



ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ

UMOWA nr/DN/2020

zawarta w Warszawie, w dniu określonym w § 16 ust. 1, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 016321074, NIP: 5222548391,

reprezentowanym przez
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą w Warszawie ul.,
NIP:, REGON:,

reprezentowanym przez
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwane dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”

PREAMBUŁA

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.) (dalej jako „ustawa Pzp”) pn. „Wdrożenie sieci SDN w centrach przetwarzania danych Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) w związku z realizacją zadania rozbudowy SWD PRM do wersji 2.0”.

DEFINICJE

1. **Awaria** – oznacza Awarię Krytyczną i/lub Awarię Niekrytyczną i/lub Awarię Zwykłą.
2. **Awaria Krytyczna** - oznacza brak działania środowiska produkcyjnego Systemu, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech:



- 1) Dane biznesowe zostały uszkodzone;
 - 2) Funkcjonalność Krytyczna udokumentowana w Projekcie Technicznym nie działa;
 - 3) System w zakresie Funkcjonalności Krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji;
 - 4) Wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na:
 - a) uwierzytelnianie;
 - b) niezaprzeczalność;
 - c) poufność;
 - d) integralność;
 - e) dostępność;
 - f) rozliczalność.
 - 5) Wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).
3. **Awaria Niekrytyczna** - utrudnia działanie Systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i uniemożliwia działanie Systemu w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia.
4. **Awaria Zwykła** – wszelkie awarie niebędące Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną.
5. **Dokumentacja** - wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności: Projekt Techniczny, dokumentacja powykonawcza, dokumentacja eksploatacyjna, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań odbioru przedmiotu zamówienia, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
6. **Funkcjonalność Krytyczna** - cechy funkcjonalne Systemu umożliwiające realizację operacji krytycznych z punktu widzenia działania SWD PRM i innych podsystemów działających na jego rzecz.
7. **Incydent serwisowy** - oznacza zgłoszenie do Wykonawcy przez Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego, w trybie 24/7, nieprawidłowości w działaniu Systemu. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji zgłoszenia oraz usuwania Awarii i usterek lub dostarczenia procedur obejścia, powodujących przywrócenie działania Systemu i rozwiązania zgłoszenia.



8. **Lokalizacja/Lokalizacje** - oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w przedmiocie niniejszego zamówienia. Zamówienie będzie realizowane w następujących lokalizacjach: dwóch lokalizacjach stacjonarnie: Ośrodka Przetwarzania Danych w Warszawie oraz w Radomiu oraz w lokalizacjach zdalnych opisanych w OPZ. Bliższe dane adresowe zostaną przekazane po podpisaniu Umowy.
9. **Modernizacja/Rozbudowa** – doposażenie istniejącej infrastruktury SWD PRM w nowy system mocy obliczeniowej na potrzeby migracji SWD PRM na nową infrastrukturę.
10. **Oprogramowanie** - oznacza oprogramowanie standardowe powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci.
11. **OPZ** – opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
12. **Projekt Techniczny** - element Dokumentacji opisujący sposób wykonania, wdrożenia i właściwości zrealizowanego rozwiązania sieciowego.
13. **PZP (Plan Zarządzania Projektem)** - element Dokumentacji definiujący organizację procesy, narzędzia i techniki dobrane w celu skutecznej i efektywnej realizacji przedmiotu Umowy, zawierający, co najmniej: szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach etapów, harmonogram, plan komunikacji, szczegółowe procedury rejestracji zgłoszenia i obsługi Awarii oraz Incydentów serwisowych realizowanych w ramach serwisu gwarancyjnego.
14. **SWD PRM** – System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.
15. **System** - infrastruktura składająca się z Urządzeń i Oprogramowania dostarczana w ramach realizacji niniejszej Umowy oraz infrastruktura i rozwiązania bezpośrednio wykorzystujące funkcjonowanie sieci zmodernizowanej w ramach niniejszego postępowania.
16. **Urządzenia** - sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem niniejszego zamówienia.
17. **Usługa Serwisu Gwarancyjnego** - usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Systemu oraz jego poszczególnych komponentów, w szczególności usuwanie Awarii.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup Urządzeń oraz niezbędnych licencji na Oprogramowanie, wdrożenie Systemu oraz migracja obecnej infrastruktury na utworzone środowisko sieciowe w celu optymalizacji wykorzystania sieci OST 112 poprzez uruchomienie jednej sieci SDN w dwóch ośrodkach centrum przetwarzania danych w związku z rozbudową SWD PRM do wersji 2.0. wszelkie szczegółowe wymagania w zakresie realizacji przedmiotu Umowy zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) zwany w Umowie przedmiotem Umowy.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do:



