



UMOWA nr/2020

zawarta w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 016321074, NIP: 5222548391, reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w, ul....., wpisaną do
.....prowadzonego przez, pod numerem KRS:,
NIP:, REGON:, reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”,

o następującej treści:

PREAMBUŁA

Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.) pn. „**Zakup, dostawa licencji i oprogramowania, analiza przedwdrożeniowa oraz usługa wdrożenia Szyny Usług ESB wraz z integracją systemów**”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup licencji typu on-premise na Oprogramowanie Standardowe Szyny Usług ESB (dalej zwane jako „Oprogramowanie”) wraz z usługą wsparcia producenta na okres 3 lat od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust.6 Umowy, oraz usługą implementacji Oprogramowania i wsparcie techniczne ze strony Wykonawcy podczas integracji systemów informatycznych Zamawiającego z szyną ESB realizowanym w ramach Zleceń RFC. Szczegółowe wymagania określone w zakresie przedmiotu Umowy zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 1** do Umowy (dalej zwany jako „OPZ”).
2. Oprogramowanie będzie posiadało możliwość aktualizacji przez okres co najmniej 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu Umowy.
3. Wersje proponowanych aplikacji Oprogramowania w ramach licencji nie mogą znajdować się na aktualnej, na czas składania ofert, liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania.
4. Zamawiający wymaga aby Oprogramowanie pochodziło z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej.



5. Zamawiający wymaga, by dostarczone Oprogramowanie było w aktualnej i najnowszej wersji (tzn. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy) na dzień poprzedzający dzień składania ofert – lub w wersji sugerowanej przez producenta.
6. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy zapewni 36 miesięczne wsparcie producenta na warunkach określonych w § 6 Umowy obowiązujące od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy.
7. Wykonawca zapewni 36 miesięczną gwarancję producenta na prawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania oraz 36 miesięczną usługę serwisu, na warunkach określonych w § 5 Umowy.
8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.
9. Szczegółowe wymagania dla Systemu w tym wymagania architektoniczne dla szyny usług ESB opisane zostały w pkt. 6 OPZ.

§ 2

Termin i warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy w terminie dni od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem terminów wskazanych w § 4 ust. 12 i § 7 ust. 2 Umowy.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w biurze Zamawiającego: ul. Maszewska 20 w Warszawie, lokal U1, pierwsze piętro, w godz. 8:00 - 15:35, w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy lub w drodze elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego w ust. 3 pkt 1) adres mailowy.
3. Strony ustalają następujących przedstawicieli do kontaktu i odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisania protokołu odbioru:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, email:, tel.;
 - 2) po stronie Wykonawcy:, email:, tel.
4. Wyżej wymienione osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
5. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. Przedmiot Umowy podlegać będzie odbiorowi ilościowo-jakościowemu, który zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy. Protokół odbioru będzie podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwociezłotych netto (słownie:) plus podatek VAT%, co daje łączną kwotę złotych brutto (słownie:).



2. Wynagrodzenie za przepracowane godziny w ramach Zleceń RFC wynosi.....złotych netto (słownie:.....) plus podatek VAT.....% co daje łączną kwotę.....złotych brutto z czego przyjmuje się stawkę za 1 roboczo godzinę w kwocie.....złotych brutto.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wypełnia wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie każdorazowo po podpisaniu Protokołu odbioru każdego Zlecenia, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru, bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na wystawionej fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z realizacji Umowy oraz na dokonanie jakiegokolwiek czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela lub obrotem wierzytelnościami wynikającymi z Umowy.

§ 4

Warunki licencji

1. Dostarczone licencje uprawniają Zamawiającego do korzystania na zasadach określonych Umową.
2. Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarczy licencje bezterminowe, tj. po wygaśnięciu subskrypcji musi istnieć możliwość dalszego korzystania z Oprogramowania.
3. Wykonawca zapewnia, że udzielone licencje są wolne od jakichkolwiek praw i roszczeń osób trzecich a ponadto, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
4. Z dniem podpisania protokołu odbioru ilościowo-jakościowego bez zastrzeżeń, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej, niewyłącznej, niezbywalnej i bezterminowej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji, z zastrzeżeniem możliwości wypowiedzenia jedynie w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych.
5. W ramach udzielonej licencji Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) instalacji, uruchamiania, przechowywania i korzystania;
 - 3) implementacji w środowisku operacyjnym Zamawiającego;
 - 4) wprowadzania i przechowywania w pamięci komputerów zgodnie z dostarczonym przez Wykonawcę dokumentem licencyjnym;
 - 5) uruchamiania, wyświetlania i stosowania w celach zgodnych z dokumentacją;
 - 6) przystosowywania, wprowadzania zmian układu lub innych zmian wyłącznie w zakresie, w jakim to przystosowywanie lub zmiany będą niezbędne do korzystania zgodnie z przeznaczeniem.
6. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji, którego Wykonawca nie jest producentem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego



- potrzeb na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez żadnych ograniczeń czasowych na warunkach określonych przez producenta tego Oprogramowania.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania i jego aktualizacji, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
 8. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie następuje w chwili podpisania protokołu odbioru. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
 9. Przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
 10. Licencje na Oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej: klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta Oprogramowania.
 11. W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca przekaże dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
 12. Zakupione licencje będą posiadały od dnia podpisania protokołu odbioru 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta.
 13. Wykonawca zapewni również, w ramach wsparcia technicznego, aktualizacje Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, e-mailowe lub stronę www producenta, w przypadku problemów z Oprogramowaniem.
 14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych przedmiotu Umowy.
 15. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
 16. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania.

§ 5

Gwarancja/Serwis

1. Wykonawca zapewnia, że odebrany przez Zamawiającego przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Za wady fizyczne przedmiotu Umowy Strony przyjmują, w szczególności:
 - 1) brak w licencjach wszystkich deklarowanych parametrów i warunków technicznych;
 - 2) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez licencje wszystkich lub niektórych określonych przez producenta funkcji;
 - 3) brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez licencje ich podstawowych funkcji;



- 4) brak zdolności licencji do pracy w określonym przez producenta systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych.
3. Wszelkie koszty związane z wymianą licencji będących przedmiotem Umowy na wolne od wad ponosi Wykonawca.
4. W razie stwierdzenia wad, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie bądź wymianę licencji na nowe.
5. Wykonawca wraz z dostawą Oprogramowania prześle warunki gwarancyjne i serwisowe, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
6. Wymagania gwarancyjne:
 - 1) Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:
 - a) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru;
 - b) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego o awariach przez Wykonawcę w trybie 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu/365 dni w roku;
 - c) możliwość aktualizacji Oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania;
 - d) dostęp do pomocy technicznej producenta;
 - e) dostęp do poprawek i nowych wersji Oprogramowania;
 - 2) gwarancją producenta objęte jest całe Oprogramowanie przez okres minimum 36 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
7. Do Oprogramowania muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie edytowalnych dokumentów w wersji elektronicznej.
8. Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia:
 - 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
 - 2) e-mail - _____.
9. Ilekroć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan Oprogramowania, który uniemożliwia prawidłowe z niego korzystanie.
10. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta następnego dnia roboczego od chwili jej zgłoszenia, jednak nie dłużej niż w ciągu trzech dni.
11. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Oprogramowania sprzed wystąpienia awarii.
12. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
13. Dla Oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.

§ 6

Warunki wsparcia technicznego

1. Dokumenty potwierdzające wsparcie techniczne producenta na dostarczone licencje będą przekazane Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej: ewentualne klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta Oprogramowania.
2. W przypadku dokumentów potwierdzających wsparcie ewentualnych kluczy licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca prześle dane autoryzacyjne lub



- Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być podpisane.
3. Dokumenty potwierdzające wsparcie techniczne producenta na licencje bądź wsparcie ewentualnych kluczy licencji przekazane w ramach niniejszej Umowy wraz z załącznikami, przygotowane przez Wykonawcę będą akceptowane przez Zamawiającego. Wersja zaakceptowana przez Zamawiającego zostanie dostarczona przez Wykonawcę w formie papierowej lub elektronicznej.
 4. Zaoferowany model wsparcia technicznego zapewnia możliwość aktualizacji Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z Oprogramowaniem.

§ 7

Zlecenia RFC

1. Zamawiający może zlecić Wykonawcy w ramach godzin RFC usługi wdrożeniowe i programistyczne (zwane dalej „Zleceniem”) z zakresu implementacji rozwiązania ESB w architekturze Zamawiającego oraz jego integrację z istniejącymi modułami SWD PRM.
2. Zamawiający oświadcza, iż najmniejszym możliwym zakresem Zlecenia będzie 1 roboczo godzina, gdzie jedna godzina pracy rozumiana jest jako 60 minut. Maksymalna ilość godzin zleconych przez Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy to **2000** godzin. Zamawiający zastrzega możliwość niewykorzystania wszystkich godzin RFC, a Wykonawca nie będzie miał roszczenia wobec Zamawiającego o ich zlecenie. Zamawiający zastrzega, iż może wykorzystać realizację Zleceń w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
3. Zamawiający przekaze Wykonawcy wstępne Zlecenie określające zakres i sugerowany termin wykonania Zlecenia wraz z niezbędnymi wymaganiami i parametrami do jego wykonania.
4. Zamawiający oświadcza, iż płatności będą dokonywane po realizacji każdego z prawidłowo wykonanych przez Wykonawcę Zleceń i podpisaniu przez przedstawicieli Stron Protokołu odbioru zlecenia (wzór protokołu stanowi **załącznik nr 4** do Umowy).
5. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zlecenia w terminie określonym w Zleceniu i opóźnienie w przystąpieniu do realizacji Zlecenia trwa dłużej niż 5 dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, naliczając z tego tytułu kary umowne.
6. W wypadku, jeżeli Wykonawca wykonuje Zlecenie w sposób nienależyty, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Zlecenia i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Zlecenia w całości albo w części lub żądania zapłaty kary umownej.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

7. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).
8. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie



10. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
11. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną, tj. od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
12. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.). Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
13. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
14. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe z jego winy, które poniesie Zamawiający wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. W przypadku niewykonania przedmiotu Umowy, wynagrodzenie nie należy się, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania. Przez nienależyte wykonanie, Strony rozumieją wykonanie go niezgodnie z wymogami określonymi w Umowie, w szczególności w § 1 ust. 2 – 8, § 4 ust. 2, 3, 6, 9, 12, 13, § 5 ust. 1, 5, 6, 7, 10 i § 6 ust. 1 i ust. 4.
4. Zamawiającemu przysługuje także prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu Umowy, w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) za opóźnienie w zapewnieniu wsparcia technicznego, w wysokości 1000,00 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) za naruszenie warunków gwarancji określonych w Umowie oraz OPZ, w wysokości 1000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 4) za nie przystąpienie do realizacji Zlecenia w ramach RFC, o którym mowa w § 7 ust. 5 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 15% wartości danego Zlecenia;
 - 5) w przypadku nienależytego wykonania Zlecenia RFC lub nie zgodnego z wytycznymi określonymi w Zleceniu, o którym mowa w § 7 ust. 6 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości danego Zlecenia;
 - 6) w przypadku przekroczenia terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 5 ust. 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;



- 7) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Zapłata kary umownej określonej w ust. 4 pkt 1), pkt 2), pkt 3), pkt 4), pkt 5) i pkt 6) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i prześle ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust. 3 pkt 2) Umowy oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej Umowy jest dzień przesłania przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych za pomocą poczty elektronicznej.
8. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.).

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) niezapewnienia wsparcia technicznego, o którym mowa w § 6 Umowy;
 - 2) niewywiązania się z warunków serwisu gwarancyjnego, określonych w § 5 Umowy;
 - 3) naruszenia warunków udzielenia licencji, o których mowa w § 4 Umowy;
 - 4) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych;
 - 5) co najmniej trzykrotnego nie zrealizowania Zlecenia RFC,
 - 6) inny rodzaj nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania potwierdzonej protokołem części Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania.



§ 11

Zmiany w Umowie

1. Zamawiający, stosownie do art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn.zm.), przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany mogą nastąpić w następującym zakresie:
 - 1) w przypadku zmian obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się bezpośrednio do przedmiotu Umowy;
 - 2) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub części przedmiotu Umowy pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
 - 3) w przypadku zakończenia wsparcia producenta Oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;
 - 4) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
 - 5) w przypadku, gdy wystąpiła uzasadniona, niezależna od Stron przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi konieczność zmiany sposobu albo terminu wykonania Umowy;
 - 6) w przypadku stwierdzenia przez zamawiającego istotnego wpływu sytuacji związanej z wirusem SARS-CoV-2(chorobą COVID-19), na możliwość realizacji przedmiotu Umowy w terminu lub sposobu jej realizacji;
 - 7) w sytuacji wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami lub ustaleniami z podmiotami/organami trzecimi mającymi wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Zmiana może być wówczas dokonana w zakresie czasu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy;
 - 8) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym, w szczególności, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 9) przedmiotu, terminów i sposobu wykonania Umowy spowodowanych zmianami, normami, dyrektywami, standardami lub zmianami w zakresie wiedzy technologicznej w zakresie dostosowującym postanowienia Umowy do ww. zmian. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione tylko w takim zakresie, w jakim odpowiada kosztom zwiększonym z powodu dostosowania przedmiotu Umowy do wymienionych wyżej zmian z uwzględnieniem rozsądnego zysku.

§ 12

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: ogłoszenie stanu



wyjątkowego, stanu klęski żywiołowej, wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.

3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 13

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do umowy czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1429), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.).
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) SIWZ wraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia – **załącznik nr 1;**
 - 2) Oferta Wykonawcy – **załącznik nr 2;**
 - 3) Wzór protokołu odbioru ilościowo-jakościowego – **załącznik nr 3;**



4) Wzór protokołu odbioru Zlecenia – **załącznik nr 4.**

ZAMAWIAJĄCY:

(dokument podpisany elektronicznie)

WYKONAWCA:

(dokument podpisany elektronicznie)



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO – JAKOŚCIOWEGO							
Dotyczy:		Umowa nr..... z dnia					
Wykonawca:							
Zamawiający:		Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Książycowa 5 [Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]					
Miejsce dokonania odbioru.....							
Data dokonania odbioru.....							
Podstawa odbioru							
Podstawę odbioru stanowi oprogramowanie w łącznej ilości sztuk.							
Wynik odbioru jakościowego							
Zamawiający przeprowadził czynności kontrolne i potwierdza zgodność/niezgodność* jakości dostarczonego produktu z parametrami/funkcjonalnością zawartą w opisie dot. przedmiotu Umowy. Odbiór jakościowy zakończył się wynikiem:							
1) Pozytywny*							
2) Negatywny*							
Przedmiot odbioru ilościowego							
Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Uwagi
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							



ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

.....
(dokument podpisany elektronicznie)

WYKONAWCA

.....
(dokument podpisany elektronicznie)



Załącznik nr 4 do Umowy

Formularz Zlecenia nr

1. Identyfikator zlecenia:	
2. Data złożenia zlecenia:	
3. Opis przedmiotu zlecenia:	
4. Istotne warunki wykonania zlecenia ¹:	
5. Wyniki realizacji zlecenia:	
6. Miejsce realizacji zlecenia:	
7. Kryteria akceptacji zlecenia:	
8. Osoba odpowiedzialna za weryfikację wykonania zlecenia ze strony Zamawiającego:	
9. Materiały przekazane Wykonawcy:	
10. Pożądany termin realizacji zlecenia:	
11. Koszt realizacji zlecenia:	
12. Uwagi:	

ZAMAWIAJĄCY

.....
(dokument podpisany elektronicznie)

WYKONAWCA

.....
(dokument podpisany elektronicznie)