



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

LPR.ZZP.26.37-5.2020

Warszawa, 17-08-2020 r.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Dostawa urządzeń sieciowych dla KCMRM”**. Nr postępowania: ZP/5/VII/2020.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1, ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawcy, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Umowa par 4 „Zasady gwarancji i rękojmi”

Pkt 6

„6. Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia:

1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____
(dla telefonów komórkowych); „

2) e-mail -

Ad. 1 - Prosimy o doprecyzowanie – czy Zamawiający wymaga dwóch infolinii zgłoszeniowych?

Ad. 2 - Czy Zamawiający dopuści jako kanały zgłoszeniowe jedną krajową infolinię 801xxxxxx oraz adres e-mail?

Ad. 3 - Czy Zamawiający dopuści możliwość kierowania zgłoszeń bezpośrednio do Producenta przy jednoczesnym poinformowaniu Wykonawcy o tym fakcie?

Odpowiedź:

Ad. 1 - Zamawiający nie wymaga dwóch linii zgłoszeniowych.

Ad. 2 - Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Ad. 3 - Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Książkowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Pytanie nr 2

Pkt 7 i 9

„7. 7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi serwisowej w trybie NBD (następny dzień roboczy).

9. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta następnego dnia roboczego od chwili jej zgłoszenia, dotyczy serwisu NDB.”

W OPZ „Kod Wymagania C.28” Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia objętego serwisem, działającym w trybie 8x5xNBD. Dla produktów Cisco nie jest to poziom który zapewnia gwarantowany czas naprawy tylko gwarantowany czas wysyłki. Następnie w par 4 pkt 7 oraz 9 pojawia się wymóg świadczenia wsparcia w trybie NBD z gwarantowanym czasem naprawy w następnym dniu roboczym.

Prosimy o doprecyzowanie - czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia gwarantowanego czasu naprawy w następnym dniu roboczym pomimo tego że nie zapewnia tego wymagane do dostarczenia wsparcia Producenta, czy też zapewnienie wsparcia Producenta na poziomie 8x5xNBD jest wystarczające?

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, iż zapewnienie wsparcia Producenta na poziomie 8x5xNBD jest wystarczające.*

Pytanie nr 3

SIWZ § 18 Kryterium ocen Termin dostawy W związku z tym, iż Zamawiający wymaga w warunkach „kryterium oceny ofert” dostawy przedmiotu zamówienia w przedziale pomiędzy od 1 tygodnia do 4 tygodni a według najlepszej wiedzy Wykonawcy jak i producentów, urządzenia wyspecyfikowane w OPZ są urządzeniami dedykowanymi i produkowanymi przez producentów pod konkretne zamówienie a także trwającym stanem epidemii, terminy wskazane w kryterium ocen aby uzyskać większą ilość punktów nie są możliwe do zadekowania przez żadnego wykonawcę, który ich nie posiada na moment składania ofert. Dlatego też, wykonawca prosi o uwzględnienie powyższej informacji oraz zmodyfikowanie kryteriów i terminów możliwych do dotrzymania przez potencjalnych wykonawców poprzez dostosowanie kryteriów w przedziale :

„Termin dostawy, Wykonawca może uzyskać maksymalnie 20 punktów.

Wykonawca, który zaoferuje termin dostawy przedmiotu zamówienia:

- ☐ do 6 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 0 pkt;
- ☐ do 5 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 10 pkt;
- ☐ do 4 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 15 pkt;
- ☐ do 3 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 20 pkt.

Wykonawca nie może zaproponować terminu dostawy dłuższego niż 6 tygodnie od dnia podpisania umowy



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe w związku z czym dokonuje stosownej zmiany terminu wykonania zamówienia maksymalnie do 6 tygodni od daty podpisania umowy w SIWZ, OPZ oraz IPU. Ponadto dokonuje zmiany § 18 ust. 2 pkt 2) SIWZ w sposób:

Było:

„§ 18
OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY
WYBORZE OFERTY

- 2) w kryterium nr 2 Termin dostawy, Wykonawca może uzyskać maksymalnie 20 punktów. Wykonawca, który zaoferuje termin dostawy przedmiotu zamówienia:
- ☐ do 4 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 0 pkt;
 - ☐ do 3 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 10 pkt;
 - ☐ do 2 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 15 pkt;
 - ☐ do 1 tygodnia od daty podpisania umowy – otrzyma 20 pkt.
- Wykonawca nie może zaproponować terminu dostawy dłuższego niż 4 tygodnie od dnia podpisania umowy.”

Jest:

„§ 18
OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY
WYBORZE OFERTY

- 2) w kryterium nr 2 Termin dostawy, Wykonawca może uzyskać maksymalnie 20 punktów. Wykonawca, który zaoferuje termin dostawy przedmiotu zamówienia:
- ☐ do 6 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 0 pkt;
 - ☐ do 5 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 10 pkt;
 - ☐ do 4 tygodni od daty podpisania umowy – otrzyma 15 pkt;
 - ☐ do 3 tygodnia od daty podpisania umowy – otrzyma 20 pkt.
- Wykonawca nie może zaproponować terminu dostawy dłuższego niż 6 tygodni od dnia podpisania umowy.”

W związku z powyższym stosownej zmianie ulega pkt 3 ppkt II Formularza oferty. Zamawiający w załączeniu do niniejszego pisma udostępnia poprawiony Formularz oferty.

Pytanie nr 4

Umowa § 1 ust. 9 Prosimy o podanie informacji czy Zamawiający dopuszcza aby dokumenty producenta dla oferowanych Urządzeń/oprogramowania był wyłącznie w języku angielskim jeśli producent nie posiada dokumentów w języku polskim?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia dokumentacji wyłącznie w języku angielskim, w związku z czym dokonuje stosownej zmiany ust. 9 § 1 Umowy o treści:

„§ 1
Przedmiot Umowy

9. Wraz z dostawą przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wydać Zamawiającemu instrukcję obsługi i konserwacji przedmiotu Umowy oraz wszelkie inne dokumenty, pozwalające Zamawiającemu na korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z prawem



*oraz zgodnie z jego technicznym i gospodarczym przeznaczeniem. Wydanie Zamawiającemu kart gwarancyjnych producenta, wymaga pisemnego potwierdzenia w treści protokołu odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wszystkie określone w treści niniejszego ustępu dokumenty winny być sporządzone w języku polskim lub **angielskim**. ”*

Pytanie nr 5

Umowa § Prosimy o wprowadzenie postanowień o następującej treści „Łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu bonifikat) ograniczona jest do wartości umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści”. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego, są rekomendowane przez UZP). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź: *Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.*

Pytanie nr 6

Zamawiający specyfikuje jako urządzenie wzorcowe przełącznik Cisco Catalyst 9200 oraz wymaga możliwości przeniesienia zasilania za pomocą magistrali stackującej. Zwracamy uwagę, że urządzenie Cisco Catalyst 9200 nie ma możliwości przenoszenia zasilania przy pomocy magistrali stackującej. Prosimy o potwierdzenie, że ww. wymaganie jest omyłką pisarską i nie jest wymagane dostarczenie urządzenia które będzie oferowało przenoszenie zasilania przy pomocy magistrali stackującej.

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że ww. wymaganie jest omyłką pisarską, w związku z czym usuwa z OPZ zapis w pkt 3, kod wymagania C2.06, ppkt 3 „możliwość przeniesienia zasilania za pomocą magistrali stackującej”.*

Pytanie nr 7

Prosimy o informację, czy na etapie dostawy urządzeń wymagane jest doposażenie ich w moduł stackujący?

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga doposażenia urządzeń w moduł stackujący.*



Pytanie nr 8

Zamawiający specyfikuje jako urządzenie wzorcowe przełącznik Cisco 9200 z oprogramowaniem Essentials natomiast w wymaganiach specyfikuje obsługę protokołów OSPF, EIGRP, ISIS, RIP. Zgodnie z dokumentacją producenta poziom essential oferuje Routed Access (RIP, EIGRP Stub, OSPF - 1000 routes) Czy z takim poziomem obsługi protokołów dynamicznych należy dostarczyć urządzenia? Jeśli tak prosimy o wykreślenie wymagania obsługi protokołu ISIS.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje zmiany OPZ w pkt 3, kod wymagania C2.12 poprzez usunięcie zapisu „ISIS”*

Pytanie nr 9

Zamawiający w wymaganiach specyfikuje redundantne zasilanie prosimy o potwierdzenie, że wszystkie urządzenia mają zostać dostarczone z dwoma zasilaczami.

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że wszystkie urządzenia mają zostać dostarczone z dwoma redundantnymi zasilaczami.*

Pytanie nr 10

Dotyczy Switch 24 porty – 8 szt

Czy w przypadku rozszerzenia dla switchy Catalyst C9200 do 48 miesięcy Zamawiający wymaga również dostarczenia licencji C9200 Cisco DNA Essentials Term 24-port z minimum 48 miesięczną subskrypcją?

Odpowiedź: *Tak.*

Pytanie nr 11

Dotyczy Switch 24 porty – 8 szt

Zamawiający wymaga „Urządzenie musi posiadać możliwość łączenia w stosy z zachowaniem następującej funkcjonalności:

- 1) obsługa min. 4 jednostek w stosie;
- 2) magistrala stakująca o wydajności co najmniej 160 Gb/s;
- 3) możliwość przeniesienia zasilania za pomocą magistrali stakującej.

W celu uzyskania tej funkcjonalności dopuszcza się konieczność doposażenia urządzenia w dodatkowy, opcjonalny moduł.”



Czy w zawiązkę z powyższym zapisem Zamawiający wymaga, aby przełączniki Catalyst C9200 zostały dostarczone wraz z modułami do stackowania?

Odpowiedź: Zamawiający zrezygnował z wymagania w pkt 3) – patrz odpowiedź na pytanie 6.

W związku z powyższymi odpowiedziami zmianie ulega Ogłoszenie o zamówieniu.

Zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień 21.08.2020 r. na godz. 12:30. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 21.08.2020 r. o godz. 13:00.

Zamawiający informuje, że powyższe odpowiedzi i zmiany do SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

prof. dr hab. n. o zdr. Robert Gałżkowski

Dyrektor Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

/dokument podpisany elektronicznie/

Sporządził: Karolina Biela - WP.I