

ZAŁĄCZNIK NR 3A
ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym, z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
REGON 016321074, NIP 522-25-48-391

zwanym dalej **Zamawiającym**

reprezentowanym przez: **Roberta Gałązkowskiego - Dyrektora**

a

.....
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/5/III/2020 pn. „**Świadczenie usług kurierskich na rzecz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego – 2 zadania**”, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego usług kurierskich polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w systemie „door to door”, transportem drogowym – **Zadanie nr 1**, zwane dalej także „usługami”.
2. Usługi będą realizowane sukcesywnie, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie oraz na podstawie regulaminu usług krajowych Wykonawcy (zwany również Regulaminem Wykonawcy). Rodzaje przesyłek oraz opłat dodatkowych przedstawione zostały w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż jest wpisany do rejestru operatorów pocztowych, potwierdzającego uprawnienia do świadczenia usług kurierskich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188).

§ 2

1. W czasie trwania Umowy Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy usługi kurierskie telefonicznie lub drogą elektroniczną zgodnie z danymi do kontaktu przekazanymi przez

Wykonawcę. Wykonawca zapewni ponadto możliwość elektronicznego tworzenia listu przewozowego z możliwością zamówienia kuriera.

2. Dowodem zlecenia usługi kurierskiej realizowanej na koszt Zamawiającego będzie wypełniony i podpisany list przewozowy, według wzoru obowiązującego u Wykonawcy. Jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego lub zewnętrznego podmiotu w przypadku zlecenia przesyłki podmiot zewnętrzny na koszt Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że przesyłki kurierskie w obrocie krajowym będą odbierane przez Wykonawcę od Zamawiającego w dniu złożenia dyspozycji odbioru, pod warunkiem otrzymania właściwego zgłoszenia przez Wykonawcę na warunkach opisanych w Regulaminie Wykonawcy, za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 4.
4. Strony ustalają, że przesyłki krajowe przygotowane i zlecone do odbioru w dniu roboczym do godz. z głównej siedziby Zamawiającego tj. ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, będą odebrane przez Wykonawcę tego samego dnia do godziny
5. Strony ustalają, że przesyłki kurierskie w obrocie krajowym będą doręczane adresatom najpóźniej następnego dnia roboczego licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, nie później niż do godziny doręczenia wynikającej z listu przewozowego;
6. Przez dzień roboczy Strony umowy rozumieją dzień pracujący obowiązujący na obszarze Polski.
7. Zamawiający ma prawo do korzystania ze wszystkich usług oferowanych przez Wykonawcę, w ramach Oferty, stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy.
8. Zamawiający oświadcza, że otrzymał od Wykonawcy aktualny Regulamin Wykonawcy, który stanowi integralną część umowy (Załącznik nr 3 do umowy). Jeżeli zapisy umowy zawierają odmienne postanowienia niż Regulamin Wykonawcy, stosuje się postanowienia umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu Regulaminu Wykonawcy niezwłocznie po jego każdorazowej zmianie.
9. Przesyłki kurierskie odebrane z opóźnieniem ze wskazanego miejsca odbioru lub dostarczone z opóźnieniem do wskazanego miejsca doręczenia, z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną rozliczone na warunkach określonych w § 6 ust. 3.

§ 3

1. Całkowitą wartość umowy Strony uzgadniają zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę nie wyższą niż **PLN brutto** (słownie:).
2. Podstawę rozliczeń między Zamawiającym a Wykonawcą stanowić będą ceny jednostkowe netto za przesyłki kurierskie podane w Ofercie Wykonawcy z oddzielnym wskazaniem w tym samym rozliczeniu wszelkich dodatkowych kosztów wynikających z przedstawionej Oferty, a także opłaty paliwowej aktualnej na dzień realizacji przesyłki, z zastrzeżeniem ust. 4-6. Rozliczenie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą nie może zawierać jakichkolwiek innych opłat dodatkowych, które nie zostały wycenione w Ofercie Wykonawcy lub na jej podstawie.
3. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w Formularzach Cenowych, będą określone w odniesieniu do cennika usług krajowych Wykonawcy, z uwzględnieniem upustów, które Wykonawca zastosuje przy wypełnianiu każdego Formularza Cenowego Zamawiającego zawartego w Ofercie Wykonawcy.
4. Cennik usług krajowych Wykonawcy obowiązujący przez cały okres trwania umowy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy z uwzględnieniem zasad i upustów o których mowa w ust. 5, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 lit. d).
5. Ceny jednostkowe przesyłek, których ciężar będzie inny niż wyceniony w każdym Formularzu Cenowym z Oferty Wykonawcy, a także ceny za usługi dodatkowe nie uwzględnione w ww. Formularzach Cenowych – będą każdorazowo określone przez

Wykonawcę na warunkach określonych w Załączniku nr 4, z uwzględnieniem tych samych zasad i upustów na podstawie których Wykonawca określił ceny jednostkowe dla przesyłek określonych w Formularzach Cenowych z Oferty Wykonawcy.

6. Płatna waga przesyłek będzie każdorazowo określona przez Wykonawcę w zaokrągleniu w górę do 0,50 kg lub 1,00 kg, na warunkach określonych w Załączniku nr 4.
7. Przesyłki o wyznaczonym danym ciężarze z danej strefy geograficznej obowiązującej u Wykonawcy, nie mogą posiadać niższej ceny od przesyłki o mniejszych ciężarach z tej samej strefy, z uwzględnieniem zasad określania ciężarów przesyłek, o których mowa w ust. 6.
8. Wykonawca może ustalić inne ceny przesyłek kurierskich, pod warunkiem zaoferowania niższej ceny przesyłki niż cena określona w Ofercie Wykonawcy lub na warunkach opisanych w ust. 4.
9. W ramach przedmiotu umowy określonego w § 1, szacunkowe ilości przesyłek z podziałem na ich rodzaje, które będą nadawane w czasie trwania umowy, określone zostały w Ofercie, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy. Podane w nim ilości służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu umowy i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji umowy oraz niewykorzystania maksymalnej wartości umowy, o której mowa w ust. 1.
10. Wykonawca zobowiązany jest informować o procedurach umożliwiających uzyskiwanie przez Zamawiającego dodatkowych upustów po podpisaniu umowy (np. z tytułu spełnienia innych dodatkowych warunków określonych przez Wykonawcę).
11. Wykonawca zobowiązany jest do stałego udostępnienia Zamawiającemu informacji na temat obowiązującej stawki za opłatę paliwową. Informacje dotyczące obowiązującej stawki za opłatę paliwową, dostępne będą na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem
12. Wykonawca zobowiązany jest do aktywowania na potrzeby Zamawiającego oddzielnych numerów klienta, które będą identyfikowały określony dział w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, a także aktywowanie numerów klienta umożliwiających automatyczne zdefiniowanie przesyłki na ekonomiczną lub lotniczą.

§ 4

1. Usługi realizowane będą po otrzymaniu od Zamawiającego, zlecenia telefonicznego na nr tel. lub drogą elektroniczną przez stronę internetową Wykonawcy pod adresem
2. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Kierownik Działu Logistyki Technicznej lub osoba go zastępująca.
3. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Wykonawcy jest Pani/Pan
4. Przewóz przesyłek będzie odbywać się na podstawie listów przewozowych.
5. Wykonawca ma prawo do dokonania kontrolnego sprawdzenia wagi przesyłki oraz wymiarów i ewentualnego poprawienia kopii etykiety adresowej. Ustalenia dokonane tą drogą uznaje się za ostateczne. Poprawiona waga przesyłki stanowi dla Wykonawcy podstawę do naliczania prawidłowej kwoty opłaty. Za wagę przesyłki przyjmuje się najwyższą wagę (rzeczywistą, objętościową, zadeklarowaną).
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników (kurierów), bezpośrednio realizujących niniejszą umowę.
7. Kurierzy odbierający i dostarczający przesyłki realizowane na koszt Zamawiającego będą poruszać się w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy bądź będą legitymować się służbowym identyfikatorem. Jednocześnie Zamawiający

- zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki kurierowi, który nie spełnia postawionych wymogów oraz nie będzie należycie wypełniać swoich obowiązków.
8. Wykonawca odpowiedzialny jest za szkody wynikłe z powodu zaniechania, niedbalstwa, działania niezgodnego z przepisami BHP i przeciwpożarowymi, od momentu odbioru do momentu dostarczenia przesyłki.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczania opakowań firmowych, w które pakowane będą przesyłki, według zapotrzebowania ilościowego składanego przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym, na adres wskazany przez Zamawiającego.
 11. Wykonawca przy odbiorze przesyłek Zamawiającego zobowiązany jest ocenić stan zabezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniem, naruszeniem lub zniszczeniem i w razie potrzeby zapewnić na swój koszt dodatkowe koperty lub opakowania.
 12. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć przesyłkę do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usługi kurierskiej na zasadach określonych w przepisach ustawy Prawo pocztowe.
 14. Wykonawca zobowiązany jest do przysyłania na wniosek Zamawiającego kwartalnych zbiorczych zestawień ze zrealizowanych zleceń e-mailem w formie zestawień programu MS Excel lub zapewnić Zamawiającemu możliwość generowania zbiorczych zestawień za pośrednictwem systemu informatycznego dostarczonego przez Wykonawcę. Zestawienie powinno zawierać dane dotyczące każdej przesyłki: numer listu przewozowego, dane nadawcy (imię i nazwisko, jednostka organizacyjna), rodzaj i wagę przesyłek, koszt przesyłki, datę nadania oraz odbioru przesyłki.
 15. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość sprawdzania telefonicznego lub na stronie internetowej statusu wysyłanych przesyłek krajowych.
 16. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wszelkich opóźnieniach lub nieprawidłowościach mających wpływ na zachowanie umownego terminu dostarczenia przesyłki.
 17. Powiadomienia, o których mowa w ust. 16, będą wysyłane przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dlt@lpr.com.pl.
 18. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianie siedziby w czasie obowiązywania umowy oraz zmianach w zakresie posiadanego przez niego wpisu do rejestru operatorów pocztowych na wykonywanie działalności będącej przedmiotem niniejszej umowy.

§ 5

1. Zamawiający będzie regulował należności za świadczone przez Wykonawcę usługi na podstawie rozliczeń dokonywanych co najmniej cztery (4) razy w miesiącu, w terminie do 21 dni licząc od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę. Warunkiem zapłaty jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 5 dni licząc od daty jej wystawienia. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury.
2. Zapłata za fakturę VAT, o której mowa w ust. 1, nastąpi na następujący rachunek bankowy Wykonawcy:

3. Każda ze Stron pokrywa koszty bankowe w swoim banku.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
5. W przypadku przekroczenia terminu płatności, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu ustawowe odsetki.
6. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail: dlt@lpr.com.pl.

§ 6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 7 dni, licząc od dnia nadania przesyłki.
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 30 dni, licząc od dnia jej zgłoszenia przez Zamawiającego. Brak odpowiedzi przez Wykonawcę w powyższym terminie uważa się za uznanie reklamacji.
3. W ramach reklamacji Wykonawca zobowiązany jest do zmniejszenia należności za usługę na drodze porozumienia pomiędzy Stronami, w przypadku nie odebrania lub nie dostarczenia przesyłki w czasie zadeklarowanym przez Wykonawcę.

§ 7

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienie wynikłe z powodu wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawierania Umowy, niezależnie od woli Stron, na których powstanie żadna ze Stron nie miała wpływu i których powstaniu nie mogła zapobiec. Za siłę wyższą uważa się w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, militarną mobilizację, embargo, zamknięcie granic, uniemożliwiające całkowite lub częściowe wykonanie Umowy.
2. Pod rygorem utraty prawa do powoływania się na przypadek siły wyższej, Strona dotknięta takim zdarzeniem ma obowiązek bezzwłocznie pisemnie zawiadomić o zdarzeniu drugą Stronę i poinformować o przewidywanym czasie trwania przeszkody w realizacji Umowy. Strony zobowiązują się do podjęcia niezwłocznych działań, mających na celu określenie sposobu rozwiązania zaistniałej sytuacji i wykonanie postanowień Umowy.

§ 8

1. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy kwotę w wysokości 2 % niezrealizowanej wartości umowy określonej w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 2 % niezrealizowanej wartości umowy określonej w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. W razie stwierdzenia rażącego naruszenia przez Wykonawcę jego obowiązków określonych w umowie, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % niezrealizowanej wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.
4. Przez rażące naruszenie obowiązków, o których mowa w ustępie 3, Zamawiający w szczególności rozumie co najmniej trzykrotne (3) niezrealizowanie przez Wykonawcę konkretnego zamówienia i/lub zgłoszenia reklamacyjnego otrzymanego od Zamawiającego w ramach Umowy, z przyczyn których Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności. Przez konkretne zamówienie rozumie się pojedynczy zlecony przez Zamawiającego transport przesyłki z punktu A do punktu B. Zamawiający jest

zobligowany do każdorazowego ponowienia zlecenia, jeżeli nie zostało ono podjęte w określonym terminie.

§ 9

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

§ 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiany będą wprowadzane w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany mogą dotyczyć:
 - a) czasu trwania umowy – umowa może zostać przedłużona o kolejne sześć (6) miesięcy w przypadku nie wykorzystania kwoty wymienionej w § 3 ust. 1;
 - b) zastosowania przez Wykonawcę programów rabatowych (upustowych), oferowanych przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy, pod warunkiem, że programy rabatowe będą korzystne dla Zamawiającego;
 - c) sposobu lub terminu realizacji płatności;
 - d) ceny jednostkowej określone w Ofercie Wykonawcy nie podlegają waloryzacji przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy. Po upływie tego okresu Zamawiający dopuszcza zmiany cen jednostkowych w stopniu odpowiadającym średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych za poprzedni rok ustalonemu na podstawie komunikatu Prezesa GUS ogłoszonego w Monitorze Polskim. Propozycje takiej zmiany Wykonawca musi udokumentować we wniosku, a Zamawiający musi wyrazić na to zgodę.
 - e) zapisów umowy w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację umowy czego nie można było wcześniej przewidzieć.
 - f) wysokości cen jednostkowych w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, cena netto nie ulegnie zmianie, nastąpi jedynie zmiana ceny brutto. Całkowita wartość umowy nie ulegnie zmianie.
 - g) Dodania, zmiany bądź anulowania adresu filii/oddziału/siedziby Zamawiającego.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.).
3. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.
4. Pozostałe warunki nieuwzględnione w umowie reguluje Regulamin Wykonawcy w zakresie usług wykonywanych w obrocie krajowym, przepisy Prawa Przewozowego, oraz Kodeksu Cywilnego oraz Konwencji Międzynarodowe (Genewska i Montrealska) powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5. Wszelkie spory pomiędzy Stronami mogące wynikać z realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w czterech (4) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy (3) dla Zamawiającego.
7. Integralną część umowy stanowią:
Załącz. Nr 1 – Oferta Wykonawcy
Załącz. Nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
Załącz. Nr 3 – Regulamin usług krajowych Wykonawcy
Załącz. Nr 4 – Cennik usług krajowych Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA