



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Opis Przedmiotu Zamówienia

*„Dostawa półki dyskowej wraz
z 12 - stoma dyskami”*

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

I. Słowniki i skróty.....	3
II. Przedmiot zamówienia	4
III. Pozostałe wymagania	4
IV. Wymagania gwarancyjne i serwisowe.....	6
V. Zasady ogólne.....	8



I. Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuje się następujące definicje skróty i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dokumentacja	Dokumenty gwarancyjne i serwisowe wystawione przez producenta Urządzeń oraz potwierdzenie nadania licencji na oprogramowanie wbudowane na dyskach.
Lokalizacja	Oznacza wskazaną przez Zamawiającego lokalizację na terenie RP. Zamówienie będzie realizowane w Ośrodku Przetwarzania Danych w Warszawie. Bliższe dane adresowe zostaną przekazane na etapie realizacji zamówienia.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Urządzenia	Sprzęt informatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do niego dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem niniejszego zamówienia.
Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urządzeń oraz ich poszczególnych komponentów, w szczególności usuwanie błędów.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.



II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa półki dyskowej wraz z 12 - stoma dyskami z wbudowanym oprogramowaniem, pozwalająca na rozbudowę obecnej architektury systemu backupowego SWD PRM składającego się z HPE MSA 2050 SAN Dual Controller SFF wraz z usługą gwarancyjną na okres 36 miesięcy.

Specyfikacja wymaganych elementów:

Ilość	PN	Nazwa
1	Q1J06B	HPE MSA 2050 LFF Disk Enclosure.
12	R0Q21A	HPE MSA 14TB SAS 7.2K LFF 512e HDD.
1	H7JE5E	HPE 3Y FC 24x7 MSA 2050 Storage SVC,MSA 2050 Storage,24x7 HW support, 4 hour onsite response 24x7 SW phone support and SW Updates for eligible SW.

III. Pozostałe wymagania

Kod wymagania	Opis wymagania
WDRU.1	Ilość dysków 12 sztuk.
WDRU.2	Rozmiar dysku 14 TB.
WDRU.3	Dyski typu LFF.
WDRU.4	Urządzenie oraz dyski kompatybilne z obecną infrastrukturą składającą się z HPE MSA 2050 SAN Dual Controller SFF.
WDRU.5	Komplet okablowania pozwalający na podłączenie do obecnej infrastruktury.
WDRU.6	Długość przewodów nie krótsza niż 2 m.
WDRU.7	Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, aktualnie obecne w linii produktowej producenta, zapakowane w oryginalne opakowania producenta.
WDRU.8	Urządzenia muszą pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedażowego producenta na terenie Unii Europejskiej.



WDRU.9	Interfejs administracyjny Urządzeń musi być w języku polskim lub angielskim.
WDRU.10	Urządzenia nie mogą znajdować się na liście „end-of-sale” oraz „end-of-support” producenta.
WDRU.11	Serwis dostępu do najnowszej wersji oprogramowania, serwis sprzętowy i ewentualne licencje/subskrypcje na aktualizację bazy sygnatur aplikacyjnych muszą być ważne przynajmniej przez 36 miesięcy.
WDRU.12	Pomoc techniczna dla Urządzeń musi być dostępna w Polsce i świadczona w języku polskim.
WDRU.13	Dyski w macierzy muszą mieć możliwość pracy w RAID 5 i 6 + dysk działający jako HotSpare.



IV. Wymagania gwarancyjne i serwisowe

1. Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń prześle warunki gwarancyjne i serwisowe, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
2. Wymagania gwarancyjne:
 - 1) Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:
 - a) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru zamówienia,
 - b) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przez Wykonawcę 24 godziny na dobę (dla Urządzeń objętych serwisem NBD zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego),
 - c) wymianę Urządzeń w przypadku zdiagnozowania awarii Urządzenia,
 - d) dostarczenie sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania urządzenia uszkodzonego,
 - e) możliwość aktualizacji oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania,
 - f) dostęp do pomocy technicznej producenta,
 - g) dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania;
 - 2) gwarancją producenta muszą zostać objęte wszystkie dostarczone Urządzenia przez okres minimum 36 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne produktu, numery seryjne oprogramowania, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
3. Do przedmiotu zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie edytowalnych dokumentów w wersji elektronicznej.
4. Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępni:
 - 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
 - 2) e-mail - _____
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w trybie NBD (następny dzień roboczy) samodzielnie lub poprzez autoryzowany serwis producenta.
6. Ilekroć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan Urządzeń i oprogramowania, który uniemożliwia korzystanie z nich.
7. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta następnego dnia roboczego od chwili jej zgłoszenia, dotyczy serwisu NBD.
8. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, Wykonawca na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, dostarczy Zamawiającemu urządzenie zastępcze, równoważne funkcjonalnie. Po zakończeniu naprawy urządzenie zastępcze zostanie zwrócone Wykonawcy z wyłączeniem nośników danych.
9. Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
10. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku



twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.

11. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i oprogramowania sprzed wystąpienia awarii.
12. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
13. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
14. Dla oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
15. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dodawania nowych modułów dowolnych producentów oraz wymiany zainstalowanych modułów samodzielnie lub z pomocą Wykonawcy, w zakresie przewidzianym przez producenta Urządzenia, bez utraty gwarancji na zakupione Urządzenia. Zamawiający będzie dokonywał wymiany modułów samodzielnie po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.



V. Zasady ogólne

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, nie później niż w ciągu od dnia podpisania Umowy.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w biurze Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 lok. U1 (I piętro) w Warszawie w godz. 08:00 – 15:35 w obecności przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
4. Wszelkie pozostałe kwestie i szczegółowe postanowienia w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia regulować będzie Umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.