



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Zakup tabletek na potrzeby testów
SWD PRM i PZŁ SWD PRM**

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści	2
1 Słowniki i skróty	3
2 Cel zamówienia	4
3 Dostawa Urządzeń – Tablet – 6 sztuk.	4
4 Świadczenie Usługi Serwisu Gwarancyjnego	9
5 Zasady ogólne.....	11



1 Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuje się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
AD	usługa katalogowa Active Directory / LDAP
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 08.00 do 15:35.
Oprogramowanie	System operacyjny dla Urzędzeń będących przedmiotem zamówienia wraz z niezbędnym oprogramowaniem do jego poprawnego działania.
SWD PRM	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego klasy dyspozytorskiej „czasu rzeczywistego” wspomagający proces przyjęcia i obsługi zgłoszeń alarmowych;
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Urządzenia	Sprzęt teleinformatyczny w postaci tabletów wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie.
Usługa Serwisu	Usługa polegająca na zapewnieniu przez autoryzowany serwis producenta poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urzędzeń.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe



2 Cel zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup tabletów wraz z Oprogramowaniem (dalej Urządzenia) na potrzeby przeprowadzenia testów Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) i Podsystemu Zintegrowanej Łączności SWD PRM (PZŁ SWD PRM), które zostaną wykonane przez użytkowników końcowych SWD PRM.

Parametry techniczne przedmiotu zamówienia zostały wymienione w punkcie 3. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza dostarczenie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ oraz posiadających równoważne funkcje i parametry co produkt opisane w OPZ. W takim wypadku do oferty należy załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z którego jasno wynikać będzie zachowanie warunków równoważności.

Wszystkie Urządzenia dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia muszą spełniać następujące warunki:

- 1) będą dostarczone jako fabrycznie nowe, nieużywane w innych projektach oraz nie starsze niż 12 miesięcy od daty produkcji,
- 2) będą pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta,
- 3) zarówno Urządzenia, jak i ich elementy składowe wraz z Oprogramowaniem oraz aplikacjami nie mogą znajdować się na aktualnej, na czas składania ofert liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania,
- 4) Urządzenia muszą być objęte co najmniej 36 miesięcznym serwisem producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta świadczonym 5 dni w tygodniu o ile szczegółowy opis danego Urządzenia nie mówi inaczej,
- 5) Wszelkie koszty dostawy przedmiotu zamówienia pokryje Wykonawca (opakowanie, ubezpieczenie na czas transportu, wyładunek i transport do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego),
- 6) Zamawiający wymaga, by dostarczone Oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej (tzn. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy) na dzień poprzedzający dzień składania ofert – lub wersji sugerowanej przez producenta rozwiązania,
- 7) Dodatkowo, jeśli wyraźnie nie wskazano należy uznać, że wszystkie Urządzenia muszą być dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji okablowaniem.

3 Dostawa Urządzeń – Tablet – 6 sztuk.

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry
1.	Procesor	Procesor powinien osiągać minimalnie 4000 punktów CPU Mark w PassMark PerformanceTest 9. Wykaz średniej ilości punktów dla danego modelu procesora dostępny jest na stronie www.cpubenchmark.net/CPU_mega_page.html - kolumna CPU Mark.



		Testy powinny być przeprowadzone na proponowanej konfiguracji Urządzeń z zainstalowanym systemem operacyjnym zgodnym z oferowanym przez Wykonawcę. Jedyna różnica może dotyczyć wersji językowej systemu operacyjnego. Wynik końcowy jest średnią notą z trzech iteracjach testu. Wykonawca dostarczy dokument zawierający wyniki testu dla oferowanego komputera w wersji elektronicznej. Wszystkie ustawienia testów, o których jest mowa powyżej, powinny być zgodne z domyślnie proponowanymi przez producenta. Nie dopuszcza się stosowania tzw. overlockingu celem uzyskania wymaganej liczby punktów.
2.	Pamięć operacyjna	Min. 8 GB.
3.	Dysk twardy	Dysk SSD, pojemność min 120 GB.
4.	Dźwięk	Wbudowany mikrofon z redukcją szumów, wbudowany głośnik.
5.	Ekran	Przekątna co najmniej 10'', ale nie więcej niż 12'', jasność co najmniej 500 nits, rozdzielczość natywna co najmniej 1366x768, matowa matryca.
6.	Technologia dotykowa	Technologia umożliwiająca obsługę piórką magnetycznym lub dotykiem palca. Pojemnościowy, z obsługą wskaźnika fizycznego.
7.	Porty	Złącze dokujące, min. 1x USB.
8.	Inne wymagania	1) Bateria umożliwiająca pracę poza stacją dokującą o pojemności 40 Wh Norma szczelności nie mniejsza niż IP65 lub równoważna. 2) Oświadczenie Wykonawcy o zgodności urządzeń z normą PN-S-76020 lub równoważną. 3) Zgodność ze znakiem CE lub równoważnym. 4) Wbudowany GPS.
9.	Zasilanie zewnętrzne	Zasilacz sieciowy umożliwiający naładowanie lub podładowanie terminala będącego poza pojazdem.
10.	System operacyjny	Urządzenia będące przedmiotem zamówienia powinny być oparte na Systemie Windows 10 PRO na licencji OEM ponieważ są uzupełnieniem stanowisk SWD PRM lub muszą spełniać wymogi równoważności takie jak:



		1) Dostępny rodzaj graficzny interfejsu użytkownika: klasyczny, umożliwiający obsługę przy pomocy klawiatury i myszy. 2) Funkcje związane z obsługą komputerów typu tablet, z wbudowanym modulem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego. 3) Interfejs użytkownika dostępny w wielu językach do wyboru, w tym polskim i angielskim. 4) Możliwość tworzenia pulpitów wirtualnych, przenoszenia aplikacji pomiędzy pulpitemi i przełączanie się pomiędzy pulpitemi za pomocą skrótów klawiaturowych lub GUI. 5) Wbudowane w system operacyjny minimum dwie przeglądarki Internetowe. 6) Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu, tekstów, metadanych) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych. 7) Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, pomoc, komunikaty systemowe, menedżer plików. 8) Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji dostępne w języku polskim. 9) Wbudowany system pomocy w języku polskim. 10) Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących). 11) Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu poprzez mechanizm zarządzany przez administratora systemu Zamawiającego. 12) Możliwość dostarczania poprawek do systemu operacyjnego w modelu peer-to-peer. 13) Możliwość sterowania czasem dostarczania nowych wersji systemu operacyjnego, możliwość centralnego opóźniania dostarczania nowej wersji o minimum 4 miesiące. 14) Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników. 15) Możliwość dołączenia systemu do usługi katalogowej on-premise lub w chmurze. 16) Umożliwienie zablokowania urządzenia w ramach danego konta tylko do uruchamiania wybranej aplikacji - tryb "kiosk".
--	--	---



		17) Możliwość automatycznej synchronizacji plików i folderów roboczych znajdujących się na firmowym serwerze plików w centrum danych z prywatnym urządzeniem, bez konieczności łączenia się z siecią VPN z poziomu folderu użytkownika zlokalizowanego w centrum danych firmy. 18) Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem. 19) Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe. 20) Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej. 21) Możliwość przywracania obrazu plików systemowych do uprzednio zapisanej postaci. 22) Możliwość przywracania systemu operacyjnego do stanu początkowego z pozostawieniem plików użytkownika. 23) Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu). 24) Wbudowany mechanizm wirtualizacji typu hypervisor. 25) Wbudowana możliwość zdalnego dostępu do systemu i pracy zdalnej z wykorzystaniem pełnego interfejsu graficznego. 26) Dostępność bezpłatnych biuletynów bezpieczeństwa związanych z działaniem systemu operacyjnego. 27) Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych, zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6. 28) Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.). 29) Możliwość zdefiniowania zarządzanych aplikacji w taki sposób aby automatycznie szyfrowały pliki na poziomie systemu plików. Blokowanie bezpośredniego kopiowania treści między aplikacjami zarządzanymi a niezarządzanymi.
--	--	---



		30) Wbudowany system uwierzytelnienia dwuskładnikowego oparty o certyfikat lub klucz prywatny oraz PIN lub uwierzytelnienie biometryczne. 31) Wbudowane mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami. 32) Wbudowany system szyfrowania dysku twardego ze wsparciem modułu TPM. 33) Możliwość tworzenia i przechowywania kopii zapasowych kluczy odzyskiwania do szyfrowania dysku w usługach katalogowych. 34) Możliwość tworzenia wirtualnych kart inteligentnych. 35) Wsparcie dla firmware UEFI i funkcji bezpiecznego rozruchu (Secure Boot). 36) Wbudowany w system, wykorzystywany automatycznie przez wbudowane przeglądarki filtr reputacyjny URL. 37) Wsparcie dla IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny. 38) Mechanizmy logowania w oparciu o: a) Login i hasło, b) Karty inteligentne i certyfikaty (smartcard), c) Wirtualne karty inteligentne i certyfikaty (logowanie w oparciu o certyfikat chroniony poprzez moduł TPM), d) Certyfikat/Klucz i PIN, e) Certyfikat/Klucz i uwierzytelnienie biometryczne. 39) Wsparcie dla uwierzytelniania na bazie Kerberos v. 5. 40) Wbudowany agent do zbierania danych na temat zagrożeń na stacji roboczej. 41) Wsparcie .NET Framework 2.x, 3.x i 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach. 42) Wsparcie dla VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń. 43) Wsparcie dla PowerShell 5.x – możliwość uruchamiania interpretera poleceń. 44) System musi być kompatybilny z aktualnymi rozwiązaniami – możliwość uruchomienia aplikacji SWD PRM. 45) System musi mieć możliwość dołączenia do AD, działającego w oparciu o system Windows Serwer 2012.
11.	Łączność bezprzewodowa	Moduł transmisji danych GSM 3G/LTE (HSPA), slot na kartę SIM operatora komórkowego. Musi pracować w pasmach



		systemów pracujących na terenie kraju: 790-960MHz, 1700-2700MHz.
12.	NFC	Moduł NFC.
13.	Normy odporności	Musi spełniać normę (odporności czynniki fizyczne w tym uderzenia i wodę) IP65, IK09.
14.	Zestaw do montażu w pojeździe	Tablet należy wyposażyć w stację dokującą, umożliwiającą montaż w samochodzie oraz zestaw zasilający stację dokującą. Stacja dokująca musi być zgodna z normą PN-EN 1789, pkt. 4.5.9.
15.	Gwarancja	Minimum 36 miesięcy, świadczona w miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia (on-site) przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
16.	Wsparcie techniczne producenta	1) możliwość weryfikacji u producenta konfiguracji fabrycznej i oferowanej zakupionego przedmiotu zamówienia, 2) możliwość weryfikacji na stronie producenta posiadanej/wykupionej gwarancji, 3) możliwość weryfikacji statusu naprawy urządzenia po podaniu unikalnego numeru seryjnego, 4) naprawy gwarancyjne Urządzeń muszą być realizowane przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

4 Świadczenie Usługi Serwisu Gwarancyjnego

- Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu Umowy przekaze warunki gwarancyjne i serwisowe, w tym procedury zgłaszania awarii oraz dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
- Wymagania gwarancyjne:
 - Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni Zamawiającemu:
 - prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru,
 - przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przez autoryzowany serwis producenta 24 godziny na dobę (dla sprzętu objętego serwisem NBD – następny dzień roboczy-, zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego),
 - wymianę Urządzenia w przypadku zdiagnozowania niedającej się naprawić awarii Urządzenia,
 - dostarczenie sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego,



- e) możliwość aktualizacji Oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania,
- f) dostęp do pomocy technicznej producenta,
- g) dostęp do poprawek i nowych wersji Oprogramowania;
- 2) gwarancją producenta muszą zostać objęte wszystkie dostarczone Urządzenia przez okres minimum 36 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne produktu, numery seryjne oprogramowania, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
3. Do przedmiotu zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie edytowalnych dokumentów w wersji elektronicznej.
4. Do kontaktów/zgłoszeń udostępnia się:
 - 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
 - 2) e-mail - _____.
5. Wykonawca zapewni świadczenie usług gwarancyjnych przez autoryzowany serwis producentaw trybie NBD (następny dzień roboczy).
6. Ilekroć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan Urządzeń i Oprogramowania, który uniemożliwia korzystanie z nich.
7. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta następnego dnia roboczego od chwili jej i zgłoszenia, dotyczy serwisu NBD.
8. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, zapewnione zostanie na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, Zamawiającemu Urządzenie zastępcze, równoważne funkcjonalnie. Po zakończeniu naprawy Urządzenie zastępcze zostanie zwrócone =z wyłączeniem nośników danych.
9. Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez W na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
10. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
11. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzenia i Oprogramowania sprzed wystąpienia awarii.
12. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
13. Z tytułu świadczenia przez autoryzowany serwis producenta usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
14. Dla Urządzeń i Oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
15. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody autoryzowanego serwisu producenta lub producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dodawania nowych modułów dowolnych producentów oraz wymiany zainstalowanych modułów samodzielnie lub z pomocą autoryzowanego serwisu



producenta w zakresie przewidzianym przez producenta Urządzenia, bez utraty gwarancji na zakupione Urządzenia. Zamawiający będzie dokonywał wymiany modułów samodzielnie po wcześniejszym uzgodnieniu z producentem lub autoryzowanym serwisem producenta.

5 Zasady ogólne

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie przeprowadzony na zasadach określonych w Umowie.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
4. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Wszelkie pozostałe kwestie i szczegółowe postanowienia w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia regulować będzie Umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.