- 1) dostawy Urządzeń komponentu sieciowego – centralnego kontrolera SDN wraz z wymaganymi licencjami na Oprogramowanie oraz gwarancją producenta na okres ... miesięcy, zgodnie z wymaganiami zawartymi w pkt 4 OPZ;
 - 2) dostawy Urządzeń infrastruktury sieciowej (przełączniki rdzeniowe typu SPINE, przełączniki dostępowe LEAF, przełączniki remote LEAF) wraz z wymaganymi licencjami oraz gwarancją producenta na okres ... miesięcy, zgodnie z wymaganiami zawartymi w pkt 5 OPZ;
 - 3) dostawy okablowania strukturalnego oraz infrastruktury pasywnej, zgodnie z wymaganiami zawartymi w pkt 6 OPZ;
 - 4) dostawy licencji do Oprogramowania na urządzenia ISR 4461, w których posiadaniu jest Zamawiający oraz jego aktualizacja, na warunkach i w ilości wskazanej w pkt 7 OPZ;
 - 5) aktualizacji Oprogramowania Vmare do wersji Enterprise Plus wraz ze wsparciem technicznym producenta na okres 36 miesięcy na warunkach i w ilości wskazanej w pkt 8 OPZ;
 - 6) opracowania i dostarczenia Dokumentacji, co do której wymogi zostały zawarte w pkt 11 OPZ;
 - 7) wdrożenia Systemu oraz zintegrowania z posiadanym przez Zamawiającego rozwiązaniem HyperFlex;
 - 8) wykonania prac instalacyjnych oraz konfiguracyjnych w Lokalizacjach, zgodnie z pkt 9 OPZ;
 - 9) świadczenia usług serwisu gwarancyjnego na warunkach opisanych w pkt 10 OPZ.
3. Wszystkie Urządzenia dostarczone w ramach realizacji przedmiotu Umowy muszą spełniać poniższe warunki:
- 1) będą dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 4 miesiące od daty produkcji;
 - 2) będą pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta;
 - 3) dostarczane systemy operacyjne muszą być wersją najnowszą proponowaną przez producenta rozwiązania, spełniającą warunki zawarte w OPZ;
 - 4) zarówno Urządzenia jak i ich elementy składowe wraz z systemami operacyjnymi oraz aplikacjami nie mogą znajdować się na aktualnej na czas składania ofert, liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania;
 - 5) Urządzenia muszą być objęte ... miesięcznym serwisem świadczonym zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 10 OPZ;
 - 6) Zamawiający wymaga, by dostarczone Oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej (tzn. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy) na dzień poprzedzający dzień składania ofert – lub w wersji sugerowanej przez producenta rozwiązania;
 - 7) dodatkowo, jeśli wyraźnie nie wskazano należy uznać, że wszystkie Urządzenia muszą być dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji okablowaniem.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo swobodnego dysponowania przedmiotem Umowy oraz, że dostarczone Urządzenia nie są dotknięte żadną wadą fizyczną, a także żadną wadą prawną, w szczególności nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich.



5. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Urządzenia będą najwyższej jakości, oraz że będą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz będą zgodne z obowiązującymi normami.
6. Przedmiot Umowy powinien posiadać trwałe oznaczenia zawierające: nazwę i adres producenta, typ, oznakowanie CE, numer fabryczny, rok produkcji.
7. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia własnym transportem, na własny koszt i ryzyko oraz rozładunku przedmiotu Umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

§ 2

Termin i warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy w terminie do.....
2. Strony wskazują następujących przedstawicieli do kontaktu i odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, email:, tel.;
 - 2) po stronie Wykonawcy:, email:, tel.
3. Wyżej wymienione osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 3

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy należy dostarczyć zgodnie z zasadami i terminami wskazanymi w niniejszej Umowie.
2. O przygotowaniu przedmiotu Umowy do odbioru Wykonawca powiadomi przedstawiciela Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 2 pkt 1) z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem, podając:
 - 1) numer Umowy;
 - 2) planowaną datę przystąpienia do odbioru;
 - 3) listę elementów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu Umowy w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia gotowości do odbioru.
4. Odbiór zostanie przeprowadzony w dwóch Lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w obecności przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.



5. Odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy:
 - 1) protokołu odbioru ilościowo-jakościowego, którego zakres obejmują dostawę Urządzeń oraz Oprogramowania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy**;
 - 2) protokołu odbioru rozwiązania, którego zakres obejmuje instalację i konfigurację Urządzeń oraz Oprogramowania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy**.
5. W ramach odbioru ilościowo – jakościowego przedmiotu Umowy, Strony zgodnie postanawiają, że:
 - 1) celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy;
 - 2) podstawą dokonania odbioru ilościowo – jakościowego jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzenia kompletności oraz poprawności działania Urządzeń dostarczanych w ramach przedmiotu Umowy wraz z dostarczonymi licencjami na Oprogramowanie.
6. Pozytywny wynik odbioru ilościowo-jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu odbioru ilościowo – jakościowego.
6. Odbiór Dokumentacji nastąpi zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) Dokumentacja przygotowana przez Wykonawcę zgodnie z OPZ i postanowieniami Umowy musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego;
 - 2) przedstawiciel Wykonawcy przekaze wersje elektroniczne Dokumentacji przedstawicielowi Zamawiającego w celu jej weryfikacji w terminie bezzwłocznym od jej przygotowania;
 - 3) Dokumentacja zostanie poddana weryfikacji przez Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia przekazania;
 - 4) Zamawiający ma możliwość zgłoszenia uwag do Dokumentacji w formie elektronicznej Wykonawcy, które zostaną przekazane jednorazowo dla danej wersji Dokumentacji;
 - 5) przedstawiciel Zamawiającego przekaze uwagi przedstawicielowi Wykonawcy. Przedstawiciele Stron Umowy ustalają nową datę dostarczenia poprawionej wersji Dokumentacji, nie dłuższą jednak niż 3 dni robocze;
 - 6) dla poprawionej wersji Dokumentacji procedury zostają powtórzone, przy czym okres ponownej weryfikacji Dokumentacji przez Zamawiającego wynosi 2 dni robocze. Weryfikacji poprawionej Dokumentacji podlegają tylko te elementy Dokumentacji, w których Wykonawca dokonał poprawek;
 - 7) wersja Dokumentacji zaakceptowana przez Zamawiającego zostanie dostarczona przez Wykonawcę w formie papierowej i elektronicznej;
 - 8) odbiór Dokumentacji zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy**.



7. Odbiór prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6 do Umowy**.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie..... złotych netto (słownie:) plus VAT....., co daje łącznie kwotę.....złotych brutto (słownie....).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wypełnia wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na wystawionej fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z realizacji Umowy oraz na dokonanie jakiejkolwiek czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela lub obrotem wierzytelnościami wynikającymi z Umowy

§ 5

Licencje

1. Dostarczone licencje uprawniają Zamawiającego do korzystania z przedmiotu Umowy na zasadach określonych Umową i warunkach określonych przez producenta.
2. Wykonawca zapewnia, że przedmiot Umowy jest wolny od jakichkolwiek praw osób trzecich a ponadto, że nie zachodzą jakiejkolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przeszłości.
3. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji, którego Wykonawca nie jest producentem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez żadnych ograniczeń czasowych na warunkach określonych przez producenta tego Oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania oraz jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
5. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.



6. Wykonawca oświadcza, że udzielenie licencji na Oprogramowanie nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
7. Licencje na Oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej: klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta Oprogramowania.
8. W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie www. producenta, Wykonawca przekaże dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
9. Zakupione licencje będą posiadały od dnia podpisania protokołu odbioru 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta.
10. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne zapewniające aktualizacje Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, e-mailowe lub stronę www. producenta, w przypadku problemów z Oprogramowaniem.

§ 6

Gwarancja, Usługa Serwisu Gwarancyjnego i rękojmia

1. Wykonawca na dostarczone Urządzenia i Oprogramowanie udzieli miesięcznej gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym liczonym od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu Umowy, opartym na świadczeniach serwisowych producenta.
2. Usługa Serwisu Gwarancyjnego musi być realizowana w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
3. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:
 - 1) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru;
 - 2) wymianę Urządzenia w przypadku zdiagnozowania Awarii Urządzenia;
 - 3) dostarczenie sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 4) możliwość aktualizacji Oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta;
 - 5) dostęp do pomocy technicznej producenta;
 - 6) nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych;
 - 7) dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna, internetowa baza wiedzy;
 - 8) dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania oraz nowych wersji;
 - 9) dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji Oprogramowania;
 - 10) dostęp do rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta Oprogramowania/Urządzeń);



- 11) Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe Urządzeń, w tym procedury zgłaszania awarii i dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta. Do zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania Awarii w formie dokumentów w wersji drukowanej lub elektronicznej.
4. Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę, zwrotnie na adres e-mail zgłaszającego.
5. Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny Wykonawcy, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez Wykonawcę systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu.
6. Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia Awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych Awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
7. Wykonawca dokona usunięcia Awarii Krytycznej w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia. Urządzenie zostanie naprawione lub wymienione w ciągu 8 godzin.
8. Wykonawca dokona usunięcia Awarii Niekrytycznej w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
9. Wykonawca dokona usunięcia Awarii Zwykłej w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.
10. Po wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania zostanie ono objęte serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania.
11. Wykonawca najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego, po rozwiązaniu każdego Incydentu serwisowego przedstawi raport z tego Incydentu serwisowego (prezentujący, co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o Incydencie serwisowym oraz rozwiązania Incydentu serwisowego, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Incydentu serwisowego).
12. Do każdego dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia lub Oprogramowania producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia lub Oprogramowania, którego dotyczy gwarancja Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w OPZ, stosuje się zapisy OPZ.
13. W przypadku, gdy wadliwe Urządzenie uniemożliwia wykorzystanie funkcjonalności lub uniemożliwia pracę jakiegokolwiek jego podsystemu Wykonawca na czas naprawy



zobowiązany jest dostarczyć, skonfigurować i uruchomić urządzenie zastępcze, o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i funkcjonalnych, w sposób, który pozwoli na przywrócenie utraconych funkcjonalności Systemu.

14. Usługi serwisowe, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Jeżeli naprawa odbywać się będzie poza miejscem użytkowania Urządzeń, przed zabranie urządzenia Wykonawca zobowiązany jest wymontować i pozostawić u Zamawiającego dyski i wymienne pamięci flash. Wykonawca pokryje koszty transportu oraz koszty ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu umowy do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do Lokalizacji.
15. W przypadku Urządzeń, dla których wymagany jest dłuższy niż określony w ust.8 i 9 czas na naprawę lub wymianę, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy Urządzenia o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia Awarii. Po usunięciu Awarii, dyski wymienne i/lub pamięci flash z urządzenia zastępczego pozostają u Zamawiającego.
16. Elementy Urządzeń wymagające wymiany będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o nie gorszych parametrach.
17. Wykonawca jest zobowiązany do samodzielnego dokonania naprawy/wymiany Urządzenia w Lokalizacji. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego do Wykonawcy podczas zgłoszenia Awarii, Wykonawca prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego Urządzenia, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego Urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez Wykonawcę pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko Wykonawcy. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy Systemu.
18. Gwarancja obejmuje w szczególności:
 - 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń i Oprogramowania;
 - 2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe;
 - 3) usuwanie wykrytych wad i Awarii w działaniu Urządzeń lub Oprogramowania.
19. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
20. Jednokrotna naprawa tego samego Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem lub modułem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia w tym zakresie. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie lub moduł biegł będzie na nowo od daty podpisania protokołu stwierdzającego tę wymianę, przez czas określony w Umowie.



21. Wszystkie części zamienne do Urządzeń muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską. Wszystkie naprawy Urządzeń oraz aktualizacje muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis producenta Urządzeń.
22. Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania Awarii przez Wykonawcę, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez Zamawiającego terminu.
23. W przypadku zdiagnozowania błędów w używanej przez Zamawiającego wersji Oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania Urządzeń posiadających wsparcie producenta, pozwalających na usunięcie tych błędów. W przypadku wykrycia błędu, dla którego brak jest w danym momencie odpowiedniej aktualizacji, Wykonawca dokona aktualizacji zgłoszenia do producenta. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
24. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę Usługi Serwisu Gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
25. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.
26. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Strony ustalają, że okres rękojmi za wady będzie taki sam jak okres udzielonej gwarancji przez Wykonawcę.

§ 7

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie jest obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu uprawnienia do zawarcia Umowy i wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami prawa.
4. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia, zawartego w ust. 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód, poniesionych w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie.



§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w następujących wysokościach i terminach:
 - 1) 70 % w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną, tj. od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń;
 - 2) 30 % w terminie do 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§ 9

Podwykonawstwo

1. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zgłosić Zamawiającemu zamiar powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, zamiar zmiany podwykonawcy/ów lub zamiar rezygnacji z wykonania Umowy przez podwykonawcę/ów.
2. W przypadku realizacji Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach nazw lub imion i nazwisk oraz danych kontaktowych podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy.



4. Wykonawca, zlecając część lub całość prac związanych z realizacją zamówienia podwykonawcom, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających z Kodeksu cywilnego w zakresie prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
6. Zmiany w zakresie, o którym mowa w ust. 1 i ust. 3 wymagają aneksu do Umowy.

§ 10

Prawa autorskie do Dokumentacji

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do Dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy oraz prawa do korzystania przez Zamawiającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami na wszystkich znanych w dniu przeniesienia polach eksploatacji, w tym w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy dokumentów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu: przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) korzystanie i modyfikowanie dokumentów przez Zamawiającego w ramach eksploatacji oraz modyfikowania, kopiowania i dalszego z nich korzystania;
 - 5) wykonywanie i zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego i osoby trzecie działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia opracowań utworów, w tym przeróbek i adaptacji utworu oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu, tj. wynajmowanie, użyczenie oryginałów albo egzemplarzy.
2. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy Wykonawca zezwala na wykonywanie przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na zlecenie lub z upoważnienia Zamawiającego praw zależnych do opracowań Dokumentacji, w ramach autorskich praw majątkowych, w tym do korzystania z utworów zależnych na polach eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie i oświadcza, że nie będzie z tego tytułu żądał dodatkowego wynagrodzenia.
3. Wyżej wymienione wynagrodzenie obejmuje wszystkie pola eksploatacji określone w niniejszej Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, iż wszelkie prawa autorskie do utworów wykorzystywanych w trakcie realizacji Umowy, zostały prawidłowo nabyte i w zakresie dotyczącym niniejszej Umowy nie naruszają praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy utwory, w szczególności dostarczony przez niego raport z audytu, nie będą naruszały jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych, nieuczciwej konkurencji, jak też nie będą ograniczone żadnymi prawami osób trzecich.
5. Wykonawca gwarantuje zapewnienie wszystkich praw koniecznych do prawidłowej realizacji Umowy przez cały okres jej trwania, w szczególności: osobistych i majątkowych praw autorskich



do utworów wytworzonych podczas realizacji Umowy, zarówno w chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych jak i przez cały okres obowiązywania Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą spowodowaną z jego winy szkodę, w szczególności: pokryć wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniesie lub za które może być odpowiedzialny wobec osób trzecich w przypadku każdego roszczenia, pozwu lub postępowania prowadzonego przeciwko Zamawiającemu lub w związku z innym postępowaniem, zarówno w trakcie trwania Umowy jak i po jej wygaśnięciu.
7. W przypadkach zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który niezwłocznie podejmie działania zmierzające, w szczególności do: usunięcia naruszeń, zaspokojenia roszczeń, zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.
8. W przypadku wystąpienia, w trakcie trwania Umowy, jak też po jej zakończeniu, w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami przez osobę trzecią z tytułu naruszenia praw autorskich, osobistych lub majątkowych praw autorskich, jeżeli naruszenie wystąpiło w związku z wykonaniem niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:
 - 1) ponosi pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;
 - 2) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie szkody oraz koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;
 - 3) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.
9. W przypadku, gdy brak, ograniczenie, utrata lub niezapewnienie przez Wykonawcę praw koniecznych do prawidłowej realizacji Umowy, w trakcie jej trwania jak i po jej zakończeniu, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub, według wyboru Zamawiającego, zmodyfikuje lub wymieni całość lub elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu przedmiotu Umowy ani nie zmniejszy jego funkcjonalności bądź przeznaczenia. Jeżeli Wykonawca pomimo upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie nabydzie odpowiednich praw albo nie zmodyfikuje lub nie wymieni całości lub części utworu Zamawiający nabywa uprawnienie do nabycia odpowiednich praw i obciążenia kosztami nabycia Wykonawcę albo do odstąpienia od Umowy w całości lub części w terminie sześciu miesięcy od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu.

§ 11

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu Umowy w wysokości 0,3 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Krytycznej, o której mowa w § 6 ust. 7 Umowy, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), za każdą rozpoczętą godzinę



- opóźnienia;
- 3) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Niekrytycznej, o której mowa w § 6 ust. 8 Umowy, w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Zwykłej, o której mowa w § 6 ust. 9 Umowy, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 5) za naruszenie postanowień Umowy określonych w § 6 ust. 2, ust.3, ust. 10, ust.13, ust.16 i ust. 23 Umowy, w wysokości 500 zł (pięćset złotych), za każde stwierdzone naruszenie;
 - 6) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), 2), 3) i 4) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
 3. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i art. 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
 4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust. 2 pkt 2) Umowy oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§ 12

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części od nierealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, między innymi w następujących okolicznościach:
 - 1) nie wykonania przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust.1 pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu;



- 2) stwierdzenia, że Urządzenia nie posiadają cech fabrycznie nowych;
 - 3) stwierdzenia, że Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w OPZ,
 - 4) ujawnienie nie nadających się do usunięcia w dostarczonych Urządzeniach i Oprogramowaniu znaczących wad fizycznych, funkcjonalnych lub prawnych;
 - 5) nie wywiązywania się zgodnie z Umową z Usługi serwisu Gwarancyjnego, o którym mowa w § 6 Umowy;
 - 6) naruszenia warunków udzielenia licencji, o których mowa w § 5 Umowy;
 - 7) inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania przedmiotu Umowy skutkującego tym, iż dalsze jej realizowanie będzie bezprzedmiotowe.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
 4. Skorzystanie przez Stronę z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy, powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
 5. Oświadczenie o odstąpieniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
 6. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia wypowiedzenia część Umowy.

§ 13

Zmiany w Umowie

1. Zamawiający, stosownie do art. 144 ust. 1 ustawy Pzp, przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany mogą nastąpić w następującym zakresie:
 - 1) w przypadku zmian obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się bezpośrednio do niniejszej Umowy;
 - 2) w przypadku gdy wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi, organizacyjnymi lub innymi, konieczność zmiany sposobu lub terminu wykonania Umowy;
 - 3) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy;
 - 4) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym, w szczególności, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 5) w przypadku obiektywnej niemożności dostarczenia elementów Urządzeń (w szczególności zakończona produkcja, niedostępność na rynku) Umowę można zmienić co do rodzaju/typu/modelu Urządzeń, pod warunkiem, że urządzenie /urządzenia będą nowszą wersją oferowanego modelu lub będą posiadały lepsze parametry;
 - 6) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
 - 7) przedmiotu, terminów i sposobu wykonania Umowy spowodowanych zmianami, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technologicznej



w zakresie dostosowującym postanowienia Umowy do ww. zmian. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione tylko w takim zakresie, w jakim odpowiada kosztom zwiększonym z powodu dostosowania przedmiotu Umowy do wymienionych wyżej zmian z uwzględnieniem rozsądnego zysku;

- 8) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami bądź ustaleniami z podmiotami/organami trzecimi mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego;
- 9) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na jego zastąpieniu innym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 10) co do przedmiotu, terminów i sposobu wykonania Umowy spowodowanych zmianami, normami, dyrektywami, standardami lub zmianami w zakresie wiedzy technologicznej w zakresie dostosowującym postanowienia Umowy do ww. zmian. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione tylko w takim zakresie, w jakim odpowiada kosztom zwiększonym z powodu dostosowania przedmiotu Umowy do wymienionych wyżej zmian z uwzględnieniem rozsądnego zysku;
- 11) gdy konieczne będą zmiany terminu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy w związku z zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym;
- 12) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych, projektowych lub wdrożeniowych konieczności zmiany terminu, zakresu lub sposobu:
 - a) wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- 13) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istotnego wpływu sytuacji związanej z wirusem SARS-CoV-2 (chorobą COVID-19), mającej miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na możliwość realizacji przedmiotu Umowy.

§ 14

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.



3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 15

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1429), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.).
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.



5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:

- 1) OPZ – Załącznik nr 1;
- 2) Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 2;
- 3) Wzór protokołu odbioru ilościowo-jakościowego – Załącznik nr 3;
- 4) Wzór protokołu odbioru – Załącznik nr 4;
- 5) Wzór protokołu odbioru Dokumentacji – Załącznik nr 5;
- 6) Wzór protokołu odbioru końcowego – Załącznik nr 6;

ZAMAWIAJĄCY:

/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO-JAKOŚCIOWEGO							
Dotyczy:		Umowa nr .../DN/2020 z dnia					
Wykonawca:							
Zamawiający:		Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Książycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]					
Miejsce dokonania odbioru.....							
Data dokonania odbioru.....							
Podstawa odbioru							
Podstawę odbioru stanowią:							
1.							
Wynik odbioru jakościowego							
Zamawiający przeprowadził czynności kontrolne i potwierdza zgodność/niezgodność* jakości dostarczonego produktu z parametrami/funkcjonalnością zawartą w opisie dot. przedmiotu Umowy.							
Odbiór jakościowy zakończył się wynikiem:							
1) Pozytywny*							
2) Negatywny*							
Przedmiot odbioru ilościowego							
Lp	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	9
1.							
2.							



ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

*niepotrzebne skreślić



Załącznik nr 4 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU	
Dotyczy:	Umowa nr .../DN/2020 z dnia
Wykonawca:	
Zamawiający:	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Księżycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]
Miejsce dokonania odbioru.....	
Data dokonania odbioru.....	
Przedmiot odbioru	
Przedmiot odbioru stanowią:	
1.	
ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik nr 5 do Umowy



PROTOKÓŁ ODBIORU DOKUMENTACJI

Dotyczy: Umowa nr..... z dnia

Wykonawca:
.....

Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM]
ul. Książycowa 5 [Maszewska 20]
01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]

Miejsce dokonania odbioru.....

Data dokonania odbioru.....

Podstawa odbioru

Podstawę odbioru stanowi.....

Przedmiot odbioru

Przedmiot odbioru stanowi.....

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(dokument podpisano elektronicznie)

.....
(dokument podpisano elektronicznie)



Załącznik nr 6 do Umowy

OPROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO	
Dotyczy:	Umowa nr..... z dnia
Wykonawca:	
Zamawiający:	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM] ul. Księżycowa 5 [Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]
Miejsce dokonania odbioru.....	
Data dokonania odbioru.....	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowi.....	
Przedmiot odbioru	
Przedmiot odbioru stanowi.....	

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(dokument podpisano elektronicznie)

.....
(dokument podpisano elektronicznie)