

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SWZ

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym, z siedzibą w Warszawie, ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 144355 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z siedzibą w Warszawie, NIP: 522-25-48-391, REGON: 016321074

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego

a

nazwa firmy.....

adres.....

NIP..... Regon.....

reprezentowanym przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwane dalej łącznie „Stronami”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym nr ZP/4/II/2021 na: „Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego”, zgodnie z art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019, z późn. zm.), zwaną dalej „Ustawą”, Strony zawierają Umowę następującej treści:

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest usługa z zakresu lotniczego transportu krajowego i międzynarodowego polegająca na rezerwacji, wystawianiu, sprzedaży oraz dostarczaniu dla pracowników i współpracowników Zamawiającego, krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, w tym tanich linii lotniczych, z możliwością odbioru tych biletów za granicą, zwana dalej „Usługą”.
2. Wykonawca oświadcza, iż jest członkiem Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (International Air Transport Association - IATA) lub posiada aktualną autoryzację IATA uprawniającą do świadczenia usług w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy spełniających standardy IATA.

§2

Czas trwania Umowy

1. Umowa będzie realizowana od dnia jej zawarcia przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

2. Ze względu na realne potrzeby Zamawiającego lub sytuację epidemiologiczną Zamawiający zastrzega sobie prawo do zrealizowania Umowy w mniejszym zakresie kwotowym niż określony w § 4 ust. 1, w przypadku braku możliwości zrealizowania zaplanowanych wcześniej Usług, jednak nie mniejszym niż 20% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.

§3

Sposób wykonania

1. Szczegółowy zakres Usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym **Załącznik nr 1 do Umowy**.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego w sposób i na zasadach określonych w Umowie oraz w OPZ, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego.
3. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do składania zleceń na realizację Usług określone zostały w **Załączniku nr 4 do Umowy**, którego zmiana nie wymaga zmiany Umowy, przy czym Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tych zmianach Wykonawcę pisemnie lub pocztą elektroniczną. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niepokrywania kosztów wykonanych Usług w przypadku złożenia zlecenia przez osoby, które nie zostały upoważnione przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni właściwy standard świadczonych Usług, w szczególności oświadcza, że dysponuje systemem informatycznym dedykowanym do dokonywania rezerwacji i wystawiania biletów lotniczych.
5. Wykonawca ma obowiązek udzielenia odpowiedzi na złożone zlecenie, (o którym mowa w §1 ust. 1 OPZ, zgodnie z oświadczeniem złożonym w Formularzu ofertowym, w terminie do (zgodnie z ofertą Wykonawcy – kryterium oceny ofert) godzin roboczych w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 8:00-17:00 licząc od momentu jego przekazania przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, w sposób określony w § 2 ust. 1 pkt 1.1 OPZ.
6. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zapewni, co najmniej 2 (dwa) stacjonarne łącza telefoniczne, zaczynające się od numerów 00 48 z obsługą w języku polskim, dostępne od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy 08:00-18:00 oraz w soboty w godzinach 10:00-14:00. W pozostałym czasie, w szczególności w przypadkach nagłych, Wykonawca zapewni obsługę pod numerem telefonu
7. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę stanowiącą równowartość co najmniej 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Wykonawca zobowiązuje się przedłużać ważność polisy przez cały okres realizacji Umowy, przy zachowaniu ciągłości ubezpieczenia. Obowiązek zawarcia ubezpieczenia uważa się za spełniony w przypadku, gdy Wykonawca przekaze Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy wraz z dowodem opłacenia składki, w terminie do 7 dni od daty upływu terminu obowiązywania dotychczasowej polisy.
8. W ramach wykonywania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, Zamawiający wskazuje następujące czynności, których realizacja musi następować w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320): rezerwowanie i anulowanie biletów, wystawianie i sprzedaż biletów, obsługę Zamawiającego, dostarczanie biletów, kontakt z Zamawiającym, rozpatrywanie i formułowanie oferty do złożonego zamówienia, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
9. Dokumentowanie zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 8, będzie polegało na tym, że Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego

w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia doręczenia mu żądania złoży oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.

§4

Warunki finansowe

1. Strony ustalają, że całkowita wartość Przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych brutto).
2. W ramach kwoty, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich czynności określonych w Umowie, bez pobierania dodatkowych opłat.

§5

Wystawianie faktur za Usługi świadczone na rzecz Zamawiającego

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za realizację Usług faktycznie zleconych przez Zamawiającego, a wykonanych przez Wykonawcę.
2. Realizacja Umowy w przypadku wystąpienia sytuacji, o której w § 2 ust. 2 nie rodzi po stronie Wykonawcy możliwości wystąpienia z roszczeniami odszkodowawczymi wobec Zamawiającego.
3. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet obejmuje:
 - 1) opłatę transakcyjną w stałej wysokości zł brutto zgodnie z Ofertą Wykonawcy, która obejmuje w szczególności koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostawę biletu w cenie brutto, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczanie kompleksowej realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności lokalnymi krajów docelowych (dotyczy wszelkiego rodzaju opłat, np. lotniskowych, podatków itp.), koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy oraz wszelkie inne koszty związane z należyтым wykonaniem Przedmiotu Umowy;
 - 2) cenę biletu ustaloną każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności.
4. Płatności z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy dokonywane będą przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie 14 (czternastu) dni licząc od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur.
5. Każda faktura wystawiona przez Wykonawcę, będzie zawierała, zgodnie ze zleceniem, o którym mowa w §1 ust. 1 OPZ: dane Zamawiającego, datę zlecenia, nazwisko podróżnego, trasę przelotu, daty wylotu i przylotu oraz numeru biletu, cenę biletu lotniczego zgodną z taryfą przewoźnika, wartość opłaty transakcyjnej.
6. Strony zgodnie ustalają, że terminem płatności faktury będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy zmienione zostaną przepisy prawa określające wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT), Wykonawca będzie uprawniony

przy wystawianiu faktury do naliczenia wynagrodzenia brutto z zastosowaniem stawki podatku od towarów i usług obowiązującej w dacie wystawienia faktury.

§6

Sposób rozpatrywania reklamacji

Sposób rozpatrywania ewentualnych reklamacji dotyczących wykonania Umowy został określony w § 2 ust. 8 OPZ.

§7

Poufność i bezpieczeństwo danych

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, w szczególności Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe pracowników i współpracowników Zamawiającego, wyłącznie w celu realizacji usług będących Przedmiotem Umowy, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych określone zostały w **Załączniku nr 5 do Umowy**.
3. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§8

Sposób rozwiązania Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego, w szczególności jeżeli Wykonawca nienależyście wykonuje Umowę i pomimo wezwania go do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu, sposób wykonywania przez niego Umowy nie ulega zmianie lub w przypadku utraty zaufania do Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) niezrealizowania przez Wykonawcę 3 (trzech) kolejnych zleceń złożonych przez Zamawiającego, lub
 - 2) niezrealizowania przez Wykonawcę 6 (sześciu) zleceń złożonych przez Zamawiającego w okresie realizacji Umowy bez względu na kolejność tych zleceń, lub
 - 3) przekroczenia przez Wykonawcę terminu realizacji 6 (sześciu) zleceń złożonych przez Zamawiającego w okresie realizacji Umowy bez względu na kolejność tych zleceń, lub
 - 4) stwierdzenia po raz drugi zaistnienie choćby 1 (jednej) z okoliczności określonych w ust. 3, lub
 - 5) niewywiązania się z obowiązku określonego w § 3 ust 8, lub
 - 6) wykreślenia Wykonawcy z listy członków organizacji, o której mowa w § 1 ust. 2.
3. Przez nienależyte wykonanie Umowy, o którym mowa w ust. 1, Strony rozumieją niezgodne ze zleceniem, nieterminowe, niedbałe, niskiej jakości wykonywanie Usług, w szczególności:

- 1) przekroczenie przez Wykonawcę czasu realizacji zlecenia bez uprzedniego poinformowania drogą mailową na adres wskazany w § 12 ust. 1 pkt 2, o problemach z jego realizacją,
 - 2) niewykonanie lub nienależyte wykonanie miesięcznego raportu po-podróżnego – o którym mowa w § 2 ust. 7 OPZ, z wyłączeniem raportów określonych w § 2 ust. 7 pkt 7.6 OPZ,
 - 3) trzykrotne niewykazanie przez Wykonawcę, że nabycie biletów lotniczych po cenie niższej od zaoferowanej Zamawiającemu było obiektywnie niemożliwe.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 1 lub 2, Wykonawca zobowiązany jest zrealizować i zakończyć wszystkie wcześniej przyjęte zlecenia, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
5. Naliczenie Wykonawcy kar umownych, o których mowa w § 9, nie zwalnia Wykonawcy z wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy.

§9

Zakres odpowiedzialności i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za realizację Usług zgodnie z postanowieniami Umowy, z wyłączeniem odpowiedzialności za:
 - 1) niewykonanie usługi, nieterminowość bądź wadliwość wykonania Usługi powstałą w wyniku działania siły wyższej,
 - 2) niewykonanie Usługi, nieterminowość bądź wadliwość wykonania Usługi powstałą w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania pracowników lub współpracowników Zamawiającego powodujące niemożność prawidłowego wywiązania się z przyjętych zobowiązań oraz z powodu odmowy przekazania bądź przekazania wadliwych informacji koniecznych Wykonawcy do prawidłowego wykonania Usług.
2. W przypadku, gdy Wykonawca realizuje Umowę z udziałem podwykonawców, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za działania własne, w szczególności odpowiedzialność za należyte i terminowe wykonanie Usług.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kar umownych:
 - 1) w przypadku niewykonania zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej kwoty stanowiącej 150% wartości danego zlecenia za każdy stwierdzony przypadek,
 - 2) w przypadku nienależytego wykonywania zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej kwoty stanowiącej 100% wartości danego zlecenia za każdy stwierdzony przypadek,
 - 3) w przypadku, gdy realizacja zlecenia przekroczy czas zaoferowany przez Wykonawcę, o którym mowa w § 3 ust. 6, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki,
 - 4) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania lub nieterminowego wykonania miesięcznego raportu po-podróżnego – o którym mowa w § 2 ust. 7 OPZ, z wyłączeniem raportów określonych w § 2 ust. 7 pkt 7.6 OPZ w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy taki przypadek,
 - 5) zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 3.8.2 OPZ, w przypadku jeżeli Wykonawca nie wykaże, że nabycie biletów lotniczych po cenie niższej od zaoferowanej Zamawiającemu było obiektywnie niemożliwe, Wykonawca zwróci Zamawiającemu dziesięciokrotność różnicy pomiędzy najniższą dostępną taryfą lotniczą, a taryfą zaoferowaną Zamawiającemu,

- 6) za nieprzedstawienie w terminie oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 9, Wykonawca płacić będzie każdorazowo karę w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych),
 - 7) za niezatrudnienie przy realizacji wymaganych czynności osób na podstawie umowy o pracę, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z § 3 ust. 8, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu, w wysokości 1% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.
4. Zapłata naliczonych kar umownych, o których mowa w ust. 3, nastąpi na podstawie wystawionych not księgowych. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych, o których mowa w ust. 3, z wierzytelności Zamawiającego z tytułu wystawionej przez Wykonawcę faktury za wykonanie usługi lub kolejnych faktur do osiągnięcia pełnej wysokości naliczonych kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Zamawiający każdorazowo poinformuje Wykonawcę o naliczeniu kary umownej.
 6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.
 7. W przypadku nieprzewidzianego w Umowie odstąpienia Wykonawcy od Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.
 8. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy, z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.
 9. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.
 10. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strona odstępująca od Umowy powinna podać także pisemne uzasadnienie swojej decyzji. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie złożone w terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty stwierdzenia istnienia przesłanki uzasadniającej odstąpienie opisanej w zdaniu pierwszym.
 11. Suma kar umownych nie może przekroczyć 15% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
 12. Zapłata kary umownej nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§10

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, tj. w wysokości zł (słownie:).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawca wniósł przed dniem wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin zawarcia Umowy.
3. Roszczenia Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, zostaną zaspokojone w pierwszej kolejności z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 1.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jeżeli nie zostanie ono wykorzystane na pokrycie roszczeń Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ostatecznego wykonania przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Zwrot zostanie dokonany o ile zabezpieczenie nie

zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.

5. Koszty ustanowienia i zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
6. Jeżeli zabezpieczenie wniesione jest w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych albo poręczeniu oraz, z uwagi na przedłużenie czasu wykonywania przedmiotu Umowy, niezależnie od przyczyn tego wydłużenia, wygaśnie przed ich zakończeniem, Wykonawca na 14 (czternaście) dni przed dniem wygaśnięcia takiego zabezpieczenia ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję albo poręczenie lub wpłacić odpowiednie zabezpieczenie w gotówce.

§ 11

Rozstrzygnięcie sporów

Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Strony polubownie, a w przypadku niemożności ich rozwiązania w ten sposób, zostaną poddane rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§12

Postanowienia końcowe

1. Osobami wskazanymi do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są:
 - 1) po stronie Wykonawcy jest:, tel., e-mail.....
 - 2) po stronie Zamawiającego jest:, tel., e-mail.....
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Na podstawie art. 455 i 439 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje, za zgodą Stron, możliwość dokonania istotnych zmian Umowy, według zasad i na warunkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana wysokości opłaty transakcyjnej, o której mowa w § 5 ust. 3 pkt 1, przez którą rozumie się jej wzrost lub obniżenie, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342),
 - e) raz w roku, nie wcześniej niż w następnym roku po podpisaniu Umowy, o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w terminie do końca stycznia każdego roku za rok ubiegły,
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że zmiana wynagrodzenia nie będzie wyższa niż 5% pierwotnej opłaty transakcyjnej,
 - 2) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa,

- 3) w przypadku, gdy zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego bez zwiększenia ustalonego wynagrodzenia,
 - 4) w przypadku poszerzenia zakresu czynności wykonywanych w ramach świadczonych Usług lub podniesienia standardów świadczonych Usług bez podwyższania jakiegokolwiek elementu cenotwórczego,
 - 5) w przypadku zmian treści o charakterze informacyjno-instrukcyjnym, niezbędnych dla sprawnej realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności zmian dotyczących Wykonawcy lub Zamawiającego, zmiany osób upoważnionych do kontaktów, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji Umowy wraz z numerami telefonu, adresu poczty elektronicznej, adresów korespondencyjnych,
 - 6) w przypadku niewykorzystania maksymalnego wynagrodzenia określonego w Umowie w okresie 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dnia podpisania Umowy, wydłużenie terminu realizacji Umowy o okres nie dłuższy niż 12 (dwunastu) miesięcy lub do czasu wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej),
 - 7) w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej okresowe lub terminowe wykonywanie Umowy.
5. Strony zastrzegają sobie prawo żądania od drugiej Strony przedstawiania dokumentów uzasadniających zmianę wysokości wynagrodzenia.
 6. Do przeniesienia przez Wykonawcę wierzytelności z tytułu Umowy wymagana jest pisemna zgoda Zamawiającego wyrażona przed dokonaniem cesji pod rygorem nieważności.
 7. Umowa wraz z załącznikami stanowi pełne oświadczenie o jej warunkach, na które przystały Strony.
 8. Umowa została sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 (dwa) egzemplarze dla Zamawiającego.
 9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
 10. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) **Załącznik nr 1** – Opis Przedmiotu Zamówienia – „Zasady i warunki świadczenia usług”,
 - 2) **Załącznik nr 2** – Formularz Oferty Wykonawcy,
 - 3) **Załącznik nr 3** – Zakres prac powierzanych podwykonawcom,
 - 4) **Załącznik nr 4** – Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do składania zleceń na realizację Usług,
 - 5) **Załącznik nr 5** – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY