



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Książkowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

LPR. ZXP. 26.92-3.2019

Warszawa, dnia 5 grudnia 2019 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Najem dwóch urządzeń typu FireWall wraz z systemem zarządzania**”. Nr postępowania: ZP/5/XI/2019.

- I. Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1, ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający, z uwagi na specyfikę zamówienia polegającą na konieczności zapewnienia szeregu usług i produktów o charakterze niematerialnym (m.in. subskrypcje, licencje), dopuści aby opłata wstępna wyniosła więcej niż 10% oraz odnosiła się do wartości oferty a nie jak wskazano wartości czynszu? Oferent zwraca uwagę, że opłata wstępna „...nie większa niż 10% wartości czynszu” jest nieprecyzyjna i niejednoznaczna i wskazuje na wartość będącą kwotą do 10% pojedynczej raty.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

W formularzu ofertowym, Zamawiający wyraźnie wskazał, że kwota opłaty wstępnej nie może przekroczyć 10% **wartości czynszu najmu** (kolumny F i G wiersz 2), a więc kwota ta powinna być naliczona od wartości czynszu za cały okres najmu tj. 36 miesięcy.

Pytanie nr 2:

Oczekiwanie Zamawiającego wskazania 36 równych opłat czynszu najmu jest nieuzasadnione. Prosimy o dopuszczenie możliwości uwzględnienia ostatniej, 36 raty czynszu, jako raty wyrównawczej w kwocie nie wyższej pozostałe równe raty.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający podał w formularzu ofertowym sposób obliczenia ceny, z którego wynika jednoznacznie, że Wykonawcy powinni najpierw wskazać cenę jednostkową netto miesięcznej równej opłaty czynszu najmu (kolumna „E”) i na jej podstawie wyliczyć pozostałe wartości w kolumnach „F” i „G”. Wypełnianie formularza opiera się na działaniu mnożenia, więc nie może być w tym przypadku mowy o racie wyrównawczej, ponieważ wszystkie raty będą równe.

Ewentualnego wyrównania ceny oferty, Wykonawca może dokonać wskazując odpowiednią wartość opłaty wstępnej, która nie może przekroczyć 10% **wartości czynszu najmu**.

Pytanie nr 3:

Załącznik 2 Pkt 1 Słowniki Skróty. Prosimy o wskazanie konkretnych elementów jakie uznane są przez Zamawiającego cyt. niezbędne wyposażenie. Urządzenia będące przedmiotem postępowania posiadają szereg możliwości związanych z ich doposażeniem a użyty przez Zamawiającego zwrot cyt. niezbędne wyposażenie nie jest dostatecznie precyzyjny i przenosi na Wykonawcę odpowiedzialność za ewentualne potrzeby szczegółowe Zamawiającego. Prosimy o wskazanie konkretnych elementów niezbędnego wyposażenia dla każdego z urządzeń, ich ilości, typizacji i parametrów funkcjonalnych o ile dotyczy. Nadto, Oferent zwraca uwagę, że do niezbędnego wyposażenia można w przypadku urządzeń będących przedmiotem postępowania należeć mogą: kable komunikacyjne dedykowane do łączenia urządzeń pomiędzy sobą, kable komunikacyjne łączące urządzenia z infrastrukturą Zamawiającego, adaptory światłowodowe sfp lub spf+ określonych parametrów transmisji optycznej itp, które enumeratywnie nie są wymienione w specyfikacji urządzeń a które stanowią realny koszt wpływający na wartość oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający pod pojęciem niezbędnego wyposażenia rozumie szyny montażowe do szafy RACK oraz okablowanie zasilające.

Pytanie nr 4:

Oferent zwraca uwagę, że przedmiotem postępowania poza zakupem urządzeń jest oprogramowanie i związane z nim licencje a w szczególności oprogramowanie z funkcjonalnością zarządzania o określonych minimalnych parametrach. Zamawiający wymaga jednocześnie, pomimo postępowania o charakterze usługowym aby licencje udzielone były na użytkownika (Zamawiającego) i wsparcie oprogramowania również realizowane było bezpośrednio dla przedstawicieli użytkownika (Zamawiającego). W związku z powyższym wnosimy o wyłączenie z postępowania związanego z najmem, systemu zarządzania firewallami wraz z niezbędnymi licencjami na korzystanie z oprogramowania gdyż ta część postępowania dotyczy wyłącznie elementów dedykowanych przez producenta dla konkretnego użytkownika zaś sama konstrukcja postępowania wskazuje na wolę korzystania przez Zamawiającego z usługi najmu składników, które w całym okresie trwania umowy pozostają własnością Wykonawcy w szczególności stanowią jego własność. Dodać należy, że w przypadku najmu systemu zarządzania firewallami Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeniesienia praw własności tych elementów (poprzez udzielenie licencji producenta i wsparcia dla oprogramowania) jednocześnie wskazując, że jego intencją jest najem. Zachodzi w tej sytuacji istotna rozbieżność natury prawa własności. Właściwym działaniem w ocenie oferenta jest wspomniane wyłączenie z postępowania wszystkich elementów związanych z tą właśnie częścią lub taka rekonstrukcja treści postępowania, która doprowadzi do wyłączenia z umowy najmu tych właśnie elementów np. najem urządzeń oraz zakup systemu zarządzania.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający podtrzymuje zapis i wyjaśnia, że Wykonawca w ramach postępowania powinien zakupić wspomniane oprogramowanie którego użytkownikiem będzie Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

