



UMOWA nr/2020

zawarta w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON:016321074, NIP: 5222548391, reprezentowanym przez:
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w, ul....., wpisaną do
.....prowadzonego przez, pod numerem KRS:,
NIP:, REGON:, reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każdą z osobna „Stroną”

o następującej treści:

PREAMBUŁA

Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) pn. „**Zakup oprogramowania i licencji klasy PIM/PAM/PSM wraz z usługą wsparcia technicznego**”, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa Oprogramowania (dalej : przedmiot umowy) do obsługi kont uprzywilejowanych wraz z licencjami bezterminowymi dla minimum 10 operatorów (administratorów), umożliwiającego podłączenie do 500 zarządzanych urządzeń docelowych. Dostarczony przedmiot umowy musi zawierać wsparcie techniczne producenta z prawami do aktualizacji przez okres 36 miesięcy.
2. Szczegółowe wymagania w zakresie przedmiotu umowy określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (dalej zwany jako „OPZ”).
3. Przedmiot umowy będzie pochodził z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej.



4. Przedmiot umowy będzie posiadał możliwość aktualizacji przez okres co najmniej 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru.
5. Wersje proponowanych aplikacji przedmiotu umowy w ramach licencji nie mogą znajdować się na aktualnej, na czas składania ofert, liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania.
6. Zamawiający wymaga, by dostarczony przedmiot umowy był w aktualnej wersji (tnz. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy) na dzień poprzedzający dzień składania ofert – lub w wersji sugerowanej przez producenta.
7. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni 36 miesięczne wsparcie producenta na warunkach określonych w § 6 Umowy.
8. Wykonawca zapewni 36 miesięczną gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie przedmiotu umowy oraz 36 miesięczną usługę serwisu, na warunkach określonych w § 5 Umowy.

§ 2

Termin i warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy w terminie dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Odbiór przedmiotu umowy zostanie przeprowadzony w biurze Zamawiającego: ul. Maszewska 20 w Warszawie, lokal U1, pierwsze piętro, w godz. 8:00 - 15:35, w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy lub w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy w ust. 4 pkt 1).
3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz wszelkie niezbędne dokumenty i zabezpieczenia.
4. Strony wskazują następujących przedstawicieli do kontaktu i odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu odbioru:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, email:, tel.;
 - 2) po stronie Wykonawcy:, email:, tel.
5. Wyżej wymienione osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
6. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
7. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi, który zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
8. Protokół odbioru sporządzony zostanie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwociezłotych netto (słownie:) plus podatek VAT%, co daje łączną kwotę złotych brutto (słownie:).



2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wypełnia wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, w tym koszt dostarczenia przedmiotu umowy i świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania Protokołu odbioru bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na wystawionej fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z realizacji Umowy oraz na dokonanie jakiejkolwiek czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela lub obrotem wierzytelnościami wynikającymi z Umowy.

§ 4

Warunki licencji

1. Dostarczone licencje uprawniają Zamawiającego do korzystania z przedmiotu umowy na zasadach określonych Umową.
2. Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarczy licencje bezterminowe, tj. po wygaśnięciu subskrypcji musi istnieć możliwość dalszego korzystania z przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że udzielone licencje są wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich a ponadto, że nie zachodzą jakiejkolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
4. Z dniem podpisania Protokołu odbioru bez zastrzeżeń, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej, niewyłącznej, niezbywalnej i bezterminowej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 2) instalacji, uruchamiania, przechowywania i korzystania;
 - 3) implementacji w środowisku operacyjnym Zamawiającego;
 - 4) wprowadzania i przechowywania w pamięci komputerów zgodnie z dostarczonym przez Wykonawcę dokumentem licencyjnym;
 - 5) uruchamiania, wyświetlania i stosowania w celach zgodnych z dokumentacją;
 - 6) przystosowywania, wprowadzania zmian układu lub innych zmian wyłącznie w zakresie, w jakim to przystosowywanie lub zmiany będą niezbędne do korzystania zgodnie z przeznaczeniem,
 - 7) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania i jego aktualizacji, w tym wykorzystywanie przedmiotu umowy i jego aktualizacji w celu zbierania, przysyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 8) rozpowszechniania i korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania przedmiotem umowy i jego aktualizacjami, w tym jego użyczenia lub jego kopii,
 - 9) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet.
5. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z przedmiotu umowy i jego aktualizacji, którego Wykonawca nie



- jest producentem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację przedmiotu umowy dla jego potrzeb na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez żadnych ograniczeń czasowych na warunkach określonych przez producenta przedmiotu umowy.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku oprogramowania będącego przedmiotem umowy, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania oraz jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
 7. Udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie będące przedmiotem umowy lub jego aktualizacji następuje w chwili odpisania przez Stronę Protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji przedmiotu umowy następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
 8. Przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
 9. Licencje na oprogramowanie będące przedmiotem umowy dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej: klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta.
 10. W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca prześle dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
 11. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z przedmiotu umowy własność nośników, na których utrwalono oprogramowanie będące przedmiotem umowy lub jego aktualizacje przechodzi na Zamawiającego.
 12. Zakupione licencje będą posiadały od dnia podpisania protokołu odbioru 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta.
 13. Wykonawca zapewni również, w ramach wsparcia technicznego, aktualizacje przedmiotu umowy do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, e-mailowe lub stronę www producenta, w przypadku problemów z przedmiotem umowy.
 14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych przedmiotu umowy.
 15. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
 16. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z przedmiotu umowy.
 17. Z zastrzeżeniem możliwości wypowiedzenia z zachowaniem 5 letniego okresu wypowiedzenia jedynie w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych.



§ 5

Gwarancja/Serwis

1. Wykonawca zapewnia, że odebrany przez Zamawiającego przedmiot umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Za wady fizyczne przedmiotu umowy Strony przyjmują, w szczególności:
 - 1) brak wszystkich deklarowanych parametrów i warunków technicznych;
 - 2) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez przedmiot umowy wszystkich lub niektórych określonych przez producenta funkcji;
 - 3) brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez przedmiot umowy ich podstawowych funkcji;
 - 4) brak zdolności przedmiotu umowy do pracy w określonym przez producenta systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych.
3. Wszelkie koszty związane z wymianą przedmiotu umowy na wolne od wad ponosi Wykonawca.
4. W razie stwierdzenia wad, Zamawiający wymaga ich usunięcia najdalej do końca następnego dnia roboczego od momentu dokonania zgłoszenia.
5. Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu umowy przekazuje warunki gwarancyjne i serwisowe oraz dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
6. Wymagania gwarancyjne:
 - 1) Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:
 - a) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru;
 - b) przyjmowanie w okresie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, zgłoszeń Zamawiającego o awariach przez Wykonawcę w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
 - c) możliwość aktualizacji poprzez dostęp do zasobów producenta;
 - d) dostęp do pomocy technicznej producenta;
 - e) dostęp do poprawek i nowych wersji;
 - 2) gwarancją producenta objęte jest całe oprogramowanie będące przedmiotem umowy przez okres minimum 36 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru.
7. Do przedmiotu umowy muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie edytowalnych dokumentów w wersji elektronicznej.
8. Do kontaktów/zgłoszeń udostępnione są :
 - 1) numer telefonu – _____
 - 2) e-mail - _____
9. Ilekcioć w treści niniejszej Umowy jest mowa o awarii rozumie się taki stan oprogramowania będącego przedmiotem umowy, który uniemożliwia prawidłowe z niego korzystanie.
10. Czas reakcji na zgłoszenie (rozumiane jako podjęcie działań diagnostycznych oraz kontakt z osobami uprawnionymi po stronie Zamawiającego) nie może przekroczyć 60 minut od momentu zarejestrowania zgłoszenia.
11. Dopuszcza się, aby Wykonawca zastosował czasowe obejście rozwiązania problemu (ang. Workaround) w uzgodnieniu i akceptacją przez Zamawiającego, jednak docelowe rozwiązanie usterki/wady musi zostać dostarczone i zaimplementowane w czasie 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu wdrożenia tymczasowego obejścia problemu.



12. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta do końca następnego dnia roboczego od chwili jej zgłoszenia.
13. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Oprogramowania sprzed wystąpienia awarii.
14. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
15. Zamawiający wymaga, aby gwarancja była realizowana przez Wykonawcę mającego status autoryzowanego wsparcia technicznego producenta/ wytwórcy przedmiotu umowy.
16. Dla przedmiotu obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
17. Zamawiający wymaga, aby w ramach udzielonej usługi gwarancji Wykonawca dostarczył każdorazowo procedurę:
 - 1) aktualizacji komponentów systemu do najnowszej wersji wraz z rekomendacją wdrożenia;
 - 2) wycofania aktualizacji – powrotu do poprzedniej wersji (ang. Rollback).

