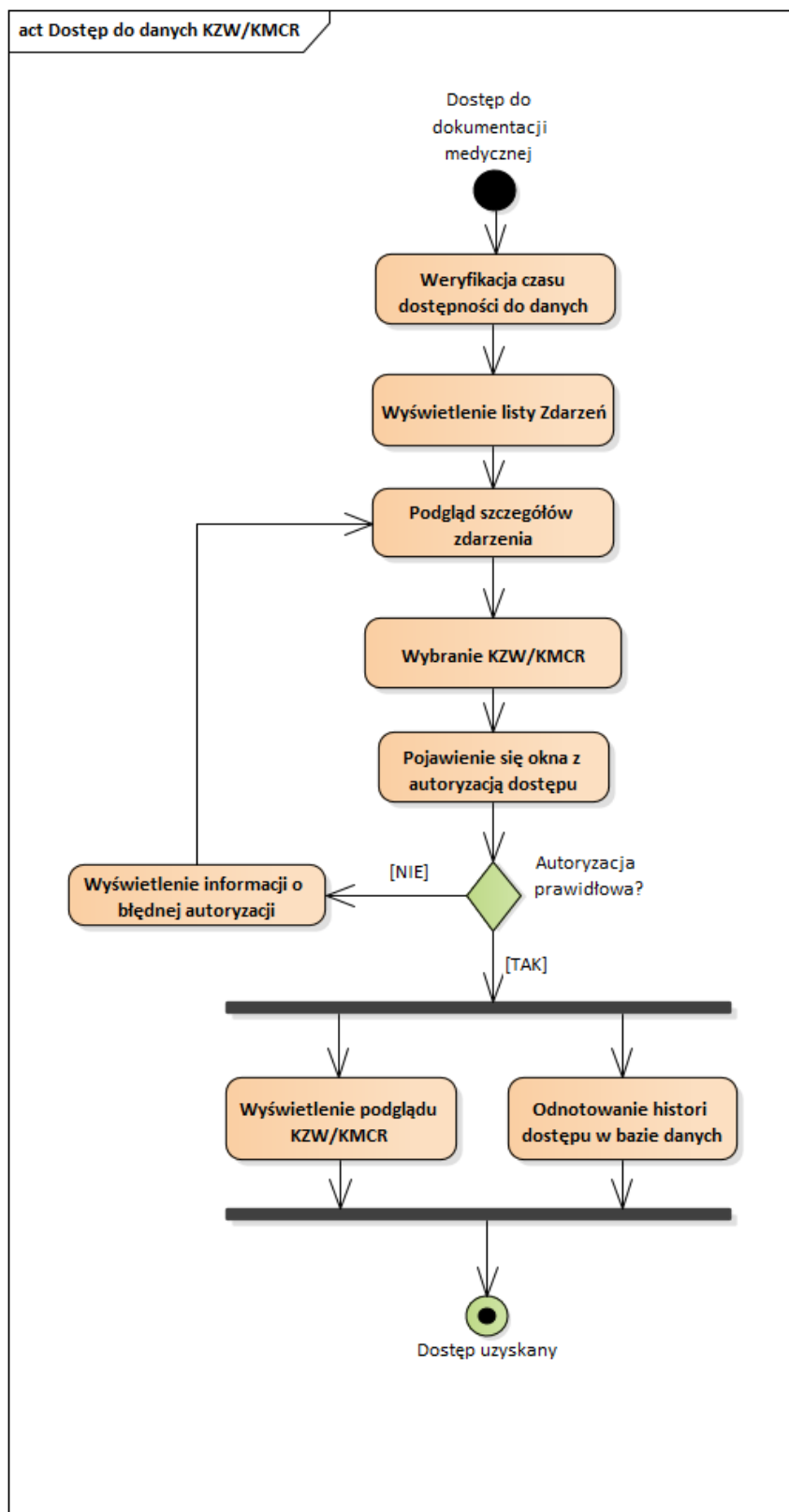
Rysunek 2 Uwierzytelnianie logowania



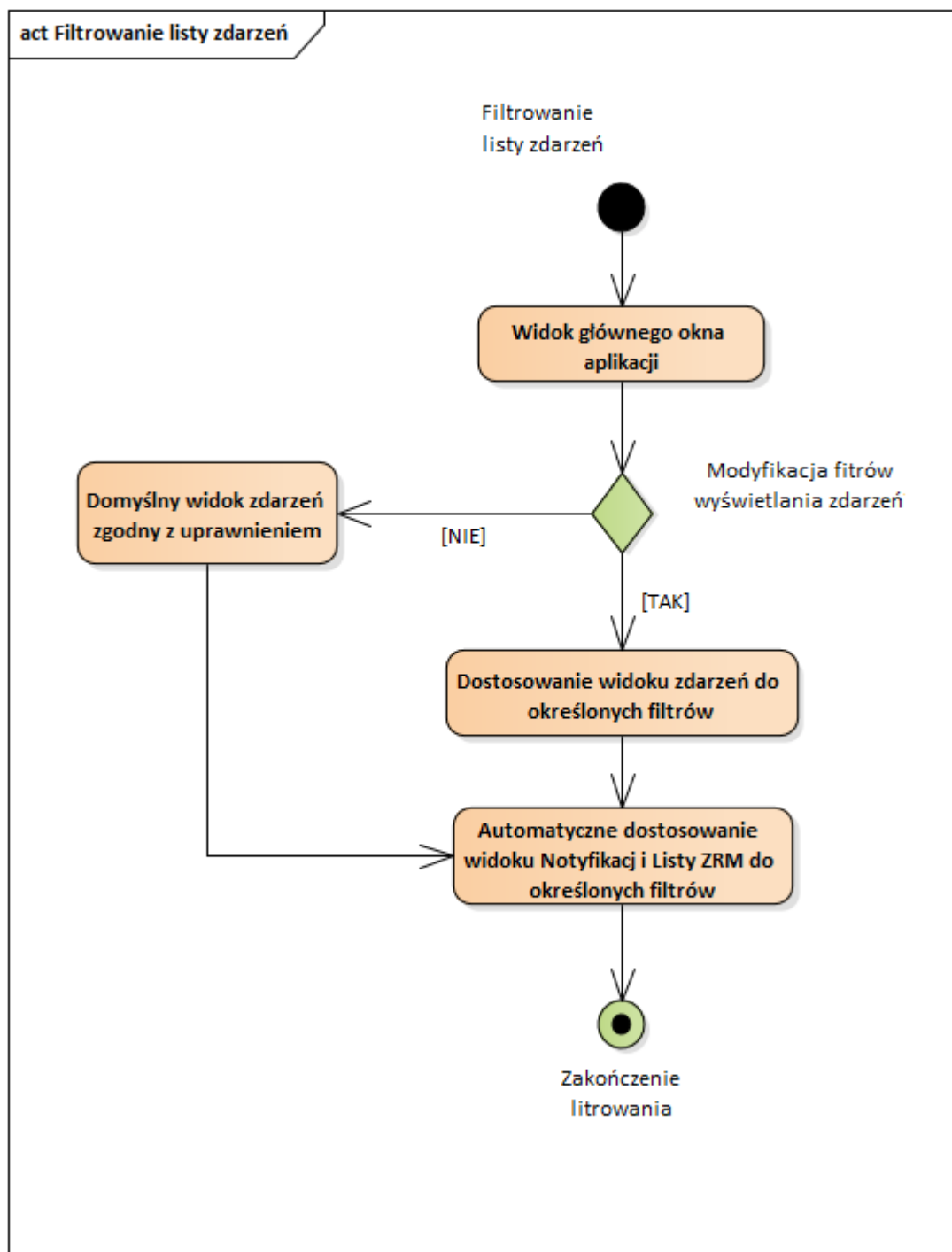
Rysunek 3 Uprawnienia dostępu do danych



