



**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SWZ
PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

UMOWA nr/2021

zawarta w Warszawie, w dniu określonym w § 15 ust. 1 Umowy, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr. 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez Pana **Roberta Gałżkowskiego** – Dyrektora

a

..... z siedzibą w, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wydział Gospodarczy pod numerem KRS posiadającą NIP:, REGON: zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
reprezentowaną przez

zwane dalej łącznie „Stronami” lub każdą z osobna „Stroną”, o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019, z późn. zm.) dalej jako „Pzp”, pn. ”Rozbudowa Infrastruktury POK-ZOK Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego”, o następującej treści:

SŁOWNIK:

1. **Awaria** – oznacza Awarię Krytyczną lub Awarię Niekrytyczną lub Awarie Zwykłą.
2. **Awaria Krytyczna** – oznacza brak działania środowiska powstałego w wyniku realizacji przedmiotowego postępowania, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech:
 - 1) dane biznesowe zostały uszkodzone;
 - 2) funkcjonalność sprzętu i oprogramowania udokumentowana w projekcie techniczny nie działa;



- 3) System w zakresie funkcjonowania sprzętu i oprogramowania zdefiniowanego w projekcie technicznym przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury
 - 4) przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji;
 - 5) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na:
 - a) uwierzytelnianie,
 - b) niezaprzeczalność,
 - c) poufność,
 - d) integralność,
 - e) dostępność,
 - f) rozliczalność,
 - g) wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).
3. **Awaria Niekrytyczna** – utrudnia działanie Systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie funkcjonalności krytycznej i uniemożliwia działanie Systemu w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji, (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia.
4. **Awaria Zwykła** – awaria niebędąca Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną.
5. **Dni Robocze** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 08.00 do 15:35.
6. **HA High Availability** – System wysokiej niezawodności (SWN), system wysokiej dostępności – systemy informatyczne charakteryzujące się odpowiednio dostosowywaną niezawodnością, dostępnością, wydajnością do specyficznych, zwykle krytycznych, zastosowań danego systemu.
7. **Lokalizacja/Lokalizacje** – oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w przedmiocie niniejszego zamówienia. Zamówienie będzie realizowane w dwóch Ośrodkach Przetwarzania Danych w Warszawie oraz w Radomiu. Bliższe dane adresowe zostaną przekazane na etapie podpisywania Umowy.
8. **Oprogramowanie** – oprogramowanie standardowe, oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci).
9. **System** – infrastruktura sprzętowa wraz z wirtualizatorem będąca przedmiotem niniejszego postępowania.
10. **Urządzenia** – sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do niego dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem niniejszego zamówienia.
11. **Serwis gwarancyjny** – usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez , polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urządzeń oraz ich poszczególnych komponentów, w szczególności usuwanie Awarii i błędów.



§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa Urządzeń określonych w ust. 2 (zwanymi dalej „Urządzeniami”), wraz z niezbędnym okablowaniem oraz gwarancją i serwisem producenta lub autoryzowanego serwisu producenta wraz z Oprogramowaniem i licencjami wieczystymi (zwanymi dalej „Oprogramowaniem”) – zwanymi dalej łącznie „przedmiotem Umowy”. Wykonawca dokona również montażu i instalacji Urządzeń we wskazanych przez Zamawiającego Lokalizacjach oraz aktualizacji projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej będących w posiadaniu Zamawiającego.
2. Wykonawca dostarczy do dwóch Lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego Urządzenia zgodnie z ilościami i wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej „OPZ”) stanowiącego integralną część Umowy oraz na podstawie złożonej oferty stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wymagania szczegółowe dotyczące specyfikacji i parametrów przedmiotu Umowy wraz z opisem wsparcia technicznego określone zostały w OPZ.
4. Urządzenia będą dostarczone jako nowe, zapakowane w oryginalne opakowanie producenta, wyprodukowane nie wcześniej niż w okresie 6 miesięcy przed datą składania ofert.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo swobodnego dysponowania przedmiotem Umowy oraz, że dostarczone Urządzenia nie są dotknięte żadną wadą fizyczną, a także żadną wadą prawną, w szczególności nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich.
6. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Urządzenia będą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz będą zgodne z obowiązującymi normami.
7. Urządzenia będą posiadać trwałe oznaczenia zawierające: nazwę i adres producenta, typ, oznakowanie CE, numer fabryczny, rok produkcji.
8. Przedmiot Umowy musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Unię Europejską dla danego producenta.

§ 2

Termin i warunki realizacji

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest w terminiedni od dnia podpisania Umowy do:
 - 1) dostarczenia Urządzeń własnym transportem na swój koszt i ryzyko oraz dokonania rozładunku i wniesienia do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego;
 - 2) dokonania montażu i instalacji Urządzeń na zasadach określonych w OPZ;
 - 3) dostarczenia w sposób i na zasadach określonych w OPZ Oprogramowania wraz z licencjami wieczystymi;
 - 4) dokonania aktualizacji projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej będącej w posiadaniu Zamawiającego oraz przekazania na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych w zakresie dokonanych zmian, z dniem dokonania odbioru wyżej wymienionych dokumentów przez Zamawiającego;
 - 5) zapewnienia wsparcia technicznego producenta lub autoryzowanego serwisu producenta Urządzeń i Oprogramowania na zasadach określonych w OPZ.
2. Po prawidłowym wykonaniu przedmiotu Umowy zostanie sporządzony i podpisany przez Strony protokół odbioru ilościowo – jakościowego. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń ze strony przedstawiciela Zamawiającego do realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający może



wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na realizację, jednakże po jego bezskutecznym upływie, Zamawiający może od Umowy odstąpić, a Wykonawcy wówczas wynagrodzenie nie przysługuje.

3. Jeżeli w toku czynności odbioru przedmiotu Umowy zostaną stwierdzone wady, wówczas Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia - wyznaczy dodatkowy termin na usunięcie stwierdzonych wad;
 - 2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z Urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może odstąpić od Umowy.
4. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace, materiały i narzędzia użyte do usunięcia wad.
5. W ramach odbioru ilościowo – jakościowego przedmiotu Umowy, Strony zgodnie postanawiają, że celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności z wymogami określonymi w OPZ.
6. Protokół odbioru ilościowo – jakościowego zostanie podpisany przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Wraz z dostawą przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wydać Zamawiającemu instrukcję obsługi i konserwacji Urządzeń oraz wszelkie inne dokumenty pozwalające Zamawiającemu na korzystanie z Urządzeń zgodnie z prawem oraz zgodnie jego technicznym i gospodarczym przeznaczeniem. Wydanie Zamawiającemu kart gwarancyjnych producenta, wymaga pisemnego potwierdzenia w treści protokołu odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wszystkie określone w treści niniejszego ustępu dokumenty winny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.
8. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w Lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy.

§ 3

Oprogramowanie i licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych niewyłącznych rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na korzystanie Oprogramowania i jego aktualizacji, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) kopiowania, wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania, w tym wykorzystywanie Oprogramowania w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) rozpowszechniania i korzystania z Oprogramowania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie;
 - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu.



2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji, którego Wykonawca nie jest producentem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez żadnych ograniczeń czasowych i funkcjonalnych na warunkach określonych przez producenta tego Oprogramowania.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania i jego aktualizacji, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
4. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie następuje w chwili podpisania protokołu odbioru. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie jego aktualizacja ani korzystanie z niego przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem jego aktualizacją, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
6. Ponadto, jeśli Oprogramowanie lub jego aktualizacja stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania jego aktualizacji lub
 - 2) zmodyfikować Oprogramowanie lub projekt techniczny oraz dokumentację powykonawczą tak, żeby były zgodne z Umową, oraz wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
7. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie złotych netto (słownie:) plus VAT 23%, razem w łącznej kwocie złotych brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszt opakowania, dostarczenia, ubezpieczenia Urządzeń na czas transportu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 6 – bez



zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.

§ 5

Zasady gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca zapewni gwarancję producenta na dostarczone Urządzenia. Okres udzielonej przez Wykonawcę rękojmi za wady Urządzeń jest równy okresowi udzielonej gwarancji, zgodnie z treścią § 6 ust. 1.
2. Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady poszczególnych Urządzeń rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez Strony protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 6 – bez zastrzeżeń.
3. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne Urządzeń, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi serwisowe i gwarancyjne.
4. Do przedmiotu Umowy muszą zostać załączone procedury zgłaszania awarii w formie elektronicznej edytowalnej.
5. W odniesieniu do wymienionych lub naprawionych części Urządzeń, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania skutecznej naprawy lub zakończenia wymiany.
6. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

§ 6

Serwis gwarancyjny

1. Wykonawca na dostarczone Urządzenia i Oprogramowanie udzieli miesięcznej gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym producenta lub autoryzowanego serwisu producenta liczoną od daty podpisania protokołu odbioru, opartym na świadczeniach serwisowych producenta.
2. Wykonawca udziela również rękojmi za wady przedmiotu Umowy w okresie obowiązywania gwarancji jakości.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do usługi wsparcia technicznego producenta lub autoryzowanego serwisu producenta, która będzie realizowana w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, a naprawa lub wymiana uszkodzonego Urządzenia nastąpi w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia – w sytuacji wystąpienia Awarii Krytycznej.
4. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy zapewni Zamawiającemu usługi świadczone przez producenta lub autoryzowany serwis w zakresie:
 - 1) prawa do pobierania nowych wersji i aktualizacji Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru;
 - 2) wymiany Urządzeń w przypadku zdiagnozowania niedającej się naprawić Awarii Urządzenia;
 - 3) dostarczenia sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 4) możliwości aktualizacji Oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania;
 - 5) dostępu do pomocy technicznej producenta;
 - 6) nieograniczonej ilości zgłoszeń serwisowych;



- 7) dostępu do materiałów producenta takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta Oprogramowania i Urządzeń;
 - 8) dostępu do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia producenta oraz nowych wersji;
 - 9) dostępu do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji Oprogramowania;
 - 10) dostępu do rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta Oprogramowania i Urządzeń).
5. Do dokonywania zgłoszeń wskazuje się następujące kontakty:
- 1) po stronie producenta lub autoryzowanego serwisu producenta: numer telefonu - _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy); e-mail - _____;
 - 2) do kontaktów/zgłoszeń Zamawiający udostępnia: numer telefonu – _____; e-mail - _____.
6. Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez wskazany przez Wykonawcę serwis (zwanego dalej „serwis”), zwrótnie na adres e-mail zgłaszającego.
7. Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny serwisu, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez serwis w systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu.
8. Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia Awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
9. Usunięcie Awarii Krytycznej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia.
10. Usunięcie Awarii Niekrytycznej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
11. Usunięcie Awarii Zwykłej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.
12. Po ewentualnej wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania zostanie ono objęte serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania.
13. Najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego, zostanie przedstawiony raport z usunięcia Awarii (zgodnie z definicją w OPZ) prezentujący, co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o Awarii oraz przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Awarii w przyszłości.
14. Do każdego dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia lub Oprogramowania producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia lub Oprogramowania, którego dotyczy



- gwarancja Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w Umowie, stosuje się zapisy Umowy.
15. W przypadku, gdy wadliwe Urządzenie uniemożliwia wykorzystanie funkcjonalności lub uniemożliwia pracę jakiegokolwiek jego podsystemu Wykonawca zapewni możliwość, na czas naprawy dostarczenia, skonfigurowania i uruchomienia Urządzenia zastępczego o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i funkcjonalnych, w sposób, który pozwoli na przywrócenie utraconych funkcjonalności Systemu lub podsystemu.
 16. Usługi serwisowe, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie producenta lub autoryzowanego serwisu producenta, jeśli naprawa na miejscu okaże się niemożliwa. Jeżeli naprawa odbywać się będzie poza miejscem użytkowania Urządzeń, przed zabraniem Urządzenia właściwy serwis zobowiązany będzie do wymontowania i pozostawienia u Zamawiającego dysków i wymiennych pamięci flash. Serwis pokryje koszty transportu oraz koszty ewentualnego ubezpieczenia Urządzeń do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do miejsca ich użytkowania w danej Lokalizacji.
 17. W przypadku Urządzeń, dla których wymagany jest dłuższy czas na naprawę lub wymianę, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy Urządzeń o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii. Po usunięciu awarii, dyski wymienne lub pamięci flash z Urządzenia zastępczego pozostają u Zamawiającego.
 18. Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez serwis na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
 19. Wykonawca jest zobowiązany do zagwarantowania dokonania naprawy/wymiany Urządzenia w lokalizacji przez producenta lub autoryzowany serwis. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego podczas zgłoszenia Awarii, właściwy serwis prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego Urządzenia, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego Urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez producenta lub autoryzowany serwis pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko serwisu. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia serwisu z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy Systemu.
 20. Gwarancja obejmuje w szczególności:
 - 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń i Oprogramowania;
 - 2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe;
 - 3) usuwanie wykrytych wad, usterek i Awarii w działaniu Urządzeń lub Oprogramowania.
 21. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
 22. Dwukrotne uszkodzenie tego samego Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia w okresie gwarancji, obliguje producenta lub autoryzowany serwis do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie biegnie od nowa tj. od daty protokołu stwierdzającego tę



- wymianę, przez okres standardowo udzielany przez producenta, lecz nie krócej niż do dnia gwarancji udzielanej przez producenta na uzupełnienia.
23. Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji. Wszystkie naprawy Urządzeń oraz aktualizacje muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis producenta Urządzeń.
 24. Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania Awarii, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez Zamawiającego terminu.
 25. W przypadku zdiagnozowania błędów w używanej przez Zamawiającego wersji Oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji programowania Urządzeń posiadających wsparcie producenta, pozwalających na usunięcie tych błędów. W przypadku wykrycia błędu, dla którego brak jest w danym momencie odpowiedniej aktualizacji, Wykonawca dokona aktualizacji zgłoszenia do producenta. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
 26. Z tytułu świadczenia przez producenta usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
 27. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.
 28. Dla Oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.

§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w następujących wysokościach i terminach:
 - 1) 70 % w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną, tj. od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń;
 - 2) 30 % w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane,



pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§ 8

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot Umowy z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu uprawnienia do zawarcia Umowy i wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami prawa.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy.

§ 9

Przedstawiciele Stron

1. Strony ustanawiają następujących Przedstawicieli w ramach realizacji i odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisania protokołów odbioru:
 - 1) po stronie Zamawiającego: imię i nazwisko: ____, numer telefonu: ____, adres poczty elektronicznej: ____;
 - 2) po stronie Wykonawcy: imię i nazwisko: ____, numer telefonu: ____, adres poczty elektronicznej: ____.
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zamawiający jak i Wykonawca może dokonać zmiany swojego Przedstawiciela, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie lub w formie elektronicznej na wskazane w ust. 1 adresy mailowe. Zmiana ta nie stanowi zmiany Umowy.

§ 10

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy, w terminie określonym w § 2 ust. 1, w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za niespełnienie wymagań określonych w § 6 ust. 3, 4, 12, 13 i 15, w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każde stwierdzone naruszenie;
 - 3) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Krytycznej, o której mowa w § 6 ust. 9, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Niekrytycznej, o której mowa w § 6 ust. 10, w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;



- 5) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Zwykłej, o której mowa w § 6 ust. 11, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 6) za niewykonanie aktualizacji projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 7) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1 - 6 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
 3. Suma wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 4. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2020 r. poz. 1740, z późn.zm.), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
 5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa rzeczywiście poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
 6. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w § 9 ust. 1 pkt 2 oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w nierealizowanej części Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistniałych okolicznościach, w sytuacji gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykona przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu;
 - 2) Zamawiający stwierdzi, że Urządzenia nie spełniają wymogów OPZ lub nie posiadają cech fabrycznie nowych,
 - 3) Zamawiający stwierdzi, że Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w OPZ,
 - 4) Zamawiający wykaże nie nadające się do usunięcia w dostarczonych Urządzeniach lub Oprogramowaniu znaczące wady fizyczne lub prawne;
 - 5) Wykonawca naruszy warunki- udzielenia licencji, o których mowa w § 3;
 - 6) nastąpi inny rodzaj nie należytego wykonania lub nie wykonania przedmiotu Umowy skutkującego tym, iż dalsze jej realizowanie będzie bezprzedmiotowe.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.



3. Skorzystanie przez Stronę z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy, powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia wypowiedzenia część Umowy.

§ 12

Zmiany w Umowie

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami Pzp, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany mogą nastąpić w następującym zakresie:

- 1) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw RP, Monitorze Polskim lub dzienniku urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa
- 2) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad w przedmiocie Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu danego Urządzenia lub Oprogramowania produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 3) w przypadku obiektywnej niemożności dostarczenia elementów Urządzeń (w szczególności zakończona produkcja, niedostępność na rynku) Umowę można zmienić co do rodzaju/typu/modelu Urządzeń, pod warunkiem, że urządzenie /urządzenia będą nowszą wersją oferowanego modelu lub będą posiadały lepsze parametry;
- 4) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
- 5) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na jego zastąpieniu innym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 6) w przypadku, gdy wystąpiła niezależna od Stron, uzasadniona przyczynami technicznymi, organizacyjnymi lub innymi, konieczność zmiany sposobu albo terminu wykonania Umowy;
- 7) w przypadku wpływu na realizację przedmiotu Umowy sytuacji związanej w szczególności z wirusem SARS-CoV-2 (chorobą COVID-19), mającej miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na możliwość realizacji przedmiotu Umowy;
- 8) w sytuacji wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami lub ustaleniami z podmiotami/organami trzecimi mającymi wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Zmiana może być wówczas dokonana w zakresie terminu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy.

§ 13

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.



2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna, stan nadzwyczajny, epidemia.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 14

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do Umowy czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781).
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nie uregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy Pzp oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) OPZ – załącznik nr 1;
 - 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2;
 - 3) Wzór protokołu odbioru – załącznik nr 3;



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

ZAMAWIAJĄCY:

/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO – JAKOŚCIOWEGO							
Dotyczy:		Umowa Nr z dnia					
Wykonawca:							
Zamawiający:		Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM] ul. Książycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]					
Miejsce dokonania odbioru							
Data dokonania odbioru							
Podstawa odbioru							
Podstawę odbioru stanowią:							
1.							
2.							
3.							
Wynik odbioru jakościowego							
Zamawiający przeprowadził czynności kontrolne i potwierdza zgodność/niezgodność* jakości dostarczonego przedmiotu Umowy z parametrami/funkcjonalnością zawartą w OPZ. Odbiór jakościowy zakończył się wynikiem:							
1) Pozytywny*							
2) Negatywny*							
Przedmiot odbioru ilościowego							
Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Uwagi
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							



ODBIERAJĄCY	 <i>(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)</i>
PRZEKAZUJĄCY	 <i>(Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)</i>

ZAMAWIAJĄCY

.....
(dokument podpisany elektronicznie)

WYKONAWCA

.....
(dokument podpisany elektronicznie)

*niepotrzebne skreślić