§ 6

Warunki wsparcia technicznego producenta

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego realizowaną przez producenta oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy. Usługa ma być świadczona przez 36 miesięcy od momentu dostawy przedmiotu umowy przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
2. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający będzie posiadać możliwość zgłaszania błędów drogą telefoniczną lub elektroniczną za pośrednictwem poczty email lub strony WWW.
3. W ramach wsparcia Wykonawca winien zapewnić, w okresie użytkowania oferowanej licencji, elektroniczny dostęp do nowej wersji przedmiotu umowy i udoskonaleń do wersji bieżących oferowanych przez producenta oprogramowania (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, aktualizacje, poprawki programistyczne).
4. Dokumenty potwierdzające wsparcie techniczne producenta na dostarczone licencje będą przekazane Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej: ewentualne klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta oprogramowania.
5. W przypadku dokumentów potwierdzających wsparcie ewentualnych kluczy licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca przekaze dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być podpisane.
6. Dokumenty potwierdzające wsparcie techniczne producenta na licencje bądź wsparcie ewentualnych kluczy licencji przekazane w ramach niniejszej Umowy wraz z załącznikami, przygotowane przez Wykonawcę będą akceptowane przez Zamawiającego. Wersja zaakceptowana przez Zamawiającego zostanie dostarczona przez Wykonawcę w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Zaoferowany model wsparcia technicznego zapewnia możliwość aktualizacji przedmiotu umowy do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z oprogramowaniem stanowiącym przedmiot umowy.
8. Odbiór dokumentacji, o której mowa w ust.5 i ust.6 zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołu odbioru dokumentacji, stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.



§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną, tj. od dnia podpisania Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843). Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe z jego winy, które poniesie Zamawiający wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. W przypadku niewykonania przedmiotu Umowy, wynagrodzenie nie należy się, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania. Przez nienależyte wykonanie, Strony rozumieją wykonanie go niezgodnie z wymogami określonymi w Umowie, w szczególności w § 1 ust. 3 – 8, § 4 ust. 2, 3, 6, 9, 12, 13, § 5 ust. 1, 5, 6, 7, 10 i § 6 ust. 1 i ust. 4 oraz niespełnienie któregośkolwiek z wymogów technicznych lub funkcjonalnych opisanych w OPZ.
4. Zamawiającemu przysługuje także prawo do naliczenia kar umownych:



- 1) za opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu Umowy, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 2) za opóźnienie w zapewnieniu wsparcia technicznego, w wysokości 0,2 %, wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 3) za naruszenie warunków gwarancji określonych w Umowie oraz OPZ, w wysokości 0,2 % wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
- 4) w przypadku przekroczenia terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 5 ust. 12 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
- 5) w przypadku przekroczenia terminu reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w § 5 ust. 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 6) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 7) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Zapłata kary umownej określonej w ust. 4 pkt 1), pkt 2), pkt 3), pkt 4), pkt 5) i pkt 6) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust. 3 pkt 2) Umowy oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej Umowy jest dzień przesłania przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych za pomocą poczty elektronicznej.
8. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.).

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków



wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie, w szczególności w następujących przypadkach:

- 1) niedostarczenia przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu;
 - 2) niezapewnienia wsparcia technicznego, o którym mowa w § 6 Umowy;
 - 3) niewywiązania się z warunków serwisu gwarancyjnego, określonych w § 5 Umowy;
 - 4) naruszenia warunków udzielenia licencji, o których mowa w § 4 Umowy;
 - 5) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych;
 - 6) inny rodzaj nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie zrealizowanej i potwierdzonej przez Zamawiającego części Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania.

§ 10

Zmiany w Umowie

1. Zamawiający, stosownie do art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany mogą nastąpić w następującym zakresie:
 - 1) w przypadku zmian obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się bezpośrednio do przedmiotu Umowy;
 - 2) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub części przedmiotu Umowy pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
 - 3) w przypadku zakończenia wsparcia producenta Oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;
 - 4) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
 - 5) w przypadku, gdy wystąpiła uzasadniona, niezależna od Stron przyczynami technicznymi lub związanymi z wystąpieniem siły wyższej konieczność zmiany sposobu albo terminu wykonania Umowy;



- 6) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istotnego wpływu sytuacji związanej z wirusem SARS-CoV-2 (chorobą COVID-19), mającej miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na możliwość realizacji przedmiotu umowy;
- 7) w sytuacji powstałej po zawarciu Umowy w zakresie braku otrzymania przyznanych środków finansowych po stronie Zamawiającego na realizację przedmiotu umowy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia zamawiającego do odstąpienia od Umowy. W tej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykonania pozostałej części Umowy. Zmiana może być wówczas dokonana w zakresie czasu lub sposobu realizacji przedmiotu umowy.
- 8) w sytuacji wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami lub ustaleniami z podmiotami/organami trzecimi mającymi wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Zmiana może być wówczas dokonana w zakresie czasu lub sposobu realizacji przedmiotu umowy.
- 9) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym, w szczególności, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT);
- 10) przedmiotu, terminów i sposobu wykonania Umowy spowodowanych zmianami, normami, dyrektywami, standardami lub zmianami w zakresie wiedzy technologicznej w zakresie dostosowującym postanowienia Umowy do ww. zmian. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione tylko w takim zakresie, w jakim odpowiada kosztom zwiększonym z powodu dostosowania przedmiotu Umowy do wymienionych wyżej zmian z uwzględnieniem rozsądnego zysku.

§ 11

Podwykonawstwo

1. Na dzień zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy siłami własnymi bez udziału podwykonawców.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zgłosić Zamawiającemu zamiar powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, zamiar zmiany podwykonawcy/ów lub zamiar rezygnacji z wykonania Umowy przez podwykonawcę/ów.
3. W przypadku realizacji Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców.
4. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach nazw lub imion i nazwisk oraz danych kontaktowych podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca, zlecając część lub całość prac związanych z realizacją zamówienia podwykonawcom, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających z Kodeksu cywilnego w zakresie prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
7. Zmiany w zakresie, o którym mowa w ust. 2 i ust. 4 wymagają aneksu do Umowy. Zapisy ust. 3-7 mają zastosowanie w przypadku realizacji zamówienia z udziałem podwykonawców.



§ 12

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: ogłoszenie stanu wyjątkowego, stanu klęski żywiołowej, wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 13

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do Umowy czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1429), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 1843



z późn.zm.), oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 z późn.zm.).

3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) SIWZ wraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia – **załącznik nr 1**;
 - 2) Oferta Wykonawcy – **załącznik nr 2**;
 - 3) Wzór Protokołu odbioru – **załącznik nr 3**;
 - 4) Wzór Protokołu odbioru dokumentacji – **załącznik nr 4**.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO – JAKOŚCIOWEGO							
Dotyczy:		Umowa nr..... z dnia					
Wykonawca:							
Zamawiający:		Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Księżycowa 5 [Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]					
Miejsce dokonania odbioru.....							
Data dokonania odbioru.....							
Podstawa odbioru							
Podstawę odbioru stanowi oprogramowanie w łącznej ilości sztuk.							
Wynik odbioru jakościowego							
Zamawiający przeprowadził czynności kontrolne i potwierdza zgodność/niezgodność* jakości dostarczonego produktu z parametrami/funkcjonalnością zawartą w opisie dot. przedmiotu Umowy.							
Odbiór jakościowy zakończył się wynikiem:							
1) Pozytywny*							
2) Negatywny*							
Przedmiot odbioru ilościowego							
Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Uwagi
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							



ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

.....

/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA

.....

/dokument podpisany elektronicznie/

*niepotrzebne skreślić



Załącznik nr 4 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU DOKUMENTACJI	
Dotyczy:	Umowa nr..... z dnia
Wykonawca:	
Zamawiający:	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM] ul. Książycowa 5 [Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]
Miejsce dokonania odbioru.....	
Data dokonania odbioru.....	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowi.....	
Przedmiot odbioru	
Przedmiot odbioru stanowi.....	
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

.....
/dokument podpisany elektronicznie/



Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem:

- 1 egz. dla Wykonawcy
- 1 egz. dla Zamawiającego

*niepotrzebne skreślić