



UMOWA nr/2020

zwana dalej „Umową”, zawarta pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 016321074, NIP: 5222548391,

reprezentowanym przez

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....z siedzibą w, przy ul.,-....., wpisaną/ym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez, Wydział pod numerem KRS, NIP:, REGON:,

reprezentowaną/ym przez

zwanym dalej „Wykonawcą”,

o następującej treści:

PREAMBUŁA

Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) pn. „**Zakup systemu do ewidencji sprzętu do obsługi Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego**”, o następującej treści:

Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy należy interpretować w kontekście całości postępowania będącego podstawą zawarcia Umowy z zastosowaniem następujących pojęć:

- 1) **Dni Robocze** – oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 08:00 do 15:35;
- 2) **Dokumentacja** - dokumenty gwarancyjne i serwisowe wystawione przez producenta Urządzeń oraz potwierdzenia nadania licencji, w tym w szczególności instrukcje obsługi w języku polskim, instrukcje użytkownika opisujące wszystkie możliwe procesy i funkcjonalności w sposób zrozumiały dla użytkownika (opis tekstowy uzupełniony o grafiki poszczególnych kroków i filmiki instruktażowe);



- 3) **RFID** - technologia radiowego przesyłania danych pozwalająca na odczyt i zapis danych umieszczonych na znacznikach (etykietach, tagach), która umożliwia zdalną identyfikację obiektów;
- 4) **Oprogramowanie** - oznacza oprogramowanie standardowe powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszej Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci;
- 5) **Urządzenia** - kolektory danych oraz drukarki mobilne wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich Dokumentacją, będące przedmiotem niniejszego zamówienia;
- 6) **Usługa Serwisu Gwarancyjnego** - usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urządzeń oraz ich poszczególnych komponentów, w szczególności usuwanie błędów;
- 7) **Znacznik RFID** - etykieta i/lub tag z zastosowaniem technologii RFID.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

- 1) dostawa licencji Oprogramowania do ewidencji środków trwałych z obsługą systemu RFID umożliwiającego równoczesną pracę dla 4 stanowisk komputerowych (zwane dalej „**Oprogramowaniem**”);
 - 2) dostawa kolektorów danych RFID wraz z niezbędnymi licencjami na Oprogramowanie w ilości 3 sztuk (zwane dalej „**Urządzeniami**”);
 - 3) dostawa drukarek mobilnych do drukowania i kodowania znaczników RFID, współpracujących z dostarczonym Oprogramowaniem oraz kolektorami danych w ilości 2 sztuk (zwane dalej „**Urządzeniami**”);
 - 4) dostawa Znaczników RFID zgodnie z wymaganiami ilościowymi wskazanymi w pkt 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „**OPZ**”);
 - 5) zapewnienie Usługi Serwisu Gwarancyjnego oraz wsparcia technicznego producenta przez okres 36 miesięcy na dostarczony przedmiot Umowy;
- zwane dalej łącznie jako „**przedmiot Umowy**”.

2. Szczegółowe wymagania w zakresie parametrów technicznych oraz funkcjonalnych dla przedmiotu Umowy określone zostały w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 2

Urządzenia

1. Wykonawca oświadcza, że Urządzenia są objęte pełnym serwisem producenta.



2. Urządzenia są dostarczone jako nowe, zapakowane w oryginalne opakowania producenta, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo swobodnego dysponowania Urządzeniami oraz, że dostarczone Urządzenia nie są dotknięte żadną wadą fizyczną, a także żadną wadą prawną, w szczególności nie są i nie będą obciążone prawami lub roszczeniami osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Urządzenia są najwyższej jakości oraz że spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa i norm.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczył Urządzenia, które będą posiadały trwałe oznaczenia zawierające, w szczególności: nazwę i adres producenta, typ, oznakowanie CE, numer fabryczny, rok produkcji.
6. Urządzenia pochodzą z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta.
7. Strony zgodnie oświadczają, że przeniesienie własności Urządzeń na Zamawiającego nastąpi z chwilą ich dostarczenia i podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
8. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) dostarczenia Urządzeń własnym transportem, na własny koszt i ryzyko wraz z wymaganymi dokumentami;
 - 2) rozładunku Urządzeń oraz wniesienia do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego;
 - 3) zapewnienia obsługi serwisowej w ramach gwarancji oraz wsparcia technicznego producenta na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
9. Wraz z dostawą Urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wydać Zamawiającemu instrukcję obsługi i konserwacji przedmiotu Umowy oraz wszelkie inne dokumenty pozwalające Zamawiającemu na korzystanie zgodnie z prawem oraz zgodnie z technicznym i gospodarczym przeznaczeniem, w tym karty gwarancyjne i serwisowe Urządzeń wydane przez producenta. Jeśli dla dostarczonego Urządzenia producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. Wydanie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w treści niniejszego ustępu, wymaga pisemnego potwierdzenia w treści protokołu odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

§ 3

Warunki licencji/wsparcie techniczne producenta

1. Dostarczone licencje uprawniają Zamawiającego do korzystania na zasadach określonych Umową.
2. Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarczy licencje bezterminowe, tj. po wygaśnięciu subskrypcji musi istnieć możliwość dalszego korzystania z Oprogramowania.
3. Wykonawca zapewnia, że udzielone licencje są wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich a ponadto, że nie zachodzą jakiejkolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.



4. Z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy bez zastrzeżeń, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej, niewyłącznej, niezbywalnej i bezterminowej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji, z zastrzeżeniem możliwości wypowiedzenia jedynie w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych.
5. W ramach udzielonej licencji Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) instalacji, uruchamiania, przechowywania i korzystania;
 - 2) implementacji w środowisku operacyjnym Zamawiającego;
 - 3) wprowadzania i przechowywania w pamięci komputerów zgodnie z dostarczonym przez Wykonawcę dokumentem licencyjnym;
 - 4) uruchamiania, wyświetlania i stosowania w celach zgodnych z dokumentacją;
 - 5) przystosowywania, wprowadzania zmian układu lub innych zmian wyłącznie w zakresie, w jakim to przystosowywanie lub zmiany będą niezbędne do korzystania zgodnie z przeznaczeniem.
6. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji, którego Wykonawca nie jest producentem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez żadnych ograniczeń czasowych na warunkach określonych przez producenta tego Oprogramowania.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania i jego aktualizacji, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
8. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie następuje w chwili podpisania protokołu odbioru stanowiący **Załącznik nr 3 do Umowy**. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
9. Wykonawca oświadcza, że przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
10. Licencje na Oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej: klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta Oprogramowania.
11. W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca przekaże dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
12. Dostarczone licencje będą posiadały od dnia podpisania protokołu odbioru 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta.
13. Dokumenty potwierdzające wsparcie techniczne producenta na dostarczone licencje będą przekazane Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej: ewentualne klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta Oprogramowania.



14. Wykonawca zapewni również, w ramach wsparcia technicznego, aktualizacje Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, e-mailowe lub stronę www producenta, w przypadku problemów z Oprogramowaniem.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych przedmiotu Umowy.
16. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
17. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania.

§ 4

Gwarancja, Rękojmia, Serwisowanie

1. Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu Umowy prześle dokumenty określające warunki gwarancyjne i serwisowe producenta Urządzeń, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
2. Wymagania gwarancyjne:
 - 1) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie Urządzeń i Oprogramowania zapewni Zamawiającemu:
 - a) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji oprogramowania Urządzeń przez okres minimum 36 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu odbioru,
 - b) wymianę Urządzeń na nowe w przypadku zdiagnozowania awarii Urządzenia,
 - c) dostarczenie sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca użytkowania Urządzenia uszkodzonego,
 - d) możliwość aktualizacji oprogramowania Urządzenia poprzez dostęp do zasobów producenta,
 - e) dostęp do pomocy technicznej producenta,
 - f) dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania Urządzenia;
 - 2) gwarancją producenta są objęte wszystkie dostarczone Urządzenia, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) i 3) Umowy przez okres minimum 36 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Do dostarczonych Urządzeń Wykonawca dostarczy karty gwarancyjne zawierające w szczególności numery seryjne Urządzeń, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z Umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.



3. Do przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy procedury zgłaszania awarii w formie edytowalnych dokumentów w wersji elektronicznej.
4. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zgłaszania awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w działaniu przedmiotu Umowy, w następujący sposób:
 - 1) telefonicznie, przez 5 dni w tygodniu (w Dni Robocze), w godzinach od 08:00 do 15:35 pod numerem telefonu: (infolinia bezpłatna), (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
 - 2) e-mailem, przez 5 dni w tygodniu (w Dni Robocze), w godzinach od 08:00 do 15:35, na adres e-mail:, przy czym zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego e-mailem i od momentu otrzymania wiadomości e-mail oblicza się termin usunięcia awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w działaniu przedmiotu Umowy.

W przypadku zgłoszenia poza dniami i godzinami, w których mowa powyżej, przyjmuje się, iż zgłoszenie nastąpiło o godzinie 08:00 następnego Dnia Roboczego.

5. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wykrytej(ych) awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości powodujących częściowy, zmniejszony lub zupełny brak funkcjonowania Urządzenia, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia.
6. W przypadku jeżeli czas naprawy przekroczy 5 Dni Roboczych, Wykonawca na czas naprawy udostępni Urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż naprawiane. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca dostarczy odpowiednie Urządzenie w terminie 3 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.
7. W przypadku:
 - 1) niewykonania naprawy w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia lub wystąpienia kolejnej awarii Urządzenia, po wykonaniu 2 napraw gwarancyjnych, Wykonawca na żądanie Zamawiającego wymieni Urządzenie, w którym ujawniły się wady, na nowe, wolne od wad, o takich samych funkcjach użytkowych, w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania;
 - 2) stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie Urządzenia w okresie gwarancji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego wymieni wadliwe Urządzenie na wolne od wad, o takich samych funkcjach użytkowych w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, okres gwarancji nowego Urządzenia rozpoczyna się na nowo z chwilą jego odbioru przez Zamawiającego.
9. Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
10. W okresie obowiązywania gwarancji wszelkie koszty związane z wymianą/naprawą Urządzeń będących przedmiotem niniejszej Umowy na wolne od wad ponosi Wykonawca.



11. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i Oprogramowania sprzed wystąpienia awarii.
12. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Okres rękojmi równa się okresowi gwarancji.
13. Z tytułu Usługi Serwisu Gwarancyjnego oraz usługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
14. Ilekroć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan Urządzeń i Oprogramowania, który uniemożliwia z nich korzystanie.

§ 5

Termin i warunki dostawy

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy w terminie od dnia podpisania niniejszej Umowy.
2. Odbiór przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 10 i ust. 11 Umowy, zostanie przeprowadzony w biurze Zamawiającego: ul. Maszewska 20 w Warszawie, lokal U1, pierwsze piętro, w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w godz. 8:00-15:35.
3. Przedmiot Umowy podlegać będzie odbiorowi, który zostanie potwierdzony podpisaniem przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - a) jeżeli wady nadają się do usunięcia - wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych wad;
 - b) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z Urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może odstąpić od Umowy;
5. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace, materiały i narzędzia użyte do usunięcia wad.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie zł netto (słownie: złotych i .../100) plus 23% VAT, co daje łącznie kwotę zł brutto (słownie: złotych i .../100).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszt udzielenia licencji oraz opakowania, dostarczenia, ubezpieczenia Urządzeń na czas transportu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.



4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z realizacji Umowy oraz na dokonanie jakiegokolwiek czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela lub obrotem wierzytelnościami wynikającymi z Umowy.

§ 7

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot Umowy z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, z wykorzystaniem posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca oświadcza, iż zapewni wszelkie niezbędne narzędzia potrzebne mu do realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu uprawnienia do zawarcia Umowy i wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami prawa.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy.

§ 8

Przedstawiciele Stron

1. Strony ustanawiają następujących przedstawicieli do kontaktu i odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisania protokołów odbioru:
 - 1) po stronie Zamawiającego: imię i nazwisko:, numer telefonu:, adres e-mail:
 - 2) po stronie Wykonawcy: imię i nazwisko:, numer telefonu:, adres e-mail:
2. Wyżej wymienione osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, w tym do podpisywania protokołów odbioru z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia od niej.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).



2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w następujących wysokościach i terminach:
 - 1) 70 % w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną, tj. od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń;
 - 2) 30 % w terminie do 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843). Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§ 10

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu Umowy, w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) za opóźnienie w usunięciu wad i usterek Urządzeń w terminie wskazanym w § 4 ust. 5 Umowy, w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku niedostarczenia Urządzenia zastępczego w terminie określonym w § 4 ust. 6, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych i 00/100) - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 4) w przypadku niedostarczenia Dokumentacji, o której mowa w § 2 ust. 9 Umowy, w wysokości 0,03 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 5) w przypadku naruszenia zasad udzielenia licencji, o których mowa w § 3, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1,0 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
 - 6) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;



- 7) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1) – 5) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i art. 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 1 pkt 2) Umowy oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) niedostarczenia przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 5 ust. 1 Umowy, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu;
 - 2) nieusunięcia wad lub usterek przedmiotu Umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
 - 3) stwierdzenia, że Urządzenia nie posiadają cech fabrycznie nowych;
 - 4) ujawnienie nienadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych;
 - 5) inny rodzaj nie należytego wykonania lub niewykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.



3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie zrealizowanej i potwierdzonej przez Zamawiającego części Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w terminie 14 dni od momentu stwierdzenia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i dochodzenia odszkodowania.

§ 12

Zmiany w Umowie

1. Zamawiający, stosownie do art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.), przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami ww. ustawy, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany mogą nastąpić w następującym zakresie:
 - 1) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się bezpośrednio do niniejszego przedmiotu Umowy;
 - 2) w przypadku gdy wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi konieczność zmiany sposobu lub terminu wykonania Umowy;
 - 3) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad w zaoferowanych Urządzeniach, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Urządzenia, Urządzeniem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem się wad;
 - 4) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
 - 5) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy;
 - 6) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym, w szczególności, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 7) w przypadku obiektywnej niemożności dostarczenia przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) – 4) (w szczególności zakończona produkcja, niedostępność na rynku), Umowę można zmienić co do rodzaju/typu/modelu pod warunkiem, że zamieniony przedmiot Umowy będzie nowszą wersją oferowanego modelu lub będzie posiadał lepsze parametry;
 - 8) przedmiotu, terminów i sposobu wykonania Umowy spowodowanych zmianami w normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technologicznej w zakresie dostosowującym postanowienia Umowy do ww. zmian. W takim przypadku wynagrodzenie



Wykonawcy może zostać zmienione tylko w takim zakresie, w jakim odpowiada kosztom zwiększonym z powodu dostosowania przedmiotu Umowy do wymienionych wyżej zmian z uwzględnieniem rozsądnego zysku;

- 9) terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami bądź ustaleniami z podmiotami/organami trzecimi mającymi wpływ na realizację Umowy, odpowiednio o czas powstałego opóźnienia;
- 10) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istotnego wpływu sytuacji związanej z wirusem SARS-CoV-2 (chorobą COVID-19), mającej miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na możliwość realizacji przedmiotu Umowy.

§ 13

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 14

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które Strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1429, z późn. zm.).



4. Wykonawca zobowiązany jest, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, z późn. zm.).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, z późn. zm.) zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.) i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231, z późn. zm.).
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego sąd powszechny.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) SIWZ wraz z Opis Przedmiotu Zamówienia – **Załącznik nr 1**;
 - 2) Oferta Wykonawcy – **Załącznik nr 2**;
 - 3) Wzór protokołu odbioru – **Załącznik nr 3**.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU							
Dotyczy:		Umowa nr /2020 z dnia					
Wykonawca:							
Zamawiający:		Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Książycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]					
Miejsce dokonania odbioru:							
Data dokonania odbioru:							
Podstawa odbioru							
Przedmiot odbioru stanowią:							
1. Oprogramowanie – 4 licencji na stanowiska komputerowe; 2. Kolekt danych RFID wraz z niezbędnymi licencjami oraz potwierdzeniem nadania licencji – 3 sztuk; 3. Drukarka mobilna do drukowania i kodowania znaczników RFID wraz z niezbędnymi dokumentami – 2 sztuk; 4. Znaczniki RFID: 2500 sztuk etykiet na powierzchnie drewniane, 500 sztuk na powierzchnie metalowe; 5. Usługa Serwisu Gwarancyjnego oraz wsparcia technicznego producenta przez okres 36 miesięcy na dostarczony przedmiot Umowy; 6. Dokumentacja zgodnie z § 2 ust. 9 oraz § 3 ust. 13 Umowy.							
Wynik odbioru jakościowego							
Zamawiający przeprowadził czynności kontrolne i potwierdza zgodność/niezgodność* jakości dostarczonego produktu z parametrami/funkcjonalnością zawartą w opisie dot. przedmiotu Umowy. Odbiór jakościowy zakończył się wynikiem:							
1) Pozytywny* 2) Negatywny*							
Przedmiot odbioru ilościowego							
Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	9
1.							



2.							
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)						
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)						

ZAMAWIAJĄCY

.....

/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA

.....

/dokument podpisany elektronicznie/

*niepotrzebne skreślić