



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Książkowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONYCH WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH (dalej zwanych Konsultacjami)

pn. „Zakup dostępu do sieci PSTN w technologii SS7 na potrzeby przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przychodzących na numer alarmowy 999 obsługiwanych w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego”

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, jako Zamawiający w dniu 2 lutego 2021 roku zamieścił na swojej stronie internetowej ogłoszenie o zamiarze przeprowadzenia Konsultacji.

- I.** O wszczęciu Konsultacji zostały poinformowane drogą mailową następujące firmy:
 1. Polkomtel Sp. z o. o.
 2. Exatel S. A.
 3. Orange Polska S. A.
 4. T-Mobile Poland Sp. z o. o.
- II.** Wnioski o dopuszczenie do Konsultacji złożyły następujące firmy:
 1. NETIA S. A. - wniosek z dnia 4 lutego 2021 r.;
 2. T-Mobile Poland Sp. z o. o. - wniosek z dnia 5 lutego 2021 r.;
 3. ORANGE POLSKA S. A.- wniosek z dnia 5 lutego 2021 r.;
 4. Exatel S. A. - wniosek z dnia 5 lutego 2021 r.
- III.** W dniach 10-12 lutego 2021 r. odbyły się spotkania indywidualne z firmami (uczestnikami Konsultacji), które złożyły wnioski o dopuszczenie do wstępnych konsultacji rynkowych. Spotkania odbyły się on-line w trybie telekonferencji z wykorzystaniem platformy Webex. W czasie spotkań zostały przedstawione przez Zamawiającego ogólne założenia przedmiotu zamówienia oraz zostały udzielone odpowiedzi na pytania do dokumentu opisującego przedmiot Konsultacji dla uczestników, który został dołączony do ogłoszenia o wszczęciu Konsultacji. Zamawiający poinformował, że w następnym etapie Konsultacji wymaga przekazania przez uczestników Konsultacji informacji w zakresie:
 - 1) oszacowania wartości zamówienia dla dwóch wariantów:
 - a) wariant 1 – umowa na 3 lata (usługa produkcyjnie od początku 2022 roku),
 - b) wariant 2 – umowa na 5 lat (usługa produkcyjnie od początku 2022 roku)
 - przy założeniu głównej płatności za budowę łączy w roku budowy tj. 2021 roku, a w kolejnych latach jedynie bieżące koszty utrzymania;
 - 2) istotnych informacji, które mogą służyć Zamawiającemu do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji warunków zamówienia, zagadnień technicznych i technologicznych, które są istotne do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - 3) rodzaju medium;
 - 4) informacji w zakresie możliwego SLA;
 - 5) czasu potrzebnego na realizację przedmiotu zamówienia;

- 6) możliwości wykorzystania wybudowanych łączy do sieci PSTN, w ramach odrębnie zawieranych umów - czy możliwe będzie świadczenie usług połączeń wychodzących? Jakie są ewentualne wymagania w tym zakresie, aby było to możliwe?

Zamawiający poinformował, że będzie niezwłocznie i na bieżąco odpowiadał na dodatkowe pytania, przekazując odpowiedzi do wszystkich uczestników Konsultacji.

Zamawiający poinformował również, że na okres pomiędzy 22 lutego a 26 lutego 2021 r., planowany jest kolejny etap - drugie spotkanie indywidualne, na którym zostanie zaprezentowana przez każdego z uczestników Konsultacji propozycja rozwiązania realizacji przedmiotu zamówienia.

- IV. W dniu 16 lutego 2021 r. Zamawiający przekazał uczestnikom Konsultacji, odpowiedzi Zamawiającego na dodatkowe pytania zgłoszone w ramach przeprowadzanych Konsultacji. Odpowiedzi na pytania z dnia 16 lutego 2021 r. stanowią **załącznik nr 1** do niniejszego protokołu.
- V. W dniu 22 lutego 2021 r. Zamawiający przekazał uczestnikom Konsultacji, odpowiedzi Zamawiającego na dodatkowe pytania zgłoszone w ramach przeprowadzanych Konsultacji. Odpowiedzi na pytania z dnia 22 lutego 2021 r. stanowią **załącznik nr 2** do niniejszego protokołu.
- VI. W dniu 26 lutego 2021 r. odbyły się kolejne indywidualne spotkania z uczestnikami Konsultacji, na których były omawiane koncepcje realizacji przedmiotu zamówienia przekazane przez uczestników Konsultacji, na prośbę Zamawiającego, w dniu 25 lutego 2021 r.
- VII. Uczestnik Konsultacji Exatel S. A. zrezygnował w dniu 25 lutego 2021 r. z udziału w Konsultacjach.
- VIII. Efekty Konsultacji:
- 1) powzięcie informacji przez Zamawiającego w zakresie technologii możliwych dla zapewnienia realizacji usług telekomunikacyjnych dla numeru 999 z właściwym poziomem bezpieczeństwa teleinformatycznego dla świadczonej usługi;
 - 2) pozyskanie przez Zamawiającego istotnych informacji, które będą niezbędne do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji warunków zamówienia, zagadnień technicznych i technologicznych, które są istotne do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - 3) uzyskanie szacunkowej wartości realizacji zamówienia, przy założeniu że w 2021 roku finansowana będzie budowa łączy, a w kolejnych latach finansowane będzie bieżące utrzymanie wybudowanych łączy;
 - 4) pozyskanie informacji w zakresie czasu potrzebnego na realizację przedmiotu zamówienia oraz szacunkowych kosztów realizacji zamówienia.

Wszelkie pytania dotyczące Wstępnych konsultacji rynkowych należy kierować w formie pisemnej lub drogą elektroniczną:

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Książycowa 5, 01-934 Warszawa, pokój nr 100;

adres poczty elektronicznej: sekretariat@lpr.com.pl

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH PN.
„ZAKUP DOSTĘPU DO SIECI PSTN W TECHNOLOGII SS7 NA POTRZEBY
PRZYJMOWANIA I OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ ALARMOWYCH PRZYCHODZĄCYCH NA
NUMER ALARMOWY 999 OBSŁUGIWANYCH W SYSTEMIE WSPOMAGANIA
DOWOADZENIA PAŃSTWOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO”

Lp.	Treść pytania	Odpowiedź Zamawiającego
1.	Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie standardu zasilania jaki będzie udostępniony w poszczególnych serwerowniach? Czy będzie dostępne zasilanie DC 48V, czy jedynie AC 230V, czy na obiektach będzie dostępne gwarantowane zasilanie czy Wykonawcy muszą dostarczyć własne UPSy?	W Ośrodku Regionalnym jest dostępne gwarantowane zasilanie AC 230V.
2.	Założenie (na podstawie dokumentu Zamawiającego): urządzenie Zamawiającego w każdej lokalizacji podłączone jest do sieci operatora do dwóch niezależnych węzłów (na potrzeby pytania nazwijmy: „A” i „B”) za pośrednictwem dwóch linksetów SS7 (po jednym do każdego węzła operatora). Czy urządzenia Zamawiającego umożliwiają przelew ruchu sygnalizacyjnego np. w przypadku niedostępności linksetu do węzła A, ruch sygnalizacyjny dla łączy rozmównych do węzła A jest przesyłany za pośrednictwem linksetu do węzła B? Jeżeli tak, to czy Zamawiający dopuszcza możliwość uruchomienie tylko jednego linku sygnalizacyjnego w ramach jednego linksetu (redundancja zapewniona na poziomie STP operatora - tranzyt sygnalizacji np. do węzła A przez węzeł B)?	Możliwe jest uruchomienie tylko jednego linku sygnalizacyjnego w każdym Ośrodku Regionalnym, w ramach jednego linksetu rozumianego jako grupa łączy E1 pracujących z sygnalizacją SS7 i zakończonych fizycznie w jednej centrali po stronie operatora. Urządzenia PZŁ SWD PRM umożliwiają przelew ruchu sygnalizacyjnego, w przypadku niedostępności jednego z linksetów, przez drugi linkset w ramach jednego OR, a w szczególności w przypadku niedostępności jednego linku sygnalizacyjnego przez drugi link sygnalizacyjny w tym samym Ośrodku Regionalnym.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH PN. „ZAKUP DOSTĘPU DO
SIECI PSTN W TECHNOLOGII SS7 NA POTRZEBY PRZYJMOWANIA I OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ
ALARMOWYCH PRZYCHODZĄCYCH NA NUMER ALARMOWY 999 OBSŁUGIWANYCH W SYSTEMIE
WSPOMAGANIA DOWOADZENIA PAŃSTWOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO”**

Lp.	Treść pytania	Odpowiedź Zamawiającego
1.	Która wartość jest obowiązująca, prosimy o wyjaśnienie? "...Wykonawca zapewni poziom SLA świadczenia usług telekomunikacyjnych co najmniej na poziomie 99,99% w skali kraju (czas niedostępności w ciągu miesiąca to 4 minuty i 38 sekund) - usługa telekomunikacyjna dla numeru alarmowego 999 może być niedostępna tylko przez 26 sekund w miesiącu w skali kraju. SLA jest naruszone, jeżeli nie jest dostępny ruch do wszystkich lokalizacji w kraju..."	Zamawiający przez dialog techniczny chce zapoznać się z możliwościami dotrzymania SLA przez Wykonawców. Ostateczną informację jakiego SLA będzie wymagał będzie przedstawione w ramach postępowania.
2.	Czy oczekują państwo raportów odnośnie skuteczności realizacji usługi. Mamy na myśli ilość wszystkich prób połączeń i połączeń skutecznych	Zamawiający nie będzie wymagał szczegółowych raportów.
3.	Czy przewidują Państwo również połączenie za pomocą sygnalizacji SIP?	Zamawiający w ramach postępowania nie zakłada dostawy łącz SIP a jedynie SS7 na potrzeby ruchu przychodzącego.

Na tym protokół zakończono i zatwierdzono elektronicznie przez Członków Komisji do przeprowadzenia Konsultacji.