Pytanie nr 5:

Czy urządzenia o których mowa w pkt III będzie Zamawiający chciał eksploatować w trybie wysokiej dostępności(tryb HA), kiedy awaria pojedynczego urządzenia nie będzie miała wpływu na usług i nie ograniczy dostępności wymaganej funkcjonalności?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający potwierdza, że urządzenia będą eksploatowane w trybie klastra niezawodnościowego HA i awaria pojedynczego urządzenia nie ma wpływu na dostępność usług i ograniczenia wymaganej funkcjonalności.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający uzna za dopełnienie wymagań SLA dla serwisu gwarancyjnego jeśli awaria pojedynczego urządzenia, dla zestawu, nie będzie miała wpływu na działanie systemu NG Firewall a usunięcie zgłoszonej awarii nastąpi najszybciej jak to możliwe nie później niż do dwóch dni po dniu zgłoszenia awarii. Oferent zwraca uwagę, że procedury serwisowe, nawet o zaostrzonym reżimie, realizowane przez niektórych producentów kwalifikują zgłoszenia przyjmowane po godzinie 13tej (przy dostępności serwisu w trybie siedem dni w tygodniu i 24 godziny na dobę) jako zgłoszenia realizowane od kolejnego dnia roboczego a tryb obsługi uniemożliwia zapewnienie urządzenia zastępczego. Spełnienie wymagania usunięcia awarii następnego dnia roboczego od zgłoszenia wymaga, dla rozwiązań o charakterze zbliżonym do będących przedmiotem postępowania zapewnia dodatkowego, trzeciego urządzenia, co istotnie wpływa na koszt oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający potwierdza, iż uzna dopełnienie wymagań SLA dla serwisu gwarancyjnego zgodnie z powyższą informacją.

Pytanie nr 7:

Załącznik 2 . VI Wymagania serwisowe, pkt 10. Prosimy o usunięcie zapisu lub modyfikację umożliwiającą przeniesienie kosztów związanych z dostawą nowego dysku jeśli dysk urządzenia uległ awarii. W większości systemów w klasie wymaganej przez Zamawiającego producenci nie oferują usługi związanej z pozostawieniem dysku po awarii użytkownikom i wymagają zwrotu uszkodzonych dostarczając dysk sprawny. Znani Oferentowi producenci, których urządzenia mogą spełniać wymagania Zamawiającego nie oferują możliwości pozostawienia dysku użytkownikowi zaś Wynajmujący w tej sytuacji zmuszony jest ponieść koszt nośnika, które w okresie umownym trudno przewidzieć. W przypadku modyfikacji lub usunięcia zapisu koniecznym wydaje się sprostowanie również treści pkt 12 tej części załącznika 2.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w pkt 10 i wymaga pozostawienia dysku po awarii u Zamawiającego.

Pytanie nr 8:

Załącznik 2 . VI Wymagania serwisowe, pkt 11. Wnosimy o usunięcie zapisu lub wyjaśnienie jak należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności urządzeń i systemu operacyjnego sprzed awarii bowiem usługa taka nie jest udostępniania przez producenta w ramach pakietów usług serwisu gwarancyjnego. Czy Wykonawca będzie od najemcy otrzymywał kopie konfiguracji, wersji itp., które powinien odtworzyć na urządzeniu po awarii? Niejednokrotnie pierwotna funkcjonalność i wersja systemu operacyjnego urządzenia, w przypadku usunięcia awarii, jest funkcjonalnością fabryczną – w szczególności wersja systemu operacyjnego może być inna niż eksploatowana. Co w takie sytuacji?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Przez przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Zamawiający rozumie przywrócenie do ustawień fabrycznych urządzenia. Zamawiający informuje, iż we własnym zakresie będzie robił kopie bezpieczeństwa konfiguracji i samodzielnie przywróci funkcjonalność do stanu z przed awarii.

II. W związku z powyższymi odpowiedziami, Zamawiający przesuwa termin składania ofert oraz wniesienia wadium w postępowaniu na dzień 10.12.2019 r. na godz. 12:30. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10.12.2019 r. o godz. 13:00.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania do SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

DYREKTOR
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

dr hab. n. o zdr. Robert Gałązkowski, prof. nadzw.