



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Załącznik nr 2 do SIWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia

Zakup dodatkowych licencji na posiadane oprogramowanie RDBMS

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści

Spis treści	2
1. Słowniki i skróty	3
2. Cel zamówienia	4
3. Opis środowiska Zamawiającego	4
4. Posiadane Licencje	5
5. Zamówienie podstawowe	6
6. Zamówienie opcjonalne 1	7
7. Zamówienie opcjonalne 2	8
8. Wymagania ogólne	8
9. Warunki udzielenia licencji	11
10. Wymagania w zakresie dokumentacji	12
11. Zasady odbioru przedmiotu Umowy	12



1. Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Dokumentacja	Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności Wykaz Ilościowo-Cenowy.
Incydent serwisowy	Oznacza zgłoszenie przez Zamawiającego lub osoby wskazane przez Zamawiającego, w trybie 24/7, nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania. Obejmuje rejestrację zgłoszenia oraz usuwanie błędów i usterek lub dostarczenia procedur obejścia, powodujących przywrócenie działania Oprogramowania i rozwiązania zgłoszenia .
Oprogramowanie Standardowe/Oprogramowanie	Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci.
POK / ZOK Podstawowy Ośrodek Krajowy, Zapasowy Ośrodek Krajowy	Centrum serwerowe, w którym zostały uruchomione komponenty Oprogramowania będącego przedmiotem postępowania.
PRM	Państwowe Ratownictwo Medyczne.
RDBMS	(ang. <i>Relational Database Management System</i>) silnik relacyjnej bazy danych.
SQL	Strukturalny język zapytania używany do tworzenia i modyfikacji relacyjnych baz danych.
TLS/SSL	(ang. <i>Transport Layer Security</i>) protokół komunikacyjny zapewniający bezpieczną komunikację poprzez niezaufaną sieć. Poprzednikiem TLS był protokół SSL (ang. <i>Secure Socket Layer</i>).
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.



Skrót/pojęcie	Definicja
Usługa serwisu	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez producenta polegająca na zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania Oprogramowania oraz jego poszczególnych komponentów.
Użytkownik	Zamawiający oraz jego pracownicy.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

2. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest rozszerzenie licencji na posiadane oprogramowanie bazodanowe firmy Oracle. Produkty objęte przedmiotowym zamówieniem mają charakter powszechnie dostępnych na rynku (typu Commercial off-the-shelf - COTS).

3. Przedmiot zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest:
 - a) Zamówienie podstawowe - 2 licencje Oracle Database Enterprise Edition wraz z poniżej określonymi funkcjonalnościami i wsparciem technicznym producenta na okres 24 miesięcy,
 - b) Zamówienie opcjonalne 1 – 1 licencja licencje Oracle Database Enterprise Edition wraz z poniżej określonymi funkcjonalnościami i wsparciem technicznym producenta na okres 24 miesięcy,
 - c) Zamówienie opcjonalne 2 - 1 licencja licencje Oracle Database Enterprise Edition wraz z poniżej określonymi funkcjonalnościami i wsparciem technicznym producenta na okres 24 miesięcy;
- 2) Przedmiot zamówienia będzie zrealizowany nie później niż do dnia 29 grudnia 2020 roku. Zamawiający zastrzega, że zamówienie opcjonalne jest jego uprawnieniem a nie obowiązkiem w związku z czym może, ale nie musi złożyć zamówienia na licencje określone powyżej w ust.1 pkt b) i c) co nie będzie rodziło po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

4. Opis środowiska Zamawiającego

W związku z wymianą sprzętów serwera bazodanowego z oprogramowaniem Oracle Database Enterprise Edition, Zamawiający zamierza nabyć dodatkowe 4 licencje na poniższe Oprogramowanie.



W chwili obecnej Zamawiający posiada serwer Cisco HyperFlex HX220c M5 All Flash Node oparty o procesor Intel(R) Xeon(R) Gold 6134 CPU @ 3.20GHz Zamawiający zamierza wymienić serwer na HyperFlex HX-C220-M5SX oparty o procesor Intel Xeon Gold 6246 - 3.3 GHz - 12-core. Po rozbudowie Zamawiający będzie posiadał w serwerze 2 procesory 12 corowe, co powoduje konieczność nabycia dodatkowych licencji.

