



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Załącznik nr 7 do OPZ

Rozszerzenie funkcjonalności – Moduł Dyspozytora

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Książkowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści	2
Z-07: Moduł Dyspozytora	3
WF-07.01 Logowanie do Modułu Dyspozytora w celu rozpoczęcia dyżuru	3
WF-07.02 Optymalizacja pracy dyspozytora	4
WF-07.03 Monitorowanie pracy dyspozytorów medycznych	5
WF-07.04 Okno główne Modułu Dyspozytora	6
WF-07.05 Modyfikacja notyfikacji i powiadomień	7
WF-07.06 Księga dyspozytorni medycznej	9
WF-07.07 Informacje o zdarzeniu w głównym oknie Modułu	10
WF-07.08 Filtrowanie listy zdarzeń	10
WF-07.09 Zapamiętywanie filtrów	11
WF-07.10 Dane miejsca zdarzenia	11
WF-07.11 Informacje o zdarzeniu w formacie zdarzenia	12
WF-07.12 Obsługa zdarzenia mnogie/masowe	13
WF-07.13 Ponaglenia	14
WF-07.14 Kod pilności	15
WF-07.15 Optymalizacja wprowadzania danych pacjenta	16
WF-07.16 Przydzielenie dodatkowych służb	16
WF-07.17 Optymalizacja zdarzeń podobnych	17
WF-07.18 Optymalizacja oddzwaniania	17
WF-07.19 Historia zdarzenia	18
WF-07.20 Wskazanie docelowego miejsca transportu pacjenta	19
WF-07.21 Sekcja „Docelowe miejsce transportu pacjenta”	20
WF-07.22 Lista ZRM	21
WF-07.23 Monitorowanie czasu realizacji zleceń	22
WF-07.24 Monitorowanie pełnego składu ZRM	22
WF-07.25 Dostęp do dokumentacji medycznej	23
WF-07.26 Wylogowanie i kończenie dyżuru	23



Z-07: Moduł Dyspozytora

ID i nazwa zakresu	Z-01 Moduł Dyspozytora
Opis	Moduł Dyspozytora jest przeznaczony dla dyspozytorów medycznych do obsługi oraz podglądu zgłoszeń/zdarzeń. Moduł Dyspozytora powinien mieć możliwość łączności z Modułem Mapowym.

WF-07.01 Logowanie do Modułu Dyspozytora w celu rozpoczęcia dyżuru

Nazwa	Logowanie do Modułu Dyspozytora w celu rozpoczęcia dyżuru
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Aby uruchomić Moduł Dyspozytora, użytkownik powinien logować się na stanowisko dostępowe posiadające zainstalowaną przeglądarkę internetową.</p> <p>Autoryzacja logowania do Modułu Dyspozytora następuje poprzez logowanie domenowe do systemu Windows za pomocą:</p> <ol style="list-style-type: none">1) loginu i hasła wcześniej zdefiniowanego użytkownika w Module Administratora, z zastrzeżeniem, że konto musi być aktywne w momencie próby logowania;2) karty mikroprocesorowej (np. e-dowodu) potwierdzonej odpowiednim rodzajem autentykacji. <p>W celu dostępu do Modułu Dyspozytora, użytkownik powinien mieć zdefiniowane uprawnienie systemowe „Dyspozytor medyczny” z odpowiednią rolą na dyżurze:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Dyspozytor główny;2) Zastępca dyspozytora głównego;3) Dyspozytor przyjmujący;4) Dyspozytor wysyłający. <p>Użytkownik, po poprawnym zalogowaniu się do Modułu Dyspozytora, wybiera z listy rozwijalnej zdefiniowany dla siebie dyżur w Module Planisty i akceptuje wybór.</p> <p>Dyspozytor medyczny logujący się na dyżur nie ma możliwości zalogowania się na rolę dyspozytor główny oraz zastępca dyspozytora głównego, jeśli dana rola jest już zalogowana do systemu. Użytkownikowi wyświetla się okno z komunikatem „Nie możesz zalogować się na rolę: dyspozytor główny (lub zastępca dyspozytora głównego w przypadku logowania się na w/w rolę), ponieważ użytkownik XYZ pełni już tę rolę na dyżurze”.</p>
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora



System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego
--------	--

WF-07.02 Optymalizacja pracy dyspozytora

Nazwa	Optymalizacja pracy dyspozytora
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Moduł Dyspozytora powinien być przystosowany do pracy na wielu monitorach (2 lub więcej). Konsola telefoniczna powinna być dostępna na osobnym, trzecim monitorze/urządzeniu. Domyślnie, ekran pierwszego monitora wyświetla Moduł Dyspozytora, natomiast drugi monitor przeznaczony jest do obsługi Modułu Mapa.</p> <p>Moduł Dyspozytora powinien mieć możliwość dostosowania wyglądu i dostępu do poszczególnych okien w zależności od roli na dyżurze z możliwością konfigurowania ich przez administratora centralnego:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Dyspozytor główny i jego zastępca – domyślny wygląd aplikacji z dostępem do wszystkich opcji modułu;2) Dyspozytor wysyłający – wyróżnienie okna zarządzania zasobami;3) Dyspozytor przyjmujący – wyróżnienie okna przeglądania zgłoszeń; <p>Ponadto, użytkownik ma możliwość otwarcia kolejnego ekranu do przeglądu zgłoszeń i zdarzeń na potrzeby rozdzielenia procesu dysponowania i procesu przeglądania zleceń archiwalnych.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Moduł Dyspozytora umożliwia podział na odpowiednie sekcje formatek na osobne okna mobilne pod względem funkcjonalności (formatka przyjęcia wezwania, formatka zgłoszeń, formatka zasobów);2) Wszystkie okna Modułu powinny być mobilne w celu uniwersalnego dostosowania dla użytkownika lub dyspozytorni medycznej;3) Możliwość przeglądania zleceń archiwalnych w osobnym oknie;4) Okno z archiwalnymi wezwaniem powinno dawać możliwość określenia przez użytkownika parametrów czasowych;5) Okno archiwalne będzie dostępne zgodnie z nadanymi przez administratora uprawnieniami;6) Możliwość wyszukiwania zgłoszeń archiwalnych na podstawie następujących parametrów:<ol style="list-style-type: none">a) czasu,b) nr zgłoszenia,c) statusu zgłoszenia,d) adresu, ulicy zgłoszenia,e) imię lub nazwisko pacjenta.7) Możliwość rozmieszczenia okien Modułu dla konkretnej dyspozytorni medycznej lub użytkownika. <p>Udostępnienie funkcjonalności umożliwiającej zapisanie układu okien dla użytkownika oraz przywrócenie ustawień domyślnych.</p>



Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.03 Monitorowanie pracy dyspozytorów medycznych

Nazwa	Monitorowanie pracy dyspozytorów medycznych
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Moduł Dyspozytora powinien posiadać narzędzie monitorujące pracę dyspozytorów medycznych na zmianie w dyspozytorni medycznej. W pierwszej kolejności ma ono monitorować aktywność danego dyspozytora medycznego bez względu na rolę na dyżurze – po 30 sekundach powinno pojawiać się okno z komunikatem ostrzegawczym: „Za 30 sekund nastąpi przełączenie aplikacji w tryb przerwy”.</p> <p>W przypadku nie podjęcia czynności przez dyspozytora medycznego po kolejnych 30 sekundach (łącznie po 60 sekundach) nastąpi przełączenie statusu na „Przerwa”. Aktywność nie powinna być monitorowana w głównym oknie modułu Dyspozytora, a także podczas aktywnego połączenia telefonicznego.</p> <p>Funkcjonalność monitorowania aktywności dyspozytora medycznego powinna być uruchamiania tylko w sytuacji, gdy dyspozytor medyczny otworzy formatkę bez połączenia telefonicznego i w określonym czasie nie będzie z jego strony żadnej aktywności. W przypadku gdy dyspozytor medyczny oczekuje na połączenie i nie ma otwartej formatki, mechanizm monitorujący aktywność nie powinien uruchomić się.</p> <p>Ponadto funkcjonalność monitorowania aktywności dyspozytora medycznego ma pozwolić zobrazować realizowane przez dyspozytorów medycznych czynności przez cały okres, liczony od rozpoczęcia do zakończenia pracy na danym stanowisku dyspozytorskim.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Narzędzie monitorujące pracę dyspozytorów medycznych na zmianie ma stanowić odrębne okno Modułu Dyspozytora włączane i wyłączane poprzez obsługę przycisku dodanego do: „Paska parametrów modułu dyspozytora”;2) Narzędzie monitorujące pracę dyspozytorów medycznych na zmianie dostępne jest na stanowiskach głównego dyspozytora i jego zastępcy, a monitorowanie pracy jest aktywne bez względu na pełnioną rolę (Dyspozytor wysyłający, Dyspozytor przyjmujący, Główny Dyspozytor, Zastępca Głównego Dyspozytora);3) Narzędzie monitorujące pracę dyspozytorów medycznych na zmianie jest oknem niemożliwym (pozwala na pracę w innych oknach Modułu) wyświetlanym w trybie „zawsze na wierzchu” i składa się z okna głównego oraz obszaru dodatkowego otwieranego z pomocą przycisku „+”;4) Narzędzie monitorujące pracę dyspozytorów medycznych na zmianie w oknie głównym ma obrazować następujące elementy poprzez wyróżnienie kolorystyczne:<ol style="list-style-type: none">a) Stanowiska zalogowane i niezalogowane w tym odrębne oznaczenie dla stanowisk podstawowych i rezerwowych,b) Stanowiska wylogowane przez system SWD PRM w związku z mechanizmem „karnego wylogowania na przerwę”,c) Włączenie/Wyłączenie przyjmowania zgłoszeń,d) Włączenie/Wyłączenie dysponowania zgłoszeń,e) Tryb pracy: obsługa zgłoszeń, przerwa.



	<p>5) Narzędzie dodatkowe monitorujące pracę dyspozytorów medycznych na zmianie w/pod przyciskiem „+” ma obrazować następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Czas pracy w trybie obsługa zgłoszeń, przerwa, gotowość do obsługi zgłoszenia oraz czas od wylogowania przez system SWD PRM w związku z mechanizmem karnego wylogowania na przerwę – pokazywane są wartości sumaryczne dla stanowiska dyspozytorskiego liczone od momentu rozpoczęcia dyżuru przez dyspozytora medycznego,b) Czas pracy w trybie obsługa zgłoszeń jest liczony od momentu rozpoczęcia obsługi zgłoszenia (odebrania połączenia na konsoli albo otworzenia formatki nowego Zdarzenia dla zgłoszeń bezgłosowych) i liczony jest do czasu zakończenia jego obsługi (wyjścia z formatki szczegółów Zdarzenia do listy Zdarzeń),c) Czas pracy w trybie przerwa liczony jest od momentu rozpoczęcia przerwy do jej zakończenia (wprowadzane przyciskiem „słuchawek”),d) Czas pracy w trybie gotowości do obsługi zgłoszenia liczony jest od momentu pozostawania w gotowości (wyświetlona lista Zdarzeń albo ekran szczegółów Zdarzenia w trybie tylko do odczytu, Dyspozytor zalogowany w Systemie nie prowadzi rozmowy z konsoli) do czasu przejścia w inny tryb pracy,e) Czas od automatycznego wylogowania przez system SWD PRM liczony jest od momentu automatycznego wylogowania przez system do czasu pracy ponownego zalogowania do Systemu. <p>6) Włączenie przez dyspozytora medycznego Przerwy lub wyłączenie przyjmowania zgłoszeń i dysponowania zgłoszeń lub automatyczne wylogowanie stanowiska przez system SWD PRM będzie sygnalizowane przez dźwięk i „migające” pole obrazujące stanowisko dyspozytora medycznego, którego dotyczy ta sytuacja;</p> <ul style="list-style-type: none">a) Dźwięk powinien być generowany jedynie na stanowisku Głównego Dyspozytora oraz Zastępcy Głównego Dyspozytora,b) „Migające” pole obrazujące stanowisko dyspozytora medycznego trwa przez okres 10 sekund, <p>Moduł umożliwia pokazywanie statusu zalogowania danego dyspozytora medycznego poprzez sygnał świetlny wyświetlany na sygnalizatorze zainstalowanym na stanowisku dyspozytora medycznego połączonym ze stacją dostępową:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Kolor czerwony – stanowisko wyłączone,b) Kolor niebieski - dyspozytor medyczny na przerwie,c) Kolor żółty – stanowisko zalogowanie i dyspozytor medyczny jest w trakcie przyjmowania zgłoszenia/wypełniania formatki zgłoszenia,d) Kolor zielony – stanowisko zalogowane i dyspozytor medyczny jest gotowy do przyjęcia zgłoszeń.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.04 Okno główne Modułu Dyspozytora

Nazwa	Okno główne Modułu Dyspozytora
Priorytet	Wysoki



Opis	<p>Okno Modułu Dyspozytora powinno dynamicznie dostosowywać swoją wielkość do rozdzielczości ekranu, na którym jest uruchomiony.</p> <p>Okno główne Modułu Dyspozytora powinno być podzielone na:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Panel funkcyjny – zawiera przyciski do ustawiania obszaru dysponowania dyspozytora medycznego, utworzenia nowych formatek oraz suwaki określające wykonywane przez dyspozytora medycznego zadanie (przyjmujący/wysyłający);2) Dostęp do w/w suwaków mają wszyscy użytkownicy z wyjątkiem dyspozytora przyjmującego;3) Panel główny – jest podzielony na 3 części:<ol style="list-style-type: none">a) Notyfikacje,b) Lista zdarzeń,c) Lista ZRM.4) Pasek stanu – wyświetlanie informacji o zalogowanym użytkowniku:<ol style="list-style-type: none">a) Roli na dyżurze,b) Kodzie dyspozytora medycznego,c) Kodzie stanowiska,d) Kodzie dyspozytorni medycznej,e) Statusie konsoli telefonicznej,f) Numerze telefonu bezpośrednio na konsolę telefoniczną,g) Aktualnym statusie dyspozytora medycznego,h) Data i czas w formacie YYYY-MM-DD HH:MM:SS.
Wymaganie dotyczy	Modułu Dyspozytora
System	SWD PRM

WF-07.05 Modyfikacja notyfikacji i powiadomień

Nazwa	Modyfikacja notyfikacji i powiadomień
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Notyfikacje powinny być wyświetlane w panelu Notyfikacji. Wszystkie Notyfikacje pojawiające się na stanowiskach, z wyjątkiem notyfikacji typu „Nowe zdarzenie do zadysponowania”, nie powinny znikać same. Użytkownik każdą notyfikację będzie mógł wyłączyć wywołując dla niej funkcję „Usuń z listy” lub otwierając zdarzenie, na które wskazuje notyfikacja poprzez kliknięcie w nią lewym przyciskiem. Notyfikacja typu „Nowe zdarzenie do zadysponowania” powinna znikać automatycznie po zadysponowaniu zespołu ratownictwa medycznego do zdarzenia. Notyfikacja o zgłoszeniu bezgłosowym powinna znikać automatycznie po otwarciu danego zgłoszenia.</p> <p>Moduł Dyspozytora powinien posiadać możliwość automatycznego:</p> <ol style="list-style-type: none">1) informowania o nowych zgłoszeniach/zdarzeniach wpływających z SI WCPR, PSP i Policji nawet jeśli widok listy zgłoszeń/zdarzeń jest nieaktywny;2) informowania o zgłoszeniach/zdarzeniach przekazanych od innego dyspozytora medycznego(całościowo lub do zadysponowania ZRM);3) informowaniu sygnałem dźwiękowym o przeterminowaniu zdarzeniu. <p>Moduł Dyspozytora powinien generować notyfikacje w przypadku:</p>



- 1) przekazania zgłoszenia z innej dyspozytorni medycznej w ramach zastępowalności,
- 2) przekazanie zgłoszenia do innej dyspozytorni medycznej (notyfikacja na stanowisku Dyspozytora Głównego i Zastępcy w dyspozytorniach medycznych przekazującej i docelowej);
- 3) wylogowania dyspozytora medycznego na przerwę (notyfikacja jedynie dla Dyspozytora Głównego i Zastępcy);
- 4) w przypadku wylogowania się lub nieobecności dyspozytora głównego na dyżurze, użytkownik pełniący rolę jego zastępcy otrzymuje notyfikację o tej sytuacji oraz przejmuje w pełni rolę dyspozytora głównego, w tym notyfikacje;
- 5) awarii dyspozytorni medycznej zastępowanej i wymaganie przejęcia obsługi zgłoszeń i zdarzeń (notyfikacja na stanowisku Dyspozytora Głównego i Zastępcy w dyspozytorni medycznej zastępującej);
- 6) ustąpienia awarii dyspozytorni medycznej zastępowanej (notyfikacja na stanowisku Dyspozytora Głównego i Zastępcy w dyspozytorni medycznej zastępującej);
- 7) dołączenia ponaglenia do zdarzenia (notyfikacja na stanowisku Dyspozytorów Głównego, jego Zastępcy oraz dyspozytora wysyłającego);
- 8) przekazaniu zgłoszenia bezgłosowego;
- 9) braku przypisanego obszaru dysponowania dla zdarzenia w ramach dyspozytorni medycznej - występująca w przypadku, gdy obszar dysponowania, w którym dane zdarzenie zostało zarejestrowane, nie jest przypisany do żadnego dyspozytora medycznego (notyfikacja na stanowisku Dyspozytorów Głównego i Zastępcy);
- 10) braku przypisanego obszaru dysponowania dla zdarzenia w ramach dyspozytorni medycznej (notyfikacja na stanowisku Dyspozytorów Głównego i jego Zastępcy);
- 11) przydzielenia zdarzenia do zadysponowania – notyfikacja wyróżniona sygnałem dźwiękowym (właściwy dyspozytor medyczny wysyłający) – w przypadku braku dyspozytorów medycznych wysyłających w ramach dyspozytorni medycznej (tryb każdy dyspozytor medyczny dysponuje przyjęte przez siebie zdarzenia) – brak tej notyfikacji;
- 12) zgłoszenia przez ZRM statusu „AWARIA” (notyfikacja na wszystkich stanowiskach dyspozytorów medycznych dysponujących, którzy mają ustawiony obszar dysponowania przecinający się z obszarem działania ZRM oraz na stanowisku Dyspozytora Głównego i Zastępcy w dyspozytorni medycznej, z którą jest powiązany ZRM – na obszarze której stacjonuje);
- 13) zdarzenia niepodjętego (czyli nieotwartego) przez dyspozytora medycznego wysyłającego właściwego dla zdarzenia po określonym czasie od przyjęcia, (notyfikacja u wszystkich dyspozytorów medycznych wysyłających – w przypadku braku dyspozytorów medycznych wysyłających w ramach dyspozytorni medycznej (tryb pracy – każdy dyspozytor medyczny dysponuje przyjęte przez siebie zdarzenia) – brak tej notyfikacji;
- 14) zmiany kodu pilności przez dyspozytora medycznego (notyfikacja na stanowisku Dyspozytora Głównego i Zastępcy oraz dyspozytora wysyłającego dla tego zdarzenia bądź na jego stanowisku, pod warunkiem, że przynajmniej jeden ZRM z przypisanych do obsługi Zdarzenia jeszcze nie był w statusie „ZRM na miejscu” dla tego Zdarzenia;
- 15) zmiany danych dotyczących miejsca zdarzenia (notyfikacja na stanowisku Dyspozytora Głównego i Zastępcy oraz dyspozytora wysyłającego dla tego Zdarzenia bądź na jego stanowisku, pod warunkiem, że przynajmniej jeden ZRM z przypisanych do obsługi zdarzenia jeszcze nie był w statusie „ZRM na miejscu” dla tego zdarzenia);



	<ul style="list-style-type: none">16) zmiany informacji dotyczących stanu pacjenta (notyfikacja na stanowisku Dyspozytora Głównego i Zastępcy oraz dyspozytora wysyłającego dla tego zdarzenia bądź na jego stanowisku, pod warunkiem, że przynajmniej jeden ZRM z przypisanych do obsługi zdarzenia jeszcze nie był w statusie „ZRM na miejscu” dla tego zdarzenia);17) naciśnięciu przycisku „POMOC” przez Kierownika ZRM;18) zadysponowania ZRM spoza rejonu operacyjnego (notyfikacja na stanowisku Dyspozytora Głównego i jego Zastępcy);19) odmowie przyjęcia pacjenta do wskazanego podmiotu leczniczego (notyfikacja na stanowisku Dyspozytora Głównego i Zastępcy oraz dyspozytora wysyłającego dla tego zdarzenia);20) wskazaniu przez WKRM docelowego miejsca transportu pacjenta (notyfikacja na stanowisku Dyspozytora Głównego i jego Zastępcy oraz dyspozytora wysyłającego, który dysponował dany ZRM).
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.06 Księga dyspozytorni medycznej¹

Nazwa	Księga dyspozytorni medycznej
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Dyspozytor medyczny ma możliwość wygenerowania księgi dyspozytorni medycznej zawierającej:</p> <ul style="list-style-type: none">1) Liczbę porządkową;2) Kod dyspozytorni medycznej;3) Numer zgłoszenia;4) Numer zdarzenia, jeżeli dotyczy;5) Datę i czas w formacie YYYY-MM-DD HH:MM:SS:<ul style="list-style-type: none">a) przyjęcia zgłoszenia,b) ponaglenia wyjazdu ZRM do zdarzenia, jeżeli dotyczy;c) wyjazdu ZRM do zdarzenia,d) przybycia ZRM na miejsce zdarzenia,e) zakończenia realizacji zlecenia wyjazdu ZRM.6) Dokładny adres lub lokalizację miejsca zdarzenia;7) Główny powód wezwania;8) Dane pacjenta obejmujące:<ul style="list-style-type: none">a) nazwisko i imię,b) wiek oraz oznaczenie płci, o ile są możliwe do ustalenia.9) Oznaczenie wzywającego wraz z numerem telefonu;10) Informację o powiadomieniu innych służb, jeżeli dotyczy;11) Kod pilności;12) Oznaczenie zespołu zadysponowanego do zdarzenia;13) Informację o zaleceniach co do dalszego postępowania w razie odmowy wysłania ZRM;

¹ Z dniem 01.01.2021 roku, zgodnie z Art. 24e ust. 6 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, nastąpi zmiana dokumentacji medycznej prowadzonej w dyspozytorni medycznej zgodnie z rozporządzeniem przygotowanym przez Ministerstwo Zdrowia.



	<p>14) Kod dyspozytora przyjmującego i wysyłającego;</p> <p>15) Uwagi – pole opcjonalne z możliwością decyzji, czy uwagi będą drukowane.</p> <p>W polu „Uwagi” przy zgłoszeniu ma się pojawiać komunikat „Wezwanie przekazane z dyspozytorni medycznej (kod dyspozytorni medycznej i miejscowość) do dyspozytorni medycznej (kod dyspozytorni medycznej i miejscowość)”, np.: „Wezwanie przekazane z dyspozytorni medycznej DM-15-01 Poznań do dyspozytorni medycznej DM-07-01 Warszawa”.</p> <p>Użytkownik ma możliwość wybrania interesującego go przedziału czasowego, a wygenerowaną księgę dysponenta może wydrukować.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Dyspozytora
System	SWD PRM

WF-07.07 Informacje o zdarzeniu w głównym oknie Modułu

Nazwa	Informacje o zdarzeniu w głównym oknie Modułu
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Lista zawiera podstawowe informacje o zdarzeniu, takie jak:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Numer;2) Godzina przyjęcia;3) Kod pilności;4) Powód wezwania;5) Wywiad medyczny;6) Wiek pacjenta;7) Status ZRM;8) Identyfikator ZRM;9) Lokalizacja zdarzenia;10) Wyróżnik z jakiej służby zostało przekazane zgłoszenie (np. Policja, PSP, eCALL).
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.08 Filtrowanie listy zdarzeń

Nazwa	Filtrowanie listy zdarzeń
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Możliwość filtrowania listy po:</p> <ol style="list-style-type: none">1) statusach;2) zdarzeniach z danego przedziału czasowego (w tym możliwość ustawienia konkretnej godziny);3) zdarzeniach przekazanych od lub do innej dyspozytorni medycznej;4) fakcie przydzielenia HEMS do zdarzenia;



	5) dowolnie zdefiniowanym słowie przez dyspozytora medycznego w postaci pola wyszukiwania. Wyszukiwanie powinno działać dynamicznie po wpisaniu przez dyspozytora medycznego części słowa.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.09 Zapamiętywanie filtrów

Nazwa	Zapamiętywanie filtrów
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Moduł Dyspozytora ma mieć możliwość zapamiętania ustawień filtrów danego użytkownika z momentu wylogowania.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Ustawienia użytkownika, które zostaną zapamiętane z momentu ostatniego wylogowania, w tym również w przypadku awarii połączenia z serwerem lub samoczynnego wylogowania:<ol style="list-style-type: none">a) ustawienie obszaru dysponowania zarówno w trybie pracy dyspozytora przyjmującego, jak również wysyłającego,b) ustawienia konfiguracji filtrowania zdarzeń w oparciu o:<ul style="list-style-type: none">- statusy zdarzeń: nowe, przyjęte, obsługiwane, odmowa, duplikaty, pozostałe, anulowane, obsłużone;- czas przyjęcia zdarzenia w SWD PRM,- lokalizację miejsca zdarzenia.2) ustawienia filtra Lista ZRM;3) ustawienia filtra Statusy ZRM poprzez kryteria:<ol style="list-style-type: none">a) gotowość,b) obsługa zdarzenia,c) zgrupowanych statusów.4) ustawienia dotyczące lokalizowania danego ZRM poprzez wyłonienie ikony (znacznik) przy nazwie zespołu, który wizualizuje dany ZRM na mapie;5) użytkownik ma możliwość powrotu do domyślnych ustawień filtra.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.10 Dane miejsca zdarzenia

Nazwa	Dane miejsca zdarzenia
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Sekcja dane miejsca zdarzenia powinna zawierać pola do uzupełnienia:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Województwo;2) Powiat;3) Gmina;4) Miejscowość;



	<ul style="list-style-type: none">5) Ulica;6) Numer budynku;7) Numer lokalu;8) Numer piętra;9) Numer klatki;10) Dodatkowe informacje o zdarzeniu;11) Numer drogi - wartość wybierana z listy rozwijalnej ze słownika dróg zdefiniowanego w Module Administratora;12) Kilometr drogi – wartość wybierana z listy rozwijalnej ze słownika dróg zdefiniowanego w Module Administratora, przy czym po wyborze numeru drogi, powinien się wyświetlać jedynie pikietaż przypisany do danego numeru drogi;13) Obiekt drogowy;14) Długość i szerokość geograficzna zdarzenia – możliwość wypełnienia pola ręcznie, ale w przypadku wpisania adresu, bądź wybrania kilometra drogi – pole wypełniane powinno być automatycznie. <p>Podczas wpisywania danych miejsca zdarzenia, dyspozytor medyczny ma mieć możliwość używania ze słownikowanych pól adresowych, które będą pobierane ze słownika danych adresowych zdefiniowanego w Module Administratora.</p> <p>Po wpisaniu adresu zdarzenia, jego współrzędne geograficzne będą zaznaczane na mapie oraz pobierane do modułu Dyspozytora, a następnie zapisane w KZW w przypadku zadysponowania ZRM do zdarzenia.</p>
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.11 Informacje o zdarzeniu w formacie zdarzenia

Nazwa	Informacje o zdarzeniu w formacie zdarzenia
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Sekcja informacje o zdarzeniu powinna zawierać pola do uzupełnienia:</p> <ul style="list-style-type: none">1) Powód wezwania – wartość wybierana z listy rozwijalnej ze słownika zdefiniowanego w Module Administratora – pole obowiązkowe;2) Kod pilności – wartość wybierana z listy rozwijalnej ze słownika zdefiniowanego w Module Administratora – pole obowiązkowe;3) Kategoria CPR – wartość uzupełniana automatycznie na podstawie wybranego powodu wezwania zmapowanego z kategorią CPR w słowniku zdefiniowanym w Module Administratora;4) Podkategoria CPR - wartość uzupełniana automatycznie na podstawie wybranego powodu wezwania zmapowanego z kategorią CPR w słowniku zdefiniowanym w Module Administratora;5) Liczba poszkodowanych – liczba osób u których podejrzewa się stan nagłego zagrożenia zdrowotnego, pole obowiązkowe, w przypadku wpisania wartości większej niż 1, znacznik zdarzenia mnogiego/masowego jest automatycznie zaznaczany;6) Opis dla służb – pole umożliwiające dodanie notatek do zdarzenia, które są dostępne dla CPR:<ul style="list-style-type: none">a) Opis,



	<p>b) Czas w formacie RRRR-MM-DD HH:MM:SS,</p> <p>c) Źródło – kod dyspozytorni medycznej dla CPR.</p> <p>7) Ponaglenie, pole z możliwością dodania ponaglenia;</p> <p>8) Znacznik zdarzenia mnogiego/masowego w formie checkbox'a – w tej sytuacji odpowiednia wartość zapisywana jest w hurtowni danych SWD PRM, 0 – Nie, 1 - Tak. Jedynie te 2 wartości są możliwe do wygenerowania.</p>
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.12 Obsługa zdarzenia mnogie/masowe

Nazwa	Obsługa zdarzenia mnogie/masowe
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Funkcjonalność uruchamiana w momencie przyjmowania przez dyspozytora powiadomienia o zdarzeniu, które w formacie przyjęcia zdarzenia oznaczy jako zdarzenie masowe.</p> <p>Funkcjonalność umożliwia ma dyspozytorom medycznym, kierownikom zespołów ratownictwa medycznego, wojewódzkim koordynatorom ratownictwa medycznego realizację dedykowanych im kart działań opisanych w procedurze postępowania na wypadek wystąpienia zdarzenia mnogiego/masowego.</p> <p>Funkcjonalność zapewnia automatyczne wprowadzanie danych w poszczególnych kartach działań w szczególności w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Powiadomienia o zdarzeniu;2) Liczbie zadysponowanych ZRM wraz z ich kryptonimami w tym lotniczych ZRM;3) Czasie powiadomienia innych służb;4) Dane o dostępności lotniczych ZRM wraz z przewidywanym czasem dotarcia do miejsca zdarzenia;5) Zmiany trybu pracy dyspozytorni medycznej, w tym wyznaczenie dyspozytorów medycznych współpracujących;6) Wyznaczenie zadań dla dyspozytorów medycznych współpracujących;7) Powiadomienie WKRM;8) Wymiana informacji pomiędzy dyspozytorem medycznym, WKRM, kierującym akcją medyczną;9) Tabeli dyslokacji poszkodowanych;10) Tabeli szpitali. <p>Funkcjonalność umożliwia przygotowanie:</p> <ol style="list-style-type: none">a) raportu z przebiegu zdarzenia,b) karty ocen,c) karty zestawienia uwag, spostrzeżeń i propozycji dla MZ. <p>Funkcjonalność dla każdego z użytkowników posiada spójne ze sobą i wzajemnie się uzupełniające Karty realizacji zadań:</p> <ol style="list-style-type: none">a) KARTA działań dyspozytora medycznego kierującego,b) KARTA działań dyspozytora medycznego współpracującego,



	<ul style="list-style-type: none">c) KARTA działań dyspozytora medycznego z ościennej dyspozytorni medycznej,d) KARTA działań koordynatora CO LPR,e) KARTA działań kierującego akcją medycznych czynności ratunkowych,f) KARTA działań zespołu ratownictwa medycznego,g) KARTA działań wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego,h) KARTA działań wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego z ościennego województwa,i) KARTA działań szpitalnego oddziału ratunkowego/izby przyjęć,j) KARTA działań jednostki organizacyjnej szpitala wyspecjalizowanej w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.13 Ponaglenia

Nazwa	Ponaglenia
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Dyspozytor medyczny w formacie zdarzenia ma możliwość dokonania zmiany danych lub ich aktualizacji. Gdy zdarzenie jest już obsługiwane przez ZRM a dyspozytor medyczny dokonuje zmian i je zapisuje, przesyłany jest wówczas do ZRM komunikat dotyczący sekcji oraz treści, która została zmieniona oraz w KZW zmienia się treść w odpowiednich sekcjach.</p> <p>Ponaglenie dodawane będzie w formacie zdarzenia w przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none">1) zmiany stanu osoby u której podejrzewa się stan nagłego zagrożenia zdrowotnego (pogorszenie lub polepszenie się stanu zdrowia);2) ponownego kontaktu wzywającego;3) zmiany lokalizacji miejsca zdarzenia (adres, kilometrów). <p>Informacja o dodanym ponagleniu wyświetlana jest w zdarzeniu w sekcji Dane pacjenta w polu o nazwie „Ponaglenie”. Pole z nazwą „Ponaglenie” ma być umieszczone pod polem „Wywiad medyczny”.</p> <p>„Ponaglenie” zawierać powinno puste pole z możliwością dodania opisu. Dyspozytor medyczny po wpisaniu opisu ponaglenia zatwierdza go poprzez wciśnięcie przycisku „Dodaj ponaglenie”. Zatwierdzony wpis wyświetlany jest w oknie w formie listy. Po zapisaniu treści ponaglenia wyświetla się:</p> <ul style="list-style-type: none">1) Liczba porządkowa;2) Opis (maksymalnie 100 znaków);3) Czas rejestracji ponaglenia w formacie [YYYY-MM-DD HH:MM:SS];4) Kod, imię i nazwisko dyspozytora medycznego;5) Przycisk „Wyślij do ZRM” służący do wysłania danego ponaglenia do ZRM. W przypadku ponagleń, które zapisały się automatycznie (np. poprzez zmianę adres w formacie) przycisk jest wyszarzony. Identyczna sytuacja występuje w przypadku potwierdzenia odebrania danego ponaglenia przez ZRM. W przypadku niepowodzenia dostarczenia ponaglenia do ZRM, dyspozytor



	<p>medyczny ma możliwość ponownego wysłania danego ponaglenia za pomocą przycisku „Wyślij ponownie do ZRM”;</p> <p>6) Czas wysłania ponaglenia w formacie [YYYY-MM-DD HH:MM:SS];</p> <p>7) Czas potwierdzenia ponaglenia w formacie [YYYY-MM-DD HH:MM:SS], obok w/w czasu wyświetla się również status dostarczenia ponaglenia (analogicznie do mechanizmu podczas przydzielania dodatkowych służb do zdarzenia):</p> <p>a) „?” – ponaglenie wysłane do ZRM,</p> <p>b) „√” – ponaglenie potwierdzone przez ZRM,</p> <p>c) „X” – ponaglenie niepotwierdzone przez ZRM w ciągu 30 sekund (czas sterowany parametrem systemowym definiowanym w module Administratora).</p> <p>W momencie dodania kolejnego wpisu przez dyspozytora medycznego rejestrowany jest kolejny rekord zawierający pole z opisem, czasem i danymi dyspozytora medycznego, które wyświetlane są chronologicznie.</p> <p>Zdarzenie, w którym zostało przyjęte ponaglenie zostaje wyróżnione jednym wykrzyknikiem przy statusie zdarzenia.</p> <p>W przypadku przyjęcia ponaglenia ze zmianą lokalizacji miejsca zdarzenia oraz zmiany stanu osoby, u której podejrzewa się stan nagłego zagrożenia zdrowotnego, dyspozytor medyczny, uzupełniając niezbędne dane w polach z adresem lub kodem pilności i zapisując je, generuje automatyczne zapisanie w/w danych do sekcji Ponaglenie.</p> <p>Wszystkie informacje o zmianach wprowadzonych w danym ponagleniu mają się zapisać w Historii zdarzeń.</p> <p>Dyspozytorzy medyczni dostają notyfikację, że w danym zgłoszeniu zostało dodane ponaglenie. Treść notyfikacji: „W zgłoszeniu nr ZGL/19/P/0000321 zostało dodane ponaglenie.”. Zgłoszenie z dodanym ponagleniem przesuwa się na górę listy zdarzeń.</p>
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.14 Kod pilności

Nazwa	Kod pilności
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Kod pilności określa statusy wyjazdu wedle określonych wartości. Powiązanie kodu pilności ze znacznikiem sygnałów świetlnych i dźwiękowych w ekranie Zdarzenia. System powinien wiązać kod pilności wezwania z automatycznym zaznaczeniem pola „wyjazd pojazdu uprzywilejowanego” na poziomie Zdarzenia. Powyższe dotyczy także zmian w tym zakresie w KZW przekazanych już do zespołu ratownictwa medycznego.</p> <p>1) Wybranie kodu pilności „1” automatycznie ustawia sugestię wyjazdu pojazdu uprzywilejowanego we wszystkich KZW dla Zdarzenia;</p> <p>2) Wybranie kodu pilności „2” automatycznie ustawia sugestię wyjazdu pojazdu nieuprzywilejowanego;</p> <p>3) Zmiana kodu pilności i automatyczne powiązanie lub nie z wyjazdem na sygnale na poziomie zdarzenia dotyczy zmian w tym zakresie w kartach zlecenia wyjazdu przekazanych już do zespołu ratownictwa medycznego;</p>



	4) Oznaczenie „wyjazd pojazdu uprzywilejowanego” ma być dostępne do edycji – jego zmiana nie będzie zmieniać wartości kodu pilności. Znacznik ma być również dostępny do edycji na poziomie każdego KZW z osobna – nadpisywany na żądanie (po potwierdzeniu przez użytkownika) przy zmianie z poziomu Zdarzenia.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.15 Optymalizacja wprowadzania danych pacjenta

Nazwa	Optymalizacja wprowadzania danych pacjenta
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>W przypadku wprowadzenia w polu „Lata” wartości z przedziału <0; 17>, należy ustawić znacznik na wartość „Dziecko”. W przypadku wprowadzenia wartości 18 lub większej, należy ustawić znacznik na wartość „Dorosły”.</p> <p>Funkcjonalność uruchamiana wyłącznie w przypadku wprowadzania zmian wartości w polu „Lata”. W przypadku, gdy przy wejściu do pola wartość jest ustawiona na 17, a znacznik na „Dorosły” i pomiędzy wejściem i opuszczeniem pola „Lata” nie edytowano danych, funkcja nie będzie uruchamiana – znacznik pozostanie ustawiony na „Dorosły”.</p> <p>Wartość nieokreślona w polu „Lata” nie wpływa na zmianę wartości znacznika.</p> <p>Wartość „Wiek” będzie analizowana każdorazowo po opuszczeniu pola „Lata”. Nawigacja tabulatorem w obrębie sekcji „Dane pacjenta” kolejno:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Imię;2) Nazwisko;3) Płeć – Mężczyzna;4) Płeć – Kobieta;5) Lata;6) Miesiące;7) Dni;
Wymaganie dotyczy	Modułu Dyspozytora
System	SWD PRM

WF-07.16 Przydzielenie dodatkowych służb

Nazwa	Przydzielenie dodatkowych służb
Priorytet	Wysoki
Opis	Dyspozytor medyczny ma mieć możliwość przydzielenia dodatkowych służb pomocniczych do zdarzenia wraz z podaniem powodu zadysponowania wybranym ze słownika powodów wezwań:



	<ol style="list-style-type: none">1) Policję – wartość wybierana jest z listy rozwijalnej dostępnych komend Policji z danego rejonu i jest definiowana w Module Administratora;2) PSP – wartość wybierana jest z listy rozwijalnej dostępnych komend PSP z danego rejonu i jest definiowana w Module Administratora;3) Inne. <p>W przypadku wybrania zapotrzebowania na dodatkowe służby, system powinien automatycznie wysłać powiadomienie do dyżurnego wybranej służby wybranego ze słownika jednostek współpracujących z systemem PRM.</p>
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.17 Optymalizacja zdarzeń podobnych

Nazwa	Optymalizacja zdarzeń podobnych
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Moduł Dyspozytora powinien posiadać algorytm podpowiadania Zdarzeń podobnych posiadający mechanizm identyfikacji zdarzeń w zakresie kryterium podobnej lokalizacji i czasu. W sekcji Podobne zdarzenia pojawiać się powinny wcześniej zarejestrowane zdarzenia, które mogą być podobne do zdarzenia, którego formatka jest aktualnie wyświetlana.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Jako zdarzenie podobne powinny być podpowiadane, zdarzenia, które spełniają przynajmniej jeden z poniższych warunków:<ol style="list-style-type: none">a) Miejsce jest w niewielkiej, określonej parametrem na poziomie Administratora Centralnego, odległości od bieżącego zdarzenia (np. 300 metrów) – dopuszcza się uproszczenie polegające na uwzględnieniu obszaru o kształcie kwadratu o boku dł. określonej parametrem na poziomie Administratora Centralnego, w którego środku znajduje się bieżące Zdarzenie,b) Adresy są podobne (dane adresowe miejsca zdarzenia do nazwy ulicy włącznie muszą być takie same lub w przypadku braku nazwy ulicy dane adresowe miejsca zdarzenia do nazwy miejscowości włącznie muszą być takie same),c) Powody wezwania są takie same,d) Numer telefonu wzywającego jest taki sam,e) Imię, nazwisko lub wiek poszkodowanego są takie same.2) Podpowiadana lista zdarzeń powinna zawierać zdarzenia w dowolnym statusie (otwarte, obsłużone, odmowy itd.) zdarzenia z ostatnich np. 12 godzin (parametr systemowy liczby godzin, jakie upłynęły od zarejestrowania zgłoszenia w SWD PRM/odebrania połączenia przez dyspozytora medycznego, który będzie ustawiany z poziomu Modułu Administratora).
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.18 Optymalizacja oddzwaniania



