



UMOWA nr/DN/2020

zawarta w Warszawie, w dniu określonym w § 14 ust. 1, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 016321074, NIP: 5222548391,

reprezentowanym przez

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą w Warszawie ul., NIP:,
REGON:,

reprezentowanym przez

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwane dalej łącznie „**Stronami**” lub każdą z osobną „**Stroną**”

PREAMBUŁA

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.) (dalej jako „ustawa Pzp”) pn. „Rozbudowa Infrastruktury POK-ZOK”.

DEFINICJE

1. **Awaria** – oznacza Awarię Krytyczną i/lub Awarię Niekrytyczną i/lub Awarię Zwykłą.
2. **Awaria Krytyczna** - oznacza brak działania środowiska produkcyjnego Systemu, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech:
 - 1) dane biznesowe zostały uszkodzone;



- 2) funkcjonalność krytyczna udokumentowana w projekcie technicznym rozbudowywanego środowiska HCI nie działa;
 - 3) System w zakresie funkcjonalności krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji;
 - 4) Wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na:
 - a) uwierzytelnianie;
 - b) niezaprzeczalność;
 - c) poufność;
 - d) integralność;
 - e) dostępność;
 - f) rozliczalność.
 - 5) Wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).
3. **Awaria Niekrytyczna** - utrudnia działanie Systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie funkcjonalności krytycznej i uniemożliwia działanie Systemu w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia.
4. **Awaria Zwykła** – wszelkie awarie niebędące Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną.
5. **Dokumentacja** - Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności aktualizacja projektu infrastruktury fizycznej Systemu, wykaz ilościowo-cenowy, projektu technicznego, dokumentacji powykonawczej, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań odbioru Urządzeń, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. Za Dokumentację uznaje się także wytworzenie i aktualizację.
6. **Lokalizacja** – oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w OPZ. Zamówienie będzie realizowane w dwóch Ośrodkach Przetwarzania Danych w Warszawie oraz w Radomiu. Bliższe dane adresowe zostaną przekazane na etapie podpisywania Umowy.
7. **POK** – Podstawowy Ośrodek Krajowy.
8. **Oprogramowanie** - oznacza oprogramowanie standardowe powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci.
9. **OPZ** – opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
10. **SWD PRM** – System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.



11. **System** - rozwiązanie HCI podlegające rozbudowie w ramach niniejszego postępowania.
12. **Urządzenia** - sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i Oprogramowaniem oraz odnoszącą się do niego dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem niniejszego zamówienia.
13. **Usługa Serwisu Gwarancyjnego** - usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urządzeń oraz ich poszczególnych komponentów, w szczególności usuwanie Awarii.
14. **ZOK** – Zapasowy Ośrodek Krajowy.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa Urządzeń (serwery Cisco HyperFlex HX 220c M5 All Flash Node) w ilości 3 sztuk oraz niezbędnych licencji na Oprogramowanie na potrzeby rozbudowy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury serwerowej w dwóch ośrodkach krajowych POK i ZOK, spełniających wymagania określone w OPZ (dalej jako „Zamówienie podstawowe”).
2. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji polegającego na możliwości zakupu oraz instalacji dodatkowego Urządzenia (serwer HyperFlex HX 220c M5 All Flash Node) w ilości 1 sztuki wraz z niezbędnymi licencjami na Oprogramowanie na potrzeby rozbudowy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury serwerowej w ośrodku krajowym ZOK, spełniającego wymagania określone w OPZ (dalej jako „Zamówienie opcjonalne”; „Zamówienie podstawowe” oraz „Zamówienie opcjonalne” będą zwane dalej jako „przedmiot Umowy”).
3. Skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w ust. 2, polegać będzie na złożeniu przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 2 ust. 2 pkt 1) lub inną upoważnioną przez niego osobę, jednostronnego zamówienia na Zamówienie opcjonalne w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zastrzega, iż prawo opcji jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
5. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - 1) dostawy Urządzeń wraz z wymaganymi licencjami na Oprogramowanie oraz gwarancją producenta na okres 36 miesięcy, zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ;
 - 2) instalacji w szafach RACK Zamawiającego oraz uruchomienia Urządzeń w jednakowej konfiguracji sprzętowej w Lokalizacjach, zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ;
 - 3) świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego na warunkach opisanych w pkt 9 OPZ.
6. Urządzenia dostarczone w ramach realizacji przedmiotu Umowy muszą spełniać poniższe warunki:
 - 1) będą dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 6 miesięcy od daty produkcji;



- 2) będą pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta;
- 3) Urządzenia będą objęte 36 miesięcznym serwisem świadczonym 7 dni w tygodniu;
- 4) Urządzenia będą dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji okablowaniem w tym do sieci prądowej spełniające wymogi administratora Centrum Przetwarzania Danych, sieci LAN oraz do Fabric Interconnects Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga, by dostarczone Oprogramowanie było Oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień poprzedzający dzień składania ofert – lub w wersji sugerowanej przez producenta rozwiązania.
8. Zamawiający wymaga by w ramach usługi instalacyjnej Urządzeń Wykonawca użył wolnego miejsca w szafach wskazanych przez Zamawiającego. W przypadku takiej konieczności Wykonawca zmodyfikuje instalację prądową zabezpieczenia prądowe rozbudowywanych w ramach projektu szaf RACK Zamawiającego oraz zaktualizuje projekt techniczny oraz dokumentację powykonawczą Zamawiającego w tym zakresie w celu akceptacji modyfikacji przez administratora Centrum Przetwarzania Danych.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo swobodnego dysponowania przedmiotem Umowy oraz, że dostarczone Urządzenia nie są dotknięte żadną wadą fizyczną, a także żadną wadą prawną, w szczególności nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich.
10. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Urządzenia będą najwyższej jakości oraz że będą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz będą zgodne z obowiązującymi normami.
11. Przedmiot Umowy powinien posiadać trwałe oznaczenia zawierające: nazwę i adres producenta, typ, oznakowanie CE, numer fabryczny, rok produkcji.
12. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia własnym transportem, na własny koszt i ryzyko oraz rozładunku przedmiotu Umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

§ 2

Termin i warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Zamówienia podstawowego w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Zamówienia opcjonalnego po cenie wskazanej w ofercie, w terminie 30 dni od daty złożenia przez Zamawiającego, na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 2 pkt 2), pisemnego zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy.
3. Strony wskazują następujących przedstawicieli do kontaktu i odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, email:, tel.;
 - 2) po stronie Wykonawcy:, email:, tel.



4. Wyżej wymienione osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
5. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 3

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Odbiór przedmiotu Umowy nastąpi w Lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w obecności przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w dni robocze w godz. 8:00 – 15:35.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru ilościowo-jakościowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. W ramach odbioru ilościowo – jakościowego przedmiotu Umowy, Strony zgodnie postanawiają, że:
 - 1) celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy;
 - 2) podstawą dokonania odbioru ilościowo – jakościowego jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzenia kompletności oraz poprawności działania Urządzeń dostarczanych w ramach przedmiotu Umowy wraz z dostarczonymi licencjami na Oprogramowanie.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w maksymalnej kwocie..... złotych netto (słownie:) plus VAT....., co daje łącznie kwotę.....złotych brutto (słownie:), w tym:
 - 1) za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Zamówienia podstawowego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie zł netto (słownie:) plus podatek VAT %, co daje łączną kwotę zł brutto (słownie:.....). Płatność nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru ilościowo – jakościowego Zamówienia podstawowego bez zastrzeżeń;
 - 2) za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Zamówienia opcjonalnego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie zł netto (słownie:) plus podatek VAT %, co daje łączną kwotę zł brutto (słownie:.....). Płatność nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT,



którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru ilościowo – jakościowego Zamówienia Opcjonalnego bez zastrzeżeń.

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wypełnia wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z realizacji Umowy oraz na dokonanie jakiejkolwiek czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela lub obrotem wierzytelnościami wynikającymi z Umowy

§ 5

Licencje

1. Dostarczone licencje uprawniają Zamawiającego do korzystania z przedmiotu Umowy na zasadach określonych Umową i warunkach określonych przez producenta Oprogramowania.
2. Wykonawca zapewnia, że przedmiot Umowy jest wolny od jakichkolwiek praw osób trzecich a ponadto, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
3. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji, którego Wykonawca nie jest producentem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez żadnych ograniczeń czasowych na warunkach określonych przez producenta tego Oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania oraz jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
5. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
6. Wykonawca oświadcza, że udzielenie licencji na Oprogramowanie nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
7. Licencje na Oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej: klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta Oprogramowania.
8. W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie www. producenta, Wykonawca przekaze dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
9. Zakupione licencje będą posiadały od dnia podpisania protokołu odbioru 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta.
10. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne zapewniające aktualizacje Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, e-mailowe lub stronę www. producenta, w przypadku problemów z Oprogramowaniem.



§ 6

Gwarancja, Usługa Serwisu Gwarancyjnego i rękojmia

1. Na dostarczone Urządzenia oraz Oprogramowanie Wykonawca zapewni Usługę Serwisu Gwarancyjnego na okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2 opartą na świadczeniach serwisowych producenta.
2. Usługa Serwisu Gwarancyjnego będzie realizowana w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
3. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:
 - 1) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru;
 - 2) wymianę Urządzenia lub jego podzespołu w przypadku zdiagnozowania Awarii Urządzenia, której nie daje się usunąć, a która powoduje brak możliwości jego prawidłowego funkcjonowania;
 - 3) dostarczenie na koszt Wykonawcy sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 4) możliwość aktualizacji Oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta;
 - 5) dostęp do pomocy technicznej producenta;
 - 6) nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych;
 - 7) dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna, internetowa baza wiedzy;
 - 8) dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania oraz nowych wersji;
 - 9) dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji Oprogramowania;
 - 10) dostęp do rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta Oprogramowania/Urządzeń);
 - 11) Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń prześle warunki gwarancyjne i serwisowe Urządzeń, w tym procedury zgłaszania awarii i dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta. Do zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania Awarii w formie dokumentów w wersji elektronicznej.
4. Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępni:
 - 1) numer telefonu - ... (infolinia bezpłatna), ... (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
 - 2) e-mail -
5. Do kontaktów/zgłoszeń Zamawiający udostępni:
 - 1) numer telefonu - ...



2) e-mail -

6. Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę, zwrotnie na adres e-mail zgłaszającego.
7. Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny Wykonawcy, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez Wykonawcę systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu.
8. Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia Awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych Awarii bez rozwiązywania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
9. Wykonawca dokona usunięcia Awarii Krytycznej w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia.
10. Wykonawca dokona usunięcia Awarii Niekrytycznej w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
11. Wykonawca dokona usunięcia Awarii Zwykłej w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.
12. Po wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania zostanie ono objęte serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania.
13. Wykonawca najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego, po rozwiązaniu każdego incydentu serwisowego przedstawi raport z tego incydentu serwisowego (prezentujący, co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o incydencie serwisowym oraz rozwiązania incydentu serwisowego, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu incydentu serwisowego).
14. Do każdego dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia lub Oprogramowania producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia lub Oprogramowania, którego dotyczy gwarancja Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w Umowie, stosuje się zapisy Umowy.
15. W przypadku, gdy wadliwe Urządzenie uniemożliwia wykorzystanie funkcjonalności lub uniemożliwia pracę jakiegokolwiek jego podsystemu Wykonawca na czas naprawy zobowiązany jest dostarczyć, skonfigurować i uruchomić urządzenie zastępcze, o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i funkcjonalnych, w sposób, który pozwoli na przywrócenie utraconych funkcjonalności Systemu.



16. Usługi serwisowe, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Jeżeli naprawa odbywać się będzie poza miejscem użytkowania Urządzeń, przed zabranieniem urządzenia Wykonawca zobowiązany jest wymontować i pozostawić u Zamawiającego dyski i wymienne pamięci flash. Wykonawca pokryje koszty transportu oraz koszty ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu umowy do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do Lokalizacji.
17. W przypadku Urządzeń, dla których wymagany jest dłuższy czas na naprawę lub wymianę, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy Urządzenia o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia Awarii. Po usunięciu Awarii, dyski wymienne i/lub pamięci flash z urządzenia zastępczego pozostają u Zamawiającego.
18. Uszkodzone elementy Urządzeń wymagające wymiany będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
19. Wykonawca jest zobowiązany do samodzielnego dokonania naprawy/wymiany Urządzenia w Lokalizacji. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego do Wykonawcy podczas zgłoszenia Awarii, Wykonawca prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego Urządzenia, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego Urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez Wykonawcę pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko Wykonawcy. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy Systemu.
20. Gwarancja obejmuje w szczególności:
 - 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń i Oprogramowania;
 - 2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe;
 - 3) usuwanie wykrytych wad i Awarii w działaniu Urządzeń lub Oprogramowania.
21. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
22. Dwukrotna naprawy tego samego Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem lub modułem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia w tym zakresie. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie lub moduł biegł będzie od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu stwierdzającego tę wymianę, przez okres udzielony przez Wykonawcę na warunkach określonych w Umowie.
23. Wszystkie części zamienne do Urządzeń lub modułów muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską. Wszystkie naprawy Urządzeń oraz aktualizacje Oprogramowania muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis producenta Urządzeń.



24. Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania Awarii przez Wykonawcę, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez Zamawiającego terminu.
25. W przypadku zdiagnozowania błędów w używanej przez Zamawiającego wersji Oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania Urządzeń posiadających wsparcie producenta, pozwalających na usunięcie tych błędów. W przypadku wykrycia błędu, dla którego brak jest w danym momencie odpowiedniej aktualizacji, Wykonawca dokona aktualizacji zgłoszenia do producenta. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
26. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę Usługi Serwisu Gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
27. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.
28. Dla Oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
29. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Strony ustalają, że okres rękojmi za wady będzie taki sam jak okres udzielonej gwarancji przez Wykonawcę.

§ 7

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie jest obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu uprawnienia do zawarcia Umowy i wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami prawa.
4. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia, zawartego w ust. 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód, poniesionych w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie.



§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w następujących wysokościach i terminach:
 - 1) 70 % w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną, tj. od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń;
 - 2) 30 % w terminie do 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§ 9

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 oraz ust. 2, w wysokości 0,3 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 pkt 1) lub 2) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Krytycznej, o której mowa w § 6 ust. 9 Umowy, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;



- 3) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Niekrytycznej, o której mowa w § 6 ust. 10 Umowy, w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Zwykłej, o której mowa w § 6 ust. 11 Umowy, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 5) za naruszenie postanowień Umowy określonych w § 6 ust. 2, ust. 3, ust. 15, ust. 17 i ust. 25 Umowy, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każde stwierdzone naruszenie;
 - 6) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), 2), 3), 4) i pkt 5) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
 3. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i art. 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
 4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaze ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust. 2 pkt 2) Umowy oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części od nierealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, między innymi w następujących okolicznościach:
 - 1) niewykonania przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 lub ust. 2 pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu;
 - 2) stwierdzenia, że Urządzenia nie posiadają cech fabrycznie nowych;



- 3) stwierdzenia, że Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w OPZ,
 - 4) ujawnienie nie nadających się do usunięcia w dostarczonych Urządzeniach i Oprogramowaniu znaczących wad fizycznych, funkcjonalnych lub prawnych;
 - 5) nie wywiązywania się zgodnie z Umową z Usługi Serwisu Gwarancyjnego, o którym mowa w § 6 Umowy;
 - 6) naruszenia warunków udzielenia licencji, o których mowa w § 5 Umowy;
 - 7) inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania przedmiotu Umowy skutkującego tym, iż dalsze jej realizowanie będzie bezprzedmiotowe.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
 4. Skorzystanie przez Stronę z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy, powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
 5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
 6. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia wypowiedzenia część Umowy.

§ 11

Zmiany w Umowie

1. Zamawiający, stosownie do art. 144 ust. 1 ustawy Pzp, przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany mogą nastąpić w następującym zakresie:
 - 1) w przypadku zmian obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się bezpośrednio do niniejszej Umowy;
 - 2) w przypadku gdy wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi, organizacyjnymi lub innymi konieczność zmiany sposobu lub terminu wykonania Umowy;
 - 3) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy;
 - 4) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym, w szczególności, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 5) w przypadku obiektywnej niemożności dostarczenia elementów Urządzeń (w szczególności zakończona produkcja, niedostępność na rynku) Umowę można zmienić co do rodzaju/typu/modelu Urządzeń, pod warunkiem, że urządzenie/urządzenia będą nowszą wersją oferowanego modelu lub będą posiadały lepsze parametry;
 - 6) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
 - 7) przedmiotu, terminów i sposobu wykonania Umowy spowodowanych zmianami, normami, dyrektywami, standardami lub zmianami w zakresie wiedzy technologicznej w zakresie dostosowywającym postanowienia Umowy do ww. zmian. W takim przypadku



wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione tylko w takim zakresie, w jakim odpowiada kosztom zwiększonym z powodu dostosowania przedmiotu Umowy do wymienionych wyżej zmian z uwzględnieniem rozsądnego zysku;

- 8) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami bądź ustaleniami z podmiotami/organami trzecimi mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego;
- 9) w sytuacji powstałej po zawarciu Umowy w zakresie braku otrzymania przyznanych środków po stronie Zamawiającego na sfinansowanie wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od Umowy. W tej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykonania pozostałej części Umowy;
- 10) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na jego zastąpieniu innym spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 11) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych, projektowych lub wdrożeniowych konieczności zmiany terminu, zakresu lub sposobu:
 - a) wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- 12) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istotnego wpływu sytuacji związanej z wirusem SARS-CoV-2 (chorobą COVID-19), mającej miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na możliwość realizacji przedmiotu Umowy.

§ 12

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania



Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 13

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1429), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.).
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:



- 1) OPZ – Załącznik nr 1;
- 2) Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 2;
- 3) Wzór protokołu odbioru ilościowo-jakościowego – Załącznik nr 3.

ZAMAWIAJĄCY:

/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO-JAKOŚCIOWEGO							
Dotyczy:		Umowa nr .../DN/2020 z dnia					
Wykonawca:							
Zamawiający:		Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Księżycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]					
Miejsce dokonania odbioru.....							
Data dokonania odbioru.....							
Podstawa odbioru							
Podstawę odbioru stanowią: 1.							
Wynik odbioru jakościowego							
Zamawiający przeprowadził czynności kontrolne i potwierdza zgodność/niezgodność* jakości dostarczonego produktu z parametrami/funkcjonalnością zawartą w opisie dot. przedmiotu Umowy. Odbiór jakościowy zakończył się wynikiem: 1) Pozytywny* 2) Negatywny*							
Przedmiot odbioru ilościowego							
Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	9
1.							
2.							



ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

*niepotrzebne skreślić