



UMOWA nr/2021

zawarta w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 016321074, NIP: 5222548391,

reprezentowanym przez

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą w Warszawie ul.,
NIP:, REGON:,

reprezentowanym przez

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanych dalej „Stronami”,

o następującej treści:

PREAMBUŁA

Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego pn.: „**Dzierżawa przyłącza światłowodowego**”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dzierżawa dedykowanego przyłącza telekomunikacyjnego łączącego budynek przy ul. Maszewskiej 20 lokal U1 w Warszawie oraz serwerownie w budynku znajdującym się przy ul. Księżycowej 5 w Warszawie (budynek Zamawiającego) wraz z doposażeniem posiadanych przez Zamawiającego urządzeń we właściwe wkładki optyczne, zgodnie z warunkami



określonymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „OPZ”).

2. Linia światłowodowa, o której mowa w ust. 1, musi być dedykowana tylko dla potrzeb Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego, nie może być podpięta do sieci Internet i wykorzystywana przez podmioty trzecie.
3. Każde łącze światłowodowe musi pozwalać na transmisję danych z prędkością co najmniej 10 Gbit.
4. Wykonawca udostępni łącze zbudowane z 4 włókien umożliwiające transmisję 2 pary po 2 włókna (2x2), trasy kablowe dla każdej pary mogą się powielać.

§ 2

Termin realizacji

1. Okres dzierżawy przyłączy światłowodowych będzie trwał przez okres 36 miesięcy liczony od dnia udostępnienia usługi, potwierdzonej protokołem odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Przyłącza światłowodowe muszą być przygotowane, przetestowane oraz udostępnione Zamawiającemu nie później niż tygodni od dnia podpisania Umowy.

§ 3

Warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zestawienia i przystosowania przyłącza światłowodowego zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ;
 - 2) powiadomienie Zamawiającego o stanie pełnej gotowości przyłącza do pracy, które zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 3) zabezpieczenia, każdorazowo przed przystąpieniem do prac, mienia właścicieli budynków, przy ul. Księżycowej 5 w Warszawie i ul. Maszewskiej 20 lok. U1 w Warszawie, które mogłyby ulec zniszczeniu podczas wykonywania prac;
 - 4) uporządkowania po zakończeniu prac, w każdym dniu, terenu robót;
 - 5) przeprowadzenia testów prędkości, wydajności i stabilności przyłącza światłowodowego podczas rzeczywistej pracy użytkowników, których wyniki należy przedstawić do wglądu Zamawiającemu w formie elektronicznej lub pisemnej;
 - 6) dokonania komisyjnego odbioru i przekazania do eksploatacji przyłącza światłowodowego;
 - 7) nieodpłatnego usuwania uszkodzeń przyłącza światłowodowego powstałych z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego;



- 8) każdorazowego powiadomienia Zamawiającego o konieczności wykonania konserwacji lub przeprowadzeniu okna serwisowego przyłącza wraz z wykazem osób przewidzianych do wykonania tych czynności w terminie 2 dni roboczych przed planowanymi pracami na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1;
 - 9) świadczenia usługi bardzo dobrej jakości przy zachowaniu należytej staranności;
 - 10) wykonania pełnej wymaganej obsługi technicznej, formalno-prawnej oraz organizacyjnej, w tym m.in. przeprowadzenie niezbędnych uzgodnień z administratorem budynku przy ul. Maszewskiej 20 lokal U1 w Warszawie;
 - 11) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu projektu technicznego wraz z harmonogramem prac w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia podpisania Umowy. Projekt techniczny podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający w ciągu 5 dni może zaakceptować projekt techniczny lub zgłosić do niego uwagi. Wykonawca w ciągu 2 dni od otrzymania uwag Zamawiającego, przekaże Zamawiającemu do akceptacji poprawiony projekt techniczny;
 - 12) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej najpóźniej 3 dni przed dniem podpisania protokołu odbioru usługi, o którym mowa w § 2 ust. 1;
 - 13) zakupu, na własny koszt w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, wszelkich materiałów i osprzętu koniecznego do budowy linii światłowodowej *end – to end* wraz z zakończeniami w pomieszczeniach punktów dostępowych/serwerowniach oraz wskazanych elementów wyposażenia dodatkowego, jeżeli będzie to konieczne do uruchomienia usługi dzierżawy łącz;
 - 14) zapewnienia rozwiązania gwarantującego niezawodność usługi na poziomie SLA, nie mniej niż 99% (niedostępność w skali miesiąca 7 godzin 12 minut). SLA liczone jest jako suma czasu trwania niedostępności usługi, przy czym okna serwisowe związane z konserwacją/rekonfiguracją łącza nie podlegają uwzględnianiu w obliczeniu SLA (termin i zakres prac realizowanych w ramach okna serwisowego wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej akceptacji Zamawiającego).
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) wykorzystywania dzierżawionego przyłącza zgodnie z przeznaczeniem;
 - 2) nie udostępniania przyłącza osobom trzecim bez zgody Wykonawcy;
 - 3) nie dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub zmian w infrastrukturze światłowodowej Wykonawcy bez jego zgody;
 - 4) umożliwienie Wykonawcy dostępu do przyłącza światłowodowego tylko na swój wniosek lub na wniosek Wykonawcy za zgodą i wiedzą Zamawiającego;
 - 5) zgłaszania serwisowi technicznemu Wykonawcy pod numerem telefonu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypadków pogorszenia przyłącza, jego awarii lub przerw w pracy.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego pogorszenia się jakości i wydajności pracy przyłącza lub w wypadku stwierdzenia awarii, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy przyłącza w terminie nie przekraczającym czasu niedostępności łącza wynikającego z SLA. Naprawa



przyłącza przeprowadzana jest na wezwanie Zamawiającego. Na czas przeprowadzenia diagnozy i usunięcia usterki przyłączy światłowodowe zostanie za zgodą Zamawiającego udostępnione Wykonawcy w celach serwisowych.

4. Za wykonywanie okresowych bezpłatnych testów i konserwacji przyłącza światłowodowego oraz całego osprzętu odpowiedzialny jest Wykonawca. W momencie, kiedy okresowa konserwacja jest niezbędna do przeprowadzenia, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu taką potrzebę w terminie 7 dni przed datą planowanej konserwacji na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1, po uzyskaniu zgody, przyłączy zostanie udostępnione Wykonawcy w celu przeprowadzenia konserwacji.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - 1) dotrzymanie zaoferowanych parametrów techniczno-eksploatacyjnych przyłącza;
 - 2) uszkodzenia mienia Zamawiającego oraz właściciela budynku przy ul. Maszewskiej 20 lokal U1 w Warszawie powstałe w czasie wykonywania przedmiotu Umowy oraz przy usuwaniu wad w okresie gwarancji.
6. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość działania przyłącza światłowodowego, zachowanie jego wymaganych parametrów technicznych zgodnie z obowiązującymi normami.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny;
 - 2) posiada dostęp do materiałów gwarantujących należyte wykonanie przedmiotu Umowy;
 - 3) dysponuje osobami zdolnymi do wykonywania przedmiotu Umowy;
 - 4) znane mu są przepisy BHP, przeciwpożarowe i ochrony środowiska pozwalające na wykonywanie usług określonych Umową oraz, że przeszkolił w tym zakresie osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego stosowania przepisów w wymienionym zakresie.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie..... złotych netto (słownie:) plus VAT....., co daje łącznie kwotę.....złotych brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje 36 miesięcznych opłat abonamentowych w kwocie zł brutto (słownie: ...) każda i płatne będzie z dołu, pomniejszone o kwotę za dni ewentualnej przerwy w eksploatacji przyłącza zgodnie z ust. 3.
3. W przypadku braku dostępności przyłącza, Zamawiający będzie zwolniony z części opłaty abonamentowej proporcjonalnie do czasu trwania przerwy. W takim przypadku miesięczna opłata abonamentowa będzie obliczana według algorytmu: miesięczna opłata abonamentowa podzielona przez 30 i pomnożona przez liczbę dni eksploatacji przyłącza.



4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wypełnia wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie miesięcznych faktur VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT za dany miesiąc. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Podstawą wystawienia faktury za pierwszy miesiąc eksploatacji przyłącza jest podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru usługi stanowiący załącznik nr 3 do Umowy.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z realizacji Umowy oraz na dokonanie jakiegokolwiek czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela lub obrotem wierzytelnościami wynikającymi z Umowy.

§ 5

Przedstawiciele Stron

1. Strony wskazują następujących przedstawicieli do kontaktu i odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisania protokołu odbioru usługi:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, email:, tel.;
 - 2) po stronie Wykonawcy:, email:, tel.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 6

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela 36-miesięcznej gwarancji w zakresie poprawnego i ciągłego działania przyłącza światłowodowego wraz z zainstalowanym osprzętem.
2. Na czas trwania Umowy i udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia bieżącą i bezpłatną konserwację oraz przeprowadzanie okien serwisowych zestawionego przyłącza i dostarczonego oraz zainstalowanego osprzętu.
3. W okresie gwarancji, o której mowa w ust. 1, ciężar i koszty realizacji wszystkich procedur gwarancyjnych, konserwacyjnych i serwisowych spoczywają na Wykonawcy.
4. Na czas udzielonej gwarancji wszystkie zgłaszane przez Zamawiającego awarie, uszkodzenia lub zauważone nieprawidłowości w funkcjonowaniu przedmiotu Umowy nie spowodowane z winy Zamawiającego, będą usuwane w ramach tej gwarancji bezpłatnie przez Wykonawcę.



§ 7

Tryb usuwania wad, awarii i przerw w działaniu przyłącza

1. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wadliwego działania usługi w trybie 24/7/365 (24 h/ 7 dni w tygodniu/ 365 dni w roku).
2. Serwis techniczny Wykonawcy w przypadku awarii lub problemów wydajnościowych transmisji danych zgłaszanych przez Zamawiającego, reaguje i usuwa problemy/awarie niezwłocznie jednak nie dłużej niż do 24 godzin od momentu zgłoszenia takiego faktu drogą telefoniczną potwierdzoną za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Wykonawca w czasie udzielonej gwarancji zobowiązuje się do przeprowadzenia we własnym zakresie wymaganych konserwacji, przeglądów prewencyjnych i okien serwisowych przyłącza światłowodowego w celu zapewnienia wysokiej jakości transmisji danych.

§ 8

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) za zwłokę w przekroczeniu terminu wskazanego w § 2 ust. 2, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za zwłokę w dostarczeniu projektu technicznego wraz z harmonogramem w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 pkt 11, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) za zwłokę w naprawie przyłącza, o której mowa w § 3 ust. 3, w wysokości 2000,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) w przypadku przekroczenia limitu wynikającego z dopuszczalnego poziomu SLA określonego w § 3 ust. 3, w wysokości 2000,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bądź w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
4. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe



naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany § 5 ust. 1 pkt 2 oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku udostępnienia usługi w terminie wskazanym w § 2 ust. 2.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o niewykonaniu lub nienależytym wykonywaniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego 3 dniowego terminu, w dalszym ciągu jej nie wykonuje lub wykonuje ją nienależycie, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) ujawnienia nie nadających się do usunięcia w dostarczonym przedmiocie Umowy wad fizycznych lub prawnych;
 - 2) inny rodzaj nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 lub ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
6. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania z wyłączeniem utraconych korzyści.

§ 10

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania



Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 11

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (~~z~~ Dz.U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych) zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nie uregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Zapytanie ofertowe wraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1;



- 2) oferta Wykonawcy – Załącznik nr 2;
- 3) wzór protokołu odbioru usługi – Załącznik nr 3.

ZAMAWIAJĄCY:

/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI	
Dotyczy: Umowa nr..... z dnia	
Wykonawca:	
Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe (KCMRM) ul. Księżycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01- 934 Warszawa [01-925 Warszawa]	
Przedmiot odbioru	
.....	
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

.....
/dokument podpisany elektronicznie/