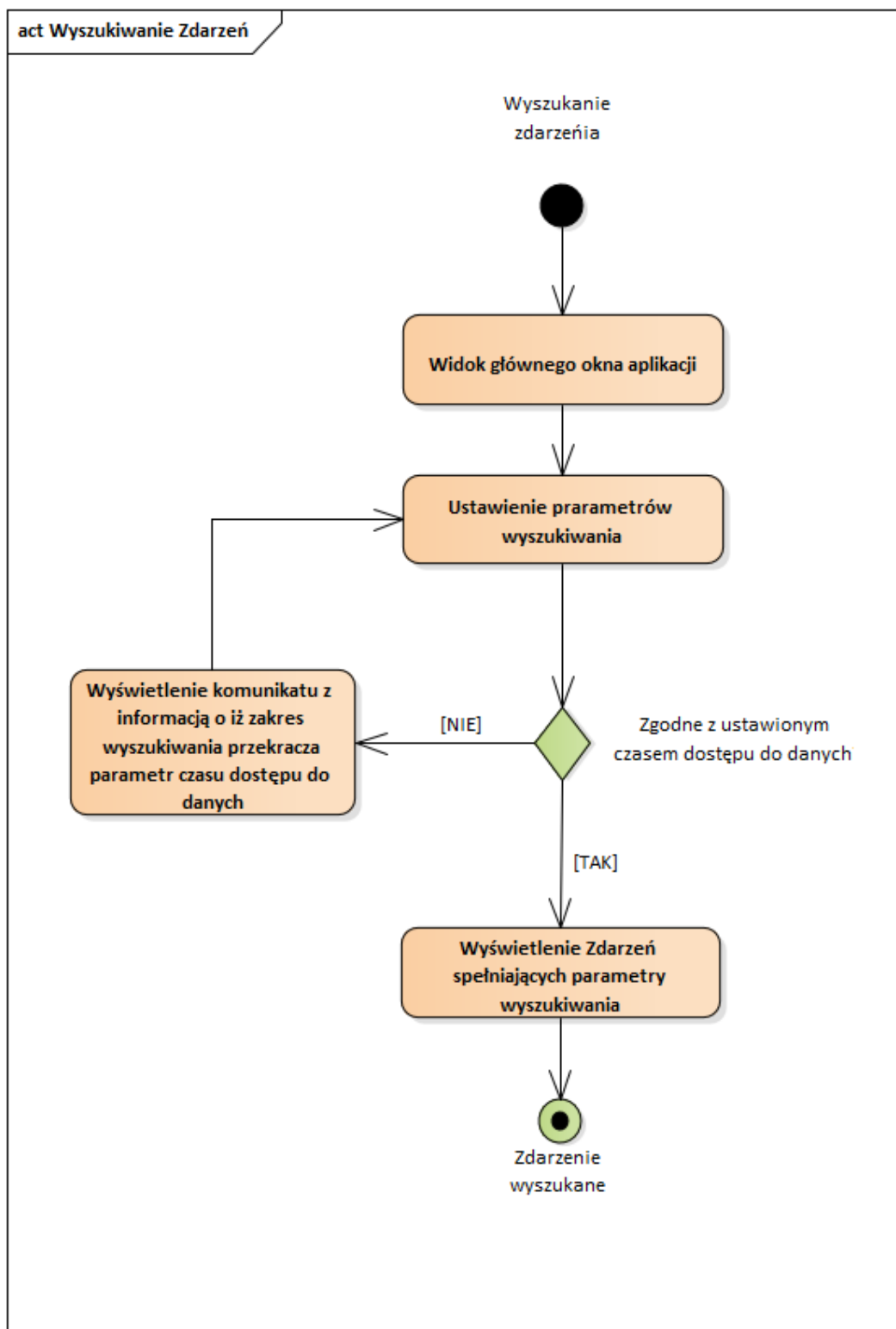
Rysunek 4 Czas dostępu do danych



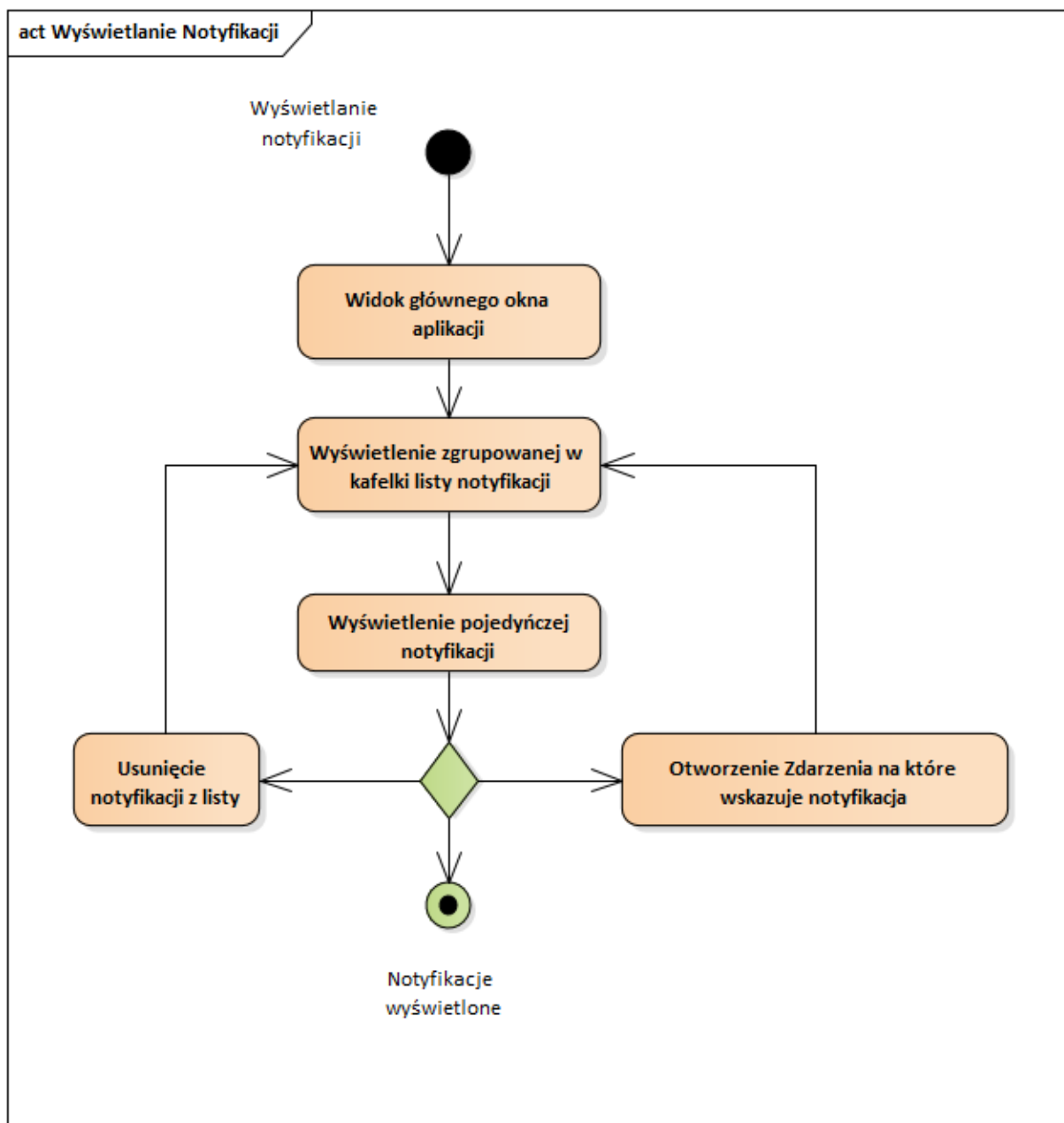
Rysunek 5 Dostęp do danych KZW/KMCR



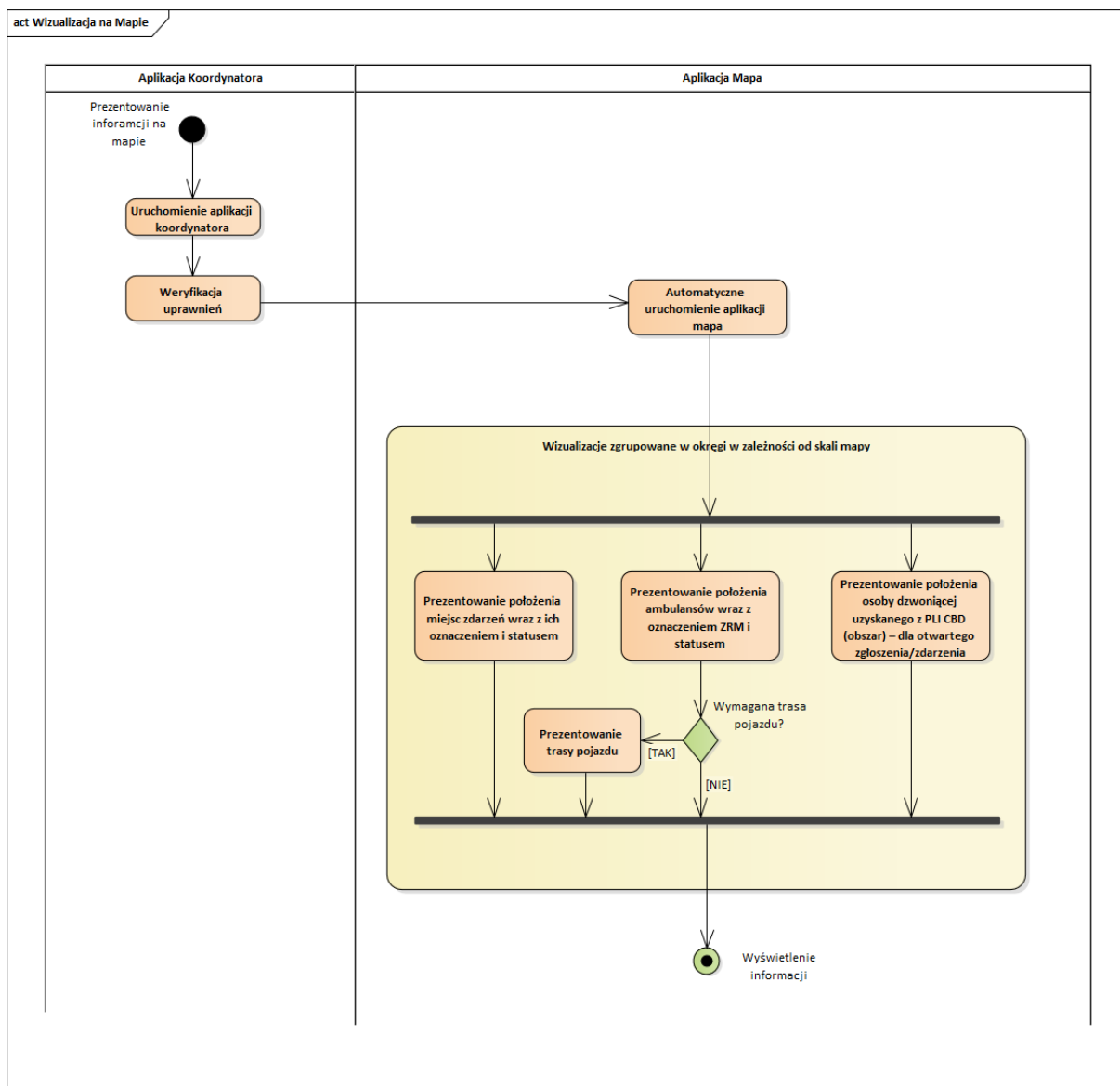
Rysunek 6 Filtrowanie listy zdarzeń



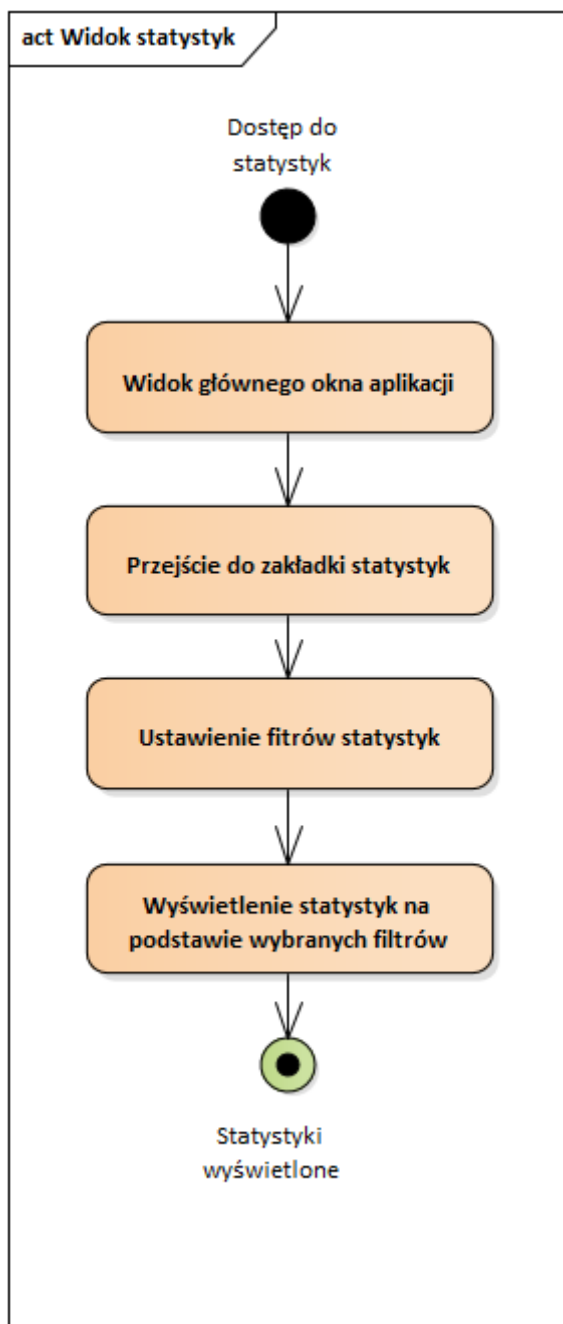
