



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

LPR.DKCM.07.1054-1.2019

Warszawa, dnia 26 listopada 2019 roku

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA
WYKONAWCÓW
I ZMIANA TREŚCI SIWZ**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn. „Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego producenta komponentów infrastruktury systemu SWD PRM w ośrodkach POK i ZPZOK–postępowanie nr 3494(2)/ZP/2019.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień oraz wprowadza zmiany w treści zapytania ofertowego:

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



1. - na jakim poziomie ma zostać zapewnione wsparcie producenckie? Premium/Premium + czy Standard?

Odp: Zamawiający informuje iż chodziło mu o poziom Premium lub Premium +

2. - te numery seryjne są u vendora przypisane do Klienta: MSWiA, czy chcecie Państwo aby producent przepisał je na LPR czy może zostać jak obecnie?.

Odp: Zamawiający prosi o przepisanie Klienta na LPR

3. Celem zamówienia jest przedłużenie opieki serwisowej producenta na obecnie posiadane przez Zamawiającego urządzenia oraz maintainance oprogramowania standardowego.

Nie jest dla mnie jasne dla których urządzeń wymagacie Państwo tylko opieki serwisowej producenta a dla których dodatkowo maintainance wykonawcy. Tu uprzejmie proszę o informację.

Z jednej strony mamy serwis producenta, który przedłuża gwarancję, a z drugiej usługę serwisu pogwarancyjnego, który trwa w tym samym czasie.

Odp: Zamawiający informuje iż wymaga maintainance producenta na oprogramowanie standardowe (Tabela 3 - VMware) i serwisu pogwarancyjnego producenta.

W wymaganiach SER.07 i 09 wymagane jest dodatkowo, by Wykonawca dostarczał sprzęt zastępczy w przypadku awarii i części zamienne oraz materiały

Zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień 29.11.2019 godzina 12:30

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania i zmiany treści SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z upoważnienia

dr n. o zdr. Marcin Podgórski

Z-ca Dyrektora LPR
ds. Ratownictwa Medycznego,
Organizacji i Planowania

/dokument podpisany elektronicznie/