Nazwa	Optymalizacja oddzwaniania
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Dodanie funkcjonalności w Module Dyspozytora w zakresie możliwości nawiązania połączenia telefonicznego z poziomu aplikacji ze wszystkimi prowadzonymi rozmowami związanymi z obsługą danego zdarzenia przez dyspozytora medycznego.</p> <p>Funkcjonalność po otwarciu formatki zdarzenia i wykonaniu połączenia telefonicznego umożliwić ma przyporządkowanie określonej rozmowy do danego zdarzenia. Po uruchomieniu funkcji połącz i ponownym otwarciu okna modalnego pojawia się wybór połączenia, które ma zostać ponownie wykonane.</p> <p>Funkcjonalność dotyczy sytuacji, w której dyspozytor medyczny:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ustala dodatkowe dane związane z miejscem zdarzenia i kilkakrotnie wykonuje połączenia do osoby lub osób zgłaszających pod inne numery niż wprowadzone pierwotnie przez operatora numerów alarmowych lub dyspozytora medycznego;2) prowadzi kilka rozmów związanych np. z problemem z przyjęciem pacjenta, rozmów z wojewódzkim koordynatorem ratownictwa medycznego, itp. <p>Umieszczenie wszystkich rozmów pod danym zdarzeniem umożliwia szybkie oddzwonienie do danej osoby/podmiotu bez konieczności wielokrotnego wyszukiwania i wprowadzania numeru.</p> <p>Ponadto, z poziomu odsłuchiwania nagrań, system powinien umożliwić użytkownikowi zadzwonienie do dyżurnego PSP i Policji z rejonu dedykowanego dla lokalizacji zdarzenia.</p> <p>W kwestiach wymagających weryfikacji umożliwiony jest szybki dostęp do całej korespondencji związanej ze zdarzeniem z wyróżnieniem, kogo ona dotyczy (PSP, Policji, LPR, PRM, 112, innych osób). Każda zarejestrowana rozmowa powinna być oddzielnie prezentowana na liście nagrań.</p> <p>Odsłuch nagrań prowadzonych pomiędzy osobą zgłaszającą zarówno z operatorem 112 jak i dyspozytorem medycznym ogranicza się będzie wyłącznie do dyspozytorni medycznej, która na jakimkolwiek etapie obsługi zdarzenia została przypisana do niego w SWD PRM. W konsekwencji, w przypadku potrzeby odsłuchania nagrania dla danego zdarzenia, dyspozytor medyczny chcący odsłuchać takie nagranie musi być przypisany do dyspozytorni medycznej, do której aktualnie bądź w przeszłości było to zdarzenie przypisane, ew. musi przypisać zdarzenie do swojej dyspozytorni medycznej, aby otrzymać dostęp do nagrań. Zmiana dyspozytorni medycznych wiąże się z zapisaniem wersji zdarzenia w Systemie wraz z autorem zmiany. Dla użytkowników nieuprawnionych do odsłuchu nagrań (przypisanych do innych dyspozytorni medycznych) przycisk dostępu do nagrań jest wyszarzony w ekranie szczegółów zdarzenia.</p>
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.19 Historia zdarzenia

Nazwa	Historia zdarzenia
-------	--------------------



Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Każde zdarzenie utworzone w systemie powinno posiadać szczegółową historię edycji/modyfikacji w skład której wchodzi:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Kolejne numery zmian;2) Dane użytkownika dokonującego modyfikacji;3) Data i czas modyfikacji;4) Rodzaj modyfikacji;5) Status, w jakim zdarzenie było podczas modyfikacji zdarzenia;6) Status ZRM, który został przydzielony do zdarzenia, jaki miał podczas modyfikacji zdarzenia;7) Lista dostępnych ZRM w chwili dysponowania (lista z okna dysponowania posortowana po najkrótszym czasie dojazdu do zdarzenia);8) Informacja, czy ZRM został zadysponowany spoza rejonu operacyjnego;9) Kod dyspozytorni medycznej wraz z nazwą miejscowości. <p>W przypadku każdej modyfikacji, użytkownik ma mieć możliwość podglądu formatki zgłoszenia z wyróżnionymi elementami, które zostały w danej zmianie zmodyfikowane. Ponadto, użytkownik ma mieć możliwość wyeksportowania/wydrukowania historii zdarzenia.</p>
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.20 Wskazanie docelowego miejsca transportu pacjenta

Nazwa	Wskazanie docelowego miejsca transportu pacjenta
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Dyspozytor główny, zastępca dyspozytora głównego oraz dyspozytor wysyłający powinien mieć możliwość wybrania docelowego miejsca transportu, do którego ZRM powinien przewieźć pacjenta. Wybrane miejsce docelowego transportu pacjenta powinno być zapisane w formacie zdarzenia w oddzielnej sekcji „Docelowe miejsce transportu pacjenta” przypisanej do każdego ZRM i wytworzonego podczas zgłoszenia KZW.</p> <p>Opcja dodania docelowego miejsca transportu pacjenta powinna być dostępna od momentu zmiany statusu ZRM na „Na miejscu zdarzenia”.</p> <p>Proces dodawania docelowego miejsca transportu pacjenta powinien być realizowany po wybraniu przycisku „Wybierz szpital”, po czym wyświetla się okno z listą podmiotów leczniczych sortowanych (zawężoną do 10 pozycji) w kolejności najkrótszego czasu dotarcia ZRM z miejsca zdarzenia. Wraz z listą podmiotów leczniczych, wyświetlany jest czas dotarcia oraz odległość liczona po drogach lokalnych. Algorytm działa na podstawie pozycji GPS ambulansu.</p> <p>Lista podmiotów leczniczych oraz ich położenie jest pobierane ze słownika szpitali zdefiniowanego w module Administratora.</p> <p>Użytkownik ma możliwość wyfiltrowania konkretnych podmiotów leczniczych z wyszczególnieniem:</p> <ol style="list-style-type: none">1) SOR;



	<ol style="list-style-type: none">2) IP;3) Centrum urazowego (CU);4) Centrum urazowego dla dzieci (CUD);5) Jednostki organizacyjnej szpitala wyspecjalizowanej w udzielaniu świadczeń niezbędnych dla ratownictwa medycznego (JOS). <p>Po wybraniu docelowego miejsca transportu pacjenta, trasa przejazdu jest wizualizowana w module Mapa, a informacja o tym fakcie jest wysyłana w formie notyfikacji do ZRM.</p> <p>Dodatkową funkcją dla dyspozytora głównego (lub jego zastępcy w przypadku nieobecności dyspozytora głównego) w oknie przydzielania sugerowanego szpitala powinna być możliwość przesłania prośby o wskazanie szpitala docelowego do WKRM. W tym przypadku dyspozytor główny (lub jego zastępcy w przypadku nieobecności dyspozytora głównego) przekazuje przydzielenie sugerowanego szpitala do WKRM, który realizuje dalszą obsługę zdarzenia w tym zakresie w module Koordynatora.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Dyspozytora
System	SWD PRM

WF-07.21 Sekcja „Docelowe miejsce transportu pacjenta”

Nazwa	Sekcja „Docelowe miejsce transportu pacjenta”
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Sekcja „Docelowe miejsce transportu pacjenta” będzie zawierać wszystkie wybrane podmioty lecznicze podczas wskazywania docelowego miejsca transportu pacjenta oraz jest przypisana oddzielnie do każdego ZRM przydzielonego do zgłoszenia. Informacja, które zawiera tabela:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Data i czas wskazania [YYYY-MM-DD HH:MM:SS];2) Nazwa podmiotu leczniczego;3) Rodzaj podmiotu leczniczego;4) Osoba wskazująca podmiot leczniczy:<ol style="list-style-type: none">a) Dyspozytor medyczny – kod, imię i nazwisko dyspozytora medycznego,b) WKRM - kod, imię i nazwisko WKRM,c) Kierownik ZRM – imię i nazwisko kierownika ZRM.5) Decyzja podmiotu leczniczego (o ile dotyczy);6) Data i czas decyzji podmiotu leczniczego [YYYY-MM-DD HH:MM:SS];7) Komentarz. <p>Dla każdej pozycji możliwe jest dodanie komentarza przez dyspozytora głównego, zastępcę dyspozytora głównego oraz dyspozytora wysyłającego.</p> <p>Wszystkie wymienione dane powinny być również zapisywane w historii danego zdarzenia z możliwością ich wyeksportowania.</p>
Wymaganie dotyczy	Modułu Dyspozytora
System	SWD PRM



WF-07.22 Lista ZRM

Nazwa	Lista ZRM
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>W aplikacji musi być lista dostępnych ZRM z przypisanymi do nich statusami oraz kodem pilności, jeśli ZRM jest w trakcie realizacji zlecenia. Moduł umożliwiać ma konfigurowanie zespołów które mają być pokazywane na liście (domyślnie wszystkie z rejonu operacyjnego dyspozytorni). Lista ma posiadać możliwość wywołania okna w formie tooltip'a, które ma podpowiadać lokalizację miejsca stacjonowania danego ZRM w formie rekordu, w którego skład wchodzi: miejscowość, ulica, numer budynku i numer lokalu. Dodatkowo, podawany powinien być czas, od jakiego dany ZRM przebywa w danym statusie w formacie HH:MM:SS. Dyspozytor medyczny ma możliwość dowolnego zdefiniowania obszaru, z którego ZRM powinny być widoczne.</p> <p>Dane jakie powinny być widoczne w szczegółach ZRM:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Nazwa (w tym informacja o rodzaju ZRM);2) Status;3) Numer telefonu do ZRM;4) Numer obsługiwanego zgłoszenia/zdarzenia;5) Numery kart zlecenia wyjazdu, z możliwością otwarcia formatki przypisanego zgłoszenia/zdarzenia i karty zlecenia wyjazdu. <p>Dyspozytor medyczny ma mieć możliwość:</p> <ol style="list-style-type: none">1) podglądu wybranego zespołu na mapie (wycentrowanie i podświetlenie);2) zmiany statusu ZRM;3) odwołania ZRM;4) zmiany terminalu mobilnego;5) zmiany pojazdu;6) zmiany urządzenia GPS;7) zmiany telefonu komórkowego dla każdego członka ZRM;8) zmiany radiotelefonów;9) zmiany składu ZRM;10) dostępu do widoku szczegółów ZRM, w tym:<ol style="list-style-type: none">a) nazwa, status, oznaczenie zespołu zgodnie ze słownikiem (uzupełniony o sposób dotarcia – drogowy, lotniczy, wodny),b) nazwa dysponenta,c) aktualny skład zespołu, w tym powiadomienie o braku pełnego składu ZRM,d) identyfikator przypisanego pojazdu,e) przypisane miejsce stacjonowania, rejon operacyjny,f) godzin dostępności (jeśli ZRM nie jest dostępny 24/7),g) przypisane zlecenia wyjazdu i numer zgłoszenia/zdarzenia,h) podgląd na tryb pracy tabletu,i) podgląd na tryb pracy urządzenia GPS,11) podglądu historii zmian, w tym historia zmian statusu, poprzednie zlecenia.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego



WF-07.23 Monitorowanie czasu realizacji zleceń

Nazwa	Monitorowanie czasu realizacji zleceń
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Po przekroczeniu określonego czasu realizacji zlecenia, powinna być zastosowana odrębna wizualizacja danego ZRM na mapie oraz notyfikacja o braku zmiany statusów ZRM. Notyfikacja powinna być wyświetlana w formie np.: „W01 01 – Przekroczony czas statusu „W szpitalu”.</p> <p>Dyspozytor główny otrzymuje od wszystkich ZRM z danej DM notyfikację o braku zmiany statusu ZRM, jego zastępca jeżeli jest obecny dyspozytor główny (nie ma zmienionego statusu na „przerwa”) dostaje tylko ze swojego obszaru dysponowania. Jeżeli główny dyspozytor ma status „przerwa” to jego zastępca otrzymuje notyfikacje z całego rejonu operacyjnego dyspozytorni medycznej.</p> <p>Dyspozytor wysyłający otrzymuje notyfikację jedynie od ZRM, które zadysponował oraz ze swojego obszaru dysponowania. Notyfikacja o przedłużającym się czasie pobytu w tym samym statusie ZRM powinna być generowana po upływie czasu przedstawionego poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Komunikat świetlny, migające podświetlenie, sygnał dźwiękowy, oznaczenie ZRM w liście ZRM widocznych w module Dyspozytora, po przekroczeniu czasu pozostawiania ZRM w określonym statusie:<ol style="list-style-type: none">a) „Zadysponowany” – 2 minuty,b) „Wjazd do miejsca zdarzenia” – 15 minut,c) „Na miejscu zdarzenia”- 45 minut,d) „W szpitalu” – 20 minut,e) „Tankowanie” – 15 minut,f) „Powrót do bazy” – 30 minut,g) „Mycie”- 60 minut,h) „Dezynfekcja” – 15-minut.2) Możliwość ustawienia czasu dla poszczególnych statusów przez Administratora centralnego w formie parametru systemowego;3) Tablet kierownika ZRM powinien sygnalizować komunikatem dźwiękowym przekroczenie zadanego czasu w formie notyfikacji na tablecie. Ponadto, każdorazowe przekroczenie w/w czasów będzie powodowało mignięcie ekranu terminalu mobilnego.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.24 Monitorowanie pełnego składu ZRM

Nazwa	Monitorowanie pełnego składu ZRM
Priorytet	Wysoki
Opis	<p>Moduł musi kontrolować, czy skład danego ZRM jest zgodny z regułą konfiguracyjną dla ZRM zdefiniowaną w Module Administratora oraz planem z modułu Planisty. Ponadto, po wykryciu niepełnego składu np. podczas wylogowania się członka</p>



	zespołu/zakończenia dyżuru, status ZRM powinien się automatycznie zmienić na „Niegotowy”. W szczególności ZRM powinna się pojawić informacja o niepełnym składzie. Zablockowanie możliwości manualnej zmiany statusu przez kierownika ZRM w przypadku, gdy skład ZRM jest niepełny, do czasu jego uzupełnienia. Możliwość manualnej zmiany statusu pozostaje dostępna dla dyspozytora medycznego.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.25 Dostęp do dokumentacji medycznej

Nazwa	Dostęp do dokumentacji medycznej
Priorytet	Wysoki
Opis	Moduł Dyspozytora powinien umożliwić dostęp do dokumentacji medycznej dla użytkowników w zależności od zadeklarowanej roli na dyżurze: <ol style="list-style-type: none">1) Dyspozytor główny i jego zastępca oraz dyspozytor wysyłający – dostęp do podglądu KZW i KMCR danego zdarzenia bez ograniczeń, możliwość dostępu do historycznych KZW/KMCR po uprzedniej autoryzacji;2) Dyspozytor przyjmujący – brak dostępu do dokumentów KZW/KMCR innych niż przypisane do zdarzeń przyjętych przez danego dyspozytora.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

WF-07.26 Wylogowanie i kończenie dyżuru

Nazwa	Wylogowanie i kończenie dyżuru
Priorytet	Wysoki
Opis	Użytkownik po skończonej pracy powinien mieć możliwość zakończenia dyżuru. W przypadku nie wylogowania się danego użytkownika po skończonym dyżurze, jest on automatycznie wylogowywany po okresie sterowanym parametrem systemowym zdefiniowanym w Module Administratora przez Administratora Centralnego.
Wymaganie dotyczy	Moduł Dyspozytora
System	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego