



ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SWZ
PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY
UMOWA nr/2021

zawarta w Warszawie, zwana dalej „Umową”, w dniu określonym w § 19 ust. 1, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr. 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, reprezentowanym przez: Pana **Roberta Gałżkowskiego** – Dyrektora **zwanym dalej „Zamawiającym”**,

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd w pod numerem KRS, NIP:, REGON:, reprezentowanym przez.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwane dalej z osobna „Stroną” a łącznie „Stronami”,

o następującej treści:

PREAMBUŁA

Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019, z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, pn.: **„Zakup dostępu do sieci PSTN w technologii SS7 na potrzeby przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przychodzących na numer alarmowy 999 obsługiwanych w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego”** (Nr postępowania ZP/1/V/2021).

Prawa i obowiązki wynikające z Umowy należy interpretować w kontekście całości postępowania będącego podstawą zawarcia Umowy.



§ 1

Definicje Umowne

1. **Awaria** – oznacza Awarię Krytyczną lub Awarię Niekrytyczną /lub Awarię Zwykłą.
2. **Awaria Krytyczna** – oznacza niedostępność usługi telekomunikacyjnej na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mającą wpływ na wymagane SLA.
3. **Awaria Niekrytyczna** – oznacza niedostępność usługi telekomunikacyjnej dla pojedynczej OR mającą wpływ na wymagane SLA. W przypadku niedostępności DM ruch telekomunikacyjny zostanie automatycznie przekierowany do DM zastępującej.
4. **Awaria Zwykła** – oznacza niedostępność pojedynczego łącza do OR mającą wpływ na wymagane SLA.
5. **Dzień roboczy** – oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 08:00 do 15:35.
6. **Dokumentacja** – oznacza wszelką dokumentację dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegającą zatwierdzeniu przez Zamawiającego, obejmująca materiały w postaci papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych. W skład Dokumentacji wchodzi w szczególności: Projekt Techniczny, Plan Testów Akceptacyjnych (PTA), dokumentacja opisująca zastosowane rozwiązanie telekomunikacyjne, Dokumentacja Eksploatacyjna, Plan Wdrożenia, materiały warsztatowe, instrukcja instalacji, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań odbioru usług, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań zarządzania przedmiotem zamówienia, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy; za Dokumentację uznaje się także wytworzenie i aktualizację Dokumentacji w ramach zleceń.
7. **Dyspozytornia medyczna (DM)** – oznacza komórkę organizacyjną urzędu wojewódzkiego wskazaną w wojewódzkim planie działania systemu, utworzoną w celu przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przekazywanych z centrów powiadamiania ratunkowego, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 268), przyjmowania powiadomień o zdarzeniach oraz wykonywania zadań przez dyspozytorów medycznych zgodnie z art. 3 pkt 14a ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 882, z późn. zm.), będącą Lokalizacją, w której znajdują się stanowiska pracy dyspozytorów medycznych.
8. **Etap** – wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych zadań i prac przez Wykonawcę określonych w OPZ i Umowie; etapy podlegają odbiorom.
9. **Lokalizacja** – oznacza wskazane i przygotowane przez Zamawiającego lokalizacje w Rzeczypospolitej Polskiej określone w Projekcie Technicznym (Centrum Powiadamiania Ratunkowego, Ośrodek Krajowy, Dyspozytornie medyczne (DM), Centrum Techniczne Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego), do którego Wykonawca dostarczy wymagane przez Zamawiającego elementy będące przedmiotem zamówienia, z wyłączeniem elementów zapewnianych przez Zamawiającego.
10. **Ośrodki Regionalne (OR)** – element architektury systemu SWD PRM stanowiący pośredniczącą warstwę serwerów lokalnych zapewniający krytyczną funkcjonalność w zakresie przyjmowania zgłoszeń oraz ich obsługi, na potrzeby podsystemów zintegrowanej łączności.
11. **Plan Testów Akceptacyjnych (PTA)** – dokument opracowany przez Wykonawcę zgodnie z szablonem przekazany przez Zamawiającego zawierający scenariusze testów akceptacyjnych. Dokument podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
12. **Plan Wdrożenia** – element Dokumentacji opracowany przez Wykonawcę zawierający co najmniej uzgodnienia z aktualnymi operatorami, harmonogram i scenariusze wdrożeń usługi w poszczególnych DM, plany i procedury instalacji, plan migracji, niezbędne procedury np. uruchomienia i wdrożenia usługi.



13. **Projekt Techniczny** – element Dokumentacji opisujący sposób wykonania i wdrożenia przedmiotu zamówienia.
14. **PSTN** – Publiczna Komutowana Sieć Telefoniczna.
15. **SLA** – poziom dostępności usług (*Service Level Agreement*).
16. **System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM)** – system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 3 pkt 15 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, oraz powiadomień o zdarzeniach, dysponowanie zespołami ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację położenia geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego oraz wsparcie realizacji zadań przez zespoły ratownictwa medycznego i wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego.
17. **System** – system teleinformatyczny składający się z 17 punktów styku z siecią PSTN wykonany w technologii SS7 przeznaczony do przyjmowania i obsługi ruchu telefonicznego na numer alarmowy 999.
18. **PZŁ SWD PRM** – Podsystem Zintegrowanej Łączności SWD PRM, moduł komunikacyjny łączności telefonicznej i radiowej.
19. **Tablice NKA** – tablice numerów kierowania alarmowego dostępne na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).
20. **Urządzenia** – sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem zamówienia.
21. **Ustawa pzp** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019, z późn. zm.).

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla PZŁ SWD PRM w systemie Państwowe Ratownictwo Medyczne, pomiędzy siecią PSTN a PZŁ SWD PRM w technologii SS7 związanych z obsługą wywołań alarmowych kierowanych od osób będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego na numer alarmowy 999. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w zakresie kierowania wywołań głosowych na numer alarmowy 999, realizowanych przez abonentów mobilnych i stacjonarnych do właściwego terytorialnie OR zgodnie z Tablicami NK oraz aktualizowanie tych tablic. Przedmiot Umowy wykonany będzie zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanego dalej „OPZ”, stanowiącym integralną część Umowy i podzielony został na zadania określone w ust. 2 i 3 oraz następujące Etapy, zwane dalej odpowiednio „Etapem” albo „Etapami”:
 - 1) **Etap I** zostanie zrealizowany w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy i obejmuje:
 - a) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji w postaci: Projektu Technicznego, Planu Testów Akceptacyjnych oraz Planu Wdrożenia,
 - b) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych wraz z prawem zależnym do Dokumentacji wskazanej w lit. a.Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego przekazanej przez Wykonawcę Dokumentacji, Strony podpiszą protokół odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
 - 2) **Etap II** zostanie zrealizowany w terminie do dnia 15 grudnia 2021 r. i obejmuje:



- a) instalację i konfigurację Urządzeń oraz oprogramowania niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu, zgodnie z przyjętym i zatwierdzonym przez Zamawiającego Projektem Technicznym,
- b) przygotowanie przez Wykonawcę środowiska do wykonania testów oraz przeprowadzenie testów akceptacyjnych systemu, zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego Planem Testów Akceptacyjnych,
- c) przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych dla utworzonych łącz w terminach ustalonych w harmonogramie.

Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego zrealizowania przez Wykonawcę zadań w ramach Etapu II, Strony podpiszą protokół odbioru, które wzór stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy;

3) **Etap III** zostanie zrealizowany do dnia 15 grudnia 2021 r. i obejmuje:

- a) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji zastosowanego przez Wykonawcę rozwiązania telekomunikacyjnego, w tym Dokumentacji Eksploatacyjnej,
- b) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Dokumentacji wskazanej w lit. a).

Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego przekazanej przez Wykonawcę Dokumentacji, Strony podpiszą protokół odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy;

4) **Etap IV** zostanie zrealizowany od dnia 2 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. i obejmuje przełączenie ruchu przychodzącego na numer 999 na nowe łącza zgodnie z wymogami i harmonogramem opisanymi w OPZ.

5) **Etap V** zostanie zrealizowany w terminie od dnia 2 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. i obejmuje świadczenie przez Wykonawcę usługi utrzymania łącz od dnia dokonania protokolarnego odbioru przez Strony realizacji Etapu II – w zakresie łącz, które zostały uruchomione w ramach realizacji Etapu IV.

2. Po wykonaniu przez Wykonawcę Etapu I i podpisaniu przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia warsztatów szkoleniowych, zwanych dalej „warsztatami szkoleniowymi”, w zakresie administrowania systemu i procedur awaryjnych, realizowanych na zlecenie Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ i Umowie. Wykonawca jest zobowiązany do zrealizowania warsztatów szkoleniowych w terminie do dnia 31 grudnia 2021 r.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie jest dotknięty żadną wadą fizyczną ani prawną, w szczególności jest obciążony prawami i roszczeniami osób trzecich.

§ 3

Wymagania w zakresie realizacji przedmiotu Umowy

1. Wymagania ogólne w zakresie realizacji przedmiotu Umowy są następujące:
 - 1) harmonogram realizacji przedmiotu Umowy określony został w pkt 3 OPZ;
 - 2) wymagania funkcjonalne opisane zostały w pkt 4 OPZ;
 - 3) wymagania wydajnościowe rozwiązania opisane zostały w pkt 5 OPZ;
 - 4) wymagania dotyczące realizacji Umowy opisane zostały w pkt 6 OPZ;
 - 5) wymagania techniczne opisane zostały w pkt 7 OPZ;
 - 6) wymagania w zakresie dostawy, instalacji i konfiguracji Urządzeń opisane zostały w pkt 8 OPZ;
 - 7) wymagania w zakresie przeprowadzenia testów opisane zostały w pkt 9 OPZ;
 - 8) wymagania w zakresie SLA i obsługi Awarii opisane zostały w pkt 10 i 11 OPZ;
 - 9) wymagania w zakresie warsztatów szkoleniowych opisane zostały w pkt 12 OPZ;



10) wymagania w zakresie Dokumentacji opisane zostały w pkt 13 OPZ.

§ 4

Instalacja i wdrożenie

1. Wykonawca dokona instalacji Urządzeń oraz konfiguracji zgodnie z Projektem Technicznym zatwierdzonym przez Zamawiającego i OPZ.
2. Usługi wdrożeniowe obejmować będą w szczególności:
 - 1) testy, które będą przeprowadzone zgodnie z procedurą określoną w Planie Testów Akceptacyjnych i OPZ;
 - 2) uruchomienie Systemu;
 - 3) przekazanie poprawnie działającego systemu Zamawiającemu;
 - 4) wykonanie Dokumentacji zawierającej szczegółowy opis wdrożonego rozwiązania oraz ewentualnych zmian w Dokumentacji uwzględniającej poprawki naniesione w trakcie wdrożenia.
3. Prowadzone prace wdrożeniowe nie mogą zaburzyć ciągłości pracy SWD PRM i muszą być prowadzone w zaakceptowanych przez Zamawiającego oknach serwisowych.

§ 5

Usługa utrzymania

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności SLA:
 - 1) w skali kraju na poziomie nie gorszym niż 99,99% (dopuszczalna niedostępność w terminie miesiąca wynosi maksymalnie 4 minuty i 38 sekund);
 - 2) dla pojedynczej Lokalizacji na poziomie nie gorszym niż 99,9% (dopuszczalna niedostępność pojedynczej DM w terminie miesiąca wynosi maksymalnie 43 minuty i 7 sekund);
 - 3) dla dostępności pojedynczego łącza do Lokalizacji a poziomie 99,0 % (dopuszczalna niedostępność w terminie miesiąca wynosi maksymalnie 7 godzin i 12 minut).
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania Systemu w następującym zakresie:
 - 1) usuwania Awarii mających wpływ na ciągłość działania Systemu;
 - 2) optymalizacji pod względem wydajności oraz dostępności Systemu.
3. Wykonawca zapewni obsługę zgłaszanych przez Zamawiającego zgłoszeń lub incydentów i prac planowanych w trybie ciągłym, tj. 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu/365 dni w roku, według następujących kategorii:
 - 1) Awaria Krytyczna;
 - 2) Awaria Niekrytyczna;
 - 3) Awaria Zwykła;
 - 4) praca planowana.
4. Zgłoszenia Awarii i prac planowanych będą realizowane przez Zamawiającego w oparciu o Centrum Techniczne Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego, zwane dalej „CT KCMRM”. Wykonawca jest zobowiązany do sukcesywnego informowania (nie rzadziej niż raz na godzinę) CT KCMRM o statusie Awarii oraz przewidywanym terminie usunięcia.
5. Strony ustalają następujące dane kontaktowe do zgłoszeń:
 - 1) do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia: numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy); e-mail: _____;



2) do kontaktów/zgłoszeń Zamawiający udostępnia: numer telefonu – _____; e-mail: - _____

6. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia Awarii i prac planowanych, jednak nie później niż w okresie 15 minut od otrzymania zgłoszenia na adres e-mail wskazany w ust. 5 pkt 2).
7. Usunięcie Awarii zostanie zakończone przywróceniem działania systemu sprzed powstania Awarii oraz potwierdzeniem przez Wykonawcę jej usunięcia w postaci skutecznego przekierowania ruchu telefonicznego.
8. Wykonawca najpóźniej w terminie 3 dni od usunięcia każdej w występujących Awarii przedstawi Zamawiającemu raport z jej usunięcia zawierający co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia, opis przyczyny Awarii oraz sposób jej rozwiązania, jak również rekomendowane działania zapobiegające występowaniu Awarii w przyszłości oraz dokona, w porozumieniu z Zamawiającym, kwalifikacji Awarii.
9. Jeżeli naprawa Awarii spowoduje nieaktualność przekazanej Dokumentacji, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu uaktualnioną Dokumentację w terminie 5 Dni roboczych w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym, zawierającej oznaczenie wersji Dokumentacji, datę akceptacji przez Zamawiającego oraz imię i nazwisko osoby akceptującej Dokumentację ze strony Zamawiającego na adres email Przedstawiciela do realizacji Umowy po stronie Zamawiającego wskazany w § 11 ust. 3 pkt 1).
10. Wykonawca usunie Awarię Krytyczną w terminie zapewniającym dotrzymanie świadczenia usług zgodnie z SLA.
11. Wykonawca usunie Awarię Niekrytyczną w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia Awarii Niekrytycznej.
12. Wykonawca usunie Awarię Zwykłą w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia Awarii Zwykłej.
13. Wykonawca, w przypadku prac planowanych, zgłosi Zamawiającemu zamiar ich prowadzenia z wyprzedzeniem 7 Dni roboczych. Potwierdzenie wyrażenia zgody lub brak zgody na wykonanie prac powinno nastąpić w terminie 1 Dnia roboczego.
14. Przez usunięcie Awarii rozumie się przywrócenie funkcjonalności Systemu sprzed wystąpienia Awarii.
15. Świadczenie usługi utrzymania obejmuje również wykonanie przez Wykonawcę wszelkich czynności związanych z przywróceniem pierwotnego stanu Systemu (sprzed Awarii).
16. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Awarie, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia usług utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
17. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu wady z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 3 pkt 1 Zamawiającego o podjęciu działań w zakresie usunięcia Awarii.
18. Czas naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia przez Wykonawcę skutecznego dokonania naprawy. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii, że Awaria nie została usunięta, czas naprawy będzie traktowany jako zachowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki, której zastosowanie spowoduje faktyczne i trwałe usunięcie Awarii.
19. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i przesłania Przedstawicielowi do realizacji Umowy po stronie Zamawiającego wskazanego w § 11 ust. 3 pkt 1, raportu z realizacji usługi za dany miesiąc nie później niż do 5 dnia następnego miesiąca kalendarzowego. Raport zawiera



w szczególności wykaz wszystkich Awarii, które wystąpiły w raportowanym miesiącu wraz z czasem trwania i opisem naprawy.

§ 6

Warsztaty szkoleniowe

1. W ramach realizacji warsztatów szkoleniowych Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) przeprowadzenia warsztatów szkoleniowych w języku polskim;
 - 2) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu planu i opisu realizacji warsztatów szkoleniowych zawierającego, w szczególności:
 - a) harmonogram i miejsce warsztatów, o ile odbywać się będą stacjonarnie,
 - b) cel i projektowany zakres tematyczny warsztatów szkoleniowych,
 - c) metodę i formę warsztatów szkoleniowych,
 - d) podział na dzienne bloki tematyczne warsztatów szkoleniowych,
 - e) opis dziennych bloków tematycznych,
 - f) wykaz pożądanych kwalifikacji osób skierowanych na warsztaty szkoleniowe,
 - g) sposób weryfikacji zdobytej przez uczestników warsztatów wiedzy;
 - 3) zorganizowania warsztatów szkoleniowych z uwzględnieniem zapewnienia bezpieczeństwa związanego w szczególności z występowaniem stanu epidemii COVID-19 i uprzedniego przedstawienia do akceptacji Zamawiającemu formy organizacji oraz opisu realizacji warsztatów szkoleniowych.
2. Zamawiający wymaga realizacji przez Wykonawcę warsztatów szkoleniowych na podstawie zleceń zgodnie z wymogami określonymi w OPZ.
3. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe dla uczestników warsztatów szkoleniowych.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu materiały szkoleniowe na nośniku pamięci. Materiały będą również przekazane w postaci elektronicznej niezabezpieczonej (w formacie: .pdf, .doc, .docx, .pps.).
5. Wykonawca zapewni prowadzenie warsztatów szkoleniowych przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą wiedzę teoretyczną i praktyczną w zakresie użytkowania i administrowania rozwiązaniami dostarczonymi w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia każdemu uczestnikowi warsztatów szkoleniowych zaświadczenia potwierdzającego ich ukończenie, ze wskazaniem poszczególnych bloków tematycznych, w których dany uczestnik brał udział lub certyfikat oraz dyplom w przypadku pozytywnego zweryfikowania zdobytej wiedzy.
7. Przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych zostanie potwierdzone protokołem odbioru, zawierającym:
 - 1) nazwę, tematykę i czas trwania warsztatów szkoleniowych;
 - 2) datę i miejsce warsztatów szkoleniowych, o ile będą się odbywać stacjonarnie;
 - 3) listę uczestników warsztatów szkoleniowych z podaniem imienia i nazwiska;
 - 4) imię i nazwisko oraz specjalizację osób prowadzących warsztaty szkoleniowe.
8. Odbiór realizacji warsztatów szkoleniowych nastąpi na podstawie podpisania przez Strony protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy.
9. Przygotowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji przygotowanej w ramach realizacji warsztatów szkoleniowych powinno być zgodne z ogólnie akceptowalnymi standardami w dziedzinie dokumentowania. Szczegółowe wymagania w zakresie Dokumentacji zostały określone w OPZ.



§ 7

Odbiory

1. Odbiorom podlega przedmiot Umowy w oparciu o realizację poszczególnych Etapów, o których mowa w § 2 ust. 1, przeprowadzonych warsztatów szkoleniowych oraz Zleceń migracji.
2. Za dzień odbioru uważa się dzień podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Protokół odbioru sporządza się w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Strony mogą również podpisać protokół odbioru kwalifikowanym podpisem elektronicznym. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, wyłącznie podpisany protokół odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
3. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
4. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Osoby odpowiedzialne za nadzór i realizację Umowy oraz dokonujące odbioru określa § 11 ust. 3. Do poszczególnych odbiorów przedmiotu Umowy mogą zostać upoważnione przez Strony inne osoby o czym winny się wzajemnie poinformować.
5. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w szczególności roszczenia o odszkodowanie na zasadach ogólnych jeżeli fakt zawinionego nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę zostanie ujawniony po zakończeniu jej obowiązywania.
6. Strony dopuszczają opracowanie harmonogramu szczegółowego, zwanego dalej „harmonogramem szczegółowym”, realizacji przedmiotu Umowy, w którym określone zostaną terminy zgłoszenia gotowości Wykonawcy do weryfikacji zrealizowanych części przedmiotu Umowy oraz szczegółowe zasady współpracy pomiędzy Stronami.
7. W terminach wskazanych w harmonogramie szczegółowym, Zamawiający przeprowadzi weryfikację przedmiotu Umowy, a następnie dokona odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń Wykonawca bezzwłocznie usunie wszystkie zgłoszone wady, błędy lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego odbioru w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy z zachowaniem przez Zamawiającego prawa do naliczania kar umownych za zwłokę.
8. W przypadku, gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, nie będzie mógł naprawić wskazanych przez Zamawiającego wad, błędów lub nieprawidłowości w szczególności polegających na złej jakości dźwięku, przerywaniu połączeń, czy też braku aktualizacji Tablic NKA w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający będzie uprawniony po upływie wyznaczonego terminu do zlecenia naprawienia wyżej wymienionych nieprawidłowości osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie narusza innych praw przysługujących Zamawiającemu na podstawie innych postanowień Umowy oraz ogólnych przepisów prawa.



§ 8

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie..... złotych netto (słownie:) plus VAT....., co daje łącznie kwotę.....złotych brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 płatne będzie w następujący sposób:
 - 1) za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w ramach realizacji **Etapu I** Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie.....netto (słownie:) plus VAT, co daje łącznie kwotę..... brutto (słownie:). Płatność nastąpi po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru Etapu I bez zastrzeżeń, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT;
 - 2) za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w ramach realizacji **Etapu II** Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie.....netto (słownie:) plus VAT, co daje łącznie kwotębrutto (słownie:). Płatność nastąpi po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru Etapu II bez zastrzeżeń, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT;
 - 3) za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w ramach realizacji **Etapu III** Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie netto (słownie:) plus VAT, co daje łącznie kwotębrutto (słownie:). Płatność nastąpi po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru Etapu III bez zastrzeżeń, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT;
 - 4) za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie **przeprowadzenia warsztatów szkoleniowych** w realizacji zleceń Zamawiającego, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej kwocie netto (słownie:....) plus VAT, co daje łącznie kwotę.....brutto (słownie:.....). Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie wykonania bez zastrzeżeń każdego zlecenia i podpisania przez Strony protokołu odbioru warsztatów szkoleniowych. Płatność nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT;
 - 5) za prawidłową realizację przedmiotu Umowy w ramach realizacji **Etapu V** Wykonawca otrzyma łącznie wynagrodzenie w kwocie netto (słownie:) plus VAT.....%, co daje łącznie kwotębrutto (słownie:). Opłaty za usługi utrzymania łącz dla każdej z lokalizacji, zgodnie z Ofertą wykonawcy, dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT dla każdej z lokalizacji oddzielnie.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wypełnia wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z realizacji Umowy oraz na dokonanie jakiegokolwiek czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela lub obrotem wierzytelnościami wynikającymi z Umowy.

§ 9

Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do całej Dokumentacji wytworzonej przez



Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w szczególności: materiałów w postaci papierowej, jak również informacji zapisanych na nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych w tym dokumentów roboczych wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, do korzystania przez Zamawiającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie kopiowania, utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy dokumentów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu: przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) korzystania i modyfikowania przez Zamawiającego w szczególności z danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach eksploatacji oraz ich kopiowania i dalszego z nich korzystania;
 - 5) wykonywania i zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego i osoby trzecie działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia opracowań utworów, w tym przeróbek i adaptacji utworu oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu, tj. wynajmowanie, użyczenie oryginałów albo egzemplarzy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1, nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołów odbioru dotyczących Dokumentacji, określonej Umową.
 3. W ramach wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1, Wykonawca zezwala na wykonywanie przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na zlecenie lub z upoważnienia Zamawiającego praw zależnych do opracowań Dokumentacji, o której mowa w Umowie, w ramach autorskich praw majątkowych, w tym do korzystania z utworów zależnych na polach eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie i oświadcza, że nie będzie z tego tytułu żądał dodatkowego wynagrodzenia.
 4. W ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do opracowań Dokumentacji określonej Umową. Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie pola eksploatacji określone w Umowie.
 5. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wytworzenia Dokumentacji objętej Umową przez osoby trzecie – nie będące związane z Wykonawcą umową o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320) uzyska od tych osób prawo do dysponowania Dokumentacją przez nie wytworzoną w postaci przekazania na jego rzecz autorskich praw majątkowych zgodnie z wymaganiami określonymi Umową oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz.1231, z późn. zm.). W przypadku braku uzyskania powyższego uprawnienia Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z ewentualnym naruszeniem skutecznego przekazania autorskich praw majątkowych do Dokumentacji .

§ 10

Roszczenia osób trzecich

1. Wykonawca oświadcza, że wszelkie prawa autorskie do utworów wykorzystywanych w trakcie realizacji Umowy, jak i prawa do używanych znaków towarowych zostały prawidłowo nabyte i w zakresie dotyczącym Umowy nie naruszają praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy utwory, w szczególności dostarczone przez niego Urządzenia, oprogramowanie, materiały, Dokumentacja i informacje nie będą naruszały



- jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych, nieuczciwej konkurencji, jak też nie będą ograniczone żadnymi prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w szczególności: pokryć wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniesie lub za które może być odpowiedzialny wobec osób trzecich w przypadku każdego roszczenia, pozwu lub postępowania prowadzonego przeciwko Zamawiającemu lub w związku z innym postępowaniem, zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
 3. W przypadkach zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który niezwłocznie podejmie działania zmierzające, w szczególności do: usunięcia naruszeń, zaspokojenia roszczeń, zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.
 4. W przypadku wystąpienia, w trakcie trwania Umowy, jak też po jej zakończeniu, w stosunku do Zamawiającego przez jakąkolwiek osobę trzecią, roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich, osobistych lub majątkowych praw autorskich, jeżeli naruszenie wystąpiło w związku z wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:
 - 1) ponosi pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;
 - 2) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego przystąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie szkody oraz koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;
 - 3) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.
 5. W przypadku, gdy brak, ograniczenie, utrata lub niezapewnienie przez Wykonawcę praw koniecznych do prawidłowej realizacji Umowy, w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub, według wyboru Zamawiającego, zmodyfikuje lub wymieni całość lub elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu przedmiotu Umowy ani nie zmniejszy jego funkcjonalności bądź przeznaczenia. Jeżeli Wykonawca pomimo upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie nabędzie odpowiednich praw albo nie zmodyfikuje lub nie wymieni całości lub części utworu Zamawiający nabywa uprawnienie do nabycia odpowiednich praw i obciążenia kosztami nabycia Wykonawcę albo do odstąpienia od Umowy w całości lub części w terminie sześciu miesięcy od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu.

§ 11

Przedstawiciele Stron

1. Podejmowanie decyzji oraz bieżące nadzorowanie realizacji Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Przedstawicieli do realizacji Umowy Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana w formie pisemnej.
2. Przedstawiciele do realizacji Umowy będą uprawnieni w szczególności do:
 - 1) nadzorowania realizacji prac;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
 - 4) uczestnictwa w odbiorach i podpisywania protokołów odbioru;



- 5) rekomendowania zmian do Umowy w postaci aneksu.
3. Strony ustanawiają następujących Przedstawicieli do realizacji Umowy:
 - 1) po stronie Zamawiającego: imię i nazwisko: ____, numer telefonu: ____, adres poczty elektronicznej: ____;
 - 2) po stronie Wykonawcy: imię i nazwisko: ____, numer telefonu: ____, adres poczty elektronicznej: ____.
4. Zamawiający jak i Wykonawca mogą dokonać zmiany swojego Przedstawiciela do realizacji Umowy, zawiadamiając o tym drugą Stronę w formie pisemnej. Strony dopuszczają dokonanie podpisu pisma kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia na adres siedziby lub na właściwy adres mailowy wskazany w ust. 3. Zmiana powyższych osób nie stanowi zmiany Umowy.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w następujących wysokościach i terminach:
 - 1) 70 % w terminie 30 dni od dnia wykonania Etapu IV Umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonany,
 - 2) 30 % w terminie do 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 451 Ustawy pzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi przez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo przez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§13

Kary umowne

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za szkody powstałe z jego winy, które poniesie Zamawiający wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1, za każdą nienależycie wykonaną część przedmiotu Umowy, opisaną w szczególności w § 2 ust. 1 i 2. Przez



- nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, Strony rozumieją wykonanie go niezgodnie z którymkolwiek z wymogów określonych w OPZ, szczególności w punktach: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 i 11.
3. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1, za każdy przekroczony termin realizacji przedmiotu Umowy określony w § 2 ust. 1 i 2.
 4. W przypadku nienależytego bądź niezgodnego ze zleceniem Zamawiającego, wykonania przedmiotu Umowy w zakresie przeprowadzenia warsztatów szkoleniowych, na zasadach, o których mowa w § 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 złotych brutto (słownie: jeden tysiąc złotych i 00/100), za każde nienależyte przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych.
 5. W przypadku przekroczenia limitu wynikającego z dopuszczalnego poziomu SLA określonego w § 5 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000,00 złotych brutto (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdą rozpoczętą minutę niedostępności (ponad określony limit).
 6. W przypadku przekroczenia limitu wynikającego z dopuszczalnego poziomu SLA określonego w § 5 ust. 1 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 złotych brutto (słownie: jeden tysiąc złotych i 00/100) za każdą rozpoczętą minutę niedostępności (ponad określony limit).
 7. W przypadku przekroczenia limitu wynikającego z dopuszczalnego poziomu SLA określonego w § 5 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych brutto (słownie: pięćset złotych i 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności (ponad określony limit).
 8. W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Awarii Niekrytycznej określonego w § 5 ust. 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 złotych brutto (słownie: jeden tysiąc złotych i 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 9. W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Awarii Zwykłej określonego w § 5 ust. 12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 10. Strony ustalają, że całkowita wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
 11. W przypadku odstąpienia od Umowy, w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
 12. W przypadku niespełnienia wymogu, o którym mowa w § 15 ust. 13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 złotych brutto, za każde zdarzenie.
 13. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i art. 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
 14. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany § 11 ust. 3 pkt 2 oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.



§ 14

Zmiany w Umowie

1. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy następujących zmian zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1) Ustawy pzp:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw RP, Monitorze Polskim lub dzienniku urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa, z zastrzeżeniem ust. 7;
 - 2) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac projektowych lub wdrożeniowych konieczności zmiany:
 - a) sposobu lub terminu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, funkcjonalnym, technicznym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod realizacji,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 3) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami bądź ustaleniami z podmiotami/organami trzecimi mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego, dopuszcza się zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje się zwiększenie Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342)jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia, zgodnie z ust. 2, odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian, zmianie ulegnie koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności przez zaakceptowanie wskazanej



przez Wykonawcę kwoty lub przez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji. Powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów o których mowa w ust. 2.

4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
5. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
6. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany harmonogramu jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
7. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności związanej w szczególności z wirusem SARS-CoV-2 (chorobą COVID-19) mającej miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie możliwości realizacji przedmiotu Umowy, w tym w zakresie terminu jej realizacji.
8. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w przypadku zmiany przepisów prawa powodujących, że dotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5), jest utrudnione albo rozwiązanie Umowy - w przypadku gdy jest niemożliwe.
9. Zmiana albo rozwiązanie Umowy, o których mowa w ust. 7, powinna zostać dokonana na piśmie, pod rygorem nieważności, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności skutkujących zmianą albo rozwiązaniem Umowy i powinna zawierać jego uzasadnienie.

§15

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie podlegać waloryzacji raz na 12 miesięcy, począwszy od dnia otwarcia ofert, tj. od dnia, zwany dalej „okresem waloryzacyjnym”.
3. Waloryzacja będzie odbywać się w oparciu o miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny, zwany dalej „wskaźnik”.
4. Waloryzacja może nastąpić, jeżeli średnia arytmetyczna wskaźników w okresie waloryzacyjnym wyniosła więcej niż +/- 2,1%.
5. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4, Strony mogą zawnioskować o waloryzację wynagrodzenia, jeżeli wpływa ona na koszt wykonania przedmiotu Umowy.
6. Wniosek o waloryzację wynagrodzenia powinien zawierać co najmniej:
 - 1) zakres proponowanej zmiany,
 - 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
 - 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów Ustawy pzp lub postanowień Umowy,
 - 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany wynagrodzenia.



7. Dowodami, o których mowa w ust. 6 pkt 4), są wszelkie dokumenty które uzasadniają dokonanie proponowanej zmiany, w tym w szczególności dokument potwierdzający zmianę kosztu Wykonawcy wynikającą ze zmiany sytuacji rynkowej (np. oferty dostawców, usługodawców, dystrybutorów lub producentów sprzętu, lub innych podmiotów oferujących świadczenia).
8. Wniosek, o którym mowa w ust. 7, należy złożyć w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia. Druga Strona zobowiązana jest w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego, w szczególności:
 - 1) zaakceptować wniosek o zmianę,
 - 2) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
 - 3) zaproponować podjęcie negocjacji w zakresie wnioskowanej zmiany,
 - 4) odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.
9. Waloryzacji podlega kwota wynagrodzenia wypłacanego Wykonawcy po dniu waloryzacji na podstawie kolejnej faktury, wystawianej przez Wykonawcę wyliczoną według iloczynu należnego wynagrodzenia i wskaźnika waloryzacyjnego zatwierdzonego przez Stronę.
10. Łączna wartość zmian wynikająca z waloryzacji nie może przekroczyć 4 % wynagrodzenia pierwotnego.
11. Przez łączną wartość zmian należy rozumieć sumę wartości zwaloryzowanych, wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
12. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu zmian waloryzacyjnych.
13. W przypadku, gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione zgodnie z ust. 1-12, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo na roboty budowlane lub usługi na okres powyżej 12 miesięcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, na zasadach określonych w umowie o podwykonawstwo.

§ 16

Wypowiedzenie albo odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części od Umowy, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w szczególności w następujących okolicznościach:
 - 1) niewykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w terminach wskazanych w Umowie, pomimo wezwania go w formie pisemnej przez Zamawiającego do wykonania we wskazanym dodatkowym terminie;
 - 2) niedotrzymania określonego w § 5 ust. 1 pkt 1 poziomu SLA;
 - 3) stwierdzenia nie dających się do usunięcia wad fizycznych lub prawnych w przedmiocie Umowy;
 - 4) innego rodzaju nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. Poza przypadkami wymienionymi powyżej jeżeli Wykonawca nadal będzie realizował Umowę w sposób nienależyty albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin. Po bezskutecznym



upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od części Umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, odstąpienie wywołuje skutek wyłącznie do nieodebranych części Umowy, w takim przypadku:
 - 1) Zamawiający zachowa części przedmiotu Umowy, które zostały odebrane (w tym uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak autorskie prawa majątkowe lub uruchomione usługi w poszczególnych Lokalizacjach), a Wykonawca:
 - a) zachowa prawo do Wynagrodzenia za odebrane części przedmiotu Umowy,
 - b) ma prawo do wynagrodzenia za odebrane części przedmiotu Umowy, które nie zostały zapłacone. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające, w szczególności w przypadku niedokończonych prac – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac;
 - 2) z tytułu korzystania przez Zamawiającego z części przedmiotu Umowy, usług lub innych świadczeń, o których mowa w Umowie, w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę do dnia ich zwrotu Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
5. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do wskazania w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, które z przekazanych mu a nieodebranych części przedmiotu Umowy lub innych świadczeń chce zatrzymać ponad już odebrane.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie zrealizowanej i potwierdzonej przez Zamawiającego części Umowy.
7. Strony dopuszczają możliwość wypowiedzenia Umowy z dniem 31 grudnia 2022 r. w przypadku braku zmiany przepisów prawa, w wyniku czego dalsza realizacja Umowy będzie niemożliwa.
8. Wypowiedzenie Umowy należy sporządzić na piśmie pod rygorem nieważności.
9. Jeżeli Umowa nie zostanie wypowiedziana przez żadną ze Stron na podstawie ust. 7 i 8 przyjmuje się, że ulega ona wydłużeniu do dnia 31 grudnia 2026 r.

§ 17

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 18

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do Umowy, czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.



2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio, czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat o dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE, L 119, z dnia 4 maja 2016 r.), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
5. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE, L 119, z dnia 4 maja 2016 r.), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez te podmioty jako osoby do kontaktu i inze osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy, wymagana przepisami klauzula informacyjna, stanowi **Załącznik nr 10** do Umowy.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nie uregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy Ustawy pzp, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – **Załącznik nr 1**;
 - 2) oferta Wykonawcy – **Załącznik nr 2**;
 - 3) wzór protokołu odbioru Etapu I – **Załącznik nr 3**;
 - 4) wzór protokołu odbioru Etapu II – **Załącznik nr 4**;
 - 5) wzór protokołu odbioru Etapu III – **Załącznik nr 5**;
 - 6) wzór protokołu odbioru warsztatów – **Załącznik nr 6**;
 - 7) wzór protokołu odbioru Dokumentacji – **Załącznik nr 7**;
 - 8) Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących Wykonawcę – **Załącznik nr 8**.

ZAMAWIAJĄCY:

/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ETAPU I UMOWY	
Dotyczy:	Umowa nr..... z dnia
Wykonawca:	
Zamawiający:	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe (KCMRM) ul. Księżycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01- 934 Warszawa [01-925 Warszawa]
Przedmiot odbioru	
.....	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią:	
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

.....
/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 4 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ETAPU II UMOWY	
Dotyczy: Umowa nr..... z dnia	
Wykonawca:	
Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe (KCMRM) ul. Księżycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01- 934 Warszawa [01-925 Warszawa]	
Przedmiot odbioru	
.....	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią:	
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 5 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ETAPU III UMOWY	
Dotyczy: Umowa nr..... z dnia	
Wykonawca:	
Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe (KCMRM) ul. Książycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01- 934 Warszawa [01-925 Warszawa]	
Przedmiot odbioru	
.....	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią:	
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 6 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU WARSZTATÓW SZKOLENIOWYCH	
Dotyczy: Umowa nr..... z dnia	
Wykonawca:	
Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe (KCMRM) ul. Księżycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01 – 934 Warszawa [01-925 Warszawa]	
Przedmiot odbioru	
Nazwa szkolenia:	
Temat szkolenia:	
Data i miejsce szkolenia:	
Czas trwania szkolenia :	
Imię i nazwisko oraz specjalizacja osób prowadzących:	
<u>Załącznik:</u> Lista obecności uczestników wraz z własnoręcznymi podpisami.	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią:	
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

.....
/dokument podpisany elektronicznie/



1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	



Załącznik nr 7 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU DOKUMENTACJI	
Dotyczy: Umowa nr..... z dnia	
Wykonawca:	
Zamawiający: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe (KCMRM) ul. Księżycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01- 934 Warszawa [01-925 Warszawa]	
Przedmiot odbioru	
.....	
Podstawa odbioru	
Podstawę odbioru stanowią:	
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

.....
/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 8 do Umowy

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ UMOWY

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe z siedzibą w Warszawie, przy ul. Księżycowej 5, 01-934 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KSR 0000144355, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 522-254-83-91, REGON: 016321074,

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz w związku z realizacją praw przysługujących osobom, których dane są przetwarzane, prosimy kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, przesyłając wiadomość na adres e-mail: iod@lpr.com.pl lub na adres siedziby LPR, wskazany powyżej.

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), tj.:

- w związku z wykonaniem zawartej umowy
- w przypadku konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami

4. Kategorie przetwarzanych danych i okres ich przechowywania

Pani/Pana dane osobowe zawarte w Umowie w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

Pani/ Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy, o której mowa powyżej. Okres ten może zostać przedłużony o czas niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. Informacje o kategoriach odbiorców Pani /Pana danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów powierzenia, tacy jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT.

6. Informacja o przysługujących Pani/Panu prawach, w związku z przetwarzaniem danych osobowych

- Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, o ile i w zakresie w jakim wynika to z przepisów prawa;



- Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdyby przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, naruszało przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), na adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.