5. Posiadane Licencje

Part Number	ilosc	Opis produktu
A90622	8	A90622 - Oracle Advanced Security - Processor Perpetual
A97163	8	A97163 - Software Update License & Support
L47217	8	L47217 - Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual
A97163	8	A97163 - Software Update License & Support
A90611	8	A90611 - Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual
A97163	8	A97163 - Software Update License & Support
A90620	8	A90620 - Oracle Partitioning - Processor Perpetual
A97163	8	A97163 - Software Update License & Support
A90649	8	A90649 - Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual
A97163	8	A97163 - Software Update License & Support
A90650	8	A90650 - Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
A97163	8	A97163 - Software Update License & Support



5. Zamówienie podstawowe

Dodatkowe 2 licencje według poniższej specyfikacji :

Part Number	ilość	Opis produktu
A90622	2	A90622 - Oracle Advanced Security - Processor Perpetual
A97163	2	A97163 - Software Update License & Support
L47217	2	L47217 - Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual
A97163	2	A97163 - Software Update License & Support
A90611	2	A90611 - Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual
A97163	2	A97163 - Software Update License & Support
A90620	2	A90620 - Oracle Partitioning - Processor Perpetual
A97163	2	A97163 - Software Update License & Support
A90649	2	A90649 - Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual
A97163	2	A97163 - Software Update License & Support
A90650	2	A90650 - Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
A97163	2	A97163 - Software Update License & Support



6. Zamówienie opcjonalne 1

Dodatkowa 1 licencja na każdy z posiadanych produktów

Part Number	ilosc	Opis produktu
A90622	1	A90622 - Oracle Advanced Security - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
L47217	1	L47217 - Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
A90611	1	A90611 - Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
A90620	1	A90620 - Oracle Partitioning - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
A90649	1	A90649 - Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
A90650	1	A90650 - Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support



7. Zamówienie opcjonalne 2

Dodatkowa 1 licencja na każdy z posiadanych produktów

Part Number	ilosc	Opis produktu
A90622	1	A90622 - Oracle Advanced Security - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
L47217	1	L47217 - Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
A90611	1	A90611 - Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
A90620	1	A90620 - Oracle Partitioning - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
A90649	1	A90649 - Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support
A90650	1	A90650 - Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
A97163	1	A97163 - Software Update License & Support

8. Wymagania ogólne

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WO.01	Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania RDBMS Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru.
WO.02	Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania RDBMS nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
WO.03	Wykonawca gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.



Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WO.04	Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
WO.05	Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim punkcie powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
WO.06	Wykonawca jest odpowiedzialny, względem Zamawiającego, za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231, z późn. zm.).
WO.07	Usługa wsparcia technicznego producenta (<i>maitanance</i>) będzie obejmowała aktualizacje oferowanego Oprogramowania do najnowszych wersji udostępnionych przez producenta Oprogramowania przez okres 2 lat od daty zakupu. W ramach tej usługi Zamawiający ma prawo zgłaszać błędy w Oprogramowaniu do serwisu producenta oraz mieć dostęp do bazy wiedzy i aktualizacji zakupionego produktu.
WO.08	Udzielona licencja na Oprogramowanie nie może mieć ograniczeń czasowych.
WO.09	Zamawiający wymaga rozwiązania, w którym tylko jeden z ośrodków (jedna lokalizacja) jest licencjonowany i aktywny, natomiast drugi działa jako lokalizacja zapasowa. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykorzystania lokalizacji zapasowej jako ośrodka aktywnego w przypadku awarii ośrodka podstawowego lub prac serwisowych jednak nie przewiduje by ośrodek zapasowy ZOK działał aktywnie dłużej jak 10 % czasu.
WO.10	W ramach dostawy należy uwzględnić usługę wsparcia technicznego realizowaną przez producenta Oprogramowania lub autoryzowanego serwisu producenta . Usługa ma być świadczona przez 24 miesiące od momentu odbioru przez Zamawiającego Oprogramowania, 24h na dobę 7 dni w tygodniu. Usługa musi posiadać możliwość zgłaszania błędów drogą telefoniczną lub elektroniczną, za pośrednictwem poczty e-mail lub strony WWW. Oferowane Oprogramowanie powinno mieć możliwość zakupu usługi wsparcia technicznego producenta na kolejne lata po wygaśnięciu obecnego wsparcia. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni, w okresie użytkowania oferowanej licencji, elektroniczny dostęp do nowej wersji



Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
	Oprogramowania i udoskonaleń do wersji bieżących oferowanych przez producenta Oprogramowania (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, aktualizacje, poprawki programistyczne).
WO.11	W ofercie Wykonawca powinien przedstawić: 1) nazwy licencji wraz liczbą licencjonowanych jednostek; 2) koszty licencji wraz z usługą wsparcia technicznego przez taki sam okres jak aktualnie posiadanie licencji; 3) oświadczenie o spełnianiu każdego wymagania wraz ze wskazaniem miejsca w dokumentacji Oprogramowania.
WO.12	Dostarczone licencje dotyczyć będą Oprogramowania standardowego, powszechnie dostępnego na rynku przez publiczny system sprzedaży dostępnych dla klientów z siedzibą na terenie Polski. Powszechna dostępność jest rozumiana jako możliwość kupna bądź pobrania przez dowolną osobę oraz jednostkę publiczną, szczegółowej wiedzy na temat produktu (np. w postaci kompletu dokumentacji technicznej, wersji demonstracyjnych lub testowych, innych nośników wiedzy nt. produktu).
WO.13	Oprogramowanie w chwili przedstawienia oferty powinno mieć określoną przez producenta minimum siedmioletnią ścieżkę rozwoju.
WO.14	Dla Oprogramowania muszą być dostępne na terenie Polski autoryzowane szkolenia.
WO.15	Dla oferowanego Oprogramowania muszą istnieć na terenie Polski autoryzowani partnerzy usługowi.
WO.16	Oprogramowanie stanowiące przedmiot oferty powinno być opisane na publicznie i powszechnie dostępnych stronach WWW producenta.



9. Warunki udzielenia licencji

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WR.01	Licencje na Oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej. Klucze lub licencje dostępne do pobrania na stronie www producenta Oprogramowania.
WR.02	W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca przekaze dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta, jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
WR.03	Oprogramowanie musi posiadać od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, minimum 24 miesięczne wsparcie techniczne producenta Oprogramowania dla licencji (tj. licencji dostarczonych w ramach niniejszego postępowania).
WR.04	Wsparcie techniczne zapewniające aktualizacje Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z Oprogramowaniem.
WR.05	Dostarczone licencje nie mogą ograniczać liczby użytkowników końcowych korzystających z Oprogramowania ani liczby przetwarzanych lub przechowywanych dokumentów, plików, rekordów, żądań, etc. Licencje nie mogą być ograniczone czasowo.



10. Wymagania w zakresie dokumentacji

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
DOK.1	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przygotował, zgodnie z ogólnie akceptowalnymi standardami w dziedzinie dokumentowania Wykaz Ilościowo-Cenowy. Wykaz Ilościowo-Cenowy zawiera co najmniej: 1) nazwa; 2) producent; 3) kod produktu/model (Part Number); 4) opis; 5) ilość; 6) cena jednostkowa brutto w PLN; 7) cena jednostkowa netto w PLN; 8) wartość brutto w PLN.

11. Zasady odbioru przedmiotu zamówienia

I. Zasady Ogólne

1. Przedmiot zamówienia należy dostarczyć zgodnie z zasadami i terminami wskazanymi w Umowie, nie później jednak niż do dnia 29 grudnia 2020 roku.
2. Odbiór zostanie przeprowadzony w biurze Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20, w Warszawie, lokal U1, pierwsze piętro, w obecności przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w godz. 8:00 – 15:35. lub pocztą elektroniczną na adres licencjekomrm@lpr.com.pl
3. Odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik do Umowy.
4. Przedmiot zamówienia podlegać będzie odbiorowi ilościowo-jakościowemu.

II. Odbiór

1. Celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie.
2. Podstawą dokonania odbioru jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzenia ilości i kompletności dostarczonych licencji.
3. Pozytywny wynik odbioru zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu odbioru.
4. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron o ile nie zostanie podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym.