

Warszawa, dnia 19 listopada 2019 r.

3545/ZP/2019

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia:

I. Przedmiot zamówienia, w tym inne istotne warunki zamówienia:

Zapewnienie usługi asysty informatycznej do posiadanego przez Lotnicze Pogotowie Ratunkowe programu „3D EC135 Program do analizy i wizualizacji lotu śmigłowca EC 135” umożliwiającego przedstawienie w formie animacji 3D przebiegu lotu oraz wizualizację wskazań przyrządów pokładowych, jako symulacji kabiny śmigłowca EC 135.

W ramach usługi asysty informatycznej realizowane muszą być:

- a) aktualizowanie programu do umożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie w środowisku Windows (wersja 10 i nowsze);
- b) aktualizowanie programu uwzględniające zmiany techniczne wprowadzane w posiadanej przez Lotnicze Pogotowie Ratunkowe floty śmigłowców EC135;
- c) prowadzenie szkoleń z pracownikami wykorzystującymi „3D EC135 Program do analizy i wizualizacji lotu śmigłowca EC 135” w Lotniczym Pogotowiu Ratunkowym;
- d) utrzymania sprawności działania programu;
- e) świadczenia usługi wsparcia technicznego programu;
- f) rozwoju funkcjonalności programu;
- g) Usługi asysty będą świadczone w przypadku problemów (włączając w to problemy spowodowane przez personel Zamawiającego), które wystąpią w programie.
- h) Usługa asysty musi być dostępna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 16:00.
- i) Wykonawca w ramach usługi asysty zapewni przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych, potwierdzanych zgłoszeniem elektronicznym (e-mail), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 16:00.
- j) Wykonawca zapewni siedmiodniowy okres rozwiązania zgłaszanych problemów (od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego)
- k) W przypadku zgłoszenia w ramach usługi asysty konieczności rozwoju funkcjonalności oprogramowania, Wykonawca w terminie 10 dni roboczych oszacuje czas potrzebny na wdrożenie żądanej funkcjonalności (nie dłuższy jednak niż 3 miesiące) i po poinformowaniu Zamawiającego drogą mailową wdroży nową funkcjonalność do oprogramowania w założonym terminie.

II. Warunki stawiane Wykonawcom:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich pięciu (5) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia

działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali co najmniej jedną dostawę oprogramowania do analizy i wizualizacji lotu śmigłowca EC 135.

- III. Termin realizacji zamówienia:
od 01.01.2020 do 31.12.2022

- IV. Kryteria oceny ofert (*opis kryteriów i zasad przyznawania punktów*):

Lp.	Kryterium	Ranga
1.	Cena brutto za usługę asysty informatycznej w okresie 3 lat (przy płatnościach kwartalnych)	100
Razem		100

- a) w kryterium **cena brutto za usługę asysty informatycznej w okresie 3 lat (przy płatnościach kwartalnych)** maksymalną liczbę punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę brutto za usługę asysty informatycznej w okresie 3 lat (przy płatnościach kwartalnych). Pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio niżą liczbę punktów zgodnie ze wzorem:

$$C = \frac{C_{min}}{C_{ob}} \times R$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych danemu Wykonawcy w kryterium;

C_{min} – najniższa zaoferowana cena brutto;

C_{ob} – cena brutto zaoferowana przez danego Wykonawcę;

R – ranga.

Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem warunków realizacji przedmiotu zamówienia.

- V. Oferta powinna zawierać:

- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- informację o zrealizowanej dostawie oprogramowania do analizy i wizualizacji lotu śmigłowca EC 135 potwierdzającą spełnianie warunku udziału w postępowaniu określonego w pkt II niniejszego zapytania.

- VI. Wszelkie pytania do zapytania ofertowego należy kierować do (osoba uprawniona do kontaktu) Dariusza Tatarowskiego – Kierownik Działu Zarządzania Bezpieczeństwem, e-mail: dtatarowski@lpr.com.pl

- VII. Ofertę należy przekazać w nieprzekraczalnym terminie do dnia: 27.11.2019 r. w formie:

- pisemnej (osobiście albo listownie) na adres: ul. Księżycowa 5 01-934 Warszawa lub
- w wersji elektronicznej na adres e-mail: sms@lpr.com.pl

- VIII. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzu sporządzonym przez Wykonawcę, pod warunkiem, że jego treść odpowiadać będzie Formularzowi oferty określonego przez Zamawiającego.

- IX. Zamawiający, zastrzega sobie prawo zmiany treści zapytania ofertowego. Zmiana może nastąpić w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie ogłoszona w taki sam sposób, w jaki dokonano upublicznienia zapytania.
- X. W uzasadnionych przypadkach, gdy cena oferty najkorzystniejszej przekracza środki finansowe zaplanowane na realizację zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania ponownego zapytania ofertowego lub zaproszenia do negocjacji do Wykonawców, nie więcej niż trzech, którzy złożyli w kolejności najkorzystniejsze oferty. Ponowne zapytanie ofertowe lub zaproszenie do negocjacji może być skierowane także jedynie do Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą.
- XI. Zamawiający dokona wyboru oferty Wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich w/w kryteriów oceny ofert.
Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający nie będzie brał pod uwagę oferty która:
- a) zaoferowany przedmiot zamówienia nie spełnia któregośkolwiek z wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia, z tym że Zamawiający może uwzględnić ofertę, w której zaoferowany przedmiot zamówienia charakteryzuje się parametrami wyższymi niż określone w Zapytaniu ofertowym,
 - b) oferta nie spełnia wszystkich wymogów określonych w Zapytaniu.
- XII. W przypadku, gdy treść oferty oraz złożonych przez Wykonawcę dokumentów jest niepełna, lub zawiera nieścisłości w stosunku do zakresu wymaganego w Zapytaniu, Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie braków lub udzielenie wyjaśnień, w wyznaczonym terminie.
- XIII. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania na każdym etapie, do czasu zawarcia umowy. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty, jak i po jej wyborze do czasu podpisania umowy. Z tytułu zamknięcia postępowania Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca akceptuje warunki zastrzeżone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

W załączeniu do niniejszego zapytania:

1. *Wzór oferty.*
2. *Istotne postanowienia które zostaną wprowadzone do przyszłej umowy.*

Zatwierdzam

19.10.18
Zastępca Dyrektora
ds. Ratownictwa Medycznego,
Organizacji Planowania
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Dyrektor LPR/

dr n. o. san. Marcin Podgórski

Przykuta

OFERTA

Miejscowość, dnia

.....
Nazwa wykonawcy

.....
Adres/siedziba wykonawcy

.....
Telefon, fax, e-mail wykonawcy

LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE
ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa

Nawiązując do Zapytania Ofertowego my niżej podpisani składamy ofertę na Zapewnienie usługi asysty informatycznej do posiadanego przez Lotnicze Pogotowie Ratunkowe programu „3D EC135 Program do analizy i wizualizacji lotu śmigłowca EC 135” umożliwiającego przedstawienie w formie animacji 3D przebiegu lotu oraz wizualizację wskazań przyrządów pokładowych, jako symulacji kabiny śmigłowca EC 135 i:

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym za cenę,
(słownie:), w tym podatek

.....
Oświadczamy, że cena oferty (z podatkiem VAT) podana powyżej zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający.

Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w terminie

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.

Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy.

Oświadczamy, że akceptujemy warunek, iż w przypadku zamknięcia postępowania nie przysługują nam żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Oświadczamy, że spełniamy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.²

Jednocześnie przyjmujemy do wiadomości, że szczegółowe informacje dotyczące RODO znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://www.lpr.com.pl/pl/rodo/>

Załączniki:

- 1)
- 2)
- 3)

....., dn.

.....
(podpis Wykonawcy lub upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy)

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

² W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

UMOWA NR

zawarta w dniu 2019 r. w Warszawie pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5 kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr KRS 0000144355, REGON 016321074, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074 oraz NIP 522-25-48-391,

zwanym dalej Zamawiającym,
reprezentowanym przez: Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego

a

.....
.....

zwanym dalej Wykonawcą

dalej zwanych łącznie stronami

Strony zawierają Umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie usługi asysty do programu „3D EC135 Program do analizy i wizualizacji lotu śmigłowca EC 135”.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej zawarcia do upływu 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy do wykonania następujących czynności, zwanych dalej usługami asysty:
 - a) aktualizowanie programu do wersji umożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie w środowisku Windows (wersja 10 i nowszej);
 - b) aktualizowanie programu uwzględniające zmiany techniczne wprowadzane w posiadanej przez Zamawiającego floty śmigłowców EC135;
 - c) prowadzenie szkoleń z pracownikami Zamawiającego wykorzystującymi „3D EC135 Program do analizy i wizualizacji lotu śmigłowca EC 135”;
 - d) utrzymania sprawności działania programu;
 - e) świadczenia usługi wsparcia technicznego programu;
 - f) rozwoju funkcjonalności programu.

§ 3

1. Usługi asysty będą świadczone w przypadku problemów (włączając w to problemy spowodowane przez personel Zamawiającego), które wystąpią w programie.
2. Usługa asysty będzie zapewniona w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 16:00.

3. Wykonawca w ramach usługi asysty zapewni przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych, potwierdzanych zgłoszeniem elektronicznym (e-mail), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 16:00.
4. Wykonawca zapewni siedmiodniowy okres rozwiązywania zgłaszanych problemów (od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego).
5. W przypadku zgłoszenia w ramach usługi asysty konieczności rozwoju funkcjonalności oprogramowania, Wykonawca w terminie 10 dni roboczych oszacuje czas potrzebny na wdrożenie żądanej funkcjonalności (nie dłuższy jednak niż 3 miesiące) i po poinformowaniu Zamawiającego drogą mailową wdroży nową funkcjonalność do oprogramowania w założonym terminie.

§ 4

1. Strony uznają, że wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją usługi asysty.
2. Umowa będzie realizowana do kwoty.....
3. Płatność przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy w wysokości zł brutto za wykonywanie usługi asysty, w równych ratach kwartalnych płatnych z dołu do 14 dnia każdego pierwszego miesiąca kolejnego kwartału na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT.
4. Kwota wynagrodzenia określona w §4 ust. 2 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy i nie podlega zmianie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5.
5. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania Umowy zmianie w drodze aneksu do Umowy ulega wynagrodzenie brutto Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy, przy niezmienniej wartości wynagrodzenia netto.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.

§ 5

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w związku z zaistnieniem Siły Wyższej.
2. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z postanowień Umowy zamawiający wstrzyma Wykonawcy wypłatę należności.
3. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z postanowień § 3 ust. 4 i ust. 5 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary Umownej w wysokości 1/90 płatności kwartalnej określonej w § 4 ust. 3 za każdy dzień opóźnienia.
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar Umownych, nie więcej jednak niż do wysokości łącznej wartości Umowy.

§ 6

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy w imieniu Wykonawcy przedmiotu Umowy jest Pan/i.....
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego oraz upoważnioną do nadzoru nad właściwym wykonaniem przedmiotu Umowy jest Kierownik Działu Zarządzania Bezpieczeństwem.

§7

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca nie wykona lub nienależyście wykona zobowiązanie, w takim przypadku:
 - a) Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy w terminie 7 dni.
 - b) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w w/w terminie Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni po upływie terminu określonego na wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania;
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
3. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy.

§ 8

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie będą miały zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej Umowy Strony postanawiają rozwiązać polubownie, a gdy to okaże się bezskuteczne poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla miejsca siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje pozyskane w związku z realizacją Umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Przyborowski
Radca Prawny
Marian Ziobek
WA-2009

Z-ca DYREKTORA
ds. Administracyjnych Główny Księgowy
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
Paweł Kamiński

