



UMOWA nr/2020

zawarta w Warszawie, w dniu określonym w §12 ust.1 zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr. 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez: Pana Roberta Gałązkowskiego - Dyrektora

a

..... z siedzibą w, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wydział Gospodarczy pod numerem KRS posiadającą NIP:, REGON: zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowaną przez

zwane dalej łącznie „Stronami” lub każdą z osobna „Stroną”

o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), na podstawie art. 4 pkt 8 ww. ustawy, w rezultacie przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego o udzielenie zamówienia publicznego w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa Urządzeń określonych w ust. 2 (zwanymi dalej „Urządzeniami” lub „przedmiotem Umowy”) wraz z oprogramowaniem i niezbędnym okablowaniem oraz gwarancją i serwisem producenta lub autoryzowanego serwisu producenta (zwanymi dalej łącznie „przedmiotem Umowy”)
2. Przedmiotem Umowy są tablety w ilości 6 sztuk.



3. Wymagania szczegółowe dotyczące specyfikacji i parametrów przedmiotu Umowy wymienionych określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej : OPZ) stanowiącym **załącznik nr 1** do Umowy.
4. Urządzenia będą dostarczone jako nowe, zapakowane w oryginalne opakowanie producenta, wyprodukowane nie wcześniej niż w okresie 12 miesięcy przed datą składania ofert.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo swobodnego dysponowania przedmiotem Umowy oraz, że dostarczone Urządzenia nie są dotknięte żadną wadą fizyczną, a także żadną wadą prawną, w szczególności nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich.
6. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Urządzenia będą najwyższej jakości, oraz że będą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz będą zgodne z obowiązującymi normami.
7. Urządzenia będące przedmiotem Umowy, powinny posiadać trwałe oznaczenia zawierające: nazwę i adres producenta, typ, oznakowanie CE, numer fabryczny, rok produkcji.
8. Przedmiot umowy musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta.
9. Strony zgodnie oświadczają, że przeniesienie własności Urządzeń na Zamawiającego nastąpi z chwilą ich zatwierdzenia przez Zamawiającego i podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w 2 § ust. 2 Umowy.
10. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia na rzecz Zamawiającego następujących świadczeń:
 - 1) dostarczenia własnym transportem, na własny koszt i ryzyko przedmiot Umowy wraz z wymaganymi dokumentami;
 - 2) rozładunku przedmiotu Umowy i wniesienia do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego.
11. Wraz z dostawą przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wydać Zamawiającemu instrukcję obsługi i konserwacji Urządzeń oraz wszelkie inne dokumenty, pozwalające Zamawiającemu na korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z prawem oraz zgodnie jego technicznym i gospodarczym przeznaczeniem. Wydanie Zamawiającemu kart gwarancyjnych producenta, wymaga pisemnego potwierdzenia w treści protokołu odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wszystkie określone w treści niniejszego ustępu dokumenty winny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.

§ 2

Termin i warunki dostawy

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi dokumentami określonymi w Umowie nie później niż w terminie dni (*nie dłużej niż 10 dni*) od dnia podpisania Umowy.
2. W celu usunięcia mogących powstać wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że za datę wykonania Umowy przez Wykonawcę uznają datę podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń. Wzór protokołu odbioru stanowi **załącznik nr 3** do umowy.
3. Wykonawca zapewni takie opakowanie Urządzeń by nie dopuścić do ich uszkodzenia lub pogorszenia jakości w trakcie transportu do Zamawiającego.
4. Odbiór Urządzeń zostanie przeprowadzony w biurze Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20, 01-925 Warszawa, lokal U1, pierwsze piętro. Dostawa nastąpi w dni robocze t.j. od poniedziałku od piątku w godzinach 8:00- 15:35.
5. Jeżeli w toku czynności odbioru Urządzeń zostaną stwierdzone wady, to Zamawiającemu przysługują



następujące uprawnienia:

- 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia - wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych wad;
 - 2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z Urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może odstąpić od Umowy.
6. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace, materiały i narzędzia użyte do usunięcia wad.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie złotych netto (słownie:) plus VAT 23%., razem w łącznej kwocie złotych brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszt opakowania, dostarczenia, ubezpieczenia na czas transportu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania Protokołu odbioru - bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 2 ust. 2, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.

§ 4

Zasady gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca zapewni gwarancję producenta na dostarczone Urządzenia na okres 36 miesięcy. Okres rękojmi za wady Urządzeń jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
2. Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady poszczególnych Urządzeń rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez Strony Protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust.2 – bez zastrzeżeń.
3. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne Urządzeń, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi serwisowe i gwarancyjne.
4. Do przedmiotu Umowy muszą zostać załączone procedury zgłaszania awarii w formie elektronicznej edytowalnej.
5. Gwarancja obejmuje w szczególności:
 - 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń;
 - 2) naprawę wykrytych uszkodzeń i wad w tym wymianę uszkodzonych elementów na nowe;
 - 3) wymianę na nowe, wolne od wad Urządzenia lub ich elementy.
6. W odniesieniu do wymienionych lub naprawionych części Urządzeń, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania skutecznej naprawy lub zakończenia wymiany.
7. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.



§ 5

Serwis gwarancyjny

1. Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu Umowy prześle warunki gwarancyjne i serwisowe producenta lub autoryzowanego serwisu producenta, w tym procedury zgłaszania awarii oraz dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
2. Zamawiający wymaga aby:
 - 1) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy zapewni Zamawiającemu:
 - a) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania Protokołu odbioru,
 - b) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przez 24 godziny na dobę (dla Urzędzeń objętych serwisem NBD (następny dzień roboczy), zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego),
 - c) wymianę Urządzenia na nowe w przypadku zdiagnozowania niedającej się naprawić awarii Urządzenia,
 - d) dostarczenie sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego,
 - e) możliwość aktualizacji oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania,
 - f) dostęp do pomocy technicznej producenta,
 - g) dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania;
 - 2) wszystkie dostarczone Urządzenia będą objęte gwarancją producenta przez okres minimum 36 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne Urządzeń, numery seryjne oprogramowania, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z Umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
3. Do przedmiotu Umowy będą dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie edytowalnych dokumentów w wersji elektronicznej.
4. Do kontaktów/zgłoszeń udostępnia się:
 - 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
 - 2) e-mail - _____.
5. Świadczenie usług gwarancyjnych/serwisowych odbywać się będzie w trybie NBD (następny dzień roboczy).
6. Ilekroć w treści Umowy jest mowa o awarii rozumie się taki stan Urządzeń i oprogramowania, który uniemożliwia z nich korzystanie.
7. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta następnego dnia roboczego od chwili jej i zgłoszenia, dotyczy serwisu NBD.
8. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, dostarczone zostanie Zamawiającemu Urządzenie zastępcze, równoważny funkcjonalnie. Po zakończeniu naprawy Urządzenie zastępcze zostanie zwrócone z wyłączeniem nośników danych.



9. Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
10. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
11. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzenia i oprogramowania sprzed wystąpienia awarii.
12. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
13. Z tytułu świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
14. Dla Urządzeń i oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
15. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dodawania nowych modułów dowolnych producentów oraz wymiany zainstalowanych modułów samodzielnie lub z pomocą autoryzowanego serwisu producenta w zakresie przewidzianym przez producenta Urządzenia, bez utraty gwarancji na zakupione Urządzenia. Zamawiający będzie dokonywał wymiany modułów samodzielnie po wcześniejszym uzgodnieniu z autoryzowanym serwisem producenta.

§ 6

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot Umowy z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu uprawnienia do zawarcia Umowy i wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami prawa.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy.

§ 7

Przedstawiciele Stron

1. Strony ustanawiają następujących Przedstawicieli w ramach realizacji i odbioru przedmiotu Umowy :
 - 1) Po stronie Zamawiającego : imię i nazwisko: ____, numer telefonu: ____, adres poczty elektronicznej: ____;
 - 2) Po stronie Wykonawcy: imię i nazwisko: ____, numer telefonu: ____, adres poczty elektronicznej: ____.
2. Zamawiający jak i Wykonawca może dokonać zmiany swojego Przedstawiciela, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:



- 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy, w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy, w wysokości 3 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy - za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za niespełnienie wymagań określonych w § 5 Umowy, w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy - za każde stwierdzone naruszenie;
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1) i pkt 2) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
 3. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w niniejszej Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
 4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa rzeczywiście poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
 5. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany § 7 ust. 1 pkt 1) oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części nierealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 3 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, między innymi w następujących okolicznościach:
 - 1) nie wykonania przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust.1 pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu;
 - 2) stwierdzenia, że Urządzenia nie posiadają cech fabrycznie nowych;
 - 3) ujawnienie nie nadających się do usunięcia w dostarczonych Urządzeniach znaczących wad fizycznych lub prawnych;
 - 4) inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania przedmiotu Umowy skutkującego tym, iż dalsze jej realizowanie będzie bezprzedmiotowe.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Skorzystanie przez Stronę z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy, powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia wypowiedzenia część Umowy.



§ 10

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 11

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do Umowy czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1429), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 z późn.zm.).
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:



- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – **załącznik nr 1;**
- 2) Oferta Wykonawcy – **załącznik nr 2;**
- 3) Wzór Protokołu odbioru – **załącznik nr 3;**

ZAMAWIAJĄCY:

/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik nr 3 do Umowy



PROTOKÓŁ ODBIORU URZĄDZEŃ	
Dotyczy:	Umowa Nr z dnia
Wykonawca:	
Zamawiający:	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KC MRM] ul. Księżycowa 5 [Maszewska 20] 01-925 Warszawa
Przedmiot odbioru	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią: 1. 2.	

.....
(dokument podpisany elektronicznie)

.....
(dokument podpisany elektronicznie)