



UMOWA Nr /DN/2020

zawarta w Warszawie, zwana dalej „Umową”, w dniu wskazanym z § 11 ust. 1 pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Książycowej 5, kod: 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 016321074, NIP: 5222548391, reprezentowanym przez,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w,, kod pocztowy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy,Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:....., REGON:, NIP:, reprezentowaną przez

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej „Stronami” lub „Stroną”.

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawa Pzp”, Strony zawierają Umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi hurtowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) na potrzeby Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) w liczbie do 75 000 SMSów w miesiącu rozliczeniowym za kwotę abonamentu miesięcznego wskazaną w § 4 ust. 1 pkt 2), na warunkach wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia (dalej jako „OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (dalej jako „Usługa” lub „przedmiot Umowy”).
2. Wykonawca zapewnia, iż Zamawiający po wyczerpaniu liczby SMSów wskazanych w ust. 1, będzie miał możliwość dalszego wysyłania wiadomości SMS po zaoferowanej przez Wykonawcę stawce za jeden SMS wskazanej w § 4 ust. 2 Umowy.



3. Aktywacja Usługi zostanie zrealizowana przez Wykonawcę w terminie do 29 grudnia 2020 r.
4. Usługa musi zapewniać obsługę polskich znaków w wiadomościach SMS.

§ 2

Termin i warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usługi przez okres 12 miesięcy od dnia jej aktywacji stwierdzonej podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3, lub do wykorzystania kwoty określonej w § 4 ust. 1 w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie aktywacji Usługi w godzinach pracy Zamawiającego, tj. poniedziałek – piątek za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 08:00 – 15:35, na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 1 pkt 1), z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.
3. Aktywacja Usługi zostanie potwierdzona podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru aktywacji Usługi, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego dostępnej w ramach abonamentu miesięcznego liczby wiadomości SMS, o której mowa w § 1 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania niewykorzystanej liczby wiadomości SMS w następnym miesiącu rozliczeniowym.
5. Wykonawca zapewnia, że nie dokona cesji praw i zobowiązań wynikających z Umowy ani nie będzie zlecał działań opisanych w Umowie innemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do realizacji Umowy, w szczególności posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - 2) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo transmisji danych zawartych w wiadomościach SMS,
 - 2) zapewnić bezpieczeństwo danych przetwarzanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy,
 - 3) wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 4) wykonywać Umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,



- 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy,
 - 6) do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia niniejszej Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie maksymalne wynagrodzenie do wysokości zł netto (słownie: /100), powiększone o podatek VAT 23% w kwocie zł (słownie: /100), co stanowi kwotę zł brutto (słownie: /100) w tym:
 - 1) z tytułu aktywacji Usługi – opłata jednorazowa w kwocie zł netto (słownie: /100), powiększona o podatek VAT 23% w kwocie zł (słownie: /100), co stanowi kwotę zł brutto (słownie: /100),
 - 2) z tytułu miesięcznego abonamentu obejmującego zakres miesiąca rozliczeniowego w kwocie zł netto (słownie: /100), powiększona o podatek VAT 23% w kwocie zł (słownie: /100), co stanowi kwotę zł brutto (słownie: /100),
2. Dodatkowa opłata za każdą dodatkową wiadomość SMS (w przypadku przekroczenia limitu 75 000 SMSów w miesiącu rozliczeniowym) wynosi zł netto (słownie: /100), powiększona o podatek VAT 23% w kwocie zł (słownie: /100), co stanowi kwotę zł brutto (słownie: /100).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy będzie wypłacane miesięcznie z dołu. Strony ustalają, że w zakresie opłat za świadczoną Usługę okresem rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy, z zastrzeżeniem, iż jeżeli realizacja Umowy nie obejmie pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie przysługuje proporcjonalnie, przy założeniu, iż jednemu dniowi świadczenia usługę SMS odpowiada 1/30 wynagrodzenia miesięcznego.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.



6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Obowiązek zliczania liczby wykorzystanych przez Zamawiającego SMSów spoczywa na Wykonawcy. Kwota wskazana w ust. 1 pkt 2) za 75 000 wiadomości SMS na miesiąc jest stała. Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy zestawienia zawierającego liczbę faktycznie wykorzystanych wiadomości SMS w danym miesiącu rozliczeniowym. Podwyższenie wartości następnej faktury po przekroczeniu miesięcznego limitu (75 000 wiadomości SMS), będzie naliczane zgodnie z wynagrodzeniem określonym w ust. 2 - za 1 wysłany SMS ponad limit razy liczba faktycznych wysłanych SMSów powyżej limitu.

§ 5

Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udziela na okres obowiązywania Umowy gwarancji na świadczoną Usługę, której bieg rozpoczyna się z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru aktywacji Usługi, o którym mowa w § 2 ust. 3 i będzie trwać do dnia zakończenia niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapewni:
 - 1) nieprzerwane świadczenie Usługi w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu 365 dni w roku oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych Usługi w okresie obowiązywania Umowa,
 - 2) gwarantowaną dostępność Usługi na poziomie SLA 99 % lub wyższym, z wyjątkiem uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym prac konserwacyjnych lub innych skutkujących niedostępnością Usługi, o których mowa w ust. 4; maksymalna przerwa w dostępności: 6 godzin;
 - 3) usuwanie awarii w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 4) maksymalny czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego wynosi 2 godziny liczony od momentu zgłoszenia awarii;
 - 5) przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie na numer, e-mailem na adres:..... lub poprzez elektroniczny portal zgłoszeniowy;
 - 6) stały kontakt, w celu udzielania konsultacji pracownikom Zamawiającego, który będzie odbywał się w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 17:30. Przez „stały kontakt” rozumie się udostępnienie przez Wykonawcę dedykowanego nr telefonu do obsługi Umowy.
3. Zgłoszenia awarii będą dokonywane przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej ... lub telefonicznie na numer ... lub poprzez elektroniczny system zgłoszeniowy.
4. Wykonawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub innych skutkujących niedostępnością Usługi pod warunkiem zgłoszenia ich Zamawiającemu przez Wykonawcę z wyprzedzeniem 2 dni oraz uzyskania zgody przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 1) na ich przeprowadzenie. Prace konserwacyjne mogą być prowadzone wyłącznie w godzinach nocnych.



5. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać Zamawiającemu informację w zakresie liczby wysłanych wiadomości SMS, wiadomości dostarczonych, oczekujących na dostarczenie oraz błędów związanych z wysyłką SMS na zakończenie każdego miesiąca rozliczeniowego, lub udostępni Zamawiającemu możliwości samodzielnego generowania opisanych raportów i statystyk

§ 6

Przedstawiciele Stron

1. Strony ustanawiają następujących Przedstawicieli w ramach realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) po stronie Zamawiającego: imię i nazwisko:, numer telefonu:, adres poczty elektronicznej:
 - 2) po stronie Wykonawcy: imię i nazwisko:, numer telefonu:, adres poczty elektronicznej:
2. Zamawiający jak i Wykonawca może dokonać zmiany swojego Przedstawiciela, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie co nie stanowi zmiany Umowy.

§ 7

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do Umowy czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1429, z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, z późn. zm.).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, z późn. zm.) zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.



§ 8

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych:
 - 1) za opóźnienie w aktywacji Usługi w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 3 Umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) za przekroczenie czasu nieodstępności Usługi powyżej czasu wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 2) Umowy w wysokości 500 zł, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności
 - 3) za opóźnienie w dotrzymaniu terminu usunięcia awarii określonego § 5 ust. 2 pkt 3) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) za opóźnienie w dochowaniu maksymalnego czasu reakcji wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 4) w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 5) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1), 2), 3) i 4) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i art. 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaze ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 6 ust. 1 pkt 2) Umowy oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.



2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku aktywacji Usługi w terminie wskazanym w § 1 ust. 3 Umowy;
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o niewykonaniu lub nienależytym wykonywaniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego 3 dniowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych;
 - 2) trzykrotnego nieterminowego usunięcia awarii w terminie wskazanym w § 5 ust. 2 pkt 3);
 - 3) inny rodzaj nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 i/lub ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
6. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania.

§ 10

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze stron.



2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1740).
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Zapytanie ofertowe wraz z Opis Przedmiotu Zamówienia – **załącznik nr 1**;
 - 2) Oferta Wykonawcy – **załącznik nr 2**;
 - 3) Wzór protokołu odbioru aktywacji Usługi – **załącznik nr 3**.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU AKTYWACJI USŁUGI	
Dotyczy:	Umowa nr..... z dnia
Wykonawca:	
Zamawiający:	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Księżycowa 5 [Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]
Miejsce dokonania odbioru	
Data dokonania odbioru	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią: 1.	
Wynik wykonania usługi	
Zamawiający potwierdza aktywację usługi w ww. okresie, zgodnie/niezgodnie* z warunkami zawartymi w Umowie .	
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego)

.....
(podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy)



/dokument podpisany elektronicznie/

/dokument podpisany elektronicznie/