



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

LPR.ZZP.26.24-15.2020

Warszawa, 23-06-2020 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Zakup, dostawa licencji i oprogramowania, analiza przedwdrożeniowa oraz usługa wdrożenia Szyny Usług ESB wraz z integracją systemów”**. Nr postępowania: ZP/1/V/2020.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1a i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji typu on-premise na Oprogramowanie Standardowe Szyny Usług ESB (dalej zwane jako „Oprogramowanie”) wraz z usługą wsparcia producenta na okres 3 lat. W "Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia" nie ma wyspecyfikowanych wymagań wydajnościowych na planowany system szyny usług i silnika procesów biznesowych. W związku z tym Wykonawca prosi o podanie parametrów wydajnościowych w celu określenia wymaganej liczby licencji na środowiska produkcyjne, testowe i deweloperskie. Jeśli to możliwe to prosimy o określenie:

Wymagania wydajnościowe na ilość procesów BPM i ich instancji:

- i. ilość pracowników jednoczesnych zalogowanych i realizujących sprawy / obsługujących procesy
- ii. ilość spraw w jednostce czasu (np. miesiąc)
- iii. średnia ilość kroków w sprawie (procesie)

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Odpowiedź na pytanie:

- 1) Wymagania wydajnościowe na ilość procesów BPM i ich instancji: i. ilość pracowników jednocześnie zalogowanych i realizujących sprawy / obsługujących procesy:
- *maksymalna liczba pracowników jednocześnie zalogowanych i realizujących nie przekroczy 1200.*
- 2) ilość spraw w jednostce czasu (np. miesiąc):
- *około 500-1000 req / s*
- 3) średnia ilość kroków w sprawie (procesie):
- *średnią ilość kroków w procesie szacujemy na 6*

Ilości powinny być przyjęte dla każdego ze środowiska.

Pytanie nr 2:

W nawiązaniu do wymagań dot. BPM prosimy o informację dot. tworzenia aplikacji procesowych w ramach dostarczonej platformy. Jaką ilość procesów planują Państwo wdrożyć w okresie 36 miesięcy oraz jak złożone są to procesy (średnia ilość kroków w procesie)? Czy można otrzymać listę nazw takich procesów?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający jest w trakcie przygotowywanie listy i funkcjonalności modułów jakie zamierza wdrożyć w przeciągu najbliższych kilku lat. W związku z tym nie jest w stanie podać skończonej i zamkniętej ich listy.

Biorąc pod uwagę moduły które są na najbardziej zaawansowanym etapie przygotowania przewiduje, że będą one budowane dla następujących użytkowników:

Koordinator:

- < 50 osób jednocześnie - przedstawiciele Urzędów Wojewódzkich
- przewidywana integracja z GUGiK jak Aplikacja Dyspozytora

Moduł Planista:

- < 300 osób jednocześnie - przedstawiciele dysponenta
- integracja z wysyłaniem maili oraz kalendarzami

Moduł NFZ:

- < 300 osób - przedstawiciele dysponentów
- integracja z NFZ przy użyciu maila, serwisów WWW

Moduł Apteka:

- < 2000 osób - kierownicy (L)ZRM, kierownicy baz i dyspozytorni
- integracja z LPR, Krajową Organizacją Weryfikacji Autentyczności Leków (KOWAL)

Moduł CO LPR - jak dyspozytor dla LPR:

- < 50 osób - bazy LPR

Moduł LZRM - ZRM dla LPR:

- < 50 osób - lekarze LPR
- integracja z LPR

Moduł AVL:

- około 5000 urządzeń, karetek i radiotelefonów
- integracja z SWD PRM oraz z Podsystemem Zintegrowanej Łączności

Łączna liczba procesów wynosi około 120



1. Przyjęcie danych.
2. Weryfikacja pod kątem poprawności / uprawnień.
3. Modyfikacja danych wejściowych.
4. Wysłanie danych i odebranie zwrotki.
5. Modyfikacja danych wyjściowych.
6. Zwrotienie wyniku.

Zamawiający informuje, że wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z poważaniem,

prof. dr hab. n. o zdr. Robert Gałzkowski

Dyrektor Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

/dokument podpisany elektronicznie/

Sporządził: Artur Lisowski - WP.I