



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

LPR.ZZP.26.71-3.2020

Warszawa, 29-09-2020 r.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Wdrożenie sieci SDN w centrach przetwarzania danych Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) w związku z realizacją zadania rozbudowy SWD PRM do wersji 2.0”**.
Nr postępowania: ZP/5/IX/2020.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1, ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawcy, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Umowa § 1 ust. 1. Ze względu iż System składa się nie tylko z Urządzeń i Oprogramowania dostarczonego w ramach tego postępowania prosimy o potwierdzenie, iż w ramach tej umowy Wykonawca odpowiada wyłącznie za dostarczone Urządzenie i Oprogramowanie będące przedmiotem tej umowy?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że Wykonawca odpowiada wyłącznie za dostarczone Urządzenie i Oprogramowanie będące przedmiotem tej umowy oraz za przeprowadzoną w ramach implementacji konfigurację.*

Pytanie nr 2

Umowa § 3 ust. 7 (8) Prosimy o podanie informacji kiedy następuje odbiór końcowy?

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Odpowiedź: Zamawiający informuje, że odbiór końcowy nastąpi po dostarczeniu przedmiotu umowy i dokonaniu prawidłowej implementacji i konfiguracji zgodnie z treścią §3 ust. 7 Umowy.

Ponadto w załączniku nr 3 do SIWZ (IPU) Zamawiający poprawia numerację w §3 w następujący sposób:

„§ 3

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy należy dostarczyć zgodnie z zasadami i terminami wskazanymi w niniejszej Umowie.
2. O przygotowaniu przedmiotu Umowy do odbioru Wykonawca powiadomi przedstawiciela Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 2 pkt 1) z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem, podając:
 - 1) numer Umowy;
 - 2) planowaną datę przystąpienia do odbioru;
 - 3) listę elementów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu Umowy w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia gotowości do odbioru.
4. Odbiór zostanie przeprowadzony w dwóch Lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w obecności przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
5. Odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy:
 - 1) protokołu odbioru ilościowo-jakościowego, którego zakres obejmują dostawę Urządzeń oraz Oprogramowania, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 2) protokołu odbioru rozwiązania, którego zakres obejmuje instalację i konfigurację Urządzeń oraz Oprogramowania, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
6. W ramach odbioru ilościowo – jakościowego przedmiotu Umowy, Strony zgodnie postanawiają, że:
 - 1) celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy;
 - 2) podstawą dokonania odbioru ilościowo – jakościowego jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzenia kompletności oraz poprawności działania Urządzeń dostarczanych w ramach przedmiotu Umowy wraz z dostarczonymi licencjami na Oprogramowanie.
7. Pozytywny wynik odbioru ilościowo-jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu odbioru ilościowo – jakościowego.
8. Odbiór Dokumentacji nastąpi zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) Dokumentacja przygotowana przez Wykonawcę zgodnie z OPZ i postanowieniami Umowy musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego;



- 2) przedstawiciel Wykonawcy przekaze wersje elektroniczne Dokumentacji przedstawicielowi Zamawiającego w celu jej weryfikacji w terminie bezzwłocznym od jej przygotowania;
 - 3) Dokumentacja zostanie poddana weryfikacji przez Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia przekazania;
 - 4) Zamawiający ma możliwość zgłoszenia uwag do Dokumentacji w formie elektronicznej Wykonawcy, które zostaną przekazane jednorazowo dla danej wersji Dokumentacji;
 - 5) przedstawiciel Zamawiającego przekaze uwagi przedstawicielowi Wykonawcy. Przedstawiciele Stron Umowy ustalają nową datę dostarczenia poprawionej wersji Dokumentacji, nie dłuższą jednak niż 3 dni robocze;
 - 6) dla poprawionej wersji Dokumentacji procedury zostają powtórzone, przy czym okres ponownej weryfikacji Dokumentacji przez Zamawiającego wynosi 2 dni robocze. Weryfikacji poprawionej Dokumentacji podlegają tylko te elementy Dokumentacji, w których Wykonawca dokonał poprawek;
 - 7) wersja Dokumentacji zaakceptowana przez Zamawiającego zostanie dostarczona przez Wykonawcę w formie papierowej i elektronicznej;
 - 8) odbiór Dokumentacji zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
9. Odbiór prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.”

Pytanie nr 3

Umowa § 8 ust. 5 pkt. 1) Prosimy o podanie informacji czy gwarancja dobrego wykonania umowy zwalniania jest w ciągu 30 dni od podpisania protokołu odbioru o którym mowa § 3 ust. 7 (8)?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 8 ust. 5 pkt 1) Umowy, w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu końcowego, o którym mowa w §3 ust. 9 załącznika nr 3 do SIWZ (IPU).

Pytanie nr 4

Umowa § 10 ust. 1 Prosimy o potwierdzenie iż przeniesienie majątkowych prawa autorskich nie dotyczy Dokumentacji producenta Urządzeń oraz Oprogramowania?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z treścią §10 ust. 1 załącznika nr 3 do SIWZ (IPU), Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość praw autorskich praw majątkowych do Dokumentacji wytworzonej przez niego w ramach realizacji Umowy.



Pytanie nr 5

Umowa § 11 ust. 1 pkt. 1) Prosimy o podanie informacji czy „zwłoka w wykonaniu Umowy” odnosi się do niedotrzymania terminu o którym mowa w § 2 ust. 1?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy dotyczy terminu określonego w §2 ust.1 załącznika nr 3 do SIWZ (IPU).

Pytanie nr 6

Umowa § 11 ust. 1 pkt. 1) – 5) Ze względu na bardzo wysokie poziomy kar umownych w punktach 1-4, Wykonawca wnosi o ich obniżenie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wysokość kar umownych.

Pytanie nr 7

Umowa § 11 ust. 1 pkt. 2) – 4) 6 Prosimy o zmianę słowa opóźnienie na zwłokę lub ewentualnie „opóźnienie z winy Wykonawcy”? Obecne postanowienia wskazują, iż Wykonawca odpowiada za niedotrzymanie terminów również w przypadkach zależnych od Zamawiającego. Jeśli nie prosimy o wyjaśnienie czy kary za opóźnienia są skorelowane z art. 471 KC?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w załączniku nr 3 do SIWZ (IPU) w § 11 ust. 1 pkt. 2) – 4) poprzez zmianę słowa „opóźnienia” na „zwłoki”.

BYŁO:

- 2) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Krytycznej, o której mowa w § 6 ust. 7 Umowy, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 3) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Niekrytycznej, o której mowa w § 6 ust. 8 Umowy, w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 4) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Zwykłej, o której mowa w § 6 ust. 9 Umowy, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

JEST:

- 2) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Krytycznej, o której mowa w § 6 ust. 7 Umowy, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), za każdą rozpoczętą godzinę **zwłoki**;
- 3) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Niekrytycznej, o której mowa w § 6 ust. 8 Umowy, w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdą rozpoczętą godzinę **zwłoki**;
- 4) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Zwykłej, o której mowa w § 6 ust. 9 Umowy, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę **zwłoki**;

Pytanie nr 8

Umowa § 11 Prosimy o wprowadzenie postanowień o następującej treści „Łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości netto umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone



korzyści”. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego, są rekomendowane przez UZP). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w załączniku nr 3 do SIWZ (IPU) poprzez dodanie w §11 ust.5 o następującej treści:*

„5. Suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie ust.1 nie przekroczy 30% wartości brutto Umowy, określonej w §4 ust.1 Umowy. W przypadku gdy wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokryje poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych.”

Pytanie nr 9

Umowa § 15 ust. 4 Prosimy o podanie informacji czy Zamawiający zleca Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych czy jednak postanowienia wskazane w ust. 4 dotyczą jedynie klauzuli informacyjnej?

Odpowiedź: *Zamawiający nie zleca Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.*

Pytanie nr 10

Rozdział 9.1 pkt 3 ppkt e) Prosimy o wyjaśnienia co miał na myśli Zamawiający pisząc "uruchomienie centralnego systemu zarządzania bezpieczeństwem oraz uruchomienie mechanizmów bezpieczeństwa w komponentie IP Fabric ACI oraz w dostarczanych firewallach" o jakie firewall'e chodzi?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że zamierza nabyć firewall w ramach oddzielnego postępowania oraz udostępnić je Wykonawcy.*

Pytanie nr 11

Zamawiający w wymaganiu C2.1.b_20. wymaga rozciągnięcia sieci SDN na 3 lokalizacje, gdzie w pozostałych częściach dokumentu pisze o 2. Czy należy przyjąć, iż tym wymaganiu nastąpiła omyłka pisarka i tu również powinno występować liczba lokalizacji "2"?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że w zapisie zaistniała omyłka pisarska. Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 2 do SIWZ (OPZ) w kolumnie Kod wymagania C2.1.b 20.*

BYŁO:

Zamawiający wymaga rozciągnięcia funkcjonalności komponentu scentralizowanego przełączania L2/L3 według modelu SDN na 3 wyniesione lokalizacje.



JEST:

Zamawiający wymaga rozciągnięcia funkcjonalności komponentu scentralizowanego przełączania L2/L3 według modelu SDN na 2 wyniesione lokalizacje.

Pytanie nr 12

Umowa pytanie ogólne: W związku, iż w ramach przedmiotu umowy Wykonawca ma przeprowadzić prawce instalacyjnie z siecią OST112, która jest własnością innego podmiotu, prosimy o podanie informacji czy w przypadku gdy podmiot który jest właścicielem OST112 będzie utrudniał lub uniemożliwiał wykonanie prac instalacyjnych z przyczyn niezależnych od wykonawcy to czy Zamawiający dokona zmiany terminu wykonania umowy?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że Administratorem sieci OST112 jest KGP, jednocześnie informuje, że w przypadkach gdy wykonanie umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe w przewidzianym umową terminie Zamawiający dokona zmiany terminu wykonania umowy.*

Pytanie nr 13

Jak należy rozumieć naliczanie kar określonych w parag. 11 pkt 1 ust. 1 umowy, w stosunku do prac wykonywanych w infrastrukturze OST112 to jest pkt 9.2 i 9.3 OPZ, gdzie odpowiedzialnym za utrzymanie infrastruktury jest Biuro Informatyki i Łączności Komendy Głównej Policji (administrator sieci OST 112), która nie jest stroną w umowie. Jak będą rozpatrywane sytuacje gdzie zwłoka w pracach będzie leżała po stronie administratora sieci OST a nie po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: *Zgodnie z treścią §11 ust. 1 załącznika nr 3 do SIWZ (IPU), Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania spowodowane jego winą i tylko w tym zakresie Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych.*

Pytanie nr 14

Dotyczy: Pkt 9.2 i 9.3 OPZ. Zamawiający wymienia prace jakie mają zostać zrealizowane na urządzeniach OST112, są tam opisane prace polegające na utworzeniu nowych sieci IP VPN MPLS w sieci operatorskiej takie jak:

1. sieć na potrzeby przesyłania ruch SWD PRM
2. sieć na potrzeby "VRF RADIO"
3. sieć w której realizowane będą mCAST

Czy w ramach którejkolwiek z konfigurowanych sieci będą występowały prace oraz uzgodnienia z zewnętrznymi podmiotami w stosunku do Zamawiającego i operatora sieci OST112?

Odpowiedź: *Zamawiający nie przewiduje, że będą konieczne uzgodnienia z innymi podmiotami jak Zamawiający oraz Administrator sieci OST112.*



Pytanie nr 15

Kto będzie odpowiedzialny za przedstawienie ewentualnej architektury realizacji IP VPN MPLS wewnątrz OST112 - Zamawiający? Wykonawca? Operator Sieci OST112? Czy też architektura jest już przygotowana? Czy architektura zostanie opracowana wspólnie?

Odpowiedź: *Architektura IP VPN MPLS wewnątrz OST112 zostanie opracowana wspólnie z Administratorem OST112.*

Pytanie nr 16

Czy w ramach uruchamiania VRF na potrzeby SWD PRM rekonfiguracja będzie polegać na wydzieleniu "konfiguracji" na tych samych urządzeniach w postaci dedykowanych tablic routingowych względnie przeniesienie ich na nowe urządzenia?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że uruchamianie VRF na potrzeby SWD PRM będzie polegało na wydzieleniu "konfiguracji" na tych samych urządzeniach w postaci dedykowanych tablic routingowych względnie przeniesienie ich na nowe urządzenia.*

Pytanie nr 17

Czy w ramach uruchamiania VRF na potrzeby SWD PRM rekonfiguracja będzie polegała na wydzieleniu względnie przeniesieniu na nowe urządzenia (fizyczne, virtualna) konfiguracji urządzeń firewall?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że prace związane z VRF na potrzeby SWD PRM będą polegały min. na wydzieleniu względnie przeniesieniu na nowe urządzenia (fizyczne, virtualna) konfiguracji urządzeń firewall.*

Pytanie nr 18

Czy w ramach tworzenia sieci VRF RADIO w ramach którego mają zostać zrealizowane połączenia sieciowe 17 Ośrodków Regionalnych oraz Podsystemu Zintegrowanej Łączności mają zostać zrealizowane inne integracje poza sieć OST112?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że w ramach tworzenia sieci VRF RADIO w ramach którego mają zostać zrealizowane połączenia sieciowe 17 Ośrodków Regionalnych oraz Podsystemu Zintegrowanej Łączności nie będą zrealizowane inne integracje poza siecią OST112.*

Pytanie nr 19

Czy mają zostać przygotowane ewentualnie punkty styku do zewnętrznych sieci?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że w ramach konfiguracji Zamawiający nie przewiduje przygotowania punktu styku do zewnętrznych sieci.*



Pytanie nr 20

Rozdział 5.1 Przełączniki typu SPINE

Zamawiający w warunkach równoważności wyspecyfikował między innymi funkcje, które są dostępne tylko w trybie NX-OS oraz wymagają odpowiedniej licencji. Z racji tego, że jest to projekt pod infrastrukturę ACI i przełączniki będą funkcjonowały jedynie w trybie ACI, czy Zamawiający potwierdza, że nie wymaga dostarczenia odpowiednich licencji aktywujących funkcje dla trybu NX-OS?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że nie wymaga dostarczenia odpowiednich licencji aktywujących funkcje dla trybu NX-OS.*

Pytanie nr 21

Rozdział 5.2 Przełączniki LEAF, Remote LEAF

Zamawiający w warunkach równoważności wyspecyfikował między innymi funkcje, które są dostępne tylko w trybie NX-OS oraz wymagają odpowiedniej licencji. Z racji tego, że jest to projekt pod infrastrukturę ACI i przełączniki będą funkcjonowały jedynie w trybie ACI, czy Zamawiający potwierdza, że nie wymaga dostarczenia odpowiednich licencji aktywujących funkcje dla trybu NX-OS?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że nie wymaga dostarczenia odpowiednich licencji aktywujących funkcje dla trybu NX-OS.*

Zamawiający informuje, że powyższe odpowiedzi i zmiany do SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Robert Gałązkowski

Dyrektor Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

/dokument podpisany elektronicznie/

Sporządził: Michał Będziak - WP.I