



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Załącznik nr 2 do SIWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia

Rozbudowa Infrastruktury POK-ZOK

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści	2
1. Słowniki i Skróty	3
2. Przedmiot zamówienia	5
3. Wprowadzenie	5
4. Wymagania dla przedmiotu zamówienia	6
5. Usługa instalacji przedmiotu zamówienia	7
6. Dostawa do POK - Serwery Cisco HyperFlex HX220c M5 All Flash Node - 2 sztuki	8
7. Dostawa do ZOK - Serwer Cisco HyperFlex HX220c M5 All Flash Node - 1 sztuka	9
8. Zamówienie opcjonalne - Serwer Cisco HyperFlex HX220c M5 All Flash Node - 1 sztuka	11
9. Świadczenie Usługi Serwisu Gwarancyjnego i gwarancji	12
10. Zasady odbioru przedmiotu Umowy	17



1. Słowniki i Skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Awaria	Oznacza Awaria Krytyczna i/lub Awaria Niekrytyczna i/lub Awaria Zwykła.
Awaria Krytyczna	Oznacza brak działania środowiska produkcyjnego Systemu, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech: 1) dane biznesowe zostały uszkodzone; 2) funkcjonalność krytyczna udokumentowana w projekcie technicznym rozbudowywanego środowiska HCI nie działa; 3) System w zakresie funkcjonalności krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji; 4) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na: a) uwierzytelnianie, b) niezaprzeczalność, c) poufność, d) integralność, e) dostępność, f) rozliczalność; wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).
Awaria Niekrytyczna	Utrudnia działanie Systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie funkcjonalności krytycznej i uniemożliwia działanie Systemu w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji, (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak



Skrót/pojęcie	Definicja
	możliwości jego obejścia.
Awaria Zwykła	Wszelki awaria niebędąca Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną.
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 08.00 do 15:35.
Dokumentacja	Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności aktualizacja projektu infrastruktury fizycznej Systemu, wykaz ilościowo-cenowy, projektu technicznego, dokumentacji powykonawczej, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań odbioru Urządzeń, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. Za Dokumentację uznaje się także wytworzenie i aktualizację.
Informacje	Należy przez to rozumieć informacje, o których mowa w art. 78 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460, z późn. zm.).
Lokalizacja/ Lokalizacje	Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w przedmiocie niniejszego zamówienia. Zamówienie będzie realizowane w dwóch Ośrodkach Przetwarzania Danych w Warszawie oraz w Radomiu. Bliższe dane adresowe zostaną przekazane na etapie podpisywania Umowy.
POK	Podstawowy Ośrodek Krajowy.
SWD PRM	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.
System	Rozwiązanie HCI podlegające rozbudowie w ramach niniejszego postępowania.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Urządzenia	Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i oprogramowaniem oraz odnoszącą się do niego dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem niniejszego zamówienia.
Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urządzeń oraz ich poszczególnych



Skrót/pojęcie	Definicja
	komponentów, w szczególności usuwanie Awarii.
Wykonawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	LPR – Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.
ZOK	Zapasowy Ośrodek Krajowy.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup Urządzeń oraz niezbędnych licencji na oprogramowanie na potrzeby rozbudowy posiadanej infrastruktury serwerowej w dwóch ośrodkach krajowych POK i ZOK:

- 1) **Zamówienie podstawowe** – dostawa Urządzeń oraz niezbędnych licencji na oprogramowanie w POK i ZOK zgodnie z pkt 6 i 7 OPZ;
- 2) **Zamówienie opcjonalne** – dostawa Urządzeń oraz niezbędnych licencji na oprogramowanie w ZOK zgodnie z pkt 8 OPZ.

Zamawiający posiada obecnie dwa środowiska oparte o serwery Cisco HyperFlex HX220c M5 All Flash Node, w każdym ze środowisk zamawiający posiada nody tworzące niezależny klastr oraz SDS.

3. Wprowadzenie

Ośrodki krajowe POK oraz ZOK działają w ramach tego samego klastra na poziomie VMWare tworząc środowisko zarządzane przez pojedynczy vSphere. W ramach postępowania zamawiający zamierza rozbudować obecne środowisko o 2 dodatkowe serwery Cisco HyperFlex HX-C220-M5SX w ośrodku POK oraz 1 dodatkowy serwer Cisco HyperFlex HX-C220-M5SX w ośrodku ZOK.

Dodatkowo Zamawiający przewiduje zakup i instalację dodatkowego 1 serwer serwera Cisco HyperFlex HX-C220-M5SX jako opcja, który będzie zainstalowany w ZOK.

Zmawiający zakłada, że nabyte w ramach postępowania Urządzenia rozbudują obecne środowisko zarówno w ramach istniejącego SDS'u jak i klastra na poziomie wirtualizatora.



4. Wymagania dla przedmiotu zamówienia

Kod wymagania	Opis wymagania
W1.01	Urządzenia muszą być dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 6 miesięcy od daty produkcji.
W1.02	Wszystkie Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta.
W1.03	Zarówno Urządzenia jak i ich elementy składowe wraz z oprogramowaniem nie mogą znajdować się na aktualnej, na czas składania ofert, liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania.
W1.04	Urządzenia objęte będą co najmniej 36 miesięcznym serwisem świadczonym siedem dni w tygodniu.
W1.05	Wszelkie koszty dostawy przedmiotu zamówienia pokryje Wykonawca (wyładunek i transport do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego).
W1.06	Zamawiający wymaga, by dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień poprzedzający dzień składania ofert – lub w wersji sugerowanej przez producenta rozwiązania.
W1.07	Dodatkowo, jeśli wyraźnie nie wskazano należy uznać, że wszystkie Urządzenia muszą być dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji okablowaniem w tym do sieci prądowej spełniające wymogi administratora Centrum Przetwarzania Danych (CPD), sieci LAN oraz do Fabric Interconnects Zamawiającego.
W1.08	Zamawiający wymaga by w ramach usługi instalacyjnej Urządzeń Wykonawca użył wolnego miejsca w szafach wskazanych przez Zamawiającego.
W1.09	W przypadku takiej konieczności Wykonawca musi zmodyfikować instalację prądową zabezpieczenia prądowe rozbudowywanych w ramach projektu szaf RACK Zamawiającego oraz zaktualizować projekt techniczny oraz dokumentację powykonawczą Zamawiającego w tym zakresie w celu akceptacji modyfikacji przez administratora CPD.



5. Usługa instalacji przedmiotu zamówienia

Urządzenia mają zostać uruchomione w jednakowej konfiguracji sprzętowej w każdym z dwóch ośrodków tj.: 2 serwery w POK oraz 1 serwer w ZOK. Dodatkowo muszą zostać zainstalowane w szafach RACK Zamawiającego i podłączone do PDU Zamawiającego.

Wymagania dotyczące usługi instalacji Urządzeń:

Kod wymagania	Opis wymagania
WDRU.1	Usługi instalacyjne muszą obejmować w szczególności: 1) dostarczenie Urządzeń do wskazanych przez Zamawiającego Lokalizacji; 2) rozpakowanie Urządzeń oraz utylizacja/magazynowanie opakowań; 3) montaż Urządzeń w dostarczonych przez Wykonawcę szafach; 4) w przypadku takiej konieczności modyfikacja instalacji elektrycznej oraz zabezpieczeń prądowych rozbudowywanych w ramach projektu szaf RACK Zamawiającego; 5) aktualizacja projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej Zamawiającego zakresie instalacji zasilającej szaf teleinformatycznych w celu akceptacji modyfikacji przez administratora CPD. 6) podłączenie Urządzeń do zapewnianych przez Zamawiającego obwodów zasilających; 7) uruchomienie Urządzeń; 8) dołączenie serwerów do istniejącego środowiska HCI oraz do istniejących klastrów Vmware.
WDRU.2	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach instalacji w Ośrodkach Przetwarzania Danych (POK, ZOK) uzgodnił warunki uruchomienia infrastruktury z podmiotami zarządzającymi tymi Ośrodkami.
WDRU.3	Zamawiający wymaga, aby osoby ze strony Wykonawcy realizujące przedmiot zamówienia, w przypadku konieczności dostępu do infrastruktury systemów Ośrodków Krajowych udostępnianej przez Zamawiającego, posiadały aktualne zaświadczenie o niekaralności, a w przypadku braku tego zaświadczenia – poświadczenie bezpieczeństwa osobowego o minimalnej klauzuli "poufne". Zamawiający informuje, iż w ramach realizacji przedmiotu zamówienia nie przewiduje sytuacji powodującej konieczność dostępu przez Wykonawcę do informacji niejawnych.



6. Dostawa do POK - Serwery Cisco HyperFlex HX220c M5 All Flash Node - 2 sztuki

Dostawa i montaż Urządzeń w ośrodku krajowym POK według poniższej specyfikacji.

Łączna specyfikacja techniczna:

Part Number	Opis	Ilość
HX-C220-M5SX	Compute UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCIe, PSU	2
CON-PSJD6-HX20M5SX	UCS PSS 8X5X4 DR UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCI	2
HX-MR-X64G2RT-H	64GB DDR4-2933-MHz RDIMM/2Rx4/1.2v	24
HX-MLOM-C40Q-03	Cisco VIC 1387 Dual Port 40Gb QSFP CNA MLOM	2
CIMC-LATEST	IMC SW (Recommended) latest release for C-Series Servers.	2
HX-PSU1-770W	Cisco UCS 770W AC Power Supply for Rack Server	4
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	4
HX-RAILB-M4	Ball Bearing Rail Kit for C220 M4 and C240 M4 rack servers	2
N20-BKVM	KVM local IO cable for UCS servers console port	2
UCSC-HS2-C220M5	Heat sink for UCS C220 M5 rack servers CPUs above 150W	4
UCSC-BBLKD-S2	UCS C-Series M5 SFF drive blanking panel	16
HX-CPU-I6246	3.3GHz/165W 6246 12C/24.75MB DCP DDR4 2TB 2933MHz	4



HX-HD300G10K12N	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	4
CBL-SC-MR12GM52	Super Cap cable for UCSC-RAID-M5 on C240 M5 Servers	2
UCSC-SCAP-M5	Super Cap for UCSC-RAID-M5, UCSC-MRAID1GB-KIT	2
HX-RAID-M5	Cisco 12G Modular RAID controller with 2GB cache	2
VMW-VSP-EPL-3A	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 3-yr, Support Required	4
CON-ISV1-VSXEPL3A	VSphere Enterprise Plus for 1 CPU; ANNUAL List 3-YR Req'd	4
QSFP-H40G-CU3M=	40GBASE-CR4 Passive Copper Cable, 3m	4
UCS-LIC-6300-40GC=	3rd Gen FI Per port License to connect C-direct only	4

7. Dostawa do ZOK - Serwer Cisco HyperFlex HX220c M5 All Flash Node - 1 sztuka

Dostawa i montaż Urządzeń w ośrodku krajowym ZOK według poniższej specyfikacji.

Łączna specyfikacja techniczna:

Part Number	Opis	Ilość
HX-C220-M5SX	Compute UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCIe, PSU	1
CON-PSJD6-HX20M5SX	UCS PSS 8X5X4 DR UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCI	1
HX-MR-X64G2RT-H	64GB DDR4-2933-MHz RDIMM/2Rx4/1.2v	12
HX-MLOM-C40Q-03	Cisco VIC 1387 Dual Port 40Gb QSFP CNA MLOM	1



CIMC-LATEST	IMC SW (Recommended) latest release for C-Series Servers.	1
HX-PSU1-770W	Cisco UCS 770W AC Power Supply for Rack Server	2
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	2
HX-RAILB-M4	Ball Bearing Rail Kit for C220 M4 and C240 M4 rack servers	1
N20-BKVM	KVM local IO cable for UCS servers console port	1
UCSC-HS2-C220M5	Heat sink for UCS C220 M5 rack servers CPUs above 150W	2
UCSC-BBLKD-S2	UCS C-Series M5 SFF drive blanking panel	8
HX-CPU-I6246	3.3GHz/165W 6246 12C/24.75MB DCP DDR4 2TB 2933MHz	2
HX-HD300G10K12N	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	2
CBL-SC-MR12GM52	Super Cap cable for UCSC-RAID-M5 on C240 M5 Servers	1
UCSC-SCAP-M5	Super Cap for UCSC-RAID-M5, UCSC-MRAID1GB-KIT	1
HX-RAID-M5	Cisco 12G Modular RAID controller with 2GB cache	1
VMW-VSP-EPL-3A	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 3-yr, Support Required	2
CON-ISV1-VSXEPL3A	VSphere Enterprise Plus for 1 CPU; ANNUAL List 3-YR Req'd	2
QSFP-H40G-CU3M=	40GBASE-CR4 Passive Copper Cable, 3m	2
UCS-LIC-6300-40GC=	3rd Gen FI Per port License to connect C-direct only	2



8. Zamówienie opcjonalne - Serwer Cisco HyperFlex HX220c M5 All Flash Node - 1 sztuka

Dostawa i montaż Urządzeń w ośrodku krajowym ZOK według poniższej specyfikacji.
Łączna specyfikacja techniczna:

Part Number	Opis	Ilość
HX-C220-M5SX	Compute UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCIe, PSU	1
CON-PSJD6-HX20M5SX	UCS PSS 8X5X4 DR UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCI	1
HX-MR-X64G2RT-H	64GB DDR4-2933-MHz RDIMM/2Rx4/1.2v	12
HX-MLOM-C40Q-03	Cisco VIC 1387 Dual Port 40Gb QSFP CNA MLOM	1
CIMC-LATEST	IMC SW (Recommended) latest release for C-Series Servers.	1
HX-PSU1-770W	Cisco UCS 770W AC Power Supply for Rack Server	2
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	2
HX-RAILB-M4	Ball Bearing Rail Kit for C220 M4 and C240 M4 rack servers	1
N20-BKVM	KVM local IO cable for UCS servers console port	1
UCSC-HS2-C220M5	Heat sink for UCS C220 M5 rack servers CPUs above 150W	2
UCSC-BBLKD-S2	UCS C-Series M5 SFF drive blanking panel	8
HX-CPU-I6246	3.3GHz/165W 6246 12C/24.75MB DCP DDR4 2TB 2933MHz	2



HX-HD300G10K12N	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	2
CBL-SC-MR12GM52	Super Cap cable for UCSC-RAID-M5 on C240 M5 Servers	1
UCSC-SCAP-M5	Super Cap for UCSC-RAID-M5, UCSC-MRAID1GB-KIT	1
HX-RAID-M5	Cisco 12G Modular RAID controller with 2GB cache	1
VMW-VSP-EPL-3A	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 3-yr, Support Required	2
CON-ISV1-VSXEPL3A	VSphere Enterprise Plus for 1 CPU; ANNUAL List 3-YR Req'd	2
QSFP-H40G-CU3M=	40GBASE-CR4 Passive Copper Cable, 3m	2
UCS-LIC-6300-40GC=	3rd Gen FI Per port License to connect C-direct only	2

9. Świadczenie Usługi Serwisu Gwarancyjnego i gwarancji

Kod wymagania	Opis funkcjonalności
WUS.01	Na dostarczone Urządzenia/oprogramowanie wykonawca zapewni serwis gwarancyjny liczony od daty podpisania protokołu odbioru produktu na okres co najmniej 36 miesięcy opartego na świadczeniach serwisowych producenta.
WUS.02	Usługa Serwisu Gwarancyjnego musi być realizowana w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, naprawa lub wymiana uszkodzonego Urządzenia w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia – w sytuacji wystąpienia Awarii Krytycznej.
WUS.03	Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu: 1) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru; 2) wymianę Urządzenia lub jego podzespołów w przypadku zdiagnozowania



	Awarii Urządzenia, której nie daje się usunąć, a która powoduje brak możliwości jego prawidłowego funkcjonowania; 3) dostarczenie na koszt Wykonawcy sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania urządzenia uszkodzonego w uzgodnieniu z Zamawiającym; 4) możliwość aktualizacji oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania; 5) dostęp do pomocy technicznej producenta; 6) nieograniczona ilość zgłoszeń serwisowych; 7) dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna, internetowa baza wiedzy; 8) dostęp do poprawek i uaktualnień oprogramowania oraz nowych wersji; 9) dostęp do portalu www producenta oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji oprogramowania; 10) dostęp do rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta oprogramowania/Urządzeń).
WUS.04	Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe Urządzeń, w tym procedury zgłaszania Awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta. Do zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania Awarii w formie elektronicznej edytowalnej.
WUS.05	Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia: 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy); 2) e-mail - _____. Do kontaktów/zgłoszeń Zamawiający udostępnia: 1) numer telefonu – _____; 2) e-mail - _____.
WUS.06	Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę, zwrótnie na adres e-mail zgłaszającego.
WUS.07	Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny Wykonawcy, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez Wykonawcę systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego



	moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu, o którym mowa w wymaganiu WUS.06.
WUS.08	Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia Awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych Awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
WUS.09	Wykonawca dokona usunięcia Awarii Krytycznej w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia.
WUS.10	Wykonawca dokona usunięcia Awarii Niekrytycznej w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
WUS.11	Wykonawca dokona usunięcia Awarii Zwykłej w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.
WUS.12	Po wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia lub oprogramowania zostanie ono objęte serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia lub oprogramowania.
WUS.13	Wykonawca najpóźniej w ciągu 1 Dnia Roboczego, po rozwiązaniu każdego incydentu serwisowego przedstawi raport z tego incydentu serwisowego (prezentujący, co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o incydencie serwisowym oraz rozwiązania incydentu serwisowego, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Incydentu serwisowego).
WUS.14	Do każdego dostarczonego Urządzenia i oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia lub oprogramowania producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia lub oprogramowania, którego dotyczy gwarancja Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w Umowie, stosuje się zapisy Umowy.
WUS.16	W przypadku, gdy wadliwe Urządzenie uniemożliwia wykorzystanie funkcjonalności lub uniemożliwia pracę jakiegokolwiek jego podsystemu Wykonawca na czas



	naprawy zobowiązany jest dostarczyć, skonfigurować i uruchomić urządzenie zastępcze, o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i funkcjonalnych, w sposób, który pozwoli na przywrócenie utraconych funkcjonalności Systemu.
WUS.17	Usługi serwisowe, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Jeżeli naprawa odbywać się będzie poza miejscem użytkowania Urządzeń, przed zabranieniem Urządzenia Wykonawca zobowiązany jest wymontować i pozostawić u Zamawiającego dyski i wymienne pamięci flash. Wykonawca pokryje koszty transportu oraz koszty ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do Lokalizacji. W przypadku Urządzeń dla których jest wymagany dłuższy czas na naprawę lub wymianę Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia Urządzenia zastępczego na czas naprawy o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia Awarii. Po usunięciu awarii, dyski wymienne i/lub pamięci flash z urządzenia zastępczego pozostają u Zamawiającego.
WUS.18	Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
WUS.19	Wykonawca jest zobowiązany do samodzielnego dokonania naprawy/wymiany Urządzenia w Lokalizacji. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego do Wykonawcy podczas zgłoszenia Awarii, Wykonawca prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego Urządzenia, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego Urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez Wykonawcę pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko Wykonawcy. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy Systemu.
WUS.20	Gwarancja obejmuje między innymi: 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń i oprogramowania; 2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe;



	3) usuwanie wykrytych wad i Awarii w działaniu Urządzeń lub oprogramowania.
WUS.19	W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
WUS.20	Dwukrotna naprawa tego samego Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, spełniający co najmniej te same parametry i zgodny funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem lub modułem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o w tym zakresie. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie lub moduł biegł będzie od daty podpisania przez Wykonawcę i Zamawiającego protokołu stwierdzającego tę wymianę, przez okres udzielony przez Wykonawcę na warunkach określonych w Umowie.
WUS.21	Wszystkie części zamienne do Urządzeń lub modułów muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę i Unię Europejską.
WUS.22	Wszystkie naprawy Urządzeń oraz aktualizacje oprogramowania muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis producenta Urządzeń.
WUS.24	Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania Awarii przez Wykonawcę, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez Zamawiającego terminu.
WUS.25	W przypadku zdiagnozowania błędów w używanej przez Zamawiającego wersji oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji oprogramowania Urządzeń posiadających wsparcie producenta, pozwalających na usunięcie tych błędów. W przypadku wykrycia błędu, dla którego brak jest w danym momencie odpowiedniej aktualizacji, Wykonawca dokona eskalacji zgłoszenia do producenta. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą specyfikacją korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
WUS.26	Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę Usługi Serwisu Gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
WUS.27	Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy posiadanych



	Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia.
WUS.28	Dla oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
WUS.29	Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

10. Zasady odbioru przedmiotu Umowy

I. Zasady Ogólne

1. Przedmiot Umowy należy dostarczyć zgodnie z zasadami i terminami wskazanymi w Umowie.
2. Odbiór zostanie przeprowadzony w Lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w obecności przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w Dni Robocze w godz. 8:00 – 15:35.
3. Odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru ilościowo - jakościowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
4. Przedmiot Umowy podlegać będzie odbiorowi ilościowo - jakościowemu.

II. Odbiór ilościowo – jakościowy

1. Celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy.
2. Podstawą dokonania odbioru ilościowo – jakościowego jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzeń kompletności oraz poprawności działania Urządzeń i oprogramowania dostarczonego w ramach Umowy wraz z wymaganymi licencjami.
3. Pozytywny wynik odbioru ilościowo – jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu odbioru ilościowo – jakościowego.