

13. WZÓR KARTY GWARANCYJNEJ

„Rozbudowa i przebudowa bazy Śmigłowcowej Służby Ratownictwa Medycznego (HEMS) oraz stacji obsługi technicznej (SOT) wraz z budową strefy końcowego podejścia i startu śmigłowca – FATO, zlokalizowanych na części działki nr ew. 7/10 z obrębu 6-10-01, położonej przy ul. Księżykowej 5 w dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy”, współfinansowana ze środków UE – Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, projekt pn.: „Wsparcie baz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego – etap 3”, oraz

„Wykonanie rozbiórek budynku kontenerowego, budynków garażowych, wiaty śmietnikowej i nawierzchni betonowych oraz asfaltowych zlokalizowanych przy ul. Księżykowej 5 w dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy”, współfinansowane ze środków UE – Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, projekt pn.: „Wsparcie baz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego – etap 3”, oraz

„Budowa niezbędnej infrastruktury technicznej i elementów zagospodarowania terenu pod posadowienie namiotu halowego (bez dostawy i montażu), zlokalizowanych na części działki nr ew. 7/10 z obrębu 6-10-01, położonej przy ul. Księżykowej 5 w dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy”.

Na podstawie Umowy Nr/DN/2020 z dnia2020 r.
na

1. WYKONAWCA obiektu z siedzibą w ...-.....
ul., zarejestrowana przez pod numerem KRS , udziela gwarancji na wykonane roboty budowlano – montażowe oraz zamontowane Urządzenia i Wyposażenie dla obiektu położonego w.....
2. UPRAWNIONYM z tytułu gwarancji jest Lotnicze Pogotowie Ratunkowe z siedzibą w Warszawie przy ulicy Księżykowej 5. W przypadku przeniesienia własności obiektu w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na nabywcę niezależnie od zgody WYKONAWCY.
3. Wykonawca udziela rękojmi (w tym dotyczącej wad prawnych) na przedmiot Umowy na okres 60 miesięcy **liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego** tj. do dnia
4. Wykonawca udziela gwarancji jakości na przedmiot Umowy liczonej od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w następujący sposób:
 - a) na roboty budowlane i obiekty budowlane, w tym na elewacje, okładziny elewacyjne, stolarkę/ślusarkę okienną i drzwiową zewnętrzną, drogi, place zewnętrzne, płyty betonowe, dylatacje, posadzki oraz instalacje, Urządzenia i systemy związane z obiektami budowlanymi, agregaty prądotwórcze na okres miesięcy (nie krótszy niż 60 miesięcy), z zastrzeżeniem lit. od d) do g) niniejszego punktu,
 - b) na dostarczone Wyposażenie na okres miesięcy (nie krótszy niż 24 miesiące),

- c) na stację paliw i jej wszystkie elementy – na wykonanie, na Urządzenia i instalacje związane ze stacją paliw na okres (nie krótszy niż 60 miesięcy),
 - d) na baterie umywalkowe, prysznicowe, zlewozmywakowe gwarancję producenta na okres 10 lat,
 - e) na konstrukcję żelbetową, konstrukcję stalową, pokrycie i szczelność dachu oraz wodoszczelność budynku na okres 10 lat,
 - f) na wykonaną zieleni:
 - a) nasadzenia kompensacyjne na okres 36 miesięcy, liczonych od dnia upływu terminu realizacji warunku nasadzeń kompensacyjnych wskazanego w decyzji pozwolenia na usunięcie drzew i krzewów,
 - b) pozostała zieleni na okres 36 miesięcy,
 - g) na wykonaną sieć strukturalną i system na okres 25 lat, (reasekurowany przez producenta elementów składowych systemu instalacji teleinformatycznej), wszystkie elementy toru transmisyjnego sieci strukturalnej muszą pochodzić od jednego producenta i posiadać certyfikat producenta na co najmniej 25 lat.
5. Gwarancja obejmuje:
- a) przeglądy gwarancyjne zapewniające bezusterkową eksploatację w okresach udzielonej gwarancji przynajmniej raz do roku, a Urządzeń i innych elementów budynku, których producent lub przepisy prawa wymagają częstszych przeglądów, zgodnie z zaleceniami,
 - b) usuwanie wszelkich wad i usterek tkwiących w przedmiocie rzeczy w momencie sprzedaży, jak i powstałych w okresie gwarancji,
 - c) koszty przeglądów gwarancyjnych, UDT oraz koszty materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych urządzeń (rzeczy), które ponosi Wykonawca w okresie gwarancyjnym,
 - d) pielęgnację zieleni (z wyjątkiem strzyżenia i podlewania trawników) mającą na celu zapewnienie przyjęcia się projektowanych nasadzeń i trawy oraz nasadzeń kompensacyjnych w okresie opisanym w §11 ust. 4 pkt 21 Umowy, zlokalizowanych na obszarze części działki ewidencyjnej nr 7/10, określonym w Dokumentacji Projektowej Zadania 1 jako zakres inwestycji oraz na terenie, o którym mowa w porozumieniu pomiędzy Uprawnionym i Urzędem Dzielnicy Bemowo.
6. Przegląd gwarancyjny instalacji niskoprądowych oraz strukturalnego okablowania teledacyjnego i zasilającego je, obejmuje: czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia wynoszący do 24 (dwudziestu czterech) godzin oraz bezpłatną wymianę wszystkich elementów, które uległy uszkodzeniu podczas prawidłowej eksploatacji, w terminie do 3 (trzech) dni licząc od dnia zgłoszenia, chyba że ze względów technologicznych, technicznych lub innych niezależnych od Wykonawcy nie będzie to możliwe w tym terminie.
7. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady i usterki powstałe wskutek:
- a) działania siły wyższej albo wyłącznie z winy użytkownika lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) winy użytkownika, w tym uszkodzeń mechanicznych oraz eksploatacji i konserwacji obiektu oraz urządzeń w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji.
8. Udzielone gwarancje jakości za wady oznaczają, że Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za szkody będące następstwem wad przedmiotu Umowy.

9. Zasady eksploatacji i konserwacji obiektów, Urządzeń i instalacji zostały określone w przekazanej przez Wykonawcę wraz z Kartą gwarancyjną Instrukcji użytkowania i eksploatacji obiektów/wbudowanych Urządzeń i instalacji, które wymagają przeglądów serwisowych wraz z listą dat/czasookresów tych przeglądów. Instrukcja użytkowania i eksploatacji obiektów/wbudowanych Urządzeń i instalacji została ujęta w formie tabelarycznej ze zbiorem szczegółowo opracowanych instrukcji użytkowania i eksploatacji dla wszystkich elementów objętych gwarancją. Tabela obejmuje wszystkie obowiązujące przeglądy serwisowe dla wykonanego przedmiotu Umowy, z podziałem na przeglądy i ich daty wykonywania w ramach gwarancji przez Wykonawcę, oraz przeglądy, które Uprawniony musi wykonać po okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem pkt 6, ze wskazaniem częstotliwości i zakresu tych przeglądów oraz na przeglądy/serwisy, które w przypadkach koniecznych muszą być wykonane przez autoryzowane firmy.
10. Instrukcja eksploatacji obejmuje również zasady i sposób usuwania śniegu, zapobiegający uszkodzeniom pokrycia dachu w trakcie jego odśnieżania.
11. Zasady eksploatacji i konserwacji ujęte w instrukcjach użytkowania i eksploatacji mogą wynikać tylko z przepisów prawa lub zasad prawidłowej gospodarki. W szczególności zasady te nie mogą się różnić na niekorzyść Uprawnionego od zasad określonych przez producentów elementów podlegających gwarancji.
12. Jeżeli Wykonawca nie sporządził instrukcji użytkowania i eksploatacji nie może uwolnić się ze zobowiązań gwarancyjnych, powołując się na zarzut eksploatacji i konserwacji elementów podlegających gwarancji w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji.
13. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych pisemnie przez użytkownika wad i usterek, z zastrzeżeniem ust. 6, w terminie 14 (czternastu) dni, a wad szczególnie uciążliwych, uniemożliwiających prowadzenie statutowej działalności operacyjnej w bazie, w tym awarii Urządzeń i instalacji – w ciągu 24 godzin, z zastrzeżeniem ust. 14 i 15.
14. Jeżeli usunięcie wady lub usterki ze względów technicznych nie jest możliwe w terminie 14 (czternastu) dni, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym pisemnie Uprawnionego. Uprawniony wyznaczy nowy termin, z uwzględnieniem możliwości technologicznych i sztuki budowlanej. Niedotrzymanie przez Wykonawcę wyznaczonego terminu będzie zakwalifikowane jako odmowa usunięcia wady lub usterki.
15. Jeżeli usunięcie wady szczególnie uciążliwej, uniemożliwiającej prowadzenie statutowej działalności operacyjnej w bazie, w tym Urządzeń i instalacji, ze względów technicznych nie jest możliwe w terminie 24 godzin, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym pisemnie Zamawiającego. Zamawiający wyznaczy nowy termin, jednakże w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych koniecznych do usunięcia wady spoza Polski nie dłuższy niż 4 (cztery) dni robocze, spoza Unii Europejskiej nie dłuższy niż do 7 (siedmiu) dni roboczych. Zamawiający dopuszcza na czas usunięcia wady zastosowanie rozwiązania zastępczego
16. W przypadku odmowy usunięcia wad lub usterek ze strony Wykonawcy lub nie wywiązywania się z terminów, o których mowa w pkt 14, Uprawniony zleci na koszt i ryzyko Wykonawcy, po jego uprzednim wezwaniu, usunięcie tych wad lub usterek innemu podmiotowi, obciążając kosztami Wykonawcę lub potrącając te koszty z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub naliczy karę umowną o której mowa §18 ust. 1. pkt 5 Umowy i wystawi notę obciążeniową.

17. Na okoliczność usunięcia wad lub usterek spisuje się protokół z udziałem przedstawicieli Wykonawcy i Uprawnionego/użytkownika.
18. Stwierdzenie usunięcia wad powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od daty zawiadomienia Uprawnionego przez Wykonawcę o dokonaniu naprawy. Za datę zgłoszenia przyjmuje się dzień otrzymania na adres: gwarancja.warszawa@lpr.com.pl powiadomienia o usunięciu wady.
19. Za zgłoszenie usterki lub wady Strony rozumieją wystanie zgłoszenia do Wykonawcy adres e-mail:
20. Jeżeli wada elementu o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad lub usterek w obu elementach. Wykonawca nie odpowiada za usterki powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o usterce, jeżeli ta spowodowała inne usterki (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej usterce.
21. Obowiązki gwaranta pełni Wykonawca przy czym wykonanie napraw gwarancyjnych może zlecić innemu profesjonalnemu podmiotowi, na własną odpowiedzialność i na własny koszt. W okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania wszelkich zaistniałych wad i uszkodzeń przedmiotu Umowy, tj. do uwzględnionej w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, naprawy lub wymiany Materiałów, Urządzeń, podzespołów, elementów Wyposażenia, części, które w okresie gwarancji okażą się wadliwe, tj. niepełnowartościowe lub uszkodzone na skutek zastosowania wadliwych Materiałów, błędnej konstrukcji, niepełnej sprawności, wadliwego wykonania lub z innych przyczyn. Gwarancją objęte są wady wynikające z wad materiałowych oraz wad wykonania.
22. Strony zgodnie ustalają, że naprawy w ramach gwarancji jakości i rękojmi za wady, wykonywane będą w lokalizacji, w której wykonano przedmiot Umowy – koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów serwisantów, transportu, materiałów do naprawy, części zamiennych i podzespołów oraz wszelkie inne koszty związane z wykonaniem napraw w ramach gwarancji jakości i rękojmi za wady, obciążają Wykonawcę.
23. W przypadku rozbieżnych stanowisk, co do istnienia i zakresu wad jakościowych Strony mogą zlecić wykonanie ekspertyzy niezależnemu ekspertowi. Ekspert zostanie wybrany z instytucji badawczej prowadzącej prace badawcze w dziedzinie budownictwa i dziedzinach pokrewnych np. z Instytutu Techniki Budowlanej. Całość kosztów tej ekspertyzy poniesie Strona, której stanowiska nie potwierdzi ekspertyza. Gdy Strony w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zlecenia wykonania ekspertyzy, nie ustalą osoby wspólnego, niezależnego eksperta, wówczas prawo wyboru eksperta przysługiwać będzie Zamawiającemu.
24. Uprawniony dokona przeglądu z tytułu rękojmi lub gwarancji z udziałem Wykonawcy na 30 dni przed końcem każdego okresu rękojmi lub gwarancji. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie 14 (czternastu) dni od daty przeglądu, o ile będzie to technologicznie możliwe. Uprawniony umożliwi dostęp do obiektu w celu usunięcia wady lub usterki.
25. Odbiór Gwarancyjny dokonywany będzie przez Komisję Odbioru powołaną przez Uprawnionego, przy udziale Wykonawcy, po usunięciu wszystkich wad ujawnionych w okresie gwarancji jakości i rękojmi, w terminie 30 (trzydziestu) dni przed upływem terminów udzielonych gwarancji i rękojmi. Z czynności odbioru zostanie sporządzony Protokół Odbioru Gwarancyjnego.

26. Czas gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania napraw gwarancyjnych elementów naprawianych a dla elementów wymienianych na nowe biegnie od początku.
27. Wykonawca udziela bezwarunkowej zgody na wykonywanie przez Uprawnionego prac modyfikacyjnych i/lub modernizacyjnych w okresie udzielonej gwarancji w zakresie prac, które nie wpłyną i nie naruszają przedmiotu Umowy objętego gwarancją. Wyżej wymienione prace wykonywane będą z zachowaniem wiedzy technicznej, zasad sztuki budowlanej i obowiązujących przepisów prawa.
28. Uprawniony powiadomi Wykonawcę o planowanych pracach, o których mowa w pkt 26.

UPRAWNIONY

WYKONAWCA

Podpisy