Rysunek 7 Wyszukiwanie zdarzeń



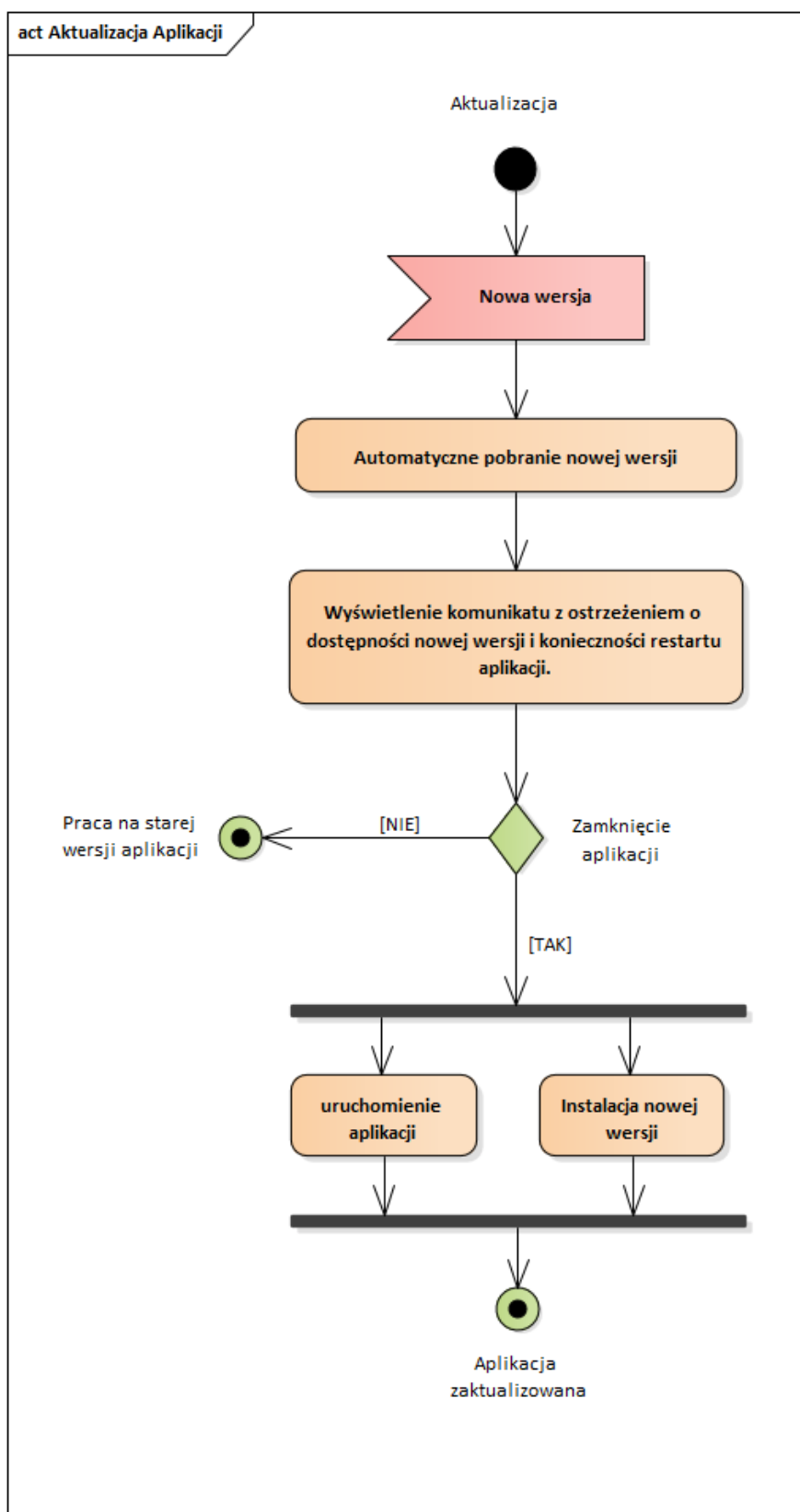
Rysunek 8 Wyświetlanie notyfikacji



Rysunek 9 Wizualizacja na mapie



Rysunek 10 Dostęp do statystyk



Rysunek 11 Aktualizacja



Spis rysunków

Rysunek 1 Logowanie	17
Rysunek 2 Uwierzytelnianie logowania	18
Rysunek 3 Uprawnienia dostępu do danych	19
Rysunek 4 Czas dostępu do danych	20
Rysunek 5 Dostęp do danych KZW/KMCR	21
Rysunek 6 Filtrowanie listy zdarzeń	22
Rysunek 7 Wyszukiwanie zdarzeń	23
Rysunek 8 Wyświetlanie notyfikacji	24
Rysunek 9 Wizualizacja na mapie	25
Rysunek 10 Dostęp do statystyk	26
Rysunek 11 Aktualizacja	27