



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Warszawa, 17-06-2020 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: zapytania ofertowego pn. „**Dostawa półki dyskowej wraz z 12 – stoma dyskami**” o nr 177/ZP/2020.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, jako Zamawiający, informuje o udzieleniu odpowiedzi na pytania wniesione do niniejszego postępowania:

Pytanie Wykonawcy 1:

w nawiązaniu do ogłoszonego zapytania ofertowego, proszę o informacje, czy wskazany w zapytaniu pakiet serwisowy [PN: H7JE5E] ma być przeznaczony do kupowanej półki dyskowej [PN: Q1J06B] ?

Wg. naszej wiedzy do wskazanej przez Zamawiającego półki dyskowej dedykowane są inne pakiety serwisowe producenta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamiarem Zamawiającego jest by supportem producenta była objęta zakupowana w ramach postępowania półka dyskowa. W związku z tym Zamawiający wskazuje, iż "Hewlett Packard HP H7KB9E" spełnia wymagania Zamawiającego w zakresie kryteriów świadczenia supportu.

Pytanie Wykonawcy 2:

W **Specyfikacja wymaganych elementów** wskazany jest numer producenta opisujący poziom wsparcia świadczonego dla dostarczanej półki dyskowej:

Ilość	PN	Nazwa
1	H7JE5E	HPE 3Y FC 24x7 MSA 2050 Storage SVC,MSA 2050 Storage,24x7 HW support, 4 hour onsite response 24x7 SW phone support and SW Updates for

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl

W sekcji **IV Wymagania gwarancyjne i serwisowe ppkt 9** wskazane jest wymaganie:

Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.

Numer producenta H7JE5E daje gwarancję reakcji w 4 godziny, ale nie daje gwarancji naprawy w następny dzień roboczy.



Czy zamawiający zaakceptuje, aby dostarczona półka dyskowa posiadała 4 godzinną reakcję serwisu bez gwarantowanego czasu naprawy w następnym dniu roboczym?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga, aby dostarczona półka dyskowa posiadała 4 godzinną reakcję serwisu producenta bez gwarantowanego czasu naprawy w następnym dniu roboczym.

W związku z tym Zamawiający dokonuje zmian w OPZ oraz w umowie w następującym zakresie:

I. OPZ – stanowiący załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego:

- wykreślenie z pkt IV. 2. 1) litera b): „(dla Urzędzeń objętych serwisem NBD zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego”
- zmianę treści pkt IV. 5:
„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych z czasem reakcji nie dłuższym jak 4 godziny świadczone 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu przez okres 3 lat. Zamawiający wymaga by obsługa była świadczona poprzez autoryzowany serwis producenta.”
- wykreślenie pkt IV. 7

II. Umowa – stanowiąca załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

- wykreślenie z § 4 ust. 4 pkt 1) lit. c): „(dla Urzędzeń objętych serwisem NBD zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego”
- zmianę treści § 4 ust. 7:
„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych z czasem reakcji nie dłuższym jak 4 godziny świadczone 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu przez okres 3 lat. Zamawiający wymaga by obsługa była świadczona poprzez autoryzowany serwis producenta.”
- wykreślenie § 4 ust. 9
- wykreślenie § 9 ust. 1 pkt 1)

Pytanie Wykonawcy 3:

Prosimy o doprecyzowanie – czy Zamawiający wymaga dwóch infolinii zgłoszeniowych? Czy też intencją Zamawiającego jest możliwość dodzwonienia się na infolinię również z telefonów komórkowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Intencją Zamawiającego jest możliwość dodzwonienia się na infolinię również z telefonów komórkowych.

Pytanie Wykonawcy 4:

Czy Zamawiający dopuści jako kanały zgłoszeniowe jedną krajową infolinię 801xxxxxx oraz adres e-mail lub stronę www?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuści jako kanały zgłoszeniowe jedną krajową infolinię 801xxxxxx oraz adres e-mail lub stronę www.



Pytanie Wykonawcy 5:

Czy Zamawiający rezygnuje z wymogu udostępnienia infolinii dla połączeń przychodzących z zagranicy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z wymogu udostępnienia infolinii dla połączeń przychodzących z zagranicy.

Pytanie Wykonawcy 6:

Czy Zamawiający dopuści możliwość kierowania zgłoszeń bezpośrednio do Producenta przy jednoczesnym poinformowaniu Wykonawcy o tym fakcie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość kierowania zgłoszeń bezpośrednio do Producenta przy jednoczesnym poinformowaniu Wykonawcy o tym fakcie.

Pytanie Wykonawcy 7:

Pkt 7 i 9 „7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w trybie NBD (następny dzień roboczy) samodzielnie lub poprzez autoryzowany serwis producenta. 9. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta następnego dnia roboczego od chwili jej zgłoszenia.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmieni OPZ i Umowę w tym zakresie.

Pytanie Wykonawcy 8:

W OPZ Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia objętego wsparciem gwarancyjnym producenta „HPE 3Y FC 24x7 MSA 2050 Storage SVC,MSA 2050 Storage,24x7 HW support, 4 hour onsite response 24x7 SW phone support and SW Updates for eligible SW.” Jest to poziom który nie zapewnia gwarantowanego czasu naprawy. Następnie w par 4 pkt 7 oraz 9 pojawia się wymóg świadczenia wsparcia w trybie NBD z gwarantowanym czasem naprawy w następnym dniu roboczym. Dodatkowo w par4 pkt 4b Zamawiający podaje oczekiwane parametry przyjmowania zgłoszeń : „b) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przez Wykonawcę 24 godziny na dobę (dla Urzędzeń objętych serwisem NBD zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego),”. Prosimy o doprecyzowanie: – Czy urządzenie będące przedmiotem postępowania jest traktowane przez Zamawiającego jako objęte serwisem NBD i zgłoszenia dokonane po godz 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego? - Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia gwarantowanego czasu naprawy w następnym dniu roboczym pomimo tego że nie zapewnia tego wymagane do dostarczenia wsparcie Producenta?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający złożył już wyjaśnienia w tym zakresie i potwierdza, że rezygnuje z wymagania gwarantowanego czasu naprawy w trybie NBD.



Pytanie Wykonawcy 9:

Czy Zamawiający może wskazać miejsce instalacji urządzenia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Lokalizacja urządzenia jest na ternie Warszawy w CPD MSWiA przy ulicy Pawińskiego.

**W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający przesuwa termin składania ofert do dnia
24.06.2020 r. godz. 12:30.**

*prof. dr hab. n. o zdr. prof. dr hab. n. o zdr. Robert
Gałązkowski*

Dyrektor Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

/dokument podpisany